



**MORELOS**  
2018 - 2024

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original



**CONSEJERÍA  
JURÍDICA**

## **MANUAL DE USUARIO (CIUDADANO) VENTANILLA DIGITAL MORELENSE DE TRÁMITES Y SERVICIOS**

**OBSERVACIONES GENERALES.-**

Vigencia  
Término de vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/08/16  
2024/09/04  
Poder Ejecutivo del Estado de Morelos  
6343 Segunda Sección "Tierra y Libertad"



 <b>MORELOS</b> ANFITRIÓN DEL MUNDO Gobierno del Estado 2018-2024	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	HOJA	1 DE 9
	<b>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital</b> <b>Morelense de Trámites y Servicios</b>	PROCESO	DST
		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
		DSD_FORMATO	



# GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

## Manual de Usuario Ciudadano

### Ventanilla Digital Morelense De Trámites y Servicios

**Elaboró:** Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones



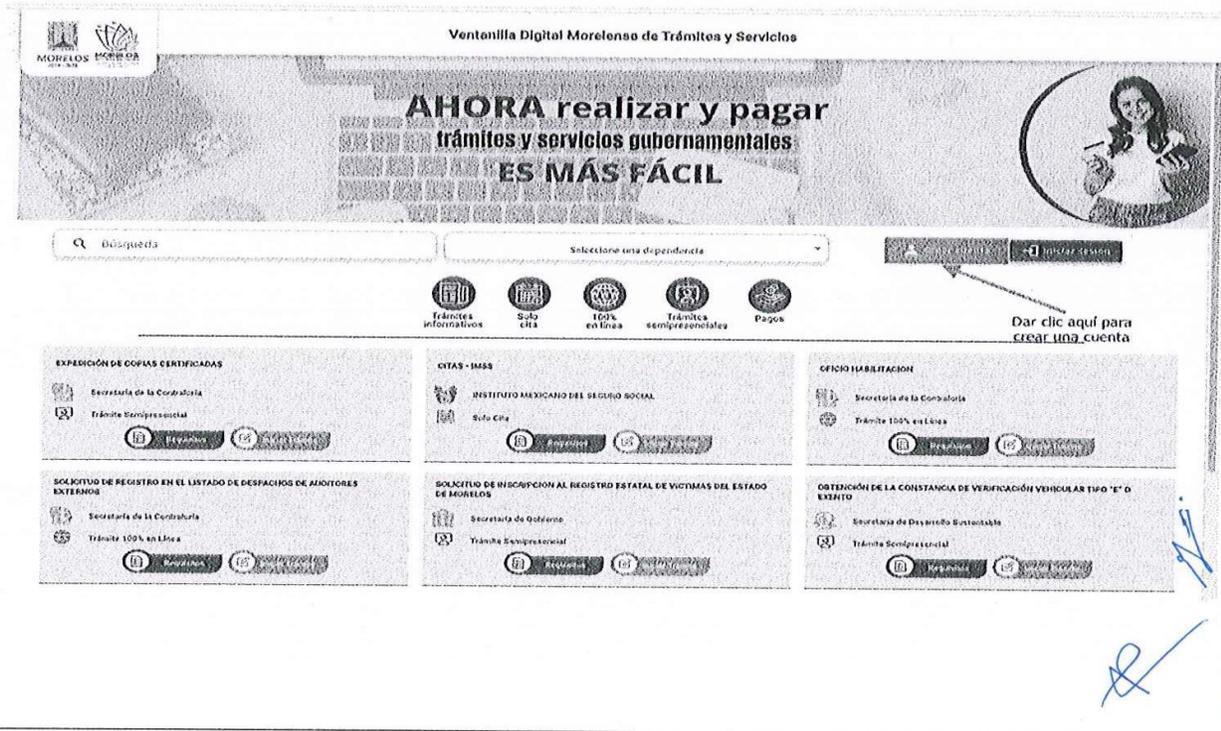
 <p><b>MORELOS</b> ANFITRIÓN DEL MUNDO Gobierno del Estado 2018-2024</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b></p>	HOJA	2 DE 9
		PROCESO	DST
	<p><b>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios</b></p>	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
		DSD_FORMATO	

**Objetivo del documento**

El presente documento pretende mostrar al ciudadano cómo realizar su registro en la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios, asimismo recuperar su contraseña en caso de ser necesario.

**Pantalla Principal:**

Ingresar a la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios mediante la dirección electrónica <https://ventanilladigital.morelos.gob.mx>.





 <b>MORELOS</b> ANFITRION DEL MUNDO Gobierno del Estado 2018-2024	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA</b> <b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	HOJA	3 DE 9
	<b>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital</b> <b>Morelense de Trámites y Servicios</b>	PROCESO DST	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
DSD_FORMATO			

### REGISTRO DEL CIUDADANO

#### Crear cuenta:

- 1.- Ingresar la información solicitada.
- 2.- Seleccionar "No soy un Robot".
- 3.- Aceptar los términos y condiciones.
- 4.- Dar clic en el botón de registrarse.

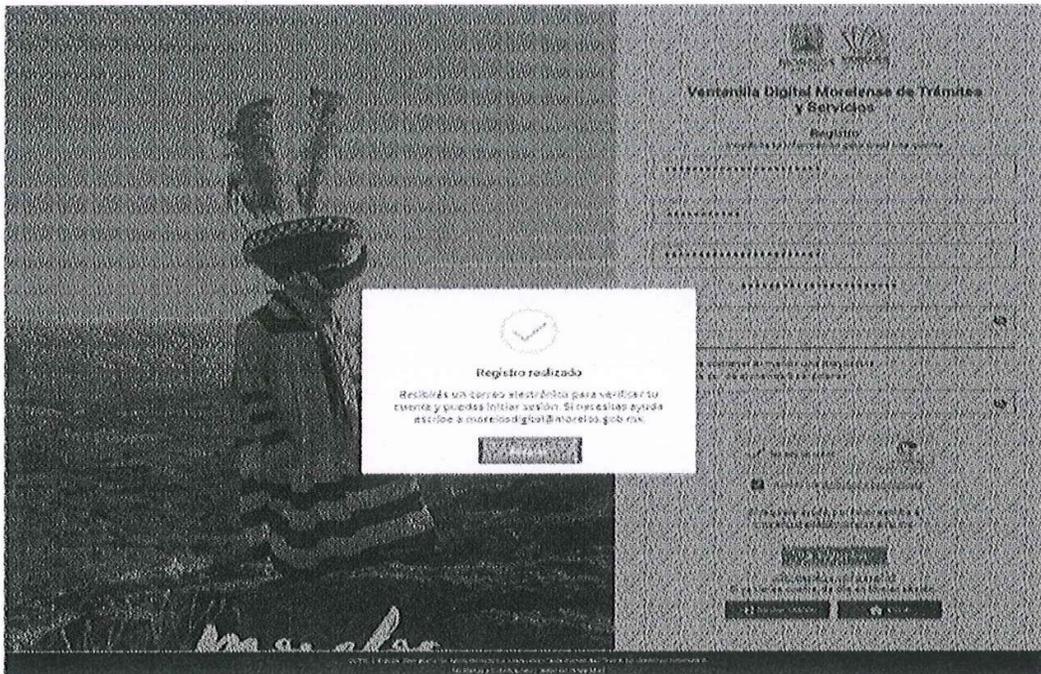


*Handwritten signature in blue ink.*



 <p><b>MORELOS</b> GOBIERNO DEL ESTADO 2018-2024</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b></p>	HOJA	4 DE 9
		PROCESO	DST
		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
<p><b>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios</b></p>		<p>DSD_FORMATO</p>	

**Validar cuenta:** Para validar la cuenta creada deberá ingresar a su correo electrónico proporcionado cuando realizó su registro.



*Handwritten signature in blue ink.*



 <p><b>MORELOS</b> ANFITERION DEL MUNDO Gobierno del Estado 2018-2024</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b></p> <p><b>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios</b></p>	HOJA	5 DE 9
		PROCESO	DST
		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
		DSD_FORMATO	

**Verificación de correo electrónico:** Deberá dar clic en el enlace de **Confirmar Correo**.



**Gobierno del Estado de Morelos**  
Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios



Hola **WENDRA**

Gracias por registrarte en Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios. Para confirmar tu correo, haz clic en el siguiente botón.

CONFIRMAR CORREO

Este correo es generado de forma automática por Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios, favor de no responder. Para dudas, problemas y/o aclaraciones favor de comunicarse al correo electrónico [retroalimentacion@morelos.gob.mx](mailto:retroalimentacion@morelos.gob.mx) o al teléfono 7773292200 Ext. 1272 y 2002 o 7773292500 directo.

Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

**Confirmación de correo electrónico:** Una vez confirmado el correo el sistema lo/la re direccionará a la página donde podrá iniciar sesión y comenzar su trámite, mostrará una confirmación de que su cuenta ha sido activada.



Tu cuenta ha sido activada.

Ahora puedes iniciar sesión

Aceptar

*Handwritten signature*



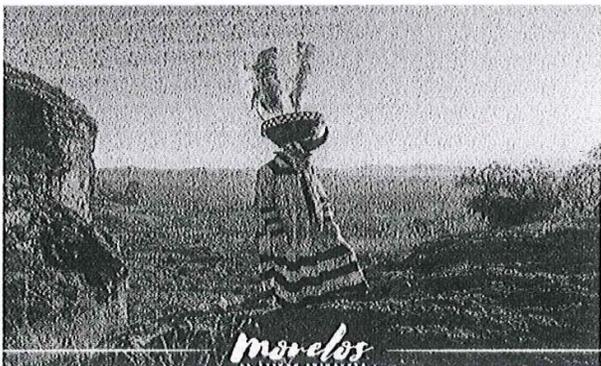
 <p><b>MORELOS</b> GOBIERNO DEL ESTADO 2018 - 2024</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b></p> <p><b>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios</b></p>	HOJA	6 DE 9
		PROCESO	DST
		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
		DSD_FORMATO	

### RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Para la recuperación de contraseña dar clic en el botón de **¿Olvidaste tu contraseña?**:



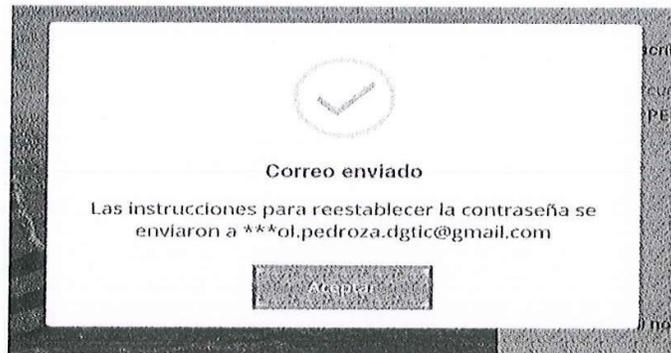
Para continuar agregar la **CURP**, seleccionar la opción de **No soy un robot** y dar clic en **Enviar correo**.





 <b>MORELOS</b> ANFIRIÓN DEL MUNDO GOBIERNO DEL ESTADO 2018-2024	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA</b> <b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	HOJA	7 DE 9
		PROCESO	DST
		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
<b>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios</b>		DSD_FORMATO	

Mostrará una confirmación de que el correo para restablecer su contraseña ha sido enviado, dar clic en **Aceptar**, para continuar debe ingresar a su correo electrónico.



Le llegará un correo enviado por la plataforma como se muestra a continuación:



*Handwritten signature in blue ink*

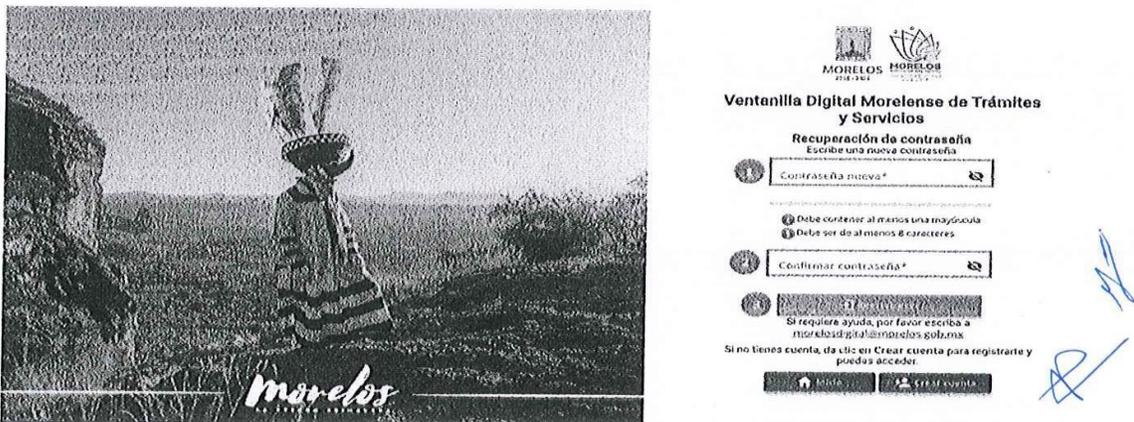


 <p><b>MORELOS</b> ANFIRION DEL MUNDO Gobierno del Estado 2018-2024</p>	<p><b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b></p>	HOJA	8 DE 9
		PROCESO	DST
	<p><b>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios</b></p>	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
		DSD_FORMATO	

Dar clic en el botón de **Restablecer Contraseña:**



Por último deberá agregar su nueva contraseña y la confirmación de la misma, al terminar dar clic en el botón de **Restablecer** como se muestra a continuación:





 <b>MORELOS</b> <small>AMÉRICA DEL MUNDO</small> <small>Gobierno del Estado</small> <small>2018-2024</small>	<b>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS</b> <b>SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN</b> <b>DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA</b> <b>INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</b>	HOJA	9 DE 9
		PROCESO	DST
		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
<b>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios</b>		DSD_FORMATO	

PARA DAR FUERZA LEGAL Y VALIDEZ, LO RATIFICAN Y FIRMAN POR CUADRUPLICADO, EN LA CIUDAD DE CUERNAVACA, ESTADO DE MORELOS EL DIECISÉIS DE AGOSTO DEL 2024.



**ELABORÓ Y REVISÓ**

PODER EJECUTIVO  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN  
DIRECCIÓN GENERAL DE SOPORTE  
DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN  
Y COMUNICACIONES

**APROBÓ**

**YESENIA DEL CARMEN INACUA MARTÍNEZ**

**CÉSAR ANDREY VERDUGO VILLEGAS**

**DIRECTORA DE SOPORTE A  
DESARROLLOS DE LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE LA  
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**

**DIRECTOR GENERAL DE LA DIRECCIÓN  
GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DE  
LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**

LA PRESENTE HOJA DE FIRMAS FORMA PARTE DEL MANUAL DE USUARIO DE LA VENTANILLA DIGITAL MORELENSE DE TRÁMITES Y SERVICIOS, ELABORADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN, CON FECHA DIECISÉIS DE AGOSTO DE DOS MIL VEINTICUATRO, MISMO QUE CONSTA DE NUEVE HOJAS ÚTILES IMPRESAS A UNA SOLA CARA.