

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original



**JURÍDICO**  
CONSEJERÍA JURÍDICA

## **PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA, MORELOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025**

### **OBSERVACIONES GENERALES.-**

Aprobación	2024/11/20
Publicación	2025/01/22
Vigencia	2025/01/01
Expidió	H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos
Periódico Oficial	6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Al margen superior izquierdo un logotipo que dice: CUERNAVACA.- GOBIERNO MUNICIPAL 2022-2024. Al margen superior una toponimia.

JOSÉ LUIS URIÓSTEGUI SALGADO, PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CUERNAVACA, MORELOS, A SUS HABITANTES SABED:

QUE EL AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA, MORELOS, EN EL EJERCICIO DE LAS ATRIBUCIONES QUE LE CONFIEREN LOS ARTÍCULOS 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS; 110 Y 115 DE LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MORELOS; 35, 38 FRACCIÓN VII Y 114 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MORELOS; 3, 4, 5, 6, 10, 17, 23, 24, 25 Y 26 DE LA LEY DE PRESUPUESTO, CONTABILIDAD Y GASTO PÚBLICO DEL ESTADO DE MORELOS, ASÍ COMO 5,6 Y 10 DE LA LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS Y LOS MUNICIPIOS; Y,

#### CONSIDERANDO

Que el Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2025 plantea una política hacendaria y financiera que se orienta en el desarrollo de finanzas públicas sanas, para el logro y conservación de un manejo sostenible de las mismas, así como el principio de equilibrio presupuestal que permitirá sufragar el gasto público con apego a la normativa vigente, contribuyendo a la obtención de un Balance Presupuestario Sostenible, de conformidad con lo dispuesto en el Capítulo Primero, del Título Segundo, de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.

Se caracteriza, además, por el desarrollo del gasto responsable, con una estrategia pública municipal regida por los principios de eficiencia, eficacia, austeridad, honestidad, transparencia y combate a la corrupción, poniendo énfasis al desarrollo económico, obras y servicios públicos, atendiendo una política de protección social y combate a las desigualdades, enfocado en regiones con rezagos sociales.

Entorno económico actual.



Se prevé que la actividad económica global mantenga un ritmo de crecimiento estable durante el cuarto trimestre del año 2024, con mayor dinamismo en las economías emergentes. A nivel global la inflación seguirá con su trayectoria descendente debido a los menores precios de materias primas y servicios, favorecida por la moderación de la demanda agregadas y los salarios en las economías avanzadas. En las economías emergentes, esta tendencia sería más gradual debido a efectos de traspaso cambiario y a eventos climatológicos adversos.

Los retos para 2025 serán orientar los esfuerzos, recursos y políticas públicas para apoyar a la población más vulnerable con acciones concretas, invirtiendo los recursos públicos en programas sociales enfocados entre otros rubros en el bienestar, educación, salud y seguridad pública.

Perspectivas para 2025.

La Ley de Ingresos de la Federación 2025, así como el Presupuesto de Egresos de la Federación para el mismo año contemplan un crecimiento puntual de la economía para el cierre de 2024 de 2.3%, y una estimación de crecimiento de la economía para 2025 del 2.0 al 3.0%.

El PEF 2025 estima la transferencia de recursos federales a las Entidades Federativas y Municipios vía Gasto Federalizado por un monto de 2 billones 633 millones de pesos (MDP), cifra que representa un decremento de 32 mil (MDP), con relación a lo aprobado en 2024.

El paquete económico de Morelos para el ejercicio fiscal 2025, presentado al Congreso del Estado de Morelos para su aprobación, asciende a 40 mil 046 millones 257 mil 628 pesos.

En consecuencia, a lo anterior, este Municipio, sin descuidar la obligación de proporcionar los servicios públicos constitucionales, da cabal cumplimiento a las diversas normas que regulan la ejecución del gasto, solicitando a las Dependencias a través de la Secretaría de Administración apearse a las medidas de racionalidad, austeridad y disciplina presupuestal, dando prioridad a aquellos gastos necesarios para la realización de actividades esenciales.



2024 - 2030

El buen desempeño en la administración eficiente del recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca, es el resultado del trabajo colectivo, encaminado a la optimización y racionalización del recurso, teniendo presente la importancia, el compromiso y la trascendencia de un buen gobierno.

En este sentido, tanto la Ley de Ingresos como el proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025 del Ayuntamiento de Cuernavaca, tienen como propósito promover y mantener el dinamismo de la actividad económica, vigorizar el desarrollo y el bienestar social, impulsar servicios públicos de calidad, fortalecer la seguridad pública, así como proporcionar apoyo a la población que enfrenta mayor vulnerabilidad en el Municipio.

En concordancia con las directrices de los Sistemas Nacional, Estatal y Municipal de Planeación, y con fundamento en lo dispuesto en la Ley Estatal de Planeación, la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos, la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos y el Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos, el Gobierno Municipal de Cuernavaca inició en el mes de junio del 2024 el proceso de planeación, programación-presupuestación 2025, en cuyo marco se formularon los programas presupuestarios de las Dependencias Municipales y Organismos Municipales, como instrumentos normativos que constituyen la base para la integración, tanto de la iniciativa de Ley de Ingresos como del presente proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025.

En la formulación de los Programas de las Dependencias y Entidades Municipales, como instrumentos programáticos-presupuestales de corto plazo del Gobierno Municipal, se establece la pauta para llevar a cabo la ejecución de obras, acciones y servicios con la participación y las aportaciones de la sociedad cuernavacense, y a través de la estrategia de coordinación se favorece la realización de obras, acciones y servicios con el concurso y la participación conjunta de los órdenes de Gobierno Federal y del Estado de Morelos, así como de los Municipios, principalmente con los de la zona conurbada de Cuernavaca, propiciando así, la participación de la población desde la decisión, definición, priorización y forma de llevar a cabo su ejecución, seguimiento, control y evaluación mediante la integración de comités de obra y de contraloría social que vigilen y coadyuven a evitar que se registren actos de corrupción.



2024 - 2030

Así mismo, a través del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal de Cuernavaca (COPLADEMUN), como Organismo Auxiliar del Gobierno Municipal, se propicia, promueve y organiza la participación de los sectores social, empresarial y gubernamental, con el propósito de incorporar sus propuestas, sumar recursos y esfuerzos en la atención y la solución estratégica, de los problemas que enfrenta el desarrollo del Municipio por la vía de la coordinación, la concertación y la inducción de acciones.

El Gobierno Municipal ha expresado que para lograr el mayor bienestar social de la población es preciso establecer las bases que promuevan el crecimiento económico de Cuernavaca, mediante una política fiscal más eficaz, que aliente la actividad productiva y social e implemente medidas fiscales equitativas que den el impulso necesario para la reactivación de la economía y, consecuentemente, la generación de empleos como factores encaminados a incidir en el desarrollo integral, armónico y sustentable del Municipio, y en la oferta de mayores oportunidades para la población, que además mitiguen, inhiban y contribuyan a disminuir la tendencia delincriminal.

El reciente pago de la deuda bancaria por parte del Municipio de Cuernavaca, marca un hito significativo en la consolidación de finanzas sanas, lo que ofrece una oportunidad invaluable para reorientar los recursos hacia el desarrollo y bienestar de la comunidad. Con la eliminación de la carga de la deuda, el municipio se encuentra en una posición financiera más sólida, lo que le permite planificar a largo plazo con mayor flexibilidad y autonomía.

Uno de los primeros beneficios de haber saldado la deuda anticipadamente, es la reducción en los gastos de intereses, lo que libera una porción importante del presupuesto municipal. Estos fondos ahora pueden ser redirigidos hacia inversiones en áreas prioritarias, como infraestructura, educación y seguridad, mejorando directamente la calidad de vida de los ciudadanos.

Además, contar con un municipio sin deudas le permite acceder a una mejor calificación crediticia, lo que a su vez abre las puertas a nuevas fuentes de financiamiento en condiciones más favorables. Esto, es crucial para proyectos de gran envergadura que requieran capital.

De conformidad con los artículos 3 y 5 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y



2024 - 2030

Gasto Público del Estado de Morelos, el proyecto de Presupuesto de Egresos del ejercicio fiscal 2025 se sustenta en los programas de las Dependencias y Entidades Municipales. Éstos a su vez, contemplan en su contenido, los aspectos de política económica y social, los aspectos administrativos y operativos, el marco jurídico correspondiente, así como los elementos de planeación estratégica, las categorías programáticas y las acciones de coordinación gubernamental; asimismo, se señalan las acciones de concertación social, los objetivos, las estrategias, los indicadores de desempeño con sus metas, las prioridades, los beneficios, la cuantificación del gasto de inversión y gasto corriente, las unidades responsables de su ejecución y las acciones de seguimiento, control y evaluación del desempeño que de manera permanente llevarán a cabo las instancias del Gobierno Municipal.

Aunado a lo anterior, en cumplimiento con la armonización contable, las clasificaciones administrativa, funcional, programática y económica permiten vincular el gasto público municipal y avanzar hacia la consolidación del Presupuesto basado en resultados, como componente que forma parte de la gestión para resultados. Asimismo, se fortalecen los procesos de seguimiento, control y evaluación, y se da cumplimiento a lo que establece la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, relativa a la obligación que tienen las Dependencias y Entidades Municipales, de informar periódicamente al Instituto Municipal de Planeación, los avances físicos y financieros de las metas de los indicadores de desempeño de los proyectos contenidos en los programas de las Dependencias y Entidades Municipales.

En atención de los principios Constitucionales se reitera la obligación de las Dependencias y Entidades del Gobierno Municipal de Cuernavaca, de impulsar los mecanismos, medios e instrumentos necesarios para consolidar el régimen gubernamental republicano, representativo, democrático, laico y federal, mediante la coordinación de acciones con el Gobierno Federal, con el Gobierno del Estado de Morelos y con los Gobiernos Municipales, así como la concertación e inducción de acciones con la participación organizada de la población en la asignación y ejecución de los recursos públicos; por ello, en el presente Acuerdo del proyecto de Presupuesto de Egresos 2025 se ratifica la seguridad a los Gobiernos, Federal, Estatal y Municipal, y a los grupos de la sociedad civil, de dar cumplimiento a las obligaciones consignadas en los convenios y acuerdos de coordinación y de participación que se tienen firmados, así como de los que en lo sucesivo se





2024 - 2030

habrán de signar en materia de colaboración y desarrollo de carácter institucional entre los entes gubernamentales.

El presente proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025, se formuló con base en las expectativas de ingresos para el ejercicio fiscal 2025, el cual toma en cuenta la participación de los sectores social, privado y público; considera las disposiciones de armonización contable y de homologación financiera previstas por la Ley General de Contabilidad Gubernamental, que obliga a los entes públicos federales, estatales y municipales a implementar, en el ámbito de sus respectivas competencias, las decisiones que emanen del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), órgano de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público creado por la referida Ley General de Contabilidad Gubernamental para dar cumplimiento a los fines que en la materia se establezcan.

Asimismo, este proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025 ha sido elaborado considerando las diferentes disposiciones normativas a que obliga la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.

En congruencia con la estimación de ingresos, para el ejercicio fiscal 2025, el proyecto de Presupuesto de Egresos que se presenta, contempla erogar recursos por la cantidad de \$1,960,029,906.00 (Mil novecientos sesenta millones veintinueve mil novecientos seis pesos 00/100 M.N.).

Con sujeción a lo que dicta la legislación y normatividad en materia de planeación, programación y presupuestación, así como de armonización contable prevista por la citada Ley General de Contabilidad Gubernamental, se incluyen de conocimiento en el presente proyecto de Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025, los montos de los Presupuestos correspondientes a los Organismos descentralizados denominados: Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca) y Sistema de Agua Potable y Alcantarillado de Cuernavaca (SAPAC).

Ante las crecientes necesidades que surgen de la población del Municipio y que se encuentran en constante aumento, el ejercicio, control, seguimiento y evaluación del gasto público municipal para el año fiscal 2025, deberá observar las



disposiciones contenidas en este Presupuesto de Egresos, en la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, en la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos, en la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios, en la Ley Estatal de Planeación y en los demás ordenamientos aplicables. Por tal razón, el ejercicio del gasto público, se sujetará a los criterios de legalidad, honestidad, honradez, eficacia, eficiencia, economía, racionalidad, austeridad, transparencia, control y rendición de cuentas e igualdad de género, con orientación hacia los resultados, en la evaluación del desempeño y en la transparencia y rendición de cuentas, a efecto de traducir el gasto público en resultados y beneficios tangibles para el bienestar general de la sociedad cuernavacense.

Por lo que, en la Ejecución del Gasto, se estará a lo siguiente:

1. En las obras, acciones y servicios a ejecutar, partirá de la formulación de un diagnóstico en el que se identificará la viabilidad, factibilidad y prioridad, así como la población objetivo a beneficiar.
2. Los montos de gasto público se asignarán con base en criterios redistributivos, que privilegien a la población de menores ingresos y con más necesidades, procurando la equidad entre regiones del Municipio, sin demérito de la eficiencia en el logro de los objetivos.
3. El mecanismo de distribución, operación y administración otorgará acceso equitativo a todos los grupos sociales y de género.
4. Los recursos se canalizarán exclusivamente a la población a beneficiar y el mecanismo de distribución, operación y administración habrá de facilitar la obtención de información y la evaluación de los beneficios económicos y sociales de su asignación y aplicación.
5. Las Dependencias y Entidades Municipales ejecutoras del gasto público, la Contraloría Municipal y la Tesorería Municipal habrán de establecer y aplicar mecanismos periódicos de seguimiento, control y evaluación que permitan ajustar las modalidades de operación o decidir con oportunidad lo razonablemente procedente.
6. Las Dependencias y Entidades Municipales ejecutoras del gasto público, serán las responsables de buscar fuentes alternativas de ingresos, destinándose preferentemente los recursos financieros a obras, acciones y servicios que contengan mezcla de recursos con los gobiernos Federal, del Estado, de otros Municipios y los beneficiarios, para potenciarlos y lograr una mayor autosuficiencia



2024 - 2030

en la administración de los recursos públicos y un mayor beneficio con los apoyos otorgados.

7. Las Dependencias y Entidades Municipales generadoras y recaudadoras de ingresos habrán de implementar, conforme a estimación de los ingresos para el ejercicio fiscal 2025, las acciones que consideren necesarias a fin de lograr y, en la medida de lo posible, superar las metas de recaudación definidas en su programa anual.

8. Todo gasto público ejercido por las Unidades Responsables de Gasto, se habrá de destinar a cubrir los fines para los que fue presupuestado.

9. En los programas de las Dependencias y Entidades Municipales y en la ejecución de obras, acciones y servicios se habrá de asegurar la coordinación de esfuerzos entre Dependencias y Entidades del Gobierno Municipal con los órdenes de Gobierno Federal y del Estado de Morelos, para sumar recursos, delimitar responsabilidades y competencias, evitar duplicidad en el ejercicio de los recursos y reducir gastos administrativos.

10. En la medida de lo posible, se habrá de hacer frente a los Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS).

11. En la realización de las obras, acciones y servicios de los proyectos considerados en los programas de las Dependencias y Entidades Municipales, se habrá de optar por el medio más viable, eficaz y eficiente para alcanzar los objetivos y las metas que establezcan en el Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca.

12. A fin de impulsar el crecimiento económico y la generación de empleos, se habrá de apoyar e incentivar, preferentemente, la inversión productiva y social con enfoque territorial, integral, armónico, sustentable y sostenible.

A fin de lograr un manejo financiero que permita operar el ejercicio del Presupuesto de Egresos, el Gobierno Municipal tiene programado continuar implementado, con apego a lo establecido en la Ley de Ingresos vigente, acciones que vigoricen la recaudación de ingresos para mejorar la administración y el manejo eficiente de las finanzas públicas municipales, principalmente por la influencia que tiene el ingreso en el gasto público, al depender este último de la disponibilidad financiera.

En los cortes de caja mensuales, en los informes de avance de gestión financiera y en la cuenta pública, se reportará el comportamiento del ejercicio del gasto público conforme al Presupuesto de Egresos autorizado para el ejercicio fiscal

2025, el pago de los pasivos de ejercicios anteriores, así como las adecuaciones presupuestales que se realicen.

La prospectiva del Gobierno Municipal durante el año 2025 prevé dar cumplimiento de los compromisos, los objetivos y las metas que se definirán en el Plan Municipal de Desarrollo de Cuernavaca 2025-2027, así como en la atención de prioridades sociales que beneficien a Cuernavaca. En materia de transparencia y rendición de cuentas se garantizará el acceso de la población a la información pública, siempre con apego a la legalidad. La consulta popular será una práctica cotidiana de Gobierno que fomente la participación ciudadana, su ejercicio enriquecerá el proceso de planeación-programación-presupuestación, en el que son parte fundamental los programas de las Dependencias y Entidades Municipales como instrumentos de corto plazo en la ejecución del Plan y los Programas de Desarrollo.

Se fortalecerán las acciones de prevención de la violencia y la delincuencia, y se implementarán estrategias innovadoras que coadyuven a lograr la tranquilidad, la seguridad y la paz social en el Municipio; se persistirá en elevar la cultura de la legalidad y de la denuncia, al fortalecer la confianza ciudadana en la autoridad municipal. De igual forma, se fortalecerán las acciones tendientes a erradicar la violencia de género contra las mujeres y niñas en el Municipio.

En materia de desarrollo social, se fomentará la educación de calidad, la salud, la cultura, el deporte, la recreación, la atención a la juventud y la asistencia social enfocada a la integración de la familia y a la atención de los grupos de la población con mayores carencias y vulnerabilidad.

Se avanzará en el mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura urbana y en el otorgamiento de servicios públicos de calidad, a fin de dar mayor realce a la imagen urbana; se regulará el servicio de recolección, traslado y destino final de los residuos sólidos; se impulsará la ejecución de proyectos de mejora urbana sustentable, en los que se aplicarán procedimientos y políticas de autosuficiencia, sobre todo en el aseo, el mantenimiento de la infraestructura urbana, el alumbrado público y la conservación de los inmuebles históricos. Con estas acciones, el trabajo de la Administración Pública Municipal en su conjunto, dará más valor público a Cuernavaca en el año 2025, a fin de lograr el máximo potencial del Municipio.



2024 - 2030

Que en caso de que la recaudación de los ingresos municipales sea inferior a los ingresos estimados en la Ley de Ingresos, el déficit presupuestario resultante por ningún motivo afectará los programas municipales prioritarios, y que en todo caso se subsanará con otra fuente de ingresos o con la disminución del gasto corriente, en los términos de las disposiciones legales aplicables de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.

La transparencia presupuestal se debe entender, como el quehacer del funcionario público para hacer saber a la ciudadanía a través de las instancias correspondientes, cuánto, cómo y en qué se va a gastar el dinero público, y se debe entender, como una acción fundamental para generar confianza entre la sociedad civil, las empresas y el gobierno.

De igual forma es importante considerar lo establecido en el artículo 3 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, respecto que para la programación del gasto público municipal se tomará como referencia el Plan Estatal y Municipal de Desarrollo.

Que el Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos, está facultado para expedir las disposiciones administrativas que sean necesarias para la buena marcha de la administración pública, en términos de lo dispuesto por las fracciones III y IV del artículo 38 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.

En cumplimiento de lo que establece la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos, que señala en su artículo 38, fracción VII, que el Presupuesto de Egresos debe contener la "Plantilla de Personal Autorizada"; al respecto, en los programas de cada Dependencia y Entidad municipal, se incorpora el organigrama y la plantilla de personal autorizada del Ayuntamiento de Cuernavaca. A nivel global en el Municipio se cuenta con una plantilla centralizada de 4,235. La plantilla de personal se distribuye de la siguiente forma:

CONCEPTO	NÚMERO DE TRABAJADORES
BASE	259
CONFIANZA	1,166
SINDICALIZADOS	973
ASIMILADOS	269
SUMA	2,667
INCAPACITADO PERMANENTE	24





2024 - 2030

JUBILADO	767
PENSIONADO	777
SUMA	1,568
TOTAL	4,235

Relativo a las plazas de Incapacitados permanentes, Jubilados y Pensionados, éstas se van modificando en el transcurso del año por Acuerdos de Cabildo y Sentencias emitidas por los Tribunales.

Será responsabilidad de la Secretaría de Administración, la Tesorería Municipal, Contraloría Municipal, así como todas las unidades responsables del gasto, en el ámbito de sus respectivas competencias, cumplir y hacer cumplir las disposiciones del presente Presupuesto de Egresos para el ejercicio fiscal 2025, estableciendo las medidas y procedimientos pertinentes para su correcta aplicación, así como determinar las normas y procesos administrativos tendientes a homogeneizar, desconcentrar, transparentar, racionalizar y llevar a cabo un mejor control, seguimiento y evaluación del gasto público municipal con base en resultados, que apoye la creación de más valor público y que favorezca la transparencia y la rendición de cuentas.

Por lo anteriormente expuesto, los integrantes del Ayuntamiento han tenido a bien expedir el siguiente:

**ACUERDO  
SO/AC-965/20-XI-2024.**

**QUE APRUEBA EL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA, MORELOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025.**

**ARTÍCULO ÚNICO.-** Se aprueba el Presupuesto de Egresos del Municipio de Cuernavaca para el Ejercicio Fiscal 2025, para quedar como sigue:

**PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA,  
MORELOS PARA EL EJERCICIO FISCAL 2025.**

**TÍTULO PRIMERO. DE LAS ASIGNACIONES DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL MUNICIPIO**



## CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES.

**Artículo 1.** El presente Acuerdo tiene por objeto regular la asignación, ejercicio, control y evaluación del gasto público municipal para el ejercicio fiscal 2025 de conformidad con el artículo 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 110 y 115 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos; la Ley General de Contabilidad Gubernamental; la Ley de Coordinación Fiscal; la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos; la Ley de Coordinación Hacendaria del Estado de Morelos; la Ley de Deuda Pública para el Estado de Morelos; la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Morelos; la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma del Estado de Morelos; la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios; Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos, y Contratación de Servicios del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos y las demás disposiciones legales aplicables en la materia.

En la ejecución del gasto público de las Dependencias y Entidades, deberán considerar como único eje articulador el Plan Municipal de Desarrollo, tomando en cuenta los compromisos, los objetivos y las metas contenidos en el mismo.

Será responsabilidad de la Tesorería Municipal y de la Contraloría Municipal, en el ámbito de sus respectivas competencias, cumplir y hacer cumplir las disposiciones establecidas en el presente acuerdo, así como determinar las normas y procedimientos administrativos tendientes a armonizar, transparentar, racionalizar y llevar a cabo un mejor control de gasto público municipal.

La interpretación del presente Presupuesto de Egresos para efectos administrativos y exclusivamente en el ámbito de competencia del Presidente Municipal, corresponde a la Tesorería Municipal y a la Contraloría Municipal, en el ámbito de sus atribuciones, conforme a las disposiciones y definiciones que establezca la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos. Lo anterior, sin perjuicio de la interpretación que corresponda a otras autoridades en el ámbito de sus respectivas competencias.

**Artículo 2.** Para los efectos de este acuerdo se entenderá por:

- I. Adecuaciones Presupuestarias: Las modificaciones a los calendarios



2024 - 2030

presupuestales, las ampliaciones y reducciones al Presupuesto de Egresos del Municipio mediante movimientos compensados y las liberaciones anticipadas de recursos públicos calendarizados realizadas a través de la Tesorería Municipal, siempre que permitan un mejor cumplimiento de los objetivos y metas de los programas presupuestarios a cargo de los Ejecutores de Gasto, mismos que para su óptima operación se clasifican conforme a lo siguiente:

A) Adecuación presupuestal por Transferencia interna. - Modificaciones al Presupuesto aprobado de cada una de las Dependencias o Entidades Municipales que afectan su propio recurso en las partidas de gasto.

B) Adecuación presupuestal por Transferencia entre Dependencias. - Modificaciones al Presupuesto aprobado que afectan el recurso de dos o varias Dependencias o Entidades Municipales; previo Visto Bueno de la Tesorería Municipal.

C) Adecuación presupuestal por Reasignación. - Modificaciones al Presupuesto aprobado entre las partidas de gasto de cada una de las Dependencias o Entidades Municipales, exclusivamente para la ejecución del Capítulo 1000 de los Servicios Personales.

II. Ampliación y/o Reducción Automática: Corresponde a las adecuaciones presupuestarias que refleja los incrementos y decrementos al Presupuesto de Egresos Aprobado, considerando que cuando la diferencia entre ampliaciones y reducciones sea mayor, el importe se presenta con signo positivo, por el contrario, cuando las reducciones son mayores que las ampliaciones el monto es con signo negativo. Las ampliaciones presupuestales deberán acompañarse con la correspondiente fuente de ingresos determinado por ley posterior o con cargo a Ingresos excedentes Las ampliaciones y/o reducciones que se generen, serán informadas al Cabildo en los cortes de caja mensuales y trimestrales, avance de Gestión Financiera Semestral, así como en la respectiva cuenta pública que presente el Presidente Municipal por conducto de la Tesorería Municipal.

III. Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS): Asignaciones destinadas a cubrir las erogaciones devengadas y pendientes de liquidar al cierre del ejercicio fiscal anterior, derivadas de la contratación de bienes y servicios requeridos en el desempeño de las funciones de los entes públicos, para las cuales existió asignación presupuestal con saldo disponible al cierre del ejercicio fiscal en que se devengaron.

IV. Amortización de la Deuda y Disminución de Pasivos: Representa la cancelación mediante pago o cualquier forma por la cual se extinga la



2024 - 2030

obligación principal de los pasivos contraídos por el Gobierno Municipal.

V. Asignaciones Presupuestales: La ministración que, de los recursos públicos aprobados por el Cabildo mediante el Presupuesto de Egresos del Municipio, realiza el Presidente Municipal a través de la Tesorería a los Ejecutores de Gasto.

VI. Ayudas: Las aportaciones de recursos públicos en numerario o en especie otorgadas por el Gobierno Municipal con base en los objetivos y metas de los programas presupuestarios.

VII. Clasificación Funcional del Gasto (CFG): La que agrupa los gastos según los propósitos u objetivos socioeconómicos que persiguen los diferentes entes públicos. Presenta el gasto público según la naturaleza de los servicios gubernamentales brindados a la población. Con dicha clasificación se identifica el Presupuesto destinado a finalidades de: Gobierno, Desarrollo Social, Desarrollo Económico y Otros no Clasificados; permitiendo determinar los objetivos generales de las políticas públicas y los recursos financieros que se asignan para alcanzarlos.

VIII. Clasificación por Objeto del Gasto (COG): La que resume, ordena y presenta los gastos programados en el Presupuesto, de acuerdo con la naturaleza de los bienes, servicios, activos y pasivos financieros. Alcanza a todas las transacciones que realizan los entes públicos para obtener bienes y servicios que se utilizan en la prestación de servicios públicos y en la realización de transferencias, en el marco del Presupuesto de Egresos.

IX. Estructura de Codificación del COG: Se diseñó con un nivel de desagregación que permite que sus cuentas faciliten el registro único de todas las transacciones con incidencia económica-financiera es por ello que la armonización se realiza a tercer dígito que corresponde a la partida genérica:

a. Capítulo: Es el mayor nivel de agregación que identifica el conjunto homogéneo y ordenado de los bienes y servicios requeridos por los entes públicos.

b. Concepto: Son subconjuntos homogéneos y ordenados en forma específica, producto de la desagregación de los bienes y servicios, incluidos en cada capítulo.

c. Partida: Es el nivel de agregación más específico en el cual se describen las expresiones concretas y detalladas de los bienes y servicios que se adquieren y se compone de:

i. Partida Genérica: Se refiere al tercer dígito, el cual logrará la armonización a todos los niveles de gobierno.



2024 - 2030

ii. Partida Específica: Corresponde al cuarto dígito, el cual permitirá que las unidades administrativas o instancias competentes en materia de Contabilidad Gubernamental y de Presupuesto de cada orden de gobierno, con base en sus necesidades, generen su apertura, conservando la estructura básica (capítulo, concepto y partida genérica), con el fin de mantener la armonización con el Plan de Cuentas.

X. Clasificación por Fuentes de Financiamiento (CFF): La clasificación por fuentes de financiamiento consiste en presentar los gastos públicos según los agregados genéricos de los recursos empleados para su financiamiento. Esta clasificación permite identificar las fuentes u orígenes de los ingresos que financian los egresos y precisar la orientación específica de cada fuente a efecto de controlar su aplicación.

XI. Clasificación Económica de los Ingresos, de los Gastos y del Financiamiento de los Entes Públicos: La Clasificación Económica de las transacciones de los entes públicos permite ordenar a éstas de acuerdo con su naturaleza económica, con el propósito general de analizar y evaluar el impacto de la política y gestión fiscal y sus componentes sobre la economía en general.

XII. Clasificación Administrativa (CA): La que tiene como objetivo identificar el agente que realiza la erogación de los recursos públicos, se desglosa a través de asignaciones denominadas ramos presupuestarios como el de la Administración Pública, de los Poderes, o de los Órganos autónomos.

XIII. Clasificación Programática (CP): Técnica presupuestaria que pone especial atención a las actividades que se realizan más que a los bienes y servicios que se adquieren. Contiene un conjunto armónico de programas, proyectos y metas que se deben realizar a corto plazo y permite la racionalización en el uso de recursos al determinar objetivos y metas; asimismo, identifica responsables del programa y establece las acciones concretas para obtener los fines deseados.

XIV. Clasificador por Tipo de Gasto (CTP): relaciona las transacciones públicas que generan gastos con los grandes agregados de la clasificación económica presentándolos en Corriente; de Capital; Amortización de la deuda y disminución de pasivos; Pensiones y Jubilaciones; y Participaciones.

XV. Contraloría: La Contraloría del Gobierno Municipal.

XVI. Dependencias: Las definidas como tales en la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos, las cuales son objeto de control presupuestario directo por parte de la Tesorería Municipal.

XVII. Economías o Ahorros Presupuestarios: Los remanentes de recursos públicos del Presupuesto de Egresos del Municipio no comprometidos al

término del Ejercicio Fiscal; así como los ahorros realizados en un periodo determinado.

XVIII. Entes públicos: Los Poderes del Municipio, los entes autónomos, el Ayuntamiento Municipal y las Entidades de la Administración Pública Paramunicipal.

XIX. Entidades: Los Organismos públicos descentralizados, las empresas de participación municipal mayoritaria, los fideicomisos públicos y los Organismos desconcentrados, los cuales son objeto de control presupuestario indirecto por parte de la Tesorería Municipal.

XX. Fideicomisos Públicos: Entidades no personificadas a partir de las cuales el Presidente Municipal o alguna de las demás Entidades paramunicipales constituyen con el objeto de auxiliar al Municipio en el desarrollo de alguna de sus áreas prioritarias del desarrollo.

XXI. Gasto Corriente: Son los gastos de consumo y/o de operación, el arrendamiento de la propiedad y las transferencias otorgadas a los otros componentes institucionales del sistema económico para financiar gastos de esas características.

XXII. Gasto de Capital: Son los gastos destinados a la inversión de capital y las transferencias a los otros componentes institucionales del sistema económico que se efectúan para financiar gastos de éstos con tal propósito.

XXIII. Gasto Federalizado: El gasto federalizado o descentralizado en México se integra por los recursos públicos que el Gobierno Federal transfiere a los Estados y Municipios del país, para que estos últimos afronten sus necesidades de gasto en materia de educación, salud, infraestructura e inversión social, seguridad pública, entre otros rubros.

XIV. Gasto Programable: Los recursos que se destinan al cumplimiento de los fines y funciones propias del Municipio, por lo cual están directamente relacionados con los programas a cargo de los Ejecutores de Gasto previamente establecidos, para alcanzar los objetivos y metas, que tienen un efecto directo en la actividad económica y social.

XXV. Gasto No Programable: Los recursos que se destinan al cumplimiento de los fines y funciones propias del Municipio y que por su naturaleza no están asociados a programas específicos.

XXVI. Gasto Aprobado: Momento contable que refleja las asignaciones presupuestarias anuales comprometidas en el Presupuesto de Egresos

XXVII. Gasto Modificado: Es el momento contable que refleja la asignación presupuestaria que resulta de incorporar, en su caso, las adecuaciones



2024 - 2030

presupuestarias al Presupuesto aprobado.

XVIII. Gasto Comprometido: es el momento contable que refleja la aprobación por autoridad competente de un acto administrativo, u otro instrumento jurídico que formaliza una relación jurídica con terceros para la adquisición de bienes y servicios o ejecución de obras. En el caso de las obras a ejecutarse o de bienes y servicios a recibirse durante varios ejercicios, el compromiso será registrado por la parte que se ejecutará o recibirá, durante cada ejercicio.

XXIX. Gasto Devengado: Es el momento contable que refleja el reconocimiento de una obligación de pago a favor de terceros por la recepción de conformidad de bienes, servicios y obras oportunamente contratados; así como de las obligaciones que derivan de tratados, leyes, decretos, resoluciones y sentencias definitivas.

XXX. Gasto Ejercido: Es el momento contable que refleja la emisión de un lote de pago de solicitudes de liberación de recursos o documento equivalente debidamente aprobado por la autoridad competente.

XXXI. Gasto Pagado: Es el momento contable que refleja la cancelación total o parcial de las obligaciones de pago, que se concreta mediante el desembolso de efectivo o cualquier otro medio de pago.

XXXII. Ingresos Estimados: es el que se aprueba anualmente en la Ley de Ingresos, e incluyen los impuestos, cuotas y aportaciones de seguridad social, contribuciones de mejoras, derechos, productos, aprovechamientos, financiamientos internos y externos; así como de la venta de bienes y servicios, además de participaciones, aportaciones, recursos convenidos, y otros ingresos.

XXXIII. Ingresos Excedentes: Los recursos públicos que durante el Ejercicio Fiscal se obtienen adicionalmente a los aprobados en la Ley de Ingresos del Municipio vigente.

XXXIV. Ley de Presupuesto: La Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos.

XXXV. Matriz de Indicadores para Resultados (MIR): La herramienta de planeación estratégica que en forma resumida, sencilla y armónica, establece con claridad los objetivos del Programa Presupuestario y su alineación con aquellos de la planeación nacional, estatal, municipal y sectorial; incorpora los indicadores que miden los objetivos y resultados esperados; identifica los medios para obtener y verificar la información de los indicadores; describe los bienes y servicios a la sociedad, así como las actividades e insumos para producirlos; e incluye supuestos que son factores externos al programa que



2024 - 2030

influyen en el cumplimiento de los objetivos.

XXXVI. Programa: Nivel o categoría programática que contiene un conjunto de acciones afines y coherentes, a través de las cuales se pretende alcanzar objetivos y metas previamente determinadas por la planeación, para lo cual se requiere combinar recursos: humanos, tecnológicos, materiales, naturales, financieros; contienen un conjunto interdependiente de proyectos los cuales especifican tiempo y espacio en el que se van a desarrollar y atribuye responsabilidades a una o varias unidades ejecutoras debidamente coordinadas.

XXXVII. Subsidios: Las asignaciones de recursos públicos que se destinan al desarrollo de actividades productivas prioritarias consideradas de interés general, así como proporcionar a usuarios y consumidores, bienes y servicios básicos a precios y tarifas por debajo de los del mercado o de forma gratuita y su otorgamiento no implica contraprestación alguna.

XXXVIII. Transferencias: Los recursos públicos previstos en el Presupuesto de Egresos del Municipio para el cumplimiento de los objetivos y metas de los programas y la prestación de los bienes y servicios públicos a cargo de los Poderes, Organismos Constitucionalmente Autónomos y Entidades.

XXXIX. Unidad Responsable del Gasto (URG): Las Dependencias y Entidades Municipales, así como cada una de las unidades administrativas que las Dependencias o Entidades Municipales requieren para el desempeño de sus funciones establecidas en el Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos, para el cumplimiento de los objetivos, líneas de acción y metas establecidas en el Plan Municipal de Desarrollo y demás normatividad legal aplicable.

XL. Director Administrativo: Servidor Público designado por el Titular de cada una de las Dependencias y Entidades Municipales, que tiene comunicación directa con el mismo y cuenta con conocimiento en Planeación, Finanzas Públicas y Contabilidad Gubernamental, para revisar, proponer y tomar decisiones en los procedimientos de programación y presupuestación, con la Tesorería Municipal y la Secretaría de Administración.

XLI. Suficiencia Presupuestaria: Se entiende por suficiencia presupuestaria, al recurso por ejercer, que se muestra previo al registro del momento contable del comprometido en el reporte emitido por el Sistema de Contabilidad Municipal, generado por los directores administrativos de cada una de las Dependencias y Entidades de conformidad con el artículo 5 del Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos. Mismos que para su

óptima operación se clasifican conforme a lo siguiente:

- a) Suficiencia presupuestaria por trámites operativos. - Recurso por ejercer mediante documento impreso emitido de forma automática por el Sistema de Contabilidad Municipal.
- b) Suficiencia presupuestaria para los Servicios Personales. - Recurso presupuestario suficiente verificado por la Tesorería Municipal a través de la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal, para efectuar altas o modificación a la Plantilla del personal para la ejecución del Capítulo 1000 de los Servicios Personales, a solicitud impresa pre llenada mediante los formatos que emita la Secretaría de Administración.

Cualquier otro término no contemplado en el presente artículo, se deberá entender conforme al glosario de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y la demás normatividad legal aplicable.

**Artículo 3.** En la celebración y suscripción de convenios o acuerdos en los que se comprometa el patrimonio económico o el erario del Municipio, será obligatoria la intervención de la Tesorería Municipal.

**Artículo 4.** El ejercicio del Presupuesto se apegará a los principios de legalidad, honestidad, honradez, eficacia, eficiencia, economía, racionalidad, austeridad, transparencia, control y rendición de cuentas e igualdad de género, para satisfacer los objetivos a los que están destinados, con base en lo siguiente:

- I. Priorizar la asignación de los recursos a los programas, obras y acciones de alto impacto y beneficio social, que incidan en el desarrollo económico y social.
- II. Garantizar la elevación de los niveles de calidad de vida en la población.
- III. Identificación de la población objetivo, procurando atender a la de menor ingreso.
- IV. Consolidar la estructura presupuestaria que facilite la ejecución de los programas.
- V. Afianzar un Presupuesto basado en resultados.

**Artículo 5.** La información que en términos del presente acuerdo deba remitirse al Congreso Estatal o al Cabildo, deberá cumplir con lo siguiente:

- I. Ser enviada a la Mesa Directiva o Secretaría del mismo.



2024 - 2030

- II. Turnar dicha información a las Comisiones competentes.
- III. Presentar la información en forma impresa y en formato electrónico de texto.
- IV. El nivel mínimo de desagregación se hará con base en las disposiciones del Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).

En caso de que la fecha límite para presentar la información sea día inhábil, la misma se recorrerá al día hábil siguiente.

**Artículo 6.** La Tesorería Municipal garantizará que toda la información presupuestaria y de ingresos cumpla con la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, así como la Ley General de Contabilidad Gubernamental y Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.

Todas las asignaciones presupuestarias del presente acuerdo y de documentos de la materia, deberán cumplir con las disposiciones, requisitos y estar disponibles en términos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos.

**Artículo 7.** La Tesorería Municipal reportará en los informes sobre la situación económica, las finanzas públicas y la deuda pública, que incluirán el desglose de los proyectos de inversión previstos en este acuerdo; la evolución de las erogaciones correspondientes a los programas presupuestarios, mediante el informe semestral de avance de gestión financiera y cuenta pública anual; de conformidad con el artículo 32 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, así como los artículos 15 y 16 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Morelos y los artículos 85, 86, 87 y 88 del Reglamento de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Morelos.

**Artículo 8.** El ejercicio, control y evaluación del gasto público del Ayuntamiento de Cuernavaca para el año 2025, se realizará conforme a las disposiciones de este Acuerdo y las demás aplicables en la materia. La ejecución del gasto público municipal por parte de las Dependencias y Entidades Municipales deberá sujetarse a las disposiciones de este instrumento, así como a los objetivos y las metas de los programas de las Dependencias y Entidades Municipales aprobados en este Acuerdo.

Los titulares de las Dependencias, Entidades, Direcciones Generales o sus equivalentes del Ayuntamiento de Cuernavaca, serán responsables del ejercicio y ejecución de su gasto autorizado, así como de que se cumplan las disposiciones contenidas en este Acuerdo, las demás normas, reglas o disposiciones administrativas que para el ejercicio del gasto público emita la Tesorería Municipal, en congruencia con las metas contenidas en los proyectos de los programas de las Dependencias y Entidades Municipales, para lo cual deberán informar periódicamente a la Contraloría Municipal y al Instituto Municipal de Planeación los avances físicos y financieros que se logren.

Para el mejor cumplimiento de las tareas, los titulares nombrarán a un servidor público denominado Director Administrativo, quién llevará el manejo operativo de las necesidades y requerimientos de las Dependencias y Entidades Municipales.

Para el caso del Presupuesto de los Regidores será la Dirección de Enlace con Regidores en coordinación con cada uno de ellos, quien ejerza dicha responsabilidad, bajo supervisión de la Comisión de Hacienda, Programación y Presupuesto, atendiendo las normas contables y administrativas propuestas de manera general por la Tesorería Municipal.

El incumplimiento de dichas disposiciones será sancionado en los términos de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, y de las demás disposiciones legales aplicables.

**Artículo 9.** Los titulares de las Dependencias, Entidades, Direcciones Generales o sus equivalentes, en el ejercicio de sus Presupuestos aprobados, serán directamente responsables de su comprobación, justificación y de que se alcancen con oportunidad y eficiencia las metas previstas en los proyectos de los programas de las Dependencias y Entidades Municipales para el año 2025, conforme a lo dispuesto en el presente Acuerdo, así como en las demás disposiciones legales aplicables. Asimismo, no deberán contraer compromisos que rebasen el monto de los Presupuestos autorizados o acordar erogaciones que no permitan el cumplimiento de las metas aprobadas para el año 2025.

**Artículo 10.** La Contraloría Municipal, la Tesorería Municipal y la Comisión de Hacienda, Programación y Presupuesto en el ámbito de sus respectivas



2024 - 2030

competencias, deberán revisar periódicamente los resultados de la ejecución de los programas de las Dependencias y Entidades Municipales y Presupuestos de egresos de las Dependencias y Entidades Municipales, a fin de que mantengan congruencia en sus resultados y en caso de incumplimiento, se apliquen las medidas conducentes para corregirlas.

En el ámbito de su competencia, la Contraloría Municipal revisará el ejercicio de los recursos autorizados y determinará las inconsistencias que hayan afectado la Hacienda Pública Municipal y en su caso, en el marco de las facultades que le competen, aplicará las sanciones procedentes o solicitará la intervención de la Secretaría de la Contraloría del Estado o de la Entidad Superior de Auditoría y Fiscalización del Congreso del Estado, en atención al Convenio de Colaboración que llegara a suscribirse.

**Artículo 11.** Queda prohibido a las Dependencias y Entidades Municipales, contraer obligaciones que impliquen comprometer recursos posteriores al 31 de diciembre de 2025, así como celebrar contratos, otorgar concesiones, permisos, licencias y autorizaciones o realizar cualquier otro acto de naturaleza análoga, o adquirir obligaciones futuras.

**Artículo 12.** Todos los recursos que en especie reciban u obtengan por cualquier concepto las Dependencias y Entidades Municipales, deberán ser amparados con los recibos que expida la Tesorería Municipal y enterados quincenalmente a la Sindicatura Municipal para su inventario, y sólo podrán destinarlos para la prestación de los servicios públicos a su cargo, de acuerdo a las unidades administrativas que las integren, según lo que establezcan las leyes en la materia.

**Artículo 13.** Los recursos financieros de que se disponga en ejercicio del Presupuesto Municipal, se administrará con legalidad, honestidad, honradez, eficacia, eficiencia, economía, racionalidad, austeridad, transparencia, control y rendición de cuentas e igualdad de género, para satisfacer los objetivos a los que estén destinados, tal como lo establecen los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 84 y 115 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos; y de igual forma deberá ajustarse a los principios de honestidad, legalidad, optimización de recursos, racionalidad e interés público y social, con base en lo siguiente:



2024 - 2030

I. No se otorgarán remuneraciones, pagos o percepciones distintas a su ingreso establecido en el Presupuesto de Egresos al Presidente Municipal, Regidores y Síndico y a los integrantes de los Consejos Municipales.

II. Queda prohibido a los servidores públicos municipales obtener o tratar de obtener por el desempeño de su función, beneficios adicionales a las prestaciones que conforme al Presupuesto les deban corresponder.

III. El Presupuesto se utilizará para cubrir las actividades, obras y servicios previstos en los programas y planes de desarrollo de la Administración Pública Municipal.

IV. La programación del gasto público municipal se basará en los lineamientos y planes de desarrollo social y económico que formule el ayuntamiento.

V. Los programas institucionales se referirán a las prioridades del desarrollo integral del Municipio fijadas en el programa general de gobierno y en el Plan Municipal de Desarrollo.

VI. El gasto público municipal se ejercerá de acuerdo con el Presupuesto de Egresos aprobado y deberá ajustarse al monto asignado a los programas correspondientes.

VII. Ningún egreso podrá efectuarse sin que exista partida de gasto en el Presupuesto de Egresos y que tenga saldo suficiente para cubrirlo.

VIII. La Tesorería Municipal efectuará los pagos con cargo al Presupuesto de Egresos del Municipio, cuidando en todos los casos que correspondan a compromisos efectivamente devengados, con excepción de los anticipos que se encuentren debidamente justificados y comprobados con los documentos originales respectivos.

IX. Solamente se podrán efectuar pagos por anticipos en los casos que prevean las leyes correspondientes, debiéndose reintegrar las cantidades anticipadas que no se hubieren devengado o erogado.

X. No se podrán distraer los recursos municipales a fines distintos de los señalados por las leyes y por este Presupuesto.

XI. Los subejercicios presupuestales, se aplicarán con base a lo aprobado por el Cabildo una vez concluido el ejercicio presupuestal; sin dejar de cubrir pasivos ni obligaciones financieras del Municipio de Cuernavaca.

**Artículo 14.** La Tesorería Municipal de Cuernavaca, Morelos, realizará las acciones necesarias para que toda la información presupuestaria cumpla con la Ley General de Contabilidad Gubernamental, la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios, la Ley de Presupuesto, Contabilidad y

## Gasto Público del Estado de Morelos y demás normatividad aplicable.

El presente Presupuesto de Egresos Municipal para el ejercicio fiscal 2025, deberá ser difundido en los medios electrónicos con los que disponga el Municipio en los términos de la Ley Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y del artículo 65 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental.

**Artículo 15.** Conforme al acuerdo que determine el Cabildo electo 2025-2027, en el que se autorice al Presidente Municipal Constitucional de Cuernavaca, Morelos, y al titular de la Tesorería Municipal, para llevar a cabo todo tipo de aumentos, disminuciones y transferencias presupuestales durante el periodo de su gestión, para el buen manejo de las finanzas del Municipio de Cuernavaca, Morelos, rindiendo el informe correspondiente a las y los integrantes del cabildo de los ingresos o egresos que esto genere. Asimismo, podrá realizar las modificaciones que se puedan presentar entre las partidas de gasto sustentadas con los recursos que la Federación transfiere y de los Convenios celebrados con la Federación y con el Gobierno del Estado de Morelos, cuya aplicación esté determinada por reglas específicas que para cada caso se emitan, por lo que serán considerados como un gasto de ampliación automática, en términos de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos.

## CAPÍTULO II. DE LAS EROGACIONES.

**Artículo 16.** El gasto total previsto en el presente Presupuesto de Egresos del Municipio de Cuernavaca, Morelos para el ejercicio fiscal 2025, comprende la cantidad de \$1,960,029,906.00 (Mil novecientos sesenta millones veintinueve mil novecientos seis pesos 00/100 M.N.).

Los recursos federales y estatales que se asignen al Municipio, y que se establezcan en el Presupuesto de Egresos de la Federación y en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Morelos, como Gasto Federal y Gasto Estatal Programable respectivamente, serán considerados como un gasto de ampliación y/o reducción automática, en términos de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos.

La cantidad autorizada en el presente Acuerdo, se destinará para cubrir todas y



2024 - 2030

cada una de las obligaciones financieras y laborales, independientemente de su origen legal, conforme a su Presupuesto asignado; incluye el pago de las remuneraciones a los integrantes del Ayuntamiento y demás personal de la Administración Pública Municipal; así como de las adquisiciones de materiales, bienes muebles e inmuebles, suministros y los servicios generales.

**Artículo 17.** Los integrantes del Cuerpo Edilicio y el personal de confianza deberán sujetarse a lo indicado en el presente Presupuesto de Egresos.

El pago por los servicios personales de los trabajadores del Ayuntamiento, se regularán por las disposiciones legales aplicables y el Tabulador Oficial de Sueldos del Ayuntamiento de Cuernavaca aprobado y considerando, en todo momento, la suficiencia presupuestaria y el monto de los ingresos obtenidos.

El Presidente Municipal, por conducto de la Tesorería Municipal, informará en el corte de caja mensual y en la cuenta pública, sobre el monto total de las percepciones que se cubren a los Servidores Públicos de mandos medios y superiores de las Dependencias y Entidades Municipales, en el que se incluirán sueldos y demás compensaciones que formen parte de sus remuneraciones de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

**Artículo 18.** Las remuneraciones adicionales que deban cubrirse a los Servidores Públicos municipales por jornadas y prestaciones extraordinarias, se regularán por las disposiciones legales aplicables, siempre y cuando estén comprendidas en el monto aprobado en este Presupuesto, Las jornadas y prestaciones extraordinarias deberán reducirse al mínimo de conformidad con las disposiciones legales aplicables, su autorización dependerá de la Unidad Responsable del Gasto correspondiente, así como de la respectiva disponibilidad presupuestaria en la partida de gasto. Las Dependencias y Entidades no podrán cubrir honorarios, ni cualquier otro tipo de retribución a los miembros de las comisiones o comités pertenecientes a éstas, por su asistencia a las sesiones que celebren.

**Artículo 19.** Las Dependencias y Entidades Municipales deberán ajustar sus estructuras orgánicas y ocupacionales vigentes con sustento en los resultados que se habrán de obtener contenidos en los programas de las Dependencias y Entidades Municipales, siempre y cuando su costo no rebase los montos autorizados en este Presupuesto de Egresos, cumpliendo las disposiciones que

para su aprobación establezca la Tesorería Municipal y el Reglamento de Gobierno y de la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos, así como el propio Reglamento Interior de la Dependencia o Entidad de que se trate.

La Secretaría de Administración podrá emitir disposiciones para promover el retiro voluntario de personal operativo y, en su caso, de mandos medios y superiores de las Dependencias y Entidades, debiendo cancelar las plazas que correspondan y respetando los derechos laborales de los trabajadores.

**Artículo 20.** La adquisición de bienes muebles e inmuebles, se gestionará por conducto de la Secretaría de Administración, de conformidad con las disposiciones legales y administrativas establecidas, incorporándose al patrimonio del Municipio los bienes adquiridos.

**Artículo 21.** Las Dependencias y Entidades ejecutoras del gasto público municipal atenderán las determinaciones siguientes:

I. Cuando se trate de recursos provenientes de la Federación, en igualdad de condiciones en cuanto a precio, cantidad, financiamiento y demás circunstancias pertinentes, se deberá dar prioridad a los contratistas y proveedores que radiquen en el Municipio de Cuernavaca, Morelos, en la adjudicación de contratos de obra pública, adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios de cualquier naturaleza.

II. Cuando se trate de recursos provenientes del Estado, en igualdad de condiciones en cuanto a precio, cantidad, financiamiento y demás circunstancias pertinentes, se deberá dar prioridad a los contratistas y proveedores que radiquen en el Municipio de Cuernavaca, Morelos, en la adjudicación de contratos de obra pública, adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios de cualquier naturaleza.

III. Cuando se trate de recursos propios del Ayuntamiento, en igualdad de condiciones en cuanto a precio, cantidad, financiamiento y demás circunstancias pertinentes, se deberá dar prioridad a los contratistas y proveedores que radiquen en el Municipio de Cuernavaca, Morelos, en la adjudicación de contratos de obra pública, adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios de cualquier naturaleza.

IV. Estimular la coinversión con los sectores social y privado, así como con los distintos órdenes de gobierno, en proyectos de infraestructura urbana y rural



2024 - 2030

municipal, y de la zona metropolitana.

V. Dependiendo del origen de los recursos y del acto a celebrarse, los titulares de las Dependencias y Entidades Municipales, serán los responsables de que en el ejercicio del gasto público se observe la legislación aplicable.

VI. Tratándose de contratos de obra pública, de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios de cualquier naturaleza con recursos Federales, se aplicará lo dispuesto por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, y la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas y sus respectivos Reglamentos.

VII. Tratándose de contratos de obra pública, de adquisiciones, arrendamientos y prestación de servicios de cualquier naturaleza con recursos del Estado, se aplicará la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma del Estado de Morelos y su Reglamento, así como la Ley Sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamiento y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos, y del Reglamento Municipal de Adquisiciones vigente.

VIII. Cuando se trate de recursos propios del Ayuntamiento, en lo que respecta a la contratación de obra pública y servicios relacionados con la misma, se observará la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma del Estado de Morelos y su Reglamento correspondiente, y en lo que respecta a las adquisiciones, enajenaciones, arrendamientos y contratación de servicios de cualquier naturaleza, se atenderá lo dispuesto en el Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.

IX. Para los efectos de garantizar la transparencia en la selección y la equidad de participación, se emitirá la convocatoria respectiva para la integración y actualización del padrón de proveedores y contratistas del Ayuntamiento de Cuernavaca.

X. Las Dependencias y Entidades Municipales se abstendrán de convocar, adjudicar o contratar adquisiciones, arrendamientos y servicios de cualquier naturaleza para la ejecución de obra pública, cuando no cuenten con la autorización de inversión, en los términos de las disposiciones legales aplicables. Los recursos se efectuarán conforme a la suficiencia presupuestal existente, antes de que se emita el fallo en las adquisiciones, arrendamientos y servicios de cualquier naturaleza para la ejecución de la obra pública.

**Artículo 22.** El ejercicio, administración y control presupuestario de los recursos



2024 - 2030

asignados a las Dependencias y Entidades Municipales, estará a cargo y bajo la responsabilidad de sus respectivos titulares. Para el caso del Presupuesto de los Regidores, será la Dirección de Enlace con Regidores en coordinación con cada uno de ellos quien ejerza dicha responsabilidad, bajo supervisión de la Comisión de Hacienda, Programación y Presupuesto.

**Artículo 23.** Se autoriza al Presidente Municipal y al Tesorero Municipal para realizar las reasignaciones de los saldos disponibles, cuando se generen economías que deriven de la aplicación de los programas de ahorro y disciplina presupuestal, los que se destinarán en primer lugar a corregir desviaciones del balance presupuestario de recursos disponibles negativo, y en segundo lugar a los programas prioritarios del Municipio de Cuernavaca, el cual, se hará del conocimiento de la Comisión de Hacienda, Programación y Presupuesto en el corte de caja mensual y se deberá informar al Cabildo, sobre dichos programas prioritarios.

**Artículo 24.** Al pago de los Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS), se asigna un monto de \$41,379,502.36 (Cuarenta y un millones trescientos setenta y nueve mil quinientos dos pesos 36/100 M.N.) en el Presupuesto de Egresos 2025, pudiendo destinarse a este rubro recursos provenientes de remanentes presupuestales, excedentes alcanzados en la recaudación de ingresos. Los montos de pagos efectuados se informarán en los cortes de caja mensuales y en la cuenta pública que se presenten para conocimiento, y en su caso, aprobación del Cabildo.

**Artículo 25.** Se le faculta a la Sindicatura Municipal para que conjuntamente con la Consejería Jurídica, por conducto del área o comité correspondiente, proceda a arrendar o enajenar los bienes muebles no aptos para el servicio público, de conformidad a los Lineamientos de desincorporación de los bienes muebles aprobado. El producto que se genere por la venta podrá ser destinado en forma prioritaria al mantenimiento y/o renovación del parque vehicular y reposición del equipo obsoleto que se desincorpore del patrimonio municipal, con motivo de la autorización que se consigna en la presente disposición. Lo anterior previo cambio de destino y desincorporación de los bienes muebles señalados.

De igual forma, se le faculta para que conjuntamente con la Consejería Jurídica y/o el Secretario de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, celebren convenios de



2024 - 2030

regularización con los particulares, relativos a licencias de uso del suelo, licencias de construcción y por imposición de sanciones por infracciones a los reglamentos municipales; los ingresos obtenidos por estos conceptos o por concepto de donativos relacionados con los convenios señalados, deberán ser enterados a la Tesorería Municipal para ser aplicados en obras, acciones y servicios a favor de la comunidad. De todo lo anterior, el Síndico Municipal deberá informar al Cabildo las acciones realizadas en la forma y términos que al efecto señala la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos.”

**Artículo 26.** Se faculta al Presidente Municipal para que por conducto de la Tesorería Municipal, efectúe las adecuaciones a los montos de las asignaciones presupuestales aprobadas a las Dependencias y Entidades Municipales, cuando se presenten contingencias que requieran de gastos extraordinarios o repercutan en una disminución de los ingresos previstos en la Ley de Ingresos Municipal, informando a la Comisión de Hacienda, Programación y Presupuesto y al Cabildo en la sesión de aprobación del corte de caja respectivo, mediante un artículo particular del Acuerdo.

**Artículo 27.** Se faculta al Presidente Municipal para que, por conducto de la Tesorería Municipal, efectúe las transferencias de recursos mediante ministraciones mensuales al Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca), por el monto total de \$31,000,000.00 (Treinta y un millones de pesos 00/100 M.N.).

**Artículo 28.** Se recibe de conocimiento los Presupuestos de Egresos de los Organismos Públicos Descentralizados, siendo responsabilidad del respectivo Organismo y de su Director General, la administración y ejecución del Presupuesto de conformidad con la normatividad legal aplicable.

- a) Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca, Morelos, por un monto de \$409,881,113.00 (Cuatrocientos nueve millones ochocientos ochenta y un mil ciento trece pesos 00/100 M.N.).
- b) Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca (DIF Cuernavaca) por un monto de \$31,000,000.00 (Treinta y un millones de pesos 00/100 M.N.).



2024 - 2030

**Artículo 29.** En caso de que no se cumplan las expectativas de los ingresos para el ejercicio fiscal del año 2025, el Presidente Municipal, por conducto de la Tesorería Municipal, podrá realizar los ajustes y reducciones en el gasto corriente de las Dependencias y Entidades Municipales, de conformidad con lo establecido en el artículo 15 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y Municipios. Al respecto, se informará a la Comisión de Hacienda, Programación y Presupuesto, así como al Cabildo, las acciones llevadas a cabo conforme a este artículo y sus impactos en el ejercicio del gasto público.

**Artículo 30.** Se refrendan los recursos federales e ingresos propios y los generados por concepto de donativos y multas, por daños al Municipio que no hayan sido erogados al treinta y uno de diciembre del año 2024, para su aplicación durante el ejercicio 2025; debiendo informar de los montos, obras y fines de los mismos, en la cuenta pública anual correspondiente. Para el caso de refrendo de obras públicas, no será aplicable a dichos refrendos el artículo 19 de la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma del Estado de Morelos.

**Artículo 31.** Si alguna o algunas de las asignaciones del Presupuesto de Egresos resultaren insuficientes para cubrir las necesidades que originen las funciones encomendadas a la Administración Municipal, el Ayuntamiento podrá acordar las modificaciones o ampliaciones necesarias en función de la disponibilidad de fondos y previa justificación de las mismas.

La Tesorería Municipal podrá aprobar transferencias, reducciones, cancelaciones o reasignaciones presupuestarias, siempre y cuando sean justificadas, informando las adecuaciones a la Comisión de Hacienda, Programación y Presupuesto en el corte de caja mensual.

**Artículo 32.** El Presupuesto de Egresos Municipal del ejercicio 2025 con base en la Clasificación por Fuente de Financiamiento, se distribuye como a continuación se indica:

CLASIFICACIÓN POR FUENTE DE FINANCIAMIENTO <sup>1</sup>	
FUENTE DE FINANCIAMIENTO	MONTO
1. NO ETIQUETADO	\$ 1,515,369,906.00

<sup>1</sup> [https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR\\_01\\_02\\_007.pdf](https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_02_007.pdf)



RECURSOS FISCALES	\$ 874,831,713.00
RECURSOS FEDERALES	\$ 631,178,193.00
RECURSOS ESTATALES	\$ 9,360,000.00
2. ETIQUETADO	\$ 444,660,000.00
RECURSOS FEDERALES	\$ 437,960,000.00
RECURSOS ESTATALES	\$ 6,700,000.00
TOTAL	\$ 1,960,029,906.00

**Artículo 33.** El Presupuesto de Egresos Municipal del ejercicio 2025 con base en la clasificación por tipo de gasto se distribuye de la siguiente manera:

CLASIFICACIÓN POR TIPO DE GASTO <sup>2</sup>	
CLASIFICACIÓN ECONÓMICA	MONTO
1. GASTO CORRIENTE	\$ 1,289,378,403.64
2. GASTO DE CAPITAL	\$ 209,272,000.00
3. AMORTIZACIÓN DE LA DEUDA Y DISMINUCIÓN DE PASIVOS	\$ 41,379,502.36
4. PENSIONES Y JUBILACIONES	\$ 420,000,000.00
TOTAL	\$ 1,960,029,906.00

**Artículo 34.** En el presente Presupuesto de Egresos Municipal, se prevén erogaciones para la Administración Pública Municipal Centralizada (Ayuntamiento), con base en la Clasificación por Objeto del Gasto en el tercer nivel de desagregación (partida genérica), se distribuye de la siguiente manera:

CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO <sup>3</sup>		
PARTIDA	CONCEPTO	MONTO
1000	SERVICIOS PERSONALES	\$ 615,826,177.64
1110	DIETAS	\$ 11,261,096.88
1130	SUELDO BASE AL PERSONAL PERMANENTE	\$ 296,281,510.47
1210	HONORARIOS ASIMILABLES A SALARIOS	\$ 35,004,000.00
1310	PRIMAS POR AÑOS DE SERVICIOS EFECTIVOS PRESTADOS	\$ 28,117,039.44
1320	PRIMAS DE VACACIONES, DOMINICAL Y GRATIFICACIONES DE FIN DE AÑO	\$ 84,013,972.49
1330	HORAS EXTRAORDINARIAS	\$ 80,000.00

<sup>2</sup> [https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR\\_01\\_02\\_005.pdf](https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_02_005.pdf)

<sup>3</sup> [https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR\\_01\\_02\\_005.pdf](https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_02_005.pdf)



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

1340	COMPENSACIONES	\$ 22,420,074.49
1410	APORTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL	\$ 18,522,000.00
1420	APORTACIONES A FONDO DE VIVIENDA	\$ 1,012,000.00
1440	APORTACIONES PARA SEGUROS	\$ 8,360,000.00
1510	CUOTAS PARA EL FONDO DE AHORRO Y FONDO DEL TRABAJO	\$ 4,939,047.08
1520	INDEMNIZACIONES	\$ 450,000.00
1540	PRESTACIONES CONTRACTUALES	\$ 51,303,049.12
1590	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES Y ECONÓMICAS	\$ 15,775,922.88
1610	PREVISIONES DE CARÁCTER LABORAL, ECONÓMICA Y DE SEGURIDAD SOCIAL	\$ 27,000,000.00
1710	ESTÍMULOS	\$ 11,286,464.79
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 74,630,700.00
2110	MATERIALES, ÚTILES Y EQUIPOS MENORES DE OFICINA	\$ 2,200,000.00
2120	MATERIALES Y ÚTILES DE IMPRESIÓN Y REPRODUCCIÓN	\$ 32,500.00
2140	MATERIALES, ÚTILES Y EQUIPOS MENORES DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	\$ 1,073,000.00
2150	MATERIAL IMPRESO E INFORMACIÓN DIGITAL	\$ 1,835,000.00
2160	MATERIAL DE LIMPIEZA	\$ 2,376,000.00
2170	MATERIALES Y ÚTILES DE ENSEÑANZA	\$ 154,000.00
2180	MATERIALES PARA EL REGISTRO E IDENTIFICACIÓN DE BIENES Y PERSONAS	\$ 2,000,000.00
2210	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA PERSONAS	\$ 436,000.00
2220	PRODUCTOS ALIMENTICIOS PARA ANIMALES	\$ 115,000.00
2230	UTENSILIOS PARA EL SERVICIO DE ALIMENTACIÓN	\$ 3,000.00
2410	PRODUCTOS MINERALES NO METALICOS	\$ 510,000.00
2420	CEMENTO Y PRODUCTOS DE CONCRETO	\$ 510,000.00
2440	MADERA Y PRODUCTOS DE MADERA	\$ 10,000.00
2460	MATERIAL ELECTRICO Y ELECTRONICO	\$ 5,100,000.00
2470	ARTÍCULOS METALICOS PARA LA CONSTRUCCIÓN	\$ 1,090,000.00
2480	MATERIALES COMPLEMENTARIOS	\$ 25,000.00
2490	OTROS MATERIALES Y ARTÍCULOS DE CONSTRUCCIÓN Y REPARACIÓN	\$ 1,144,000.00
2510	PRODUCTOS QUIMICOS BASICOS	\$ 12,010,000.00
2520	FERTILIZANTES, PESTICIDAS Y OTROS AGROQUIMICOS	\$ 58,000.00
2530	MEDICINAS Y PRODUCTOS FARMACEUTICOS	\$ 320,000.00
2540	MATERIALES, ACCESORIOS Y SUMINISTROS MEDICOS	\$ 260,000.00
2550	MATERIALES, ACCESORIOS Y SUMINISTROS DE LABORATORIO	\$ 286,000.00
2560	FIBRAS SINTÉTICAS, HULES, PLASTICOS Y DERIVADOS	\$ 101,000.00
2590	OTROS PRODUCTOS QUIMICOS	\$ 60,000.00
2610	COMBUSTIBLES, LUBRICANTES Y ADITIVOS	\$ 26,810,000.00
2710	VESTUARIO Y UNIFORMES	\$ 7,135,000.00

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

2720	PRENDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN PERSONAL	\$ 2,566,000.00
2730	ARTÍCULOS DEPORTIVOS	\$ 85,000.00
2740	PRODUCTOS TEXTILES	\$ 20,500.00
2750	BLANCOS Y OTROS PRODUCTOS TEXTILES, EXCEPTO PRENDAS DE VESTIR	\$ 10,000.00
2820	MATERIALES DE SEGURIDAD PÚBLICA	\$ 940,000.00
2830	PRENDAS DE PROTECCIÓN PARA SEGURIDAD PÚBLICA Y NACIONAL	\$ 3,500,000.00
2910	HERRAMIENTAS MENORES	\$ 815,000.00
2920	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EDIFICIOS	\$ 24,200.00
2930	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN, EDUCACIONAL Y RECREATIVO	\$ 20,000.00
2940	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EQUIPO DE COMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	\$ 175,000.00
2950	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EQUIPO E INSTRUMENTAL MÉDICO Y DE LABORATORIO	\$ 31,500.00
2960	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE EQUIPO DE TRANSPORTE	\$ 640,000.00
2980	REFACCIONES Y ACCESORIOS MENORES DE MAQUINARIA Y OTROS EQUIPOS	\$ 150,000.00
3000	SERVICIOS GENERALES	\$ 522,663,140.00
3110	ENERGÍA ELÉCTRICA	\$ 97,393,000.00
3120	GAS LP	\$ 303,600.00
3130	AGUA	\$ 112,000.00
3140	TELEFONÍA TRADICIONAL	\$ 3,855,000.00
3150	TELEFONÍA CELULAR	\$ 30,000.00
3160	SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES Y SATELITES	\$ 235,600.00
3170	SERVICIOS DE ACCESO DE INTERNET, REDES Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN	\$ 540,000.00
3180	SERVICIOS POSTALES Y TELÉGRAFOS	\$ 50,000.00
3220	ARRENDAMIENTO DE EDIFICIOS	\$ 930,500.00
3260	ARRENDAMIENTO DE MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	\$ 150,000.00
3170	ARRENDAMIENTO DE ACTIVOS INTANGIBLES	\$ 200,000.00
3290	OTROS ARRENDAMIENTOS	\$ 50,000.00
3310	SERVICIOS LEGALES DE CONTABILIDAD, AUDITORÍA Y RELACIONADOS	\$ 3,900,000.00
3320	SERVICIOS DE DISEÑO, ARQUITECTURA E INGENIERÍA Y ACTIVIDADES	\$ 1,326,000.00
3330	SERVICIOS DE CONSULTORIA ADMINISTRATIVA, PROCESOS, TÉCNICA Y EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.	\$ 1,425,200.00
3340	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN	\$ 870,000.00

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

3350	SERVICIOS DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y DESARROLLO	\$ 155,040.00
3360	SERVICIOS DE APOYO ADMINISTRATIVO, FOTOCOPIADO E IMPRESIÓN	\$ 8,580,000.00
3380	SERVICIOS DE VIGILANCIA	\$ 200,000.00
3390	SERVICIOS PROFESIONALES, CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS INTEGRALES	\$ 14,943,800.00
3410	SERVICIOS FINANCIEROS Y BANCARIOS	\$ 4,000,000.00
3420	SERVICIOS DE COBRANZA, INVESTIGACIÓN CREDITICIA Y SIMILAR	\$ 5,000,000.00
3430	SERVICIO DE RECAUDACIÓN, TRASLADO Y CUSTODIA DE VALORES	\$ 1,500,000.00
3440	SEGUROS DE RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL Y FIANZAS	\$ 700,000.00
3450	SEGURO DE BIENES PATRIMONIALES	\$ 3,320,000.00
3470	FLETES Y MANIOBRAS	\$ 20,000.00
3510	CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO MENOR DE INMUEBLES	\$ 8,705,000.00
3520	INSTALACIÓN, PREPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO Y EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN, EDUCACIONAL Y RECREATIVO	\$ 190,000.00
3530	INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	\$ 10,000.00
3550	REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO DE TRANSPORTE	\$ 1,330,000.00
3570	INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA, OTROS EQUIPOS Y HERRAMIENTA	\$ 110,000.00
3580	SERVICIOS DE LIMPIEZA Y MANEJOS DE DESECHOS	\$ 250,000,000.00
3590	SERVICIOS DE JARDINERÍA Y FUMIGACIÓN	\$ 686,000.00
3610	DIFUSIÓN POR RADIO, TELEVISIÓN Y OTROS MEDIOS DE MENSAJES SOBRE PROGRAMAS Y ACTIVIDADES GUBERNAMENTALES	\$ 11,000,000.00
3630	SERVICIOS DE CREATIVIDAD, PREPRODUCCIÓN Y PRODUCCIÓN DE PUBLICIDAD, EXCEPTO INTERNET	\$ 132,000.00
3660	SERVICIO DE CREACIÓN Y DIFUSIÓN DE CONTENIDO EXCLUSIVAMENTE A TRAVÉS DE INTERNET	\$ 14,000,000.00
3720	PASAJES TERRESTRES	\$ 74,000.00
3750	VIÁTICOS EN EL PAÍS	\$ 720,000.00
3790	OTROS SERVICIOS DE TRASLADO Y HOSPEDAJE	\$ 1,000.00
3810	GASTOS DE CEREMONIAL	\$ 2,000,000.00
3820	GASTOS DE ORDEN SOCIAL Y CULTURAL	\$ 7,100,000.00
3850	GASTOS DE REPRESENTACIÓN	\$ 2,152,400.00
3920	IMPUESTOS Y DERECHOS	\$ 22,108,000.00
3940	SENTENCIAS Y RESOLUCIONES POR AUTORIDAD COMPETENTE	\$ 45,500,000.00
3950	PENAS, MULTAS, ACCESORIOS Y ACTUALIZACIONES	\$ 20,000.00

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

3960	OTROS GASTOS POR RESPONSABILIDADES	\$ 100,000.00
3980	IMPUESTOS SOBRE NÓMINA Y OTROS QUE SE DERIVEN DE UNA RELACIÓN LABORAL	\$ 6,935,000.00
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ 496,258,386.00
4150	TRANSFERENCIAS INTERNAS OTORGADAS A ENTIDADES PARAESTATALES NO EMPRESARIALES Y NO FINANCIERAS	\$ 41,942,386.00
4390	OTROS SUBSIDIOS	\$ 6,700,000.00
4410	AYUDAS SOCIALES A PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS	\$ 21,486,000.00
4420	BECAS Y OTRAS AYUDAS PARA PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN	\$ 3,630,000.00
4480	AYUDAS POR DESASTRES NATURALES Y OTROS SINIESTROS	\$ 2,500,000.00
4510	PENSIONES	\$ 175,000,000.00
4520	JUBILACIONES	\$ 241,000,000.00
4590	OTRAS PENSIONES Y JUBILACIONES	\$ 4,000,000.00
5000	BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$ 30,150,000.00
5110	MUEBLES DE OFICINA Y ESTANTERIA	\$ 250,000.00
5150	EQUIPO DE CÓMPUTO Y DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN	\$ 5,000,000.00
5190	OTROS MOBILIARIOS Y EQUIPOS DE ADMINISTRACIÓN	\$ 800,000.00
5210	EQUIPOS Y APARATOS AUDIOVISUALES	\$ 50,000.00
5230	CÁMARAS FOTOGRÁFICAS Y DE VIDEO	\$ 10,000,000.00
5290	OTRO MOBILIARIO Y EQUIPO EDUCACIONAL Y RECREATIVO	\$ 30,000.00
5510	EQUIPO DE DEFENSA Y SEGURIDAD	\$ 1,500,000.00
5630	MAQUINARIA Y EQUIPO DE CONSTRUCCIÓN	\$ 5,000,000.00
5650	EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y TELECOMUNICACIÓN	\$ 800,000.00
5670	HERRAMIENTAS Y MÁQUINAS-HERRAMIENTA	\$ 105,000.00
5690	OTROS EQUIPOS	\$ 500,000.00
5910	SOFTWARE	\$ 6,000,000.00
5970	LICENCIAS INFORMÁTICAS E INTELECTUALES	\$ 115,000.00
6000	INVERSIÓN PÚBLICA	\$ 179,122,000.00
6140	DIVISIÓN DE TERRENOS Y CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE URBANIZACIÓN	\$ 139,122,000.00
6220	EDIFICACIÓN NO HABITACIONAL	\$ 40,000,000.00
9000	DEUDA PÚBLICA	\$ 41,379,502.36
9910	ADEUDOS DE EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES (ADEFAS)	\$ 41,379,502.36
TOTAL		\$ 1,960,029,906.00

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"

El monto asignado para pago de pensiones y jubilaciones es por \$420,000,000.00 (Cuatrocientos veinte millones de pesos 00/100 M.N.) y se desglosa en las partidas de Seguridad Social y Pensiones y Jubilaciones.

CAPÍTULO	CONCEPTO	MONTO
4000	TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ 420,000,000.00
4500	PENSIONES Y JUBILACIONES	\$ 420,000,000.00
4511	PENSIONES	\$ 175,000,000.00
4521	JUBILACIONES	\$ 241,000,000.00
4591	INCAPACITADOS PERMANENTE	\$ 4,000,000.00

**Artículo 35.** Las asignaciones previstas para la Administración Pública Municipal Centralizada (Ayuntamiento), importan la cantidad de: \$1,960,029,906.00 (MIL NOVECIENTOS SESENTA MILLONES VEINTINUEVE MIL NOVECIENTOS SEIS PESOS 00/100 M.N.). y de acuerdo a la Clasificación por Objeto del Gasto a nivel de capítulo, se desglosan por cada una de las unidades ejecutoras como se muestra a continuación:

CONCEPTO	MONTO
01-PRESIDENCIA MUNICIPAL	\$ 58,194,131.34
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 22,063,991.34
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 1,475,500.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 31,704,640.00
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ 2,950,000.00
02-SINDICATURA MUNICIPAL	\$ 19,269,192.03
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 17,009,692.03
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 545,500.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 1,354,000.00
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ 360,000.00
03-REGIDORES DEL AYUNTAMIENTO	\$ 35,555,360.43
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 27,457,060.43
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 493,400.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 2,456,900.00
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y	\$ 5,148,000.00



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

OTRAS AYUDAS	
04-SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	\$ 44,690,183.14
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 32,998,183.14
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 2,933,500.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 5,482,500.00
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ 3,276,000.00
05-SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	\$ 471,500,825.99
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 47,340,825.99
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 1,397,000.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 2,763,000.00
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ 420,000,000.00
06-TESORERÍA MUNICIPAL	\$ 136,715,710.14
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 57,122,607.78
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 1,496,100.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 31,567,500.00
5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$ 5,150,000.00
9000 DEUDA PÚBLICA	\$ 41,379,502.36
07-CONTRALORÍA MUNICIPAL	\$ 11,468,357.55
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 10,055,357.55
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 325,000.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 1,088,000.00
08-SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO	\$ 270,922,473.67
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 197,198,873.67
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 32,309,000.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 21,414,600.00
5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$ 20,000,000.00
09-SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	\$ 212,008,683.85
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 24,738,683.85
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 643,000.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 7,505,000.00
6000 INVERSIÓN PÚBLICA	\$ 179,122,000.00
10-SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 471,493,130.25
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 98,301,930.25
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 31,186,200.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 337,005,000.00
5000 BIENES MUEBLES, INMUEBLES E INTANGIBLES	\$ 5,000,000.00
11-SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	\$ 70,827,609.52





2024 - 2030

1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 46,832,609.52
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 519,000.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 16,776,000.00
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ 6,700,000.00
12-SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y PARTICIPACION SOCIAL	\$ 44,703,835.37
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 23,502,335.37
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 1,114,500.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 4,205,000.00
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ 15,882,000.00
13-CONSEJERÍA JURÍDICA	\$ 48,738,026.72
1000 SERVICIOS PERSONALES	\$ 11,204,026.72
2000 MATERIALES Y SUMINISTROS	\$ 193,000.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 37,341,000.00
14-SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA (DIF CUERNAVACA)	\$ 31,000,000.00
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ 31,000,000.00
15-SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA (SAPAC)	\$ 32,942,386.00
3000 SERVICIOS GENERALES	\$ 22,000,000.00
4000 TRANSFERENCIAS, ASIGNACIONES, SUBSIDIOS Y OTRAS AYUDAS	\$ 10,942,386.00
TOTAL	\$ 1,960,029,906.00

**Artículo 36.** El Presupuesto de Egresos Municipal del ejercicio 2025 con base en la Clasificación Administrativa, se distribuye como a continuación se indica:

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA <sup>4</sup>	
3.0.0.0.0 SECTOR PÚBLICO MUNICIPAL	MONTO
3.1.0.0.0 SECTOR PÚBLICO NO FINANCIERO	\$ 1,960,029,906.00
3.1.1.0.0 GOBIERNO GENERAL MUNICIPAL	\$ 1,960,029,906.00
3.1.1.1.0 GOBIERNO MUNICIPAL	\$ 1,960,029,906.00
3.1.1.1.1 ÓRGANO EJECUTIVO MUNICIPAL (AYUNTAMIENTO)	\$ 1,960,029,906.00
01-PRESIDENCIA MUNICIPAL	\$ 58,194,131.34
02-SINDICATURA MUNICIPAL	\$ 19,269,192.03
03-REGIDORES DEL AYUNTAMIENTO	\$ 35,555,360.43

<sup>4</sup> [https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR\\_01\\_02\\_002.pdf](https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_02_002.pdf)



2024 - 2030

04-SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO	\$ 44,690,183.14
05-SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	\$ 471,500,825.99
06-TESORERÍA MUNICIPAL	\$ 136,715,710.14
07-CONTRALORÍA MUNICIPAL	\$ 11,468,357.55
08-SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO	\$ 270,922,473.67
09-SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS	\$ 212,008,683.85
10-SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS	\$ 471,493,130.25
11-SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO	\$ 70,827,609.52
12-SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y PARTICIPACION SOCIAL	\$ 44,703,835.37
13-CONSEJERÍA JURÍDICA	\$ 48,738,026.72
14-SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA (DIF CUERNAVACA)	\$ 31,000,000.00
15-SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA (SAPAC)	\$ 32,942,386.00

El Presupuesto asignado para las autoridades auxiliares municipales, se distribuye como se señala a continuación:

Autoridades Auxiliares<sup>5</sup>

AUTORIDAD AUXILIAR MUNICIPAL	MONTO (PESOS)
AYUDANTES MUNICIPALES	3,276,000.00

**Artículo 37.** El Presupuesto de Egresos Municipal del ejercicio 2025 con base en la Clasificación Funcional del Gasto a nivel de finalidad, función y subsunción, se distribuye de la siguiente manera:

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL <sup>2</sup>			MONTO
	1. GOBIERNO		\$ 1,058,481,122.85

<sup>5</sup>De conformidad con las leyes orgánicas municipales, los Municipios podrán contar con autoridades auxiliares para la prestación de servicios, pudiendo ser: juntas municipales, comisarías municipales, agencias municipales, delegaciones municipales, entre otras.

2. [https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR\\_01\\_02\\_003.pdf](https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_02_003.pdf)



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

1.3.	COORDINACION DE LA POLITICA DE GOBIERNO		\$ 187,587,239.38
1.3.1	PRESIDENCIA / GUBERNATURA		
	GOBIERNO SOLIDARIO	PM701 Administración Eficiente del Desarrollo	\$ 12,894,835.45
	GOBIERNO SOLIDARIO	PM706 Proyectos Especiales y Vinculación	\$ 2,816,071.31
	PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	PM704 Políticas Públicas eficientes	\$ 5,163,610.06
1.3.2	POLÍTICA INTERIOR		
	REPRESENTACIÓN POPULAR	RA701 Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	\$ 35,555,360.43
	REPRESENTACIÓN LEGAL DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA	SM705 Gestión Y Enlace Ciudadano	\$ 1,663,401.07
	COORDINACIÓN MUNICIPAL	SA701 Consenso Político y Social	\$ 7,921,878.98
	GESTIÓN DE GOBIERNO Y ARCHIVO DOCUMENTAL	SA702 Diligencia Gubernamental	\$ 15,442,866.26
	POLÍTICA MUNICIPAL	SA703 Acción Política	\$ 21,325,437.90
1.3.3	PRESERVACION Y CUDADO DEL PATRIMONIO PÚBLICO		
	REPRESENTACIÓN LEGAL DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA	SM706 Gestión Y Vigilancia Del Patrimonio Municipal	\$ 2,447,180.09
1.3.4	FUNCIÓN PÚBLICA		
	REPRESENTACIÓN LEGAL DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA	SM704 Vigilancia De Los Ingresos Municipales	\$ 886,767.35
	COMBATE A LA CORRUPCIÓN	CM701 Control y Evaluación Gubernamental	\$ 3,254,206.64
	COMBATE A LA CORRUPCIÓN	CM702 Auditorías, Revisión y Supervisiones	\$ 3,138,071.57
	COMBATE A LA CORRUPCIÓN	CM703 Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial	\$ 1,514,220.64
	COMBATE A LA CORRUPCIÓN	CM704 Procedimientos de Responsabilidades Administrativas	\$ 1,226,109.65
	COMBATE A LA CORRUPCIÓN	CM705 Vigilancia y Participación Ciudadana	\$ 1,036,449.33
1.3.5	ASUNTOS JURÍDICOS		

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

	REPRESENTACIÓN LEGAL DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA	SM701 Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento	\$ 7,407,250.44
	REPRESENTACIÓN LEGAL DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA	SM702 Administración de Asesores	\$ 711,599.95
	REPRESENTACIÓN LEGAL DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA	SM703 Gestión De Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	\$ 751,685.18
	DEFENSA CON JUSTICIA Y LEGALIDAD	CJ701 Atención de los Asuntos Jurídicos	\$ 4,603,305.70
	DEFENSA CON JUSTICIA Y LEGALIDAD	CJ702 Diligencia de los Asuntos Contenciosos	\$ 6,221,426.09
	DEFENSA CON JUSTICIA Y LEGALIDAD	CJ703 Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	\$ 35,000,000.00
	DEFENSA CON JUSTICIA Y LEGALIDAD	CJ704 Atención y Seguimiento a los Asuntos Jurídicos	\$ 2,913,294.93
	SEGURIDAD Y AUXILIO CIUDADANO	SP703 Atención A Los Asuntos Jurídicos	\$ 3,192,210.36
	RECAUDACIÓN EFICIENTE Y EQUITATIVA DE LOS INGRESOS	TM703 Sentencias y Resoluciones	\$ 10,500,000.00
1.5.	ASUNTOS FINANCIEROS Y HACENDARIOS		\$ 83,532,314.60
1.5.2	ASUNTOS HACENDARIOS		
	FORTALECIMIENTO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL	TM701 Gestión Administrativa	\$ 5,878,717.75
	RECAUDACIÓN EFICIENTE Y EQUITATIVA DE LOS INGRESOS	TM702 Eficiencia Recaudatoria	\$ 35,042,978.80
	RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	TM704 Gestión Recaudatoria	\$ 6,611,179.44
	ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DEL RECURSO DEL AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA	TM705 Administración Contable, Financiera y Presupuestal	\$ 35,999,438.61
1.7.	ASUNTOS DE ORDEN PÚBLICO Y DE SEGURIDAD INTERIOR		\$ 276,349,621.06
1.7.1	POLICÍA		
	SEGURIDAD Y AUXILIO CIUDADANO	SP702 Coordinación Y Evaluación En La Prevención Del Delito	\$ 162,406,819.71
1.7.2	PROTECCIÓN CIVIL		



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

	SEGURIDAD Y AUXILIO CIUDADANO	SP706 Servicios De Protección Civil	\$ 9,559,727.03
	SEGURIDAD Y AUXILIO CIUDADANO	SP707 Atención A Bomberos, Rescate Y Urgencias Médicas	\$ 22,310,459.16
1.7.3	OTROS ASUNTOS DE ORDEN PÚBLICO Y SEGURIDAD		
	REPRESENTACIÓN LEGAL DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA	SM707 Administración De La Justicia De Paz	\$ 2,807,777.62
	REPRESENTACIÓN LEGAL DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA	SM708 Administración De La Justicia Cívica	\$ 2,593,530.33
	SEGURIDAD Y AUXILIO CIUDADANO	SP701 Planeación, Coordinación Y Supervisión De La Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	\$ 41,709,712.36
	SEGURIDAD Y AUXILIO CIUDADANO	SP704 Atención De Asuntos Internos	\$ 3,675,435.60
	SEGURIDAD Y AUXILIO CIUDADANO	SP705 Coordinación Técnica En Procedimientos Y Controles En Materia De Seguridad Pública	\$ 25,779,583.86
	SEGURIDAD Y AUXILIO CIUDADANO	SP708 Atención A La Prevención Social De La Violencia	\$ 2,288,525.59
1.7.4	SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD PÚBLICA		
	CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	PM703 Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	\$ 3,218,049.80
1.8.	OTROS SERVICIOS GENERALES		\$ 511,011,947.81
1.8.1	SERVICIOS REGISTRALES, ADMINISTRATIVOS Y PATRIMONIALES		
	ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS PÚBLICOS	AD701 Operatividad Administrativa	\$ 4,941,536.96
	AUSTERIDAD CONSCIENTE EN LA CAPITALIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	AD702 Administración del Personal	\$ 22,360,851.29
	AUSTERIDAD CONSCIENTE EN LA	AD703 Pensiones,	\$ 420,000,000.00

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

	CAPITALIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS	Jubilaciones e Incapacitados permanentes	
	JUBILADOS Y PENSIONADOS	AP702 Pago de Pensiones SAPAC	\$ 5,942,386.00
	ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS MATERIALES	AD704 Gestión de los Recursos Materiales y Prestación de Servicios	\$ 18,747,576.12
	ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS	AD705 Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	\$ 5,450,861.62
	CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LA REPRESENTACIÓN POPULAR	TM707 Gestión Social	\$ 1,303,893.18
1.8.3	SERVICIOS DE COMUNICACIÓN Y MEDIOS		
	COMUNICACIÓN SOCIAL RESPONSABLE DE CUERNAVACA	PM702 Información, Difusión y Comunicación Social	\$ 30,965,542.92
1.8.4	ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL		
	COMBATE A LA CORRUPCIÓN	CM706 Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal.	\$ 1,299,299.72
	2. DESARROLLO SOCIAL		\$ 789,341,671.27
2.1.	PROTECCIÓN AMBIENTAL		\$ 287,941,121.36
2.1.1	ORDENACIÓN DE DESHECHOS		
	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	SD708 Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	\$ 250,000,000.00
2.1.3	ORDENACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, DRENAJE Y ALCANTARILLADO		
	CONAGUA	AP701 Derechos CONAGUA	\$ 22,000,000.00
	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	SD706 Declaración CONAGUA	\$ 68,000.00
2.1.6	OTROS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL		
	SOSTENIBILIDAD EN CUERNAVACA	SD702 Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable	\$ 12,295,773.70
	SOSTENIBILIDAD EN CUERNAVACA	SD705 Fiscalía Ambiental	\$ 3,577,347.66



2024 - 2030

2.2.	VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD		\$ 422,560,692.74
2.2.1	URBANIZACIÓN		
	PLANEACIÓN DEL DESARROLLO URBANO	OP701 Obras y Servicios Públicos Competitivos	\$ 10,692,358.27
	PLANEACIÓN DEL DESARROLLO URBANO	OP706 Atención en Ventanillas Únicas	\$ 626,041.29
	OBRAS PUBLICAS DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA	OP702 Obras Públicas de Calidad	\$ 13,669,645.20
	OBRAS PUBLICAS DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA	OP703 Ramo 33 Fondo III	\$ 89,122,000.00
	OBRAS PUBLICAS DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA	OP704 Inversión Pública 2025	\$ 90,000,000.00
	OBRAS PUBLICAS DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANIA	AP703 SAPAC	\$ 5,000,000.00
	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	SD707 Mantenimiento Vial	\$ 12,000,000.00
2.2.2	DESARROLLO COMUNITARIO		
	PLANEACIÓN DEL DESARROLLO URBANO	OP705 Fortalecimiento del Desarrollo Urbano	\$ 7,898,639.09
2.2.4	ALUMBRADO PÚBLICO		
	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	SD709 Alumbrado Público	\$ 80,000,000.00
2.2.6	SERVICIOS COMUNALES		
	SOSTENIBILIDAD EN CUERNAVACA	SD701 Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable.	\$ 11,971,027.71
	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	SD703 Servicios Públicos de Calidad	\$ 94,480,139.47
	MEJORA DE SERVICIOS FUNERARIOS	SD704 Mejora de Servicios Funerarios	\$ 7,100,841.71
2.4.	RECREACION, CULTURA Y OTRAS MANIFESTACIONES SOCIALES		\$ 12,264,940.50
2.4.1	DEPORTE Y RECREACIÓN		
	CUERNAVACA PARA LAS JUVENTUDES	SH704 Juventud para Todos	\$ 2,831,055.73
	DEPORTE EN ACCIÓN	SH705 Calidad en los Servicios de Deporte	\$ 3,208,643.91
2.4.2	CULTURA		
	LA CULTURA ES DE TODOS Y PARA TODOS	SH703 Desarrollo a la Cultura	\$ 5,729,786.03
2.4.4	ASUNTOS RELIGIOSOS Y OTRAS		



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

	MANIFESTACIONES SOCIALES		
	ACCIÓN MIGRANTE Y ASUNTOS RELIGIOSOS	SH707 Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	\$ 495,454.83
2.5.	EDUCACION		\$ 1,753,100.89
2.5.6	OTROS SERVICIOS EDUCATIVOS Y ACTIVIDADES INHERENTES		
	DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE Y CALIDAD DE VIDA	SH706 Calidad en los Servicios de Educación	\$ 1,753,100.89
2.6.	PROTECCION SOCIAL		\$ 31,000,000.00
2.6.9	OTROS DE SEGURIDAD SOCIAL Y ASISTENCIA SOCIAL		
	SERVICIOS PARA FORTALECER, FOMENTAR Y PROTEGER EL SANO DESARROLLO FÍSICO, MENTAL Y EMOCIONAL DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA	DF701 DIF Cuernavaca	\$ 31,000,000.00
2.7.	OTROS ASUNTOS SOCIALES		\$ 33,821,815.78
2.7.1	OTROS ASUNTOS SOCIALES		
	PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL DESARROLLO HUMANO Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL	SH701 Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	\$ 5,817,330.06
	DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL	SH702 Desarrollo y Bienestar Social Productivo	\$ 24,868,463.92
	MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES, ADOLESCENTES Y NIÑAS	PM705 Desarrollo y Atención Integral a la Mujer	\$ 3,136,021.80
	3. DESARROLLO ECONOMICO		\$ 70,827,609.52
3.1.	ASUNTOS ECONOMICOS, COMERCIALES Y LABORALES EN GENERAL		\$ 55,831,744.88
3.1.1	ASUNTOS ECONÓMICOS Y COMERCIALES EN GENERAL		
	ECONOMÍA Y TURISMO	SE701 Gestión y Coordinación Económica	\$ 3,775,117.97
	ECONOMÍA Y TURISMO	SE702 Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio	\$ 52,056,626.91
3.2.	AGROPECUARIA, SILVICULTURA, PESCA Y CAZA		\$ 6,700,000.00

3.2.1	AGROPECUARIA		
	ECONOMÍA Y TURISMO	SE703 Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FAEDE)	\$ 6,700,000.00
3.7.	TURISMO		\$ 8,295,864.64
3.7.1	TURISMO		
	ECONOMÍA Y TURISMO	SE704 Promoción Turística del Municipio	\$ 8,295,864.64
	4. OTRAS NO CLASIFICADAS EN FUNCIONES ANTERIORES		\$ 41,379,502.36
4.4.	Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS)		\$ 41,379,502.36
4.4.1	Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS)		
	ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DEL RECURSO DEL AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA	TM706 Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS)	\$ 41,379,502.36
	TOTAL		\$ 1,960,029,906.00

**Artículo 38.** El Presupuesto de Egresos Municipal del ejercicio 2025 con base en la Clasificación Programática, desglosando por programa presupuestario, para la Administración Pública Municipal Centralizada (Ayuntamiento) se distribuye de la siguiente manera:

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA <sup>6</sup>		
SUBSIDIOS: SECTOR SOCIAL Y PRIVADO O ENTIDADES FEDERATIVAS Y MUNICIPIOS		MONTO
DESEMPEÑO DE FUNCIONES		\$1,300,701,926.04
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	E	\$ 1,176,864,380.62
PRESIDENCIA MUNICIPAL		
GOBIERNO SOLIDARIO		
PM706 Proyectos Especiales y Vinculación	E	\$ 2,816,071.31
CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA		
PM703 Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	E	\$ 3,218,049.80
COMUNICACIÓN SOCIAL RESPONSABLE DE Cuernavaca		
PM702 Información, Difusión y Comunicación Social	E	\$ 30,965,542.92
CONTRALORÍA MUNICIPAL		
COMBATE A LA CORRUPCIÓN		
CM706 Transparencia y Acceso a la Información Pública	E	\$ 1,299,299.72

<sup>6</sup> [https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR\\_01\\_02\\_004.pdf](https://www.conac.gob.mx/work/models/CONAC/normatividad/NOR_01_02_004.pdf)



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Municipal		
SINDICATURA MUNICIPAL		
REPRESENTACIÓN LEGAL DEL MUNICIPIO DE Cuernavaca		
SM701 Representación Y Vigilancia Jurídica, Hacendaria Y Patrimonial Del Ayuntamiento	E	\$ 7,407,250.44
SM702 Administración De Asesores	E	\$ 711,599.95
SM703 Gestión De Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	E	\$ 751,685.18
SM704 Vigilancia De Los Ingresos Municipales	E	\$ 886,767.35
SM705 Gestión Y Enlace Ciudadano	E	\$ 1,663,401.07
SM706 Gestión Y Vigilancia Del Patrimonio Municipal	E	\$ 2,447,180.09
SM707 Administración De La Justicia De Paz	E	\$ 2,807,777.62
SM708 Administración De La Justicia Cívica	E	\$ 2,593,530.33
REGIDORES DEL AYUNTAMIENTO		
REPRESENTACIÓN POPULAR DEL AYUNTAMIENTO		
RA701 Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	E	\$ 35,555,360.43
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO		
COORDINACIÓN MUNICIPAL		
SA701 Consenso Político y Social	E	\$ 7,921,878.98
POLÍTICA MUNICIPAL		
SA703 Acción Política	E	\$ 21,325,437.90
GESTIÓN DE GOBIERNO Y ARCHIVO DOCUMENTAL		
SA702 Diligencia Gubernamental	E	\$ 15,442,866.26
SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO		
SEGURIDAD Y AUXILIO CIUDADANO		
SP701 Planeación, Coordinación Y Supervisión De La Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	E	\$ 41,709,712.36
SP702 Coordinación Y Evaluación En La Prevención Del Delito	E	\$ 162,406,819.71
SP703 Atención A Los Asuntos Jurídicos	E	\$ 3,192,210.36
SP704 Atención De Asuntos Internos	E	\$ 3,675,435.60
SP705 Coordinación Técnica En Procedimientos Y Controles En Materia De Seguridad Pública	E	\$ 25,779,583.86
SP706 Servicios De Protección Civil	E	\$ 9,559,727.03
SP707 Atención A Bomberos, Rescate Y Urgencias Médicas	E	\$ 22,310,459.16
SP708 Atención A La Prevención Social De La Violencia	E	\$ 2,288,525.59
SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS		
PLANEACIÓN DEL DESARROLLO URBANO		
OP701 Obras y Servicios Públicos Competitivos	E	\$ 13,669,645.20
OP705 Fortalecimiento del Desarrollo Urbano	E	\$ 89,122,000.00
OP706 Atención En Ventanillas Únicas	E	\$ 90,000,000.00
OBRAS PÚBLICAS DE CALIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDADANÍA		





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

OP702 Obras Públicas de Calidad	E	\$ 15,521,550.78
OP703 Ramo 33 Fondo III	E	\$ 96,313,000.00
OP704 Inversión Pública 2025	E	\$ 73,700,000.00
SAPAC		
AP703 SAPAC	E	\$ 5,000,000.00
SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS		
SUSTENTABILIDAD EN Cuernavaca		
SD701 Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable	E	\$ 11,971,027.71
SD702 Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable	E	\$ 12,295,773.70
SD705 Fiscalía Ambiental	E	\$ 3,577,347.66
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS		
SD703 Servicios Públicos de Calidad	E	\$ 94,480,139.47
SD707 Mantenimiento Vial.	E	\$ 12,000,000.00
SD708 Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	E	\$ 250,000,000.00
SD709 Alumbrado Público	E	\$ 80,000,000.00
MEJORA DE SERVICIOS FUNERARIOS		
SD704 Mejora de Servicios Funerarios	E	\$ 7,100,841.71
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO		
ECONOMÍA Y TURISMO		
SE701 Gestión y Coordinación Económica	E	\$ 3,775,117.97
SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL		
PLANEACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL DESARROLLO HUMANO Y LA PARTICIPACIÓN SOCIAL		
SH701 Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	E	\$ 5,817,330.06
ADMINISTRACIÓN		
ACCIÓN MIGRANTE Y ASUNTOS RELIGIOSOS		
SH707 Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	E	\$ 495,454.83
DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL		
SH702 Desarrollo y Bienestar Social Productivo	E	\$ 24,868,463.92
CONSEJERÍA JURÍDICA		
DEFENSA CON JUSTICIA Y LEGALIDAD		
CJ701 Atención de los Asuntos Jurídicos	E	\$ 4,603,305.70
CJ702 Diligencia de los Asuntos Contenciosos	E	\$ 6,221,426.09
CJ704 Atención y Seguimiento a los Asuntos Jurídicos	E	\$ 2,913,294.93
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (DIF Cuernavaca)		



2024 - 2030

SERVICIOS PARA FORTALECER, FOMENTAR Y PROTEGER EL SANO DESARROLLO FÍSICO, MENTAL Y EMOCIONAL DE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE Cuernavaca		
DIF701 DIF Cuernavaca	E	\$ 31,000,000.00
PLANEACIÓN , SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	P	\$ 18,058,445.51
PRESIDENCIA MUNICIPAL		
GOBIERNO SOLIDARIO		
PM701 Administración Eficiente del Desarrollo	P	\$ 12,894,835.45
PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL		
PM704 Políticas Públicas eficientes	P	\$ 5,163,610.06
PROMOCIÓN Y FOMENTO	F	\$ 83,711,099.91
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO		
DESARROLLO ECONÓMICO SOCIALMENTE RESPONSABLE		
SE702 Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio	F	\$ 52,056,626.91
SE703 Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FAEDE)	F	\$ 6,700,000.00
SE704 Promoción Turística del Municipio	F	\$ 8,295,864.64
SECRETARÍA DE DESARROLLO HUMANO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL		
DESARROLLO SOCIAL INCLUYENTE Y CALIDAD DE VIDA		
SH706 Calidad en los Servicios de Educación	F	\$ 1,753,100.89
DEPORTE EN ACCIÓN		
SH705 Calidad en los Servicios de Deporte	F	\$ 3,208,643.91
LA CULTURA ES DE TODOS Y PARA TODOS		
SH703 Desarrollo a la Cultura	F	\$ 5,729,786.03
CUERNAVACA PARA LAS JUVENTUDES		
SH704 Juventud para Todos	F	\$ 2,831,055.73
MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES, ADOLESCENTES Y NIÑAS		
PM705 Desarrollo y Atención Integral a la Mujer	F	\$ 3,136,021.80
ESPECÍFICOS	R	\$ 22,068,000.00
SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE Cuernavaca (SAPAC)		
CONAGUA		
AP701 Derechos CONAGUA	R	\$ 22,000,000.00
SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS		
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS		
SD706 Declaración CONAGUA	R	\$ 68,000.00



2024 - 2030

ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO		\$ 146,506,091.60
APOYO AL PROCESO PRESUPUESTARIO Y PARA MEJORAR LA EFICIENCIA INSTITUCIONAL	M	\$ 136,337,033.77
TESORERIA MUNICIPAL		
FORTALECIMIENTO FINANCIERO PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL		
TM701 Gestión Administrativa	M	\$ 5,878,717.75
RECAUDACIÓN EFICIENTE Y EQUITATIVA DE LOS INGRESOS		
TM702 Eficiencia Recaudatoria	M	\$ 35,042,978.80
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL		
TM704 Gestión Recaudatoria	M	\$ 6,611,179.44
ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DEL RECURSO DEL AYUNTAMIENTO DE Cuernavaca		
TM705 Administración Contable, Financiera y Presupuestal	M	\$ 35,999,438.61
CONTROL Y SUPERVISIÓN DE LA REPRESENTACIÓN POPULAR		
TM707 Gestión Social	M	\$ 1,303,893.18
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN		
ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS PÚBLICOS		
AD701 Operatividad Administrativa	M	\$ 4,941,536.96
AUSTERIDAD CONSCIENTE EN LA CAPITALIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
AD702 Administración del Personal	M	\$ 22,360,851.29
ADMINISTRACIÓN EFICAZ Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS MATERIALES		
AD704 Gestión de los Recursos Materiales y Prestación de Servicios	M	\$ 18,747,576.12
ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS		
AD705 Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	M	\$ 5,450,861.62
APOYO A LA FUNCIÓN PÚBLICA Y AL MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN	O	\$ 10,169,057.83
CONTRALORIA MUNICIPAL		
COMBATE A LA CORRUPCIÓN		
CM701 Control y Evaluación Gubernamental	O	\$ 3,254,206.64
CM702 Auditorías, Revisión y Supervisiones	O	\$ 3,138,071.57
CM703 Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial	O	\$ 1,514,220.64
CM704 Procedimientos de Responsabilidades Administrativas	O	\$ 1,226,109.65





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

CM705 Vigilancia y Participación Ciudadana	O	\$ 1,036,449.33
COMPROMISOS		\$ 45,500,000.00
OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO DE RESOLUCIÓN JURISDICCIONAL	L	\$ 45,500,000.00
CONSEJERÍA JURÍDICA		
DEFENSA CON JUSTICIA Y LEGALIDAD		
CJ703 Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	L	\$ 35,000,000.00
TESORERÍA MUNICIPAL		
TM703 Sentencias y Resoluciones	L	\$ 10,500,000.00
OBLIGACIONES		\$ 425,942,386.00
PENSIONES Y JUBILACIONES	J	\$ 425,942,386.00
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN		
AUSTERIDAD CONSCIENTE EN LA CAPITALIZACIÓN DE RECURSOS HUMANOS		
AD703 Pensiones, Jubilaciones e Incapacitados permanentes	J	\$ 420,000,000.00
SAPAC		
JUBILADOS Y PENSIONADOS		
AP702 Pago de Pensiones SAPAC	J	\$ 5,942,386.00
PROGRAMAS DE GASTO FEDERALIZADO (GOBIERNO FEDERAL)		\$ 41,379,502.36
Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS)	H	\$ 41,379,502.36
TESORERÍA MUNICIPAL		
ADMINISTRACIÓN EFICIENTE DEL RECURSO DEL AYUNTAMIENTO DE Cuernavaca		
TM706 Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS)	H	\$ 41,379,502.36
TOTAL		\$ 1,960,029,906.00

Todos los programas presupuestarios de conformidad con el artículo octavo transitorio del presente Acuerdo, deberán contener los elementos establecidos en los artículos 3 y 26 de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos.

**Artículo 39.** Los programas con recursos concurrentes para la Administración Pública Municipal Centralizada (Ayuntamiento) provenientes de transferencias federales, estatales y recursos fiscales, están distribuidos de la siguiente forma:

FUENTE DE FINANCIAMIENTO					
CAPÍTULO	1. NO ETIQUETADO			2. ETIQUETADO	
	RECURSOS FISCALES	RECURSOS FEDERALES	RECURSOS ESTATALES	RECURSOS FEDERALES	RECURSOS ESTATALES
1000	\$	\$	\$	\$	\$ -



2024 - 2030

	415,267,303.97	99,577,473.67	3,360,000.00	97,621,400.00	
2000	\$ 37,321,700.00	\$ -	\$ -	\$ 37,309,000.00	\$ -
3000	\$ 285,763,873.33	\$ 74,491,666.67	\$ 4,000,000.00	\$ 158,407,600.00	\$ -
4000	\$ 32,616,000.00	\$ 456,942,386.00	\$ -	\$ -	\$ 6,700,000.00
5000	\$ 10,150,000.00	\$ -	\$ -	\$ 20,000,000.00	\$ -
6000	\$ 90,000,000.00	\$ -	\$ -	\$ 89,122,000.00	\$ -
9000	\$ 3,712,835.70	\$ 166,666.66	\$ 2,000,000.00	\$ 35,500,000.00	\$ -
TOTAL	\$ 874,831,713.00	\$ 631,178,193.00	\$ 9,360,000.00	\$ 437,960,000.00	\$ 6,700,000.00

**Artículo 40.** Las erogaciones previstas en el presente Presupuesto de Egresos para otorgar subsidios y ayudas sociales, se distribuyen conforme a las siguientes tablas:

4300 SUBSIDIOS Y SUBVENCIONES		
SUBSIDIO	BENEFICIARIO	MONTO (PESOS)
SUBSIDIO A LA PRODUCCIÓN	PRODUCTORES	\$ 6,700,000.00
TOTAL		\$6,700,000.00

El registro contable de los subsidios y aportaciones deberá efectuarse al expedirse el recibo de retiro de fondos correspondientes, de tal forma que permita identificar su destino y beneficiario.

Las resoluciones que dicte el Presidente Municipal, deberán señalar las contribuciones a que se refieren, así como el monto o proporción de los beneficios, y los requisitos que deban cumplirse por los beneficiarios.

**Artículo 41.** El Plan Municipal de Desarrollo encaminará a todas y cada una de las áreas, para que en cada uno de los programas y de las políticas que el gobierno municipal diseña, aplica y evalúa, tenga como sustento la igualdad y perspectiva de género, así como el enfoque en la población de niños, niñas y adolescentes, siendo está, una de las principales divisas de la Administración Municipal, generando con ello indicadores en los cuales se puede obtener un diagnóstico del

impacto de las Políticas Públicas y Programas Públicos en beneficio de este sector.

Por ello, con el fin de orientar las finanzas públicas del Municipio bajo este enfoque de derechos, en el presente ejercicio fiscal se lleva a cabo la distribución del presupuesto a cargo de las Dependencias procurando la igualdad de género y vigilando el bienestar de las niñas, niños y adolescentes.

**Artículo 42.** La Tesorería Municipal podrá reducir, suspender o terminar las transferencias y subsidios cuando:

- I. Las Entidades a las que se les otorguen cuentén con autosuficiencia financiera;
- II. Las transferencias ya no cumplan con el objetivo de su otorgamiento;
- III. Las Entidades no remitan la información referente a la aplicación de estas transferencias; y
- IV. No existan las condiciones presupuestales para seguir otorgándolas.

**Artículo 43.** El gasto previsto para prestaciones sindicales importa la cantidad de \$ 107,164,797.87 (Ciento siete millones ciento sesenta y cuatro mil setecientos noventa y siete pesos 87/100 M.N.) y se distribuye de la siguiente manera:

### PRESTACIONES SINDICALES

PARTIDA ESPECÍFICA COG	MONTO
1311 Quinquenios	\$ 28,117,039.44
1512 Aportaciones al ICTSGEM	\$ 4,939,047.08
1541 Despensa en especie y en efectivo	\$ 48,198,764.64
1542 Ayuda para compra de lentes	\$ 780,000.00
1543 Becas para hijos de trabajadores	\$ 1,120,000.00
1544 Ayuda para útiles escolares	\$ 370,000.00
1545 Pago de Marcha	\$ 500,000.00
1547 Plan de Previsión Social	\$ 46,284.48
1549 Ayuda Renta de Oficinas	\$ 288,000.00
1591 Bienestar familiar y guarderías	\$ 2,930,400.00
1592 Ayuda de renta	\$ 8,588,797.44
1711 Estimulo al personal	\$ 5,371,028.67
1712 Premio de asistencia y puntualidad	\$ 5,915,436.12
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 107,164,797.87</b>



2024 - 2030

**Artículo 44.** El gasto contemplado en el presente Presupuesto corresponde únicamente al ejercicio fiscal 2025 y será responsabilidad de las Unidades Responsables del Gasto el no contar con partidas que se encuentren relacionadas con erogaciones plurianuales.

**Artículo 45.** El Municipio de Cuernavaca no desglosa pago para contratos de asociaciones público privadas en el Presupuesto de Egresos del ejercicio 2025, debido a que el Municipio no tiene contratos suscritos al amparo de la Ley de Proyectos para Prestación de Servicios para el Estado de Morelos, la cual regula las asociaciones público privadas en el Estado de Morelos, por lo que no existen compromisos plurianuales ligados a Proyectos para Prestación de Servicios (PPS).

### CAPÍTULO III. DE LOS SERVICIOS PERSONALES

**Artículo 46.** En el ejercicio fiscal 2025, la Administración Pública Municipal centralizada (Ayuntamiento), contará con 2,667 plazas de conformidad con lo siguiente:

#### Analítico de plazas (Estructura Orgánica) Administración Pública Municipal Centralizada (Ayuntamiento)

CATEGORÍA	TOTAL
ADMINISTRADOR	9
ADMINISTRADOR DE MERCADO	8
ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	64
ALBAÑIL	1
ANALISTA ADMINISTRATIVO	47
ANALISTA DE INFORMACIÓN	15
ASESOR	7
ASESOR ADMINISTRATIVO	1
ASESOR DE REGÍDURIA	36
ASISTENTE	44
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	80
ASISTENTE DE MANTENIMIENTO	18
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	42
AUXILIAR CONTABLE	6
AUXILIAR DE CAMPO	10
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	3
AUXILIAR JURÍDICO	11





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

AUXILIAR TÉCNICO	112
AYUDANTE	13
AYUDANTE DE ELECTRICISTA	1
CAJERO	10
CHOFER	5
CHOFER DE TRÁILER	3
COMANDANTE	3
CONSEJERO JURÍDICO	1
CONTRALOR INTERNO	6
CONTRALOR MUNICIPAL	1
COORDINADOR TÉCNICO	2
COORDINADOR	7
COORDINADOR DE ASESORES	1
COORDINADOR DE CRONISTAS	1
COORDINADOR DE JUZGADOS CÍVICO	1
COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	1
COORDINADOR GENERAL DE GESTIÓN DE GOBIERNO Y ARCHIVO MUNICIPAL	1
COORDINADOR OPERATIVO	7
DELEGADO	8
DIBUJANTE	1
DICTAMINADOR DE USO DEL SUELO	4
DIRECTOR ADMINISTRATIVO	10
DIRECTOR DE ÁREA	87
SECRETARIO EJECUTIVO DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA	1
COORDINADOR GENERAL DE COPLADEMUN	1
DIRECTOR GENERAL	26
ELECTRICISTA	3
ENFERMERA	1
FISCAL AMBIENTAL	1
FOTÓGRAFO	1
INSPECTOR	16
INSTRUCTOR	1
INTENDENTE	68
JARDINERO	24
JEFE DE BRIGADA	40
JEFE DE CAJAS	5
JEFE DE DEPARTAMENTO	196
JEFE DE DEPARTAMENTO DE DEFENSORIA PUBLICA	1
JEFE DE GRUPO	7
JEFE DE OFICINA	94
JEFE DE SECCIÓN	7





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

JEFE DE SECTOR	1
JEFE DE TURNO	2
JUEZ CÍVICO	3
JUEZ DE PAZ	1
LÍDER DE PROYECTO	3
LIQUIDADOR DE IMPUESTOS	7
MÉDICO	6
MENSAJERO	2
MÚSICO	1
NOTIFICADOR	1
OFICIAL BOMBERO	75
OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL 01	1
OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL 03	1
OFICIAL PARAMÉDICO	8
OPERADOR	23
OPERADOR DE GRÚA	3
OPERADOR DE MAQUINARIA PESADA	4
OPERADOR DE PLANTA TRATADORAS AGUAS RESIDUALES	2
OPERADOR DE TRILLADORA	2
OPERADOR TÉCNICO	7
PEÓN DE BACHEO	4
PINTOR	2
PLOMERO	2
POLICÍA	362
POLICÍA PRIMERO	11
POLICÍA SEGUNDO	40
POLICÍA TERCERO	125
PRESIDENTE MUNICIPAL	1
PRIMERA SECRETARIA DE ACUERDOS CIVILES	1
SEGUNDA SECRETARIA DE ACUERDOS CIVILES	1
PROGRAMADOR	1
PROMOTOR	16
REGIDOR	11
RESIDENTE DE OBRA	1
SECRETARIA	18
SECRETARIA DE ESTUDIO Y CUENTA	1
SECRETARIA PARTICULAR DE LA SINDICATURA MUNICIPAL	1
SECRETARIO	5
SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA	1
SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO	1
SECRETARIO DE EJECUTIVO DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA	1





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

SECRETARIO PARTICULAR DE PRESIDENCIA	1
SECRETARIO TÉCNICO DE COMISIÓN ADSCRITO A LA COMISIÓN DE GOBERNACIÓN Y REGLAMENTOS	1
SECRETARIO TÉCNICO ADSCRITO A LA COMISIÓN DE HACIENDA	1
SINDICO MUNICIPAL	1
SUBCOMANDANTE	1
SUBOFICIAL	3
SUBSECRETARIO	1
SUBXCOMANDANTE	1
SUPERVISOR	50
SUPERVISOR TÉCNICO	16
AUXILIAR DE ARCHIVO	2
TRAMOYISTA	1
TAQUIMECANÓGRAFA	16
TÉCNICO ESPECIALIZADO	137
TÉCNICO INFORMÁTICO	179
TÉCNICO INFORMÁTICO ESPECIALIZADO	10
TESORERO MUNICIPAL	1
TOPOGRAFO	2
TRABAJO SOCIAL	3
VELADOR	1
VELADOR CONSERJE	22
VETERINARIO	1
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2398</b>
<b>EVENTUALES</b>	
ADMINISTRADOR	20
ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	24
ANALISTA ADMINISTRATIVO	5
ASESOR	25
ASESOR DE REGIDORES	25
ASESOR JURÍDICO	4
ASESOR TÉCNICO	11
MÉDICO	2
ASISTENTE ADMINISTRATIVO	15
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	10
AUXILIAR JURÍDICO	3
CAJERO	24
COORDINADOR	2
DIBUJANTE	1
INTENDENTE	5
PEÓN DE BACHEO	5
ALBANIL	5





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

PINTOR	1
PLOMERO	1
MENSAJERO	1
ELECTRICISTA	1
MECÁNICO	1
INTENDENTE	1
TOPOGRAFO	1
VELADOR-CONSERJE	1
JARDINERO	10
AYUDANTE ELECTRICISTA	1
CHOFER	1
VETERINARIO	1
INTENDENTE	1
NOTIFICADOR	18
SUPERVISOR	25
TÉCNICO ESPECIALIZADO	2
TÉCNICO INFORMÁTICO	14
TÉCNICO INFORMÁTICO ESPECIALIZADO	2
	SUBTOTAL 269
	TOTAL 266
	7

El presente cuadro desglosa todas las plazas autorizadas, incluidas las del personal de seguridad pública municipal, y estarán apegadas a lo siguiente:

- 1) No se podrán dar alta plazas con sueldo menor al salario mínimo vigente.
- 2) Las plazas eventuales se podrán manejar de acuerdo al presupuesto asignado para el ejercicio fiscal 2025, hasta por los montos autorizados para la unidad responsable gasto.
- 3) Para la autorización de alta en las plazas solicitadas y contabilizadas dentro del analítico anual que sean por sustitución, se deberá observar su posible aplicación, tomando en cuenta el Artículo séptimo fracción III y IV del acuerdo de Austeridad SO/AC-70/06-IV-2022.
- 4) Las plazas nuevas de base, confianza y sindicalizados se realizarán en apego al analítico de plazas autorizado.
- 5) Los interinatos podrán ejercer el presupuesto de la plaza que sustituyan, mas no los derechos y prestaciones que en la misma se ejerzan al trabajador que haya solicitado la licencia en turno.





2024 - 2030

**Artículo 47.** Los servidores públicos ocupantes de las plazas a que se refiere el artículo anterior, percibirán las remuneraciones que se determinen en el Tabulador Oficial de Sueldos del Ayuntamiento de Cuernavaca, el cual se integra en el presente Presupuesto de Egresos con base en lo establecido en los artículos 115 fracción IV y 127 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; sin que el total de erogaciones por servicios personales exceda de los montos aprobados en este Presupuesto.

### Tabuladores Oficial de Sueldos del Ayuntamiento de Cuernavaca

TABULADOR OFICIAL DE SUELDOS NETOS PARA EL PERSONAL DE CONFIANZA DEL AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA					
GRUPO	NIVEL	NOMBRAMIENTOS	DE	HASTA	ÚNICO
1	I	PRESIDENTE MUNICIPAL			\$71,754.00
		SÍNDICO MUNICIPAL			\$54,755.00
		REGIDOR			\$54,755.00
2	II	SECRETARIO DE SEGURIDAD PÚBLICA			\$44,000.00
		SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO			\$40,000.00
		TESORERO MUNICIPAL			\$40,000.00
		CONTRALOR MUNICIPAL			\$40,000.00
		SECRETARIO			\$40,000.00
3	III	CONSEJERO JURÍDICO			\$40,000.00
		SECRETARIO PARTICULAR			\$35,000.00
4	III	SUBSECRETARÍA DE POLICÍA PREVENTIVA			\$30,000.00
		FISCAL AMBIENTAL			\$30,000.00
		DIRECTOR GENERAL			\$30,000.00
		COORDINADOR MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL			\$30,000.00
		COORDINADOR GENERAL DE GESTIÓN DE GOBIERNO Y ARCHIVO DOCUMENTAL			\$30,000.00
		SECRETARIO EJECUTIVO DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD PÚBLICA			\$29,000.00
		COORDINADOR DE ASESORES DE LA SINDICATURA MUNICIPAL			\$29,000.00
		COORDINACIÓN TÉCNICA DE LA SINDICATURA			\$29,000.00





2024 - 2030

		COORDINACIÓN TÉCNICA DE CONSEJERÍA			\$29,000.00
5	IV	SECRETARIO TÉCNICO DE LA COMISIÓN DE GOBERNACIÓN Y REGLAMENTOS			\$25,000.00
		SECRETARIO TÉCNICO DE LA COMISIÓN DE HACIENDA			\$20,000.00
		OFICIAL DEL REGISTRO CIVIL			\$23,000.00
		COORDINACIÓN GENERAL DEL COPLADEMUN			\$22,000.00
		SECRETARIO EJECUTIVO DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y DOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA			\$22,000.00
		DIRECTOR ADMINISTRATIVO			\$22,000.00
		DIRECTOR DE ÁREA			\$22,000.00
				COORDINADOR DE JUZGADO CÍVICO	
		JUEZ DE PAZ			\$20,000.00
		ASESOR	\$7,841.30	\$27,000.00	-
		SECRETARÍA PARTICULAR DE SINDICATURA			\$17,000.00
		JUEZ CÍVICO			\$16,000.00
		DELEGADO MUNICIPAL	-	-	\$16,000.00
		ASESOR JURÍDICO	-	-	\$16,000.00
6	V	ASESOR ADMINISTRATIVO	\$7,841.30	\$17,000.00	-
		SECRETARÍA DE ESTUDIO Y CUENTA	-	-	\$14,000.00
		SECRETARIA DE ACUERDOS CIVILES	-	-	\$14,000.00
		CONTRALOR INTERNO	-	-	\$14,000.00
		JEFE DE DEPARTAMENTO	-	-	\$14,000.00
		TÉCNICO INFORMÁTICO ESPECIALIZADO	-	-	\$14,000.00
		ASESOR TÉCNICO	\$13,000.00	\$19,000.00	-
		ASESOR DE REGIDORES	\$7,841.30	\$45,000.00	-
		ADMINISTRADOR DE MERCADO	-	-	\$ 9,000.00
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE REGIDURÍA	\$7,841.30	\$20,000.00	-
		SUPERVISOR DE SECRETARÍA DE AYUNTAMIENTO	-	-	\$ 9,000.00



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

TABULADOR OFICIAL DE PARA EL PERSONAL SINDICALIZADO, BASE Y CONFIANZA OPERATIVO DEL AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA DE SUELDOS BRUTOS				
GRUPO	NIVEL	NOMBRAMIENTOS	DE	HASTA
7	VI	TÉCNICO INFORMÁTICO ESPECIALIZADO	\$7,841.30	\$17,000.00
		JEFE DE OFICINA	\$7,841.30	\$30,000.00
		ANALISTA ADMINISTRATIVO	\$7,841.30	\$22,000.00
		SECRETARIA	\$7,841.30	\$31,000.00
		AUXILIAR DE ARCHIVO	\$7,841.30	\$11,000.00
		TÉCNICO INFORMÁTICO	\$7,841.30	\$32,000.00
		COORDINADOR OPERATIVO	\$7,841.30	\$23,000.00
		MÉDICO	\$9,000.00	\$16,000.00
		TÉCNICO ESPECIALIZADO	\$7,841.30	\$13,000.00
		ADMINISTRADOR	\$7,841.30	\$20,000.00
		ANALISTA DE INFORMACIÓN	\$7,841.30	\$14,000.00
		SUPERVISOR	\$7,841.30	\$24,000.00
		ASISTENTE	\$7,841.30	\$24,000.00
		COORDINADOR	\$7,841.30	\$13,000.00
		ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	\$7,841.30	\$18,000.00
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO	\$7,841.30	\$16,000.00
		LÍDER DE PROYECTO	\$7,841.30	\$12,000.00
		AUXILIAR TÉCNICO	\$7,841.30	\$12,000.00
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	\$7,841.30	\$16,000.00
		AUXILIAR JURÍDICO	\$7,841.30	\$16,000.00
		JEFE DE SECCIÓN	\$7,841.30	\$16,000.00
		DICTAMINADOR DE USO DEL SUELO	\$7,841.30	\$16,000.00
		PROGRAMADOR	\$7,841.30	\$11,000.00
		JEFE DE CAJAS	\$7,841.30	\$10,000.00
		JEFE DE SECTOR	\$7,841.30	\$11,000.00
		ENFERMERA	\$7,841.30	\$10,000.00
		FOTÓGRAFO	\$7,841.30	\$11,000.00
		CAJERO	\$7,841.30	\$11,000.00
		RESIDENTE DE OBRA	\$7,841.30	\$11,000.00
		COMANDANTE	\$7,841.30	\$13,000.00
SUBCOMANDANTE	\$7,841.30	\$11,000.00		
SUBXCOMANDANTE	\$7,841.30	\$10,000.00		
OFICIAL PARAMÉDICO	\$7,841.30	\$11,000.00		
OFICIAL BOMBERO	\$7,841.30	\$13,000.00		
SUPERVISOR TÉCNICO	\$7,841.30	\$11,000.00		

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

OPERADOR	\$7,841.30	\$14,000.00
CHOFER DE TRAILER	\$7,841.30	\$14,000.00
INSTRUCTOR	\$7,841.30	\$11,000.00
OPERADOR (TÉCNICO, DE MAQUINARIA PESADA, PLANTA TRATADORA Y TRILLADORA)	\$7,841.30	\$14,000.00
PROMOTOR	\$7,841.30	\$15,000.00
TAQUIMECANÓGRAFA	\$7,841.30	\$21,000.00
DIBUJANTE	\$7,841.30	\$11,000.00
JEFE DE BRIGADA	\$7,841.30	\$11,000.00
INSPECTOR	\$7,841.30	\$14,000.00
AUXILIAR CONTABLE	\$7,841.30	\$11,000.00
CARPINTERO	\$7,841.30	\$11,000.00
TRAMOYISTA	\$7,841.30	\$11,000.00
PLOMERO	\$7,841.30	\$11,000.00
MENSAJERO	\$7,841.30	\$11,000.00
ELECTRICISTA	\$7,841.30	\$11,000.00
MECÁNICO	\$7,841.30	\$11,000.00
INTENDENTE	\$7,841.30	\$11,000.00
TOPÓGRAFO	\$7,841.30	\$11,000.00
VELADOR-CONSERJE	\$7,841.30	\$11,000.00
JARDINERO	\$7,841.30	\$11,000.00
AYUDANTE ELECTRICISTA	\$7,841.30	\$11,000.00
JEFE DE TURNO	\$7,841.30	\$11,000.00
OPERADOR DE GRÚA	\$7,841.30	\$11,000.00
JEFE DE GRUPO	\$7,841.30	\$11,000.00
ASISTENTE DE MANTENIMIENTO	\$7,841.30	\$11,000.00
TRABAJADOR SOCIAL	\$7,841.30	\$11,000.00
CHOFER	\$7,841.30	\$11,000.00
VETERINARIO	\$7,841.30	\$11,000.00
LIQUIDADOR DE IMPUESTOS	\$7,841.30	\$11,000.00
ALBAÑIL	\$7,841.30	\$11,000.00
PINTOR	\$7,841.30	\$11,000.00
AUXILIAR DE CAMPO	\$7,841.30	\$11,000.00
AYUDANTE	\$7,841.30	\$11,000.00
PEÓN DE BACHEO	\$7,841.30	\$11,000.00
AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	\$7,841.30	\$11,000.00
VIGILANTE	\$7,841.30	\$11,000.00
VELADOR	\$7,841.30	\$11,000.00
MÚSICO	\$7,841.30	\$11,000.00
NOTIFICADOR	\$7,841.30	\$11,000.00





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

TABULADOR OFICIAL DE PARA EL PERSONAL EVENTUAL DEL AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA DE SUELDOS BRUTOS				
GRUPO	NIVEL	NOMBRAMIENTOS	DE	HASTA
8	VII	ADMINISTRADOR	\$7,841.30	\$14,000.00
		ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	\$7,841.30	\$14,000.00
		ANALISTA ADMINISTRATIVO	\$7,841.30	\$14,000.00
		ASESOR	\$7,841.30	\$14,000.00
		ASESOR JURÍDICO	\$7,841.30	\$14,000.00
		ASESOR TÉCNICO	\$7,841.30	\$14,000.00
		MÉDICO	\$7,841.30	\$16,000.00
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO	\$7,841.30	\$14,000.00
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	\$7,841.30	\$14,000.00
		AUXILIAR JURÍDICO	\$7,841.30	\$15,000.00
		CAJERO	\$7,841.30	\$10,000.00
		COORDINADOR	\$7,841.30	\$10,000.00
		PEÓN DE BACHEO	\$7,841.30	\$11,000.00
		ALBAÑIL	\$7,841.30	\$11,000.00
		PINTOR	\$7,841.30	\$11,000.00
		PLOMERO	\$7,841.30	\$11,000.00
		MENSAJERO	\$7,841.30	\$11,000.00
		ELECTRICISTA	\$7,841.30	\$11,000.00
		MECÁNICO	\$7,841.30	\$11,000.00
		TOPOGRAFO	\$7,841.30	\$11,000.00
		VELADOR-CONSERJE	\$7,841.30	\$11,000.00
		JARDINERO	\$7,841.30	\$11,000.00
		AYUDANTE ELECTRICISTA	\$7,841.30	\$11,000.00
		CHOFER	\$7,841.30	\$11,000.00
		VETERINARIO	\$7,841.30	\$11,000.00
		NOTIFICADOR	\$7,841.30	\$10,000.00
SUPERVISOR	\$7,841.30	\$10,000.00		
TÉCNICO INFORMÁTICO	\$7,841.30	\$14,000.00		
TÉCNICO INFORMÁTICO ESPECIALIZADO	\$7,841.30	\$14,000.00		

TABULADOR OFICIAL DE PARA EL PERSONAL EVENTUAL DE LAS REGIDURÍAS DEL AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA DE SUELDOS NETOS				
GRUPO	NIVEL	NOMBRAMIENTOS	DE	HASTA
9	VIII	ADMINISTRATIVO ESPECIALIZADO	\$7,841.30	\$20,000.00
		ANALISTA ADMINISTRATIVO	\$7,841.30	\$14,000.00
		ASESOR DE REGIDURÍA	\$7,841.30	\$30,000.00

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		ASESOR JURÍDICO	\$7,841.30	\$14,000.00
		ASESOR TÉCNICO	\$7,841.30	\$14,000.00
		ASISTENTE ADMINISTRATIVO	\$7,841.30	\$14,000.00
		AUXILIAR ADMINISTRATIVO	\$7,841.30	\$14,000.00

Respecto a los MANDOS POLICIALES de acuerdo a la Ley del Sistema de Seguridad Pública del Estado de Morelos en su artículo 74 y 75, donde se define que las instituciones policiales, deberán establecer su organización jerárquica considerando al menos las siguientes categorías, se presenta el siguiente tabulador:

TABULADOR OFICIAL PARA EL PERSONAL OPERATIVO DE LA SECRETARÍA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO DEL AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA			
GRUPO	NIVEL	NOMBRAMIENTOS	UNICO
10	IX	OFICIAL	\$19,449.14
		SUBOFICIAL	\$18,882.66
		POLICÍA PRIMERO	\$18,332.68
		POLICÍA SEGUNDO	\$17,798.72
		POLICÍA TERCERO	\$17,280.31
		POLICÍA	\$16,777.00

El Salario Digno Policial propuesto, sólo será aplicable a cada elemento policiaco que cumpla con los requisitos establecidos para el mismo, siendo la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano del Municipio de Cuernavaca quién remita la información correspondiente mediante su dirección Administrativa y el área de Recursos Humanos, previa autorización de su titular.

La nivelación salarial se hace con la sumatoria de los conceptos integrados en las percepciones de cada trabajador, teniendo en cuenta lo establecido en el artículo 35 de la Ley del servicio Civil del Estado de Morelos que a la letra dice: "El salario o sueldo es la retribución pecuniaria que se paga al trabajador a cambio de los servicios prestados, debiendo garantizar la igualdad entre mujeres y hombres. Se integra con los pagos hechos en efectivo por cuota diaria, gratificaciones, habitación, primas, comisiones, prestaciones en especie y cualquier otra cantidad o prestación que se entregue al trabajador por su trabajo, siempre y cuando sean permanentes". Aplicable para el sueldo neto.





2024 - 2030

Cuando se registre una gratificación, bonificación o prestación variable, etc.; se tendrá en cuenta el artículo 25 de la Ley de Prestaciones de Seguridad Social de las Instituciones Policiales y de Procuración de Justicia del Sistema Estatal de Seguridad Pública que a letra dice: “Artículo 25. Los sujetos de la Ley podrán recibir, de la Institución Obligada, los estímulos o cualquier otra forma de reconocimiento, por actos de servicio meritorios, eficiencia o por su trayectoria ejemplar, de acuerdo con su respectiva normatividad interna y la disponibilidad presupuestal para ese efecto.” (...). Por lo que se entenderá que conforme al artículo 151 del Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial del Municipio de Cuernavaca que a la letra dice: “Artículo 151.- Las percepciones extraordinarias no regularizables; en ningún caso se considerará un ingreso fijo, regular o permanente ni formará parte de las remuneraciones que perciban los policías de carrera en forma ordinaria.” Las gratificaciones no deberán ser sumadas y tomadas en cuenta para la determinación del salario y por tanto podrán salir de tabulador si fuese el caso.

En apego al Artículo 262 del Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial del Municipio de Cuernavaca no podrá ser disminuida la retribución fijada en años anteriores y en apego al 261 del Reglamento del Servicio Profesional de Carrera Policial para los elementos ingresados durante el año fiscal en curso la retribución será conforme al tabulador que se presenta de manera uniforme.

Para la autorización de alta en las plazas solicitadas y contabilizadas dentro del analítico anual que sean por sustitución, se deberá observar su posible aplicación, tomando en cuenta el Artículo séptimo fracción III y IV del acuerdo de Austeridad SO/AC-70/06-IV-2022.

Las plazas nuevas de base, confianza y sindicalizados se realizarán en apego al analítico de plazas autorizado.

En relación con el Tabulador Oficial para el Personal de Confianza del Ayuntamiento de Cuernavaca, el salario se encuentra fundamentado en el artículo 8 de la Ley del Servicio Civil, que establece:

“Artículo \*8.- Esta Ley regirá las relaciones laborales entre los poderes del Estado y los Municipios con sus trabajadores.



2024 - 2030

Los trabajadores de confianza, sólo disfrutarán de las medidas de protección al salario y gozarán de los beneficios de seguridad social, por lo que en cualquier tiempo y por acuerdo del titular de la dependencia dejarán de surtir sus efectos los nombramientos que se les hayan otorgado, de conformidad con lo dispuesto por los artículos 123 apartado B fracción XIV de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 40 fracción XX inciso M) de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos.”

Este marco legal garantiza que las condiciones salariales y de seguridad social de los trabajadores de confianza sean consistentes con las disposiciones normativas vigentes.

**Artículo 48.** Para el establecimiento y determinación de criterios que regulen las modificaciones salariales y de estructura orgánica, la Secretaría de Administración emitirá las disposiciones, lineamientos y formatos oficiales necesarios en materia de ejecución del gasto del capítulo 1000 de los Servicios Personales y cualquier otra normatividad legal aplicable que modifique la relación jurídico-laboral entre el Municipio y sus servidores públicos, incluyendo el control y elaboración de la nómina del personal del Gobierno Municipal; contando con el visto bueno de la Tesorería Municipal para validar la suficiencia presupuestal.

Las Entidades públicas y los sindicatos establecerán conjuntamente los criterios y los períodos para revisar las prestaciones que disfruten los trabajadores. Las condiciones generales de trabajo de cada Entidad pública deberán ser consultadas a la Secretaría de Administración y la Tesorería Municipal.

El Presupuesto de remuneraciones estará en función a la plantilla de personal autorizada y las economías que se generen no estarán sujetas a consideraciones para su ejercicio.

**Artículo 49.** El pago de los sueldos y salarios del personal que preste o desempeñe un servicio personal subordinado al Municipio se realizará preferentemente con cargo a sus participaciones u otros ingresos locales, con el fin de que el Municipio obtenga una mayor participación del Impuesto sobre la Renta participable en los términos del artículo 3-B de la Ley de Coordinación Fiscal.



2024 - 2030

**Artículo 50.** De conformidad con el inciso a), de la fracción II, del artículo 10 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios se detallan las remuneraciones de los servidores públicos, desglosando las percepciones ordinarias y extraordinarias, e incluyendo las erogaciones por concepto de obligaciones de carácter fiscal y de seguridad social inherentes a dichas remuneraciones.

PARTIDA ESPECÍFICA A GOC	DESCRIPCIÓN	PERCEPCIONES		MONTO (PESOS)
		ORDINARIAS	EXTRAORDINARIAS	
1111	DIETAS	\$ 11,261,096.88	\$ -	\$ 11,261,096.88
1131	SUELDO BASE AL PERSONAL PERMANENTE	\$ 296,281,510.47	\$ -	\$ 296,281,510.47
1211	HONORARIOS ASIMILABLES A SALARIOS	\$ 35,004,000.00	\$ -	\$ 35,004,000.00
1311	PRIMAS POR AÑOS DE SERVICIOS EFECTIVOS PRESTADOS	\$ 28,117,039.44	\$ -	\$ 28,117,039.44
1322	PRIMA VACACIONAL	\$ -	\$ 5,212,748.30	\$ 5,212,748.30
1323	PRIMA DOMINICAL	\$ -	\$ 240,000.00	\$ 240,000.00
1324	AGUINALDO	\$ -	\$ 78,561,224.19	\$ 78,561,224.19
1331	HORAS EXTRAORDINARIAS	\$ -	\$ 80,000.00	\$ 80,000.00
1341	COMPENSACIONES	\$ 22,420,074.49	\$ -	\$ 22,420,074.49
1411	ISSSTE	\$ 18,327,000.00	\$ -	\$ 18,327,000.00
1412	IMSS	\$ 195,000.00	\$ -	\$ 195,000.00
1421	APORTACIONES A FONDO DE VIVIENDA	\$ 1,012,000.00	\$ -	\$ 1,012,000.00
1441	APORTACIONES PARA SEGUROS	\$ -	\$ 8,360,000.00	\$ 8,360,000.00
1512	APORTACIONES AL ICTSGEM	\$ 4,939,047.08	\$ -	\$ 4,939,047.08



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

1521	INDEMNIZACIONES	\$ -	\$ 450,000.00	\$ 450,000.00
1541	DESPENSA EN ESPECIE Y EFECTIVO	\$ 48,198,764.64	\$ -	\$ 48,198,764.64
1542	AYUDA PARA LENTES	\$ -	\$ 780,000.00	\$ 780,000.00
1543	BECAS PARA HIJOS DE TRABAJADORES	\$ -	\$ 1,120,000.00	\$ 1,120,000.00
1544	ÚTILES ESCOLARES	\$ -	\$ 370,000.00	\$ 370,000.00
1545	PAGO DE MARCHA		\$ 500,000.00	\$ 500,000.00
1547	PLAN DE PREVISIÓN SOCIAL	\$ 46,284.48	\$ -	\$ 46,284.48
1549	RENTA DE OFICINAS SINDICALES	\$ -	\$ 288,000.00	\$ 288,000.00
1591	BIENESTAR FAMILIAR Y GUARDERÍAS	\$ 2,930,400.00	\$ -	\$ 2,930,400.00
1592	AYUDA DE RENTA	\$ 8,588,797.44	\$ -	\$ 8,588,797.44
1593	AYUDA DE TRANSPORTE	\$ 6,325.44	\$ -	\$ 6,325.44
1597	SERVICIO DE COMEDOR	\$ 4,250,400.00	\$ -	\$ 4,250,400.00
1611	PREVISIONES DE CARÁCTER LABORAL, ECONÓMICA Y DE SEGURIDAD SOCIAL	\$ -	\$ 27,000,000.00	\$ 27,000,000.00
1711	ESTÍMULOS AL PERSONAL	\$ -	\$ 5,371,028.67	\$ 5,371,028.67
1712	PREMIOS DE ASISTENCIA Y PUNTUALIDAD	\$ 5,915,436.12	\$ -	\$ 5,915,436.12
3981	IMPUESTOS SOBRE NOMINA Y	\$ 6,935,000.00	\$ -	\$ 6,935,000.00



	OTROS QUE SE DERIVEN DE UNA RELACIÓN LABORAL			
4511	PENSIONES	175,000,000.00	\$ -	\$ 175,000,000.00
4521	JUBILACIONES	241,000,000.00	\$ -	\$ 241,000,000.00
4591	INCAPACITADOS PERMANENTE	4,000,000.00	\$ -	\$ 4,000,000.00
Total				\$ 1,042,761,177.64

**Artículo 51.** De conformidad con el inciso b), de la fracción II, del artículo 10 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios, el monto asignado en la partida 1611 - Previsiones de carácter laboral, económicas y de seguridad social es por \$27,000,000.00 (Veintisiete millones de pesos 00/100 M.N.).

#### CAPÍTULO IV. DE LA DEUDA PÚBLICA.

**Artículo 52.** Para el ejercicio fiscal 2025, se establece una asignación presupuestaria para el capítulo 9000 Deuda Pública por la cantidad de \$41,379,502.36 (Cuarenta y un millones trescientos setenta y nueve mil quinientos dos pesos 36/100 M.N.), el cual se desglosa en el siguiente recuadro:

9000 DEUDA PÚBLICA
(MONTO EN PESOS)
9900
ADEFAS
\$41,379,502.36

**Artículo 53.** Se autoriza al Presidente Municipal a celebrar los convenios con los sectores que resulten necesarios para la buena marcha de la Administración Pública Municipal, así como los que se deban celebrar con la Federación y el Estado de Morelos, sus Organismos Descentralizados y otros Municipios, en los términos de las reglas de carácter federal y/o estatal o acuerdos que se suscriban.

Así mismo, se le faculta y autoriza para que, con apego a las disposiciones legales en la materia, realice las acciones conducentes y suscriba los instrumentos



2024 - 2030

jurídicos necesarios, a fin de transparentar y seleccionar las opciones adecuadas para mejorar la reestructuración y manejo a la deuda pública contraída por el Municipio.

**Artículo 54.** Las Dependencias y Entidades deberán registrar ante la Tesorería Municipal, todas las operaciones que involucren compromisos financieros con recursos públicos municipales, los cuales solo se podrán erogar si se encuentran autorizados en el Presupuesto respectivo.

## **TÍTULO SEGUNDO. DE LOS RECURSOS FEDERALES. CAPÍTULO ÚNICO. DE LOS RECURSOS FEDERALES TRANSFERIDOS AL MUNICIPIO.**

**Artículo 55.** El Presupuesto de Egresos del Municipio de Cuernavaca, Morelos, contempla como una de sus fuentes de financiamiento los recursos federales asignados a través de participaciones, aportaciones y convenios, derivados de la Ley de Ingresos de la Federación o del Presupuesto de Egresos de la Federación.

Las ministraciones de recursos federales a que se refiere este artículo, se realizarán de conformidad con las disposiciones legales aplicables y los calendarios de gasto correspondientes.

**Artículo 56.** Solamente la Tesorería Municipal podrá recibir los recursos federales que las Dependencias y Entidades federales transfieran al Municipio, salvo en el caso de ministraciones relacionadas con obligaciones del Municipio que estén garantizadas con la afectación de sus participaciones o aportaciones federales, en términos de lo dispuesto en los artículos 9, 50 y 51 de la Ley de Coordinación Fiscal y los casos previstos en las disposiciones legales aplicables.

**Artículo 57.** Las Dependencias, Entidades y Organismos autónomos en el ejercicio de los recursos que les sean transferidos a través del Ramo General 33 Aportaciones Federales para Entidades Federativas y Municipios, se sujetarán a las disposiciones en materia de información, rendición de cuentas, transparencia y evaluación establecidas en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 48 y 49, fracción V, de la Ley de Coordinación Fiscal, 85 y 110 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.



**Artículo 58.** Los fondos de participaciones que conforman el Ramo 28 que estima recibir el Municipio por parte del gobierno federal, así como los fondos que el Estado participe al Municipio importan la cantidad de \$574,925,807.00 (Quinientos setenta y cuatro millones novecientos veinticinco mil ochocientos siete pesos 00/100 M.N.).

**Artículo 59.** Los fondos de aportaciones que conforman el Ramo 33, que se proyecta que la Federación transfiera al Municipio de conformidad con la Ley de Coordinación Fiscal y otras aportaciones federales y estatales se desglosan a continuación:

FONDO	MONTO (PESOS)
Ramo 33, FAIS, Fondo III	\$ 89,122,000.00
Ramo 33, FORTAMUN, Fondo IV	\$ 348,838,000.00
Fondo de Aportaciones Estatales para el Desarrollo Económico (FAEDE)	\$ 6,700,000.00
TOTAL	\$ 444,660,000.00

**Artículo 60.** La aplicación, destino y distribución presupuestada de los fondos de aportaciones que conforman el Ramo 33 y otras aportaciones federales y estatales se desglosa por capítulo del gasto a continuación:

CAPÍTULO	FONDO		
	FAIS	FORTAMUN	FAEDE
1000	\$ -	\$ 97,621,400.00	\$ -
2000	\$ -	\$ 37,309,000.00	\$ -
3000	\$ -	\$ 158,407,600.00	\$ -
4000	\$ -	\$ -	\$ 6,700,000.00
5000	\$ -	\$ 20,000,000.00	\$ -
6000	\$ 89,122,000.00	\$ -	\$ -
9000	\$ -	\$ 35,500,000.00	\$ -
TOTAL	\$ 89,122,000.00	\$ 348,838,000.00	\$ 6,700,000.00

### TÍTULO TERCERO. DE LA DISCIPLINA PRESUPUESTARIA EN EL EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO.

#### CAPÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES.



2024 - 2030

**Artículo 61.** El ejercicio del gasto público deberá sujetarse estrictamente a las disposiciones previstas en la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos, las que emita la Tesorería Municipal y la Contraloría Municipal, en el ámbito de la Administración Pública Municipal. Tratándose de la Entidades Paramunicipales, las unidades administrativas competentes emitirán las disposiciones correspondientes.

**Artículo 62.** La Tesorería Municipal y la Contraloría Municipal, verificarán la Racionalización del Gasto Público a las que deberán sujetarse las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Municipal, manteniendo el equilibrio de las Finanzas Públicas.

**Artículo 63.** La Tesorería Municipal, analizando los objetivos y la situación de las finanzas públicas, podrá autorizar adecuación presupuestal por Transferencia entre Dependencias, correspondientes a sus ingresos y egresos, cuando las mismas cubran obligaciones entre sí derivadas de variaciones respecto de la Ley de Ingresos del Municipio para el Ejercicio Fiscal de 2025 y este Presupuesto de Egresos en los precios y volúmenes de los bienes y servicios adquiridos por las mismas, siempre y cuando el importe del pago con cargo al Presupuesto del deudor sea igual al ingreso que se registre en la Ley de Ingresos del Municipio para el Ejercicio Fiscal de 2025 o, en su caso, que dicho importe no pueda cubrirse con ingresos adicionales de la entidad a consecuencia del otorgamiento de subsidios en los precios de los bienes o servicios por parte de la entidad deudora.

## **CAPÍTULO II. DE LA RACIONALIDAD, EFICIENCIA, EFICACIA, ECONOMÍA, TRANSPARENCIA Y HONRADEZ EN EL EJERCICIO DEL GASTO.**

**Artículo 64.** Las Dependencias sólo podrán modificar sus estructuras orgánicas y laborales aprobadas para el ejercicio fiscal 2025, previa autorización del Presidente Municipal y de conformidad con la normatividad legal aplicable, asimismo en el ámbito de sus respectivas competencias, deberán ser validados por el Instituto Municipal de Planeación, y la Secretaría de Administración a través de la Dirección General de Recursos Humanos, además de contar con los recursos presupuestarios suficientes verificados por la Tesorería Municipal a través de la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.



2024 - 2030

**Artículo 65.** Cuando la Tesorería Municipal disponga durante el ejercicio fiscal de recursos económicos excedentes derivados del superávit presupuestal de los ingresos recaudados respecto de los ingresos estimados, el Presidente Municipal/Cabildo podrá aplicarlos a programas y proyectos a cargo del Gobierno del Municipio, así como para fortalecer las reservas actuariales para el pago de pensiones de los servidores públicos o al saneamiento financiero.

Tratándose de recursos excedentes de origen federal, el destino en que habrán de emplearse será el previsto en la legislación federal aplicable.

Los recursos excedentes derivados de dicho superávit presupuestal se considerarán de ampliación automática.

**Artículo 66.** La Tesorería Municipal podrá emitir durante el ejercicio fiscal, disposiciones sobre la operación, evaluación y ejercicio del gasto de las economías presupuestarias del ejercicio fiscal.

Las economías presupuestarias que se obtengan podrán reasignarse a proyectos sustantivos de las propias Dependencias o Entidades públicas que los generen, siempre y cuando correspondan a las prioridades establecidas en sus programas, cuenten con la aprobación de la Tesorería Municipal, y se refieran, de acuerdo a su naturaleza, preferentemente a obras o acciones contempladas en este Presupuesto y a los proyectos de inversión pública. Dichas reasignaciones no serán regularizables para el siguiente ejercicio fiscal.

**Artículo 67.** En el ejercicio del Presupuesto de Egresos, las Dependencias y Entidades se sujetarán a la calendarización que determine y les dé a conocer la Tesorería Municipal, la cual será congruente con los flujos de ingresos. Asimismo, las Dependencias y Entidades proporcionarán a dicha Tesorería, la información presupuestal y financiera que se les requiera, de conformidad con las disposiciones en vigor.

**Artículo 68.** Las Dependencias y Entidades Paramunicipales deberán sujetarse a los montos autorizados en este Presupuesto, previo cumplimiento de la normatividad legal aplicable, salvo que se autoricen adecuaciones presupuestales en los términos de este acuerdo y de la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Morelos; por consiguiente, no deberán adquirir

compromisos distintos a los estipulados en el Presupuesto aprobado.

**Artículo 69.** En caso de que durante el ejercicio fiscal exista un déficit en el ingreso recaudado previsto en la Ley de Ingresos del Municipio, el Presidente Municipal, por conducto de la Tesorería Municipal, podrá aplicar las siguientes normas de disciplina presupuestaria:

I. La disminución del ingreso recaudado de alguno de los rubros estimados en la Ley de Ingresos del Municipio, podrá compensarse con el incremento que, en su caso, observen otros rubros de ingresos, salvo en el caso en que éstos últimos tengan un destino específico por disposición expresa de leyes de carácter fiscal o conforme a éstas, se cuente con autorización de la Tesorería Municipal para utilizarse en un fin específico, así como tratándose de ingresos propios de las Entidades;

II. En caso de que no pueda realizarse la compensación para mantener la relación de ingresos y gastos aprobados o ésta resulte insuficiente, se procederá a la reducción de los montos aprobados en el Presupuesto de Egresos destinados a las Dependencias, Entidades y programas, conforme el orden siguiente:

- a) Los gastos de comunicación social;
  - b) El gasto administrativo no vinculado directamente a la atención de la población;
  - c) El gasto en servicios personales, prioritariamente las erogaciones por concepto de percepciones extraordinarias; y
  - d) Los ahorros y economías presupuestarios que se determinen con base en los calendarios de Presupuesto autorizados a las Dependencias y Entidades;
- y

III. En caso de que los ajustes anteriores no sean factibles o suficientes para compensar la disminución del ingreso recaudado, podrán realizarse ajustes en otros conceptos de gasto, incluidas las transferencias a otros entes públicos, siempre y cuando se procure no afectar los programas sociales.

**Artículo 70.** En apego a lo previsto en el artículo 24 de la Ley de Obra Pública y Servicios Relacionados con la Misma del Estado de Morelos, las Dependencias y Entidades, bajo su responsabilidad, podrán contratar obras públicas y servicios, mediante los procedimientos que a continuación se señalan:



2024 - 2030

- I. Licitación pública;
- II. Invitación a cuando menos tres personas; o
- III. Adjudicación directa.

En los procedimientos de contratación deberán establecerse los mismos requisitos y condiciones para todos los participantes, especialmente por lo que se refiere a tiempo y lugar de entrega, plazos de ejecución, normalización aplicable en términos de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, forma y tiempo de pago, penas convencionales, anticipos y garantías, debiendo las Dependencias y Entidades proporcionar a todos los interesados igual acceso a la información relacionada con dichos procedimientos, a fin de evitar favorecer a algún participante.

Los montos máximos de contratación de obra pública y servicios se deberán apegar a la normatividad aplicable o a la que se pacte en los acuerdos o convenios respectivos, de acuerdo a su Fuente de Financiamiento.

**Artículo 71.** En apego a lo estipulado en la Ley sobre Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios del Poder Ejecutivo del Estado Libre y Soberano de Morelos y el Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos, las Dependencias y Entidades podrán convocar, adjudicar o contratar adquisiciones, servicios y arrendamientos solamente cuando se cuente con la autorización global o específica, por parte de la Tesorería Municipal y de la Secretaría de Administración, en su caso, del Presupuesto de inversión y de gasto corriente, conforme a los cuales deberán programarse los pagos respectivos.

**Artículo 72.** En forma similar a las obras públicas, el Municipio administrará sus adquisiciones públicas de bienes y servicios. Por adquisiciones públicas de bienes y servicios se entenderán, toda clase de convenios o contratos, cualquiera que sea su denominación legal, que el Municipio, sus Dependencias o Entidades celebren para la compra de insumos, materiales, mercancías, materias primas y bienes muebles; arrendamientos y servicios que tengan por objeto cubrir las necesidades comunes de las Dependencias de la Administración Pública Municipal, así como aquellos bienes necesarios para la realización de funciones específicas.



2024 - 2030

En concordancia con lo anterior se presentan a continuación, los montos de actuación que, de manera general, servirán para determinar el procedimiento de adquisición a seguir, actualizando los montos de acuerdo a la Unidad de Medida y Actualización (UMA):

No.	Tipo de Procedimiento	Valor UMA	Total de UMAS	Monto sin IVA	Monto con IVA
1	Adjudicación Directa	\$ 108.57	Hasta 6700	\$727,419.00	\$843,806.04
2	Invitación Restringida	\$ 108.57	Hasta 32900	\$3,571,953.00	\$4,143,465.48
3	Licitación Pública Nacional	\$ 108.57	A partir de 32901	\$3,572,061.57	\$4,143,591.42

**Artículo 73.** Cuando se ejecuten recursos federales, los montos de adjudicación se deberán apegar a la normatividad legal aplicable o a la que se pacte en los acuerdos o convenios respectivos.

**Artículo 74.** Las operaciones de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios que realicen los Organismos autónomos, así como las Dependencias y Entidades, se realizarán con estricto apego a las disposiciones previstas en la Ley de Adquisiciones, Servicios y Arrendamientos del Sector Público Municipal.

Cuando en las operaciones referidas se ejerzan recursos federales, se deberá estar a la normatividad aplicable o a la que se pacte en los convenios o instrumentos jurídicos respectivos.

### CAPÍTULO III. SANCIONES.

**Artículo 75.** Los titulares de las dependencias y organismos, en el ejercicio de sus Presupuestos aprobados, sin menoscabo de las responsabilidades y atribuciones que les correspondan, serán directamente responsables de que su aplicación se realice con estricto apego a las leyes correspondientes y a los principios antes mencionados.

El incumplimiento de dichas disposiciones será sancionado en los términos de lo establecido en la Ley Estatal de Responsabilidades de los Servidores Públicos y demás disposiciones legales aplicables.





2024 - 2030

## TÍTULO CUARTO. DE LA EVALUACIÓN DE RESULTADOS.

### CAPÍTULO ÚNICO. DISPOSICIONES GENERALES.

**Artículo 76.** Los programas presupuestarios del Municipio que forman parte del Presupuesto basado en resultados (PbR) y tienen asignados en conjunto para el ejercicio fiscal 2025 un total de \$1,960,029,906.00 (Mil novecientos sesenta millones veintinueve mil novecientos seis pesos 00/100 M.N.) y su distribución se señala a continuación:

PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	
PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS	MONTO
PM701 Administración Eficiente del Desarrollo	\$ 12,894,835.45
PM702 Información, Difusión y Comunicación Social	\$ 30,965,542.92
PM703 Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana	\$ 3,218,049.80
PM704 Políticas Públicas eficientes	\$ 5,163,610.06
PM705 Desarrollo y Atención Integral a la Mujer	\$ 3,136,021.80
PM706 Proyectos Especiales y Vinculación	\$ 2,816,071.31
SM701 Representación Y Vigilancia Jurídica, Hacendaria Y Patrimonial Del Ayuntamiento	\$ 7,407,250.44
SM702 Administración De Asesores	\$ 711,599.95
SM703 Gestión De Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento	\$ 751,685.18
SM704 Vigilancia De Los Ingresos Municipales	\$ 886,767.35
SM705 Gestión Y Enlace Ciudadano	\$ 1,663,401.07
SM706 Gestión Y Vigilancia Del Patrimonio Municipal	\$ 2,447,180.09
SM707 Administración De La Justicia De Paz	\$ 2,807,777.62
SM708 Administración De La Justicia Cívica	\$ 2,593,530.33
RA701 Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento	\$ 35,555,360.43
SA701 Consenso Político y Social	\$ 7,921,878.98
SA702 Diligencia Gubernamental	\$ 15,442,866.26
SA703 Acción Política	\$ 21,325,437.90
AD701 Operatividad Administrativa	\$ 4,941,536.96
AD702 Administración del Personal	\$ 22,360,851.29
AD703 Pensiones, Jubilaciones e Incapacitados permanentes	\$ 420,000,000.00
AD704 Gestión de los Recursos Materiales y Prestación de Servicios	\$ 18,747,576.12
AD705 Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación	\$ 5,450,861.62
TM701 Gestión Administrativa	\$ 5,878,717.75
TM702 Eficiencia Recaudatoria	\$ 35,042,978.80
TM703 Sentencias y Resoluciones	\$ 10,500,000.00
TM704 Gestión Recaudatoria	\$ 6,611,179.44



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

TM705 Administración Contable, Financiera y Presupuestal	\$ 35,999,438.61
TM706 Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS)	\$ 41,379,502.36
TM707 Gestión Social	\$ 1,303,893.18
CM701 Control y Evaluación Gubernamental	\$ 3,254,206.64
CM702 Auditorías, Revisión y Supervisiones	\$ 3,138,071.57
CM703 Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial	\$ 1,514,220.64
CM704 Procedimientos de Responsabilidades Administrativas	\$ 1,226,109.65
CM705 Vigilancia y Participación Ciudadana	\$ 1,036,449.33
CM706 Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal	\$ 1,299,299.72
SP701 Planeación, Coordinación Y Supervisión De La Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	\$ 41,709,712.36
SP702 Coordinación Y Evaluación En La Prevención Del Delito	\$ 162,406,819.71
SP703 Atención A Los Asuntos Jurídicos	\$ 3,192,210.36
SP704 Atención De Asuntos Internos	\$ 3,675,435.60
SP705 Coordinación Técnica En Procedimientos Y Controles En Materia De Seguridad Pública	\$ 25,779,583.86
SP706 Servicios De Protección Civil	\$ 9,559,727.03
SP707 Atención A Bomberos, Rescate Y Urgencias Médicas	\$ 22,310,459.16
SP708 Atención A La Prevención Social De La Violencia	\$ 2,288,525.59
OP701 Obras y Servicios Públicos Competitivos	\$ 10,692,358.27
OP702 Obras Públicas de Calidad	\$ 13,669,645.20
OP703 Ramo 33 Fondo III	\$ 89,122,000.00
OP704 Inversión Pública 2025	\$ 90,000,000.00
OP705 Fortalecimiento del Desarrollo Urbano	\$ 7,898,639.09
OP706 Atención En Ventanillas Únicas	\$ 626,041.29
SD701 Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable	\$ 11,971,027.71
SD702 Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable	\$ 12,295,773.70
SD703 Servicios Públicos de Calidad	\$ 94,480,139.47
SD704 Mejora de Servicios Funerarios	\$ 7,100,841.71
SD705 Fiscalía Ambiental	\$ 3,577,347.66
SD706 Declaración CONAGUA	\$ 68,000.00
SD707 Mantenimiento Vial.	\$ 12,000,000.00
SD708 Manejo de Residuos Sólidos Urbanos	\$ 250,000,000.00
SD709 Alumbrado Público	\$ 80,000,000.00
SE701 Gestión y Coordinación Económica	\$ 3,775,117.97
SE702 Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio	\$ 52,056,626.91
SE703 Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FAEDE)	\$ 6,700,000.00
SE704 Promoción Turística del Municipio	\$ 8,295,864.64
SH701 Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social	\$ 5,817,330.06





2024 - 2030

SH702 Desarrollo y Bienestar Social Productivo	\$ 24,868,463.92
SH703 Desarrollo a la Cultura	\$ 5,729,786.03
SH704 Juventud para Todos	\$ 2,831,055.73
SH705 Calidad en los Servicios de Deporte	\$ 3,208,643.91
SH706 Calidad en los Servicios de Educación	\$ 1,753,100.89
SH707 Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos	\$ 495,454.83
CJ701 Atención de los Asuntos Jurídicos	\$ 4,603,305.70
CJ702 Diligencia de los Asuntos Contenciosos	\$ 6,221,426.09
CJ703 Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	\$ 35,000,000.00
CJ704 Atención y Seguimiento a los Asuntos Jurídicos	\$ 2,913,294.93
DF701 DIF Cuernavaca	\$ 31,000,000.00
AP701 Derechos CONAGUA	\$ 22,000,000.00
AP702 Pago de Pensiones SAPAC	\$ 5,942,386.00
AP703 SAPAC	\$ 5,000,000.00
TOTAL	\$ 1,960,029,906.00

Se presentan las Matrices de Indicadores para Resultados (MIR) de los programas presupuestarios del Gobierno del Municipio que forman parte del Presupuesto basado en resultados. (Anexo 1.)

**Artículo 77.** El Instituto Municipal de Planeación, establecerá el Sistema de Evaluación del Desempeño de los programas presupuestarios contenidos en el presente Decreto, el cual establecerá el compromiso para que se implementen mecanismos de seguimiento y evaluación, mediante análisis sistemáticos del ejercicio, uso y destino de los recursos públicos y las acciones emprendidas, a fin de determinar su pertinencia, eficacia, calidad, resultado, impacto y sostenibilidad para lograr afianzar el Presupuesto Basado en Resultados reforzando la transparencia y rendición de cuentas.

### TRANSITORIOS

**ARTÍCULO PRIMERO.** El presente Acuerdo del Presupuesto de Egresos para el Ejercicio Fiscal 2025, entrará en vigor a partir del primero de enero del año dos mil veinticinco.

**ARTÍCULO SEGUNDO.** El Municipio de Cuernavaca realizará las adecuaciones correspondientes a partir de su entrada en vigor.

**ARTÍCULO TERCERO.** Los Organismos Paramunicipales de este Municipio de



2024 - 2030

Cuernavaca, reportarán Informes sobre la situación económica, las finanzas públicas y la deuda pública, que incluirán el desglose de los proyectos de inversión previstos en este acuerdo; la evolución de las erogaciones correspondientes a los programas presupuestarios, mediante el informe semestral de avance de gestión financiera y cuenta pública anual; de conformidad con el Artículo 32 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Morelos, así como el Artículo 15 y 16 de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Morelos y los artículos 85, 86, 87 y 88 del Reglamento de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Morelos.

**ARTÍCULO CUARTO.** En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Contabilidad Gubernamental, el Gobierno del Municipio instrumentará los documentos técnico-normativos que emita el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC), conforme a los criterios y términos establecidos para ese fin.

**ARTÍCULO QUINTO.** La información financiera y presupuestal adicional a la contenida en el presente acuerdo, así como la demás que se genere durante el ejercicio fiscal, podrá ser consultada en los reportes específicos que para tal efecto difunda la Tesorería Municipal en los medios oficiales, incluyendo los medios electrónicos.

**ARTÍCULO SEXTO.** El Municipio de Cuernavaca, Morelos, elaborará y difundirá a más tardar 30 días naturales siguientes a la publicación del presente acuerdo, en su respectiva página de internet, el Presupuesto ciudadano con base en la información presupuestal contenida en el presente acuerdo, de conformidad con el artículo 62 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental y con la Norma para la difusión a la ciudadanía de la Ley de Ingresos y del Presupuesto de Egresos emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable.

**ARTÍCULO SÉPTIMO.** Dentro de un término que no exceda los 30 días naturales siguientes a la publicación del presente acuerdo, la Tesorería Municipal realizará las modificaciones y adecuaciones que se estimen pertinentes a las "Reglas de Comprobación del Gasto Público" vigentes.

**ARTÍCULO OCTAVO.** Dentro de un término que no exceda del día 17 de enero de 2025, las Dependencias y Entidades que integran la Administración Pública Municipal, deberán adecuar sus programas presupuestarios para el ejercicio fiscal



2024 - 2030

2025, incorporando la perspectiva de género y conforme al monto del Presupuesto de Egresos que les fue autorizado por el Cabildo.

**ARTÍCULO NOVENO.** Dentro de un término que no exceda los 60 días hábiles siguientes a la publicación del presente acuerdo, deberán quedar aprobadas, las reformas, adiciones y adecuaciones al Reglamento de Gobierno y la Administración Pública Municipal de Cuernavaca, Morelos y sus respectivos Reglamentos Interiores, así como los Manuales de Organización.

**ARTÍCULO DÉCIMO.** Para el caso de los conceptos “Gastos de Representación y Apoyos a la Comunidad, Atención y Gestión Ciudadana”, la erogación y comprobación del gasto será responsabilidad del Presidente Municipal, Regidores y Síndico de conformidad con las Reglas de Comprobación del Gasto vigentes.

**ARTÍCULO DÉCIMO PRIMERO.** Los ingresos excedentes derivados de ingresos de libre disposición del Municipio, deberán destinarse de conformidad a lo establecido en la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.

**ARTÍCULO DÉCIMO SEGUNDO.** Dentro de un término que no exceda los 30 días naturales siguientes a la publicación del presente acuerdo, deberán quedar aprobadas, las reformas, adiciones y adecuaciones al Reglamento de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Ayuntamiento de Cuernavaca, Morelos.

**ARTÍCULO DÉCIMO TERCERO.** El Municipio de Cuernavaca, Morelos, elaborará y difundirá a más tardar dentro de los 30 días naturales siguientes a la publicación del presente acuerdo, en su respectiva página de Internet, el calendario de Presupuesto de Egresos con base mensual con los datos contenidos en el presente decreto, en el formato establecido por el Consejo Nacional de Armonización Contable mediante la Norma para establecer la estructura del Calendario del Presupuesto de Egresos base mensual.

**ARTÍCULO DÉCIMO CUARTO.** El Tabulador Oficial de Sueldos del Ayuntamiento de Cuernavaca, correspondiente a la Administración Pública Municipal Centralizada, entra en vigor el 01 de enero de 2025, misma que se aprueba en el presente acuerdo para su posterior publicación en el periódico “Tierra y Libertad”,



2024 - 2030

órgano de difusión oficial del Gobierno del Estado de Morelos.

**ARTÍCULO DÉCIMO QUINTO.** Ante la incertidumbre en la Recaudación para el Ejercicio Fiscal 2025, en caso de que los ingresos superen lo presupuestado en gasto, la Tesorería Municipal se apegará a lo establecido en la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios.

**ARTÍCULO DÉCIMO SEXTO.** Se derogan todas las disposiciones administrativas que se opongan al presente Decreto.

**ARTÍCULO DÉCIMO SÉPTIMO.** Publíquese en el periódico "Tierra y Libertad", órgano de difusión oficial del Gobierno del Estado de Morelos.

Dado en el "Museo de la Ciudad de Cuernavaca", en la Ciudad de Cuernavaca, Morelos, a los veinte días del mes de noviembre del año dos mil veinticuatro.

**ATENTAMENTE**  
**EL PRESIDENTE MUNICIPAL DE CUERNAVACA**  
**JOSÉ LUIS URIÓSTEGUI SALGADO.**  
**SINDICA MUNICIPAL**  
**CATALINA VERÓNICA ATENCO PÉREZ**  
**REGIDORES:**  
**SERGIO RENÉ QUEVEDO NÚÑEZ.**  
**PAZ HERNÁNDEZ PARDO.**  
**JESÚS RAÚL FERNANDO CARRILLO ALVARADO.**  
**DEBENDRENATH SALAZAR SOLORIO.**  
**VÍCTOR HUGO MANZO GODÍNEZ.**  
**CHRISTIAN MISHHELL PÉREZ JAIMES.**  
**MARÍA WENDI SALINAS RUÍZ.**  
**MIRNA MIREYA DELGADO ROMERO**  
**YAZMÍN LUCERO CUENCA NORIA.**  
**SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO**  
**CARLOS DE LA ROSA SEGURA.**

En consecuencia, remítase al ciudadano José Luis Urióstegui Salgado, Presidente Municipal Constitucional, para que en uso de las facultades que le confiere el artículo 41, fracción XXXVIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos y



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

por conducto de la Secretaría del Ayuntamiento, mande publicar el presente Acuerdo en el Periódico Oficial "Tierra y Libertad" y en la Gaceta Municipal.

**ATENTAMENTE**  
**PRESIDENTE MUNICIPAL DE CUERNAVACA**  
**JOSÉ LUIS URIÓSTEGUI SALGADO**  
**SECRETARIO DEL AYUNTAMIENTO**  
**CARLOS DE LA ROSA SEGURA**  
**RÚBRICAS.**

**ANEXO 1. MATRICES PARA INDICADORES PARA RESULTADOS (MIR)**  
**PRESIDENCIA MUNICIPAL**

**"Gobierno Solidario"**

  <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Gobierno Solidario			2025
Dependencia:			
Presidencia Municipal			
Unidad Responsable del Gasto			
Oficina de la Presidencia Municipal			
Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque: Ciudadanía de Cuernavaca
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9 Gobernanza	N/A	
Proyectos del Programa:			
Oficina de la Presidencia Municipal:			
PM701.- Administración Eficiente del Desarrollo.			



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana: PM706.-Proyectos Especiales y Vinculación				
Objetivo General:				
<b>Gobernanza</b> Gestionar los acuerdos institucionales necesarios para un desarrollo sostenible, armónico y equilibrado, a través del fortalecimiento de las capacidades institucionales; implementando mecanismos participativos de acceso público, transparente e innovadores en los procesos de toma de decisiones para la planeación, administración y la gestión territorial con un enfoque metropolitano.				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.Gobierno	1.3 Coordinación de la Política de Gobierno	1.3.1. Presidencia / Gubernatura	032 Función Pública y Buen Gobierno	P. Planeación Seguimiento y Evaluación de las Políticas Públicas E. Prestación de Servicios Públicos
<b>Información Institucional</b>				
Misión:			Visión:	
Somos una unidad administrativa del Gobierno Municipal de resultados, transparente y cercana a la comunidad, que busca de manera constante generar las condiciones económicas, políticas y sociales para una mejor calidad de vida de los habitantes de Cuernavaca, a través de la coordinación de las acciones gubernamentales para el logro de los objetivos estratégicos.			Ser la oficina del Gobierno Municipal que impulse de forma firme, decidida y entusiasta, un desarrollo sostenible y en paz, para que Cuernavaca sea reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente y honrada.	
<b>Nivel Fin</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir al cumplimiento de instrucciones del Presidente Municipal para cubrir las necesidades de ciudadanía y ayuntamiento.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades dirigidas por el Presidente Municipal a las diferentes Dependencias del Gobierno Municipal.	Base de datos denominada Dbo_Correspondencia Presidencia 2025. Que se puede encontrar en Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado de forma digital en recepción de la Oficina de la Presidencia Municipal. En Calle	Se cumplen las actividades instruidas por el Presidente Municipal para un óptimo apoyo a la ciudadanía del Municipio de Cuernavaca	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Actividades asignadas / Actividades cumplidas) *100	
<b>Nivel Propósito</b>					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Las Políticas de gobierno resuelven las necesidades del ayuntamiento y de la ciudadanía de Cuernavaca		Porcentaje de reuniones atendidas con autoridades federales, estatales y de gabinete para aplicación de políticas públicas.		Informe de reuniones para la aplicación de políticas públicas desarrolladas con autoridades federales, estatales y de gabinete 2025, bajo resguardo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en la Oficina de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.	
				Supuestos:	
				Se resuelven las necesidades de la Ciudadanía gracias a las pronta resolución y aplicación de políticas públicas en beneficio del Municipio de Cuernavaca	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficacia.	Semestral	100.00%	(Reuniones con autoridades para aplicación de políticas realizadas / Reuniones para aplicación de	





2024 - 2030

				políticas públicas programadas) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Peticiones ciudadanas. Del centro de información y atención ciudadana atendidas.	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas por medio del Centro de Información y Atención Ciudadana.	Informe de solicitudes SIAC 2025, bajo resguardo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.	La ciudadanía participa y hace llegar sus peticiones por medio del centro de información.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Peticiones ciudadanas atendidas / Peticiones ciudadanas recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Recepción de Llamadas Telefónicas	Porcentaje de atención a llamadas telefónicas recibidas por el Ayuntamiento de Cuernavaca 070	Informe de llamadas atendidas por el SIAC 2025, bajo resguardo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en el Departamento de Enlace Digital y Consejos Ciudadanos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000,	La ciudadanía aclara dudas y hace llegar sus peticiones a través de vía telefónica.	



Cuernavaca Morelos.				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Llamadas telefónicas atendidas / Llamadas telefónicas recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Visitas del Presidente Municipal a Poblados y Colonias	Porcentaje de visitas a poblados y colonias	Informe visitas a Poblados y Colonias 2025, bajo resguardo de la Dirección de Relaciones Públicas y Atención Ciudadana. Localizado en la Jefatura de Eventos. Calle Motolinía #2 antes 13 esq. Netzahualcóyotl, Col. Centro, Cp. 62000, Cuernavaca Morelos.		El Presidente Municipal tiene acercamiento con la Ciudadanía del Municipio de Cuernavaca
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Colonias y poblados de Cuernavaca visitados / Visitas a Colonias y Poblados programadas) * 100.

**“Comunicación Social Responsable de Cuernavaca”**

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario	
Datos de Identificación del Programa Presupuestario	
Nombre del Programa Presupuestario:	Año:



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Comunicación Social Responsable de Cuernavaca				2025
Dependencia:				
Presidencia Municipal				
Unidad Responsable del Gasto:				
Dirección General de Comunicación Social				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:		Área de Enfoque:
199,083	179,393	378,476		Población en General
Niños	Niñas	Total		
No aplica	No aplica	No aplica		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa:		Sub Programa:	
9.3.-Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.9 Gobernanza		No aplica	
Proyectos del Programa:				
Dirección General de Comunicación Social PM702.- Información, Difusión y Comunicación Social				
Objetivo General:				
Gobernanza Gestionar los acuerdos institucionales necesarios para un desarrollo sostenible, armónico y equilibrado, a través del fortalecimiento de las capacidades institucionales; implementando mecanismos participativos de acceso público, transparente e innovadores en los procesos de toma de decisiones para la planeación, administración y la gestión territorial con un enfoque metropolitano.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad :	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.8. Otros Servicios Generales	1.8.3. Servicios de Comunicación y Medios	003. Comunicación Social del Gobierno Municipal	E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Establecer una imagen de un Gobierno honesto y transparente, comprometido con el desarrollo ordenado de la ciudad, con acciones transversales e integrales de la administración pública municipal, escuchando a los ciudadanos y utilizando los medios de comunicación para que la		Lograr integrar un equipo competitivo de Comunicación Social con compromiso y ética, que genere información y contenidos oportunos, precisos y de utilidad, dando paso al surgimiento de nuevos esquemas masivos de vinculación y comunicación con los ciudadanos, practicando de manera cotidiana el respeto absoluto a la libertad de expresión.		

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

sociedad esté informada de programas y servicios que se otorgan				
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>		<b>Supuestos</b>
Contribuir a consolidar la confianza ciudadana mediante un sistema de rendición de cuentas y manejo de recursos transparente y eficaz	Índice de desempeño Municipal del Instituto Mexicano para la competitividad (IMCO).	Índice de desempeño municipal 2025, que se encuentra en la dirección electrónica <a href="https://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados/2020/17007-cuernavaca">https://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados/2020/17007-cuernavaca</a>		Se Unifican las líneas discursivas y de comunicación en una constante evaluación del servicio público.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	90.00%	Índice de Información Presupuestal Municipal
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Los medios de comunicación tradicionales plataformas digitales y redes sociales cuentan con mecanismos de comunicación.	Porcentaje de avance del programa de equilibrio en relación con los medios de comunicación, las plataformas digitales y redes sociales.	En la página oficial del Ayuntamiento de Cuernavaca <a href="http://www.cuernavaca.gob.mx">www.cuernavaca.gob.mx</a>		La ciudadanía hace uso para su conocimiento y beneficio de la información otorgada por el Ayuntamiento de Cuernavaca.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Medios de comunicación que cuentan con comunicación



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				orgánica / Medios de comunicación existentes) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Evaluación del servicio público unificado	Porcentaje de avance en la evaluación del servicio público.	Oficios y Memorándums del año 2024 que se encuentran en la Dir. Gral. de Comunicación Social con sede en calle Motolinia #2 Col. Centro.		Se unifican las líneas discursivas y de comunicación en una constante evaluación del servicio público
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión.	Eficacia.	Trimestral	100.00%	(Entrevistas con opinión positiva/Total de entrevistas a la ciudadanía realizadas) *100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Verificación y comprobación del manejo informativo y publicaciones institucionales.	Porcentaje de avance en la verificación y comprobación del manejo informativo y Publicaciones institucionales.	Publicaciones que son generadas en la Dirección General de Comunicación Social con sede en la calle Motolinia #2 Col. Centro.		Las dependencias solicitan de manera oportuna el servicio de diseño y campañas de imagen.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de manejos informativos y publicaciones



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				institucionales realizadas / Total de manejos informativos y publicaciones institucionales solicitadas) * 100
--	--	--	--	---

### “Consejo Municipal de Seguridad Pública”

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Consejo Municipal de Seguridad Pública			2025
Dependencia:			
Presidencia Municipal			
Unidad Responsable del Gasto			
Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque: Ciudadanía de Cuernavaca
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
No Aplica	No Aplica	No Aplica	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1. Prevención de la Violencia. 9.2.2. Inteligencia e Investigación; 9.2.4. Participación coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia	No Aplica	
Proyectos del Programa:			
Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública PM703.- Consejo Municipal de Seguridad Ciudadana.			
Objetivo General:			
Prevención de la Violencia.			



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Contribuir y generar un ambiente de seguridad y paz social para prevenir la violencia y la delincuencia en el Municipio de Cuernavaca, promoviendo la participación ciudadana, la cultura de la legalidad y el respeto a los derechos humanos, con la finalidad de atender y mitigar las conductas antisociales, fortaleciendo la cohesión para una resiliencia social y lograr una percepción positiva de seguridad. Asimismo, y como parte de la prevención es necesario combatir la corrupción e impulsar la confianza de la ciudadanía en las acciones que se realizan.

**Inteligencia e Investigación.**

Crear una unidad de inteligencia e investigación de la SEPRAC y fortalecer al área de Análisis de información del SECMSP con los insumos necesarios para generar información útil para la prevención de la violencia y el delito, utilizando nuevas tecnologías para prevenir y reducir la comisión de delitos de alto impacto y conductas antisociales. Lo anterior, para garantizar la integridad física y el patrimonio de los habitantes y visitantes de Cuernavaca, a través de las nuevas tecnologías y desarrollo de sistemas tecnológicos en el área de comando, control, comunicación y computo; con el objeto de coadyuvar a generar las estrategias operativas y de apoyo a las diferentes unidades.

**Participación coordinada para la Seguridad y Prevención de la Violencia.**

Contribuir al desarrollo humano y social de las familias de Cuernavaca a través de la institucionalización de la perspectiva de familia y comunitaria. La UNICEF presenta un estudio titulado "Familias, Política Familiar y los Objetivos de Desarrollo Sostenible", el cuál explora la contribución de las familias y las políticas familiares a la consecución de las metas establecidas para seis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, relacionados con la pobreza, educación, salud, equidad entre hombres y mujeres, empleo juvenil y fin de la violencia, en los cuales el estudio considera la existencia de un impacto directo de las políticas familiares.

**Clasificación Funcional y Programática**

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.Gobierno	1.7. Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior	1.7.4. Sistema Nacional de Seguridad Pública	032. Función Pública y Buen Gobierno	E. Prestación de Servicios Públicos

**Información Institucional**

Misión:	Visión:
Dar seguimiento a los acuerdos derivados de las sesiones ordinarias y extraordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública, que garanticen la vinculación social con los órganos de seguridad pública; fomentando y propiciando la participación ciudadana de los diferentes sectores de la sociedad civil, y a través de estos y los informes expedidos por las instituciones de seguridad pública para evaluar el desempeño de los diferentes cuerpos de seguridad en el municipio de Cuernavaca, con el fin de prevenir el delito y las	Ser una unidad que aporte valor agregado al trabajo que desarrollan las áreas encargadas de la prevención del delito y la seguridad pública con propuestas viables que generen un cambio importante en el comportamiento social, recomponiendo de forma objetiva el vínculo social; dando cumplimiento puntual y responsable a los acuerdos tomados por el consejo Municipal de Seguridad Pública en conjunto con la participación social, y así contribuir a la adecuada toma de decisiones





2024 - 2030

conductas antisociales.		en materia de seguridad pública mediante estrategias y acciones que permitan establecer una adecuada coordinación de esfuerzos entre las autoridades municipales en materia de seguridad pública y la sociedad civil		
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
Contribuir a la Seguridad Pública de los Cuernavacenses a través de la realización de Sesiones del Consejo Municipal de Seguridad Pública.		Sesiones Ordinarias del Consejo Municipal de Seguridad Pública	Actas de sesiones 2025 que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.	Se desarrollan las Sesiones de Consejo Municipal de Seguridad Pública conforme a lo establecido en la Ley del sistema de Seguridad Pública del Estado de Morelos.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	6	(Número de sesiones ordinarias del Consejo de Seguridad Pública realizadas / Número de sesiones ordinarias del Consejo de Seguridad Pública programadas) * 100
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
El Consejo Municipal de Seguridad Pública realiza oportunamente las sesiones de Prevención y Seguridad Pública		Comisiones con propuesta de programas de prevención y seguridad pública.	Minutas de trabajo y Estadística de avances y resultados 2025 que se encuentran en el Secretariado Ejecutivo del Consejo Municipal de Seguridad Pública ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.	Los integrantes de las comisiones de seguridad se comprometen con el consejo municipal a desarrollar acciones tendientes a la prevención y seguridad





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

					pública.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficacia	Semestral	4	(Número de programas desarrollados con acciones de protección y auxilio ciudadano desarrollados / Número de programas desarrollados con acciones de protección y auxilio ciudadano programados) * 100	
Nivel Componente 1					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Grupos de la sociedad civil organizados		Grupos de la Sociedad Civil Organizada	Minutas o constancias de trabajo 2025 que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.	La ciudadanía participa en las actividades de seguridad en forma organizada con las instancias de gobierno.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	20	(Número de grupos de la sociedad civil activos / Número de grupos de la sociedad civil programados) * 100	
Nivel Actividad No. 1.1					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Integración de los Comités de Consulta y Participación Ciudadana en Seguridad Pública.		Comités de consulta y participación ciudadana activos.	Actas de instalación y Minutas de integración de los Comités de Consulta y Participación Ciudadana en Seguridad Pública 2025 se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.	Se cumple con la integración de cada uno de los Comités de Consulta y Participación Ciudadana en Seguridad Pública.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficiencia.	Mensual	150	(Número de comités integrados / Número de comités programados) * 100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública operando.	Porcentaje de operación del Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública.	El Programa Sectorial de Prevención y Seguridad Pública 2025 se encuentra en el Secretariado Ejecutivo ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.		Se cuenta con el diseño de Programas de Prevención Social del Delito y la Violencia, que permiten la disminución de incidencias y factores de riesgo.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Acciones de prevención social del delito y la violencia operando / Acciones de prevención social del delito y la violencia propuestas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Evaluación de las acciones de prevención social del delito	Porcentaje de avance de la elaboración del listado de acciones concretas de los órganos de gobierno	El análisis de la información en materia de seguridad 2025 se desarrolla en la Dirección de Políticas Públicas en documental y físico ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.		Las áreas involucradas directa e indirectamente con la seguridad pública generan acciones de prevención social y se miden para conocer el comportamiento delictivo en el municipio.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia.	Mensual	40.00%	(Número de acciones implementadas por las



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				áreas involucradas / Recursos de revisión recibidos) * 100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Incidencia delictiva en el municipio evaluada y reportada.	Reportes sobre las particularidades sociales de la incidencia delictiva.	Formato de reportes impresos y digitales 2025 que se encuentran en la Dirección de Políticas Públicas ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.	Se cuenta con un procedimiento de evaluación y análisis de información.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia.	Semestral	2	(Número de reportes sobre las particularidades sociales elaborados / Número de reportes sobre las particularidades sociales programados) * 100
<b>Nivel Actividad 3.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Reportes e informes parciales de incidencia delictiva de otras instancias de gobierno integrados en un informe de incidencia delictiva general programado.	Informe de incidencia delictiva general.	El Informe de incidencia delictiva 2025 se encuentra en la Dirección de Políticas Públicas ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.	El análisis delictivo se realiza mediante aplicaciones y sistemas informáticos de fuentes oficiales.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia.	Bimestral	6	(Informe de incidencia delictiva general realizado / Informe de incidencia delictiva general programado) * 100
<b>Nivel Componente No. 4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Instrumentos impresos y digitales de la seguridad	Diagnósticos situacionales en materia	Instrumentos impresos y digitales 2025 que	Se cuenta con un documento	



2024 - 2030

y prevención evaluados.		de seguridad.		reflejan la evolución de la seguridad y prevención que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana en Seguridad ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.		en formato oficial que muestra las condiciones sociales y de seguridad en una demarcación territorial específica.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia.	Trimestral	25	(Diagnósticos situacionales realizados / Diagnósticos situacionales programados) * 100			
Nivel Actividad No.4.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Ejecución del Sistema de Información Geográfica		Construir un sistema de información geográfica para el análisis delictivo		Los diversos componentes y aplicaciones del Sistema de Información Geográfica 2025 se encuentran en la Dirección de Políticas Públicas en medios electrónicos ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.		El análisis delictivo se realiza mediante sistemas digitales basado en informes.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia.	Mensual	1	(Sistema de información geográfica operando / Sistema de información geográfica programado) * 100			
Nivel Actividad No. 4.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Desarrollo del proceso de georreferenciación		Proceso de georreferenciación desarrollado.		Procedimientos y actividades 2025 dentro de un proceso de rutina que reside en medios electrónicos en la		Se realiza la georreferencia de los delitos en el municipio mediante	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		Dirección de Políticas Públicas ubicada en calle Jazmín S/N Col. Satélite, C.P. 62460 Cuernavaca, Mor.		procedimientos específicos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia.	Trimestral	1	(Proceso de georreferencia operando / Proceso de georreferencia programado) * 100	

“Planeación y Evaluación de la Administración Municipal”

  <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>				
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Planeación y Evaluación de la Administración Municipal				2025
Dependencia:				
Presidencia Municipal				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección General del Instituto Municipal de Planeación (IMPLAN)				
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>				
Hombres:	Mujeres:	Total:		Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476		
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		Población General
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>				
Eje:	Programa:		Sub Programa:	
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente 10.3- Participación Ciudadana	9.3.6.- Mejora Administrativa 9.3.9.- Gobernanza 10.3.1.- Participación Democrática		N/A	
Proyectos del Programa:				
Dirección General del Instituto Municipal de Planeación. PM704.- Políticas Públicas Eficientes				



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

**Objetivo General:**

**9.3.6.- Mejora Administrativa.**

Generar servicios públicos y trámites administrativos basados en su calidad y eficiencia, lo anterior con el objeto de mejorar el desempeño del servicio público y la percepción de la gente en cuanto al funcionamiento del Ayuntamiento.

**9.3.9.- Gobernanza.**

Gestionar los acuerdos institucionales necesarios para un desarrollo sostenible, armónico y equilibrado, a través del fortalecimiento de las capacidades institucionales; implementando mecanismos participativos de acceso público, transparente e innovadores en los procesos de toma de decisiones para la planeación, administración y la gestión territorial con un enfoque metropolitano.

**10.3.1.- Participación Democrática.**

En el Municipio y Cabildo de Cuernavaca, una absoluta prioridad será el fomentar, facilitar y convocar a la sociedad y comunidades a que se organicen para contar con foros de diálogo y comunicación permanente que atiendan de manera simultánea las expresiones, necesidades y propuesta de la ciudadanía,

**Clasificación Funcional y Programática**

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.- Gobierno.	1.3.- Coordinación de la Política de Gobierno.	1.3.1.- Presidencia / Gubernatura.	032.- Función pública y buen gobierno.	P. Planeación Seguimiento y Evaluación de las Políticas Públicas.

**Información Institucional**

<b>Misión:</b>	<b>Visión:</b>
----------------	----------------

Debe promover la organización, la mejora y gestión del desempeño, planear, dirigir y evaluar las actividades que tenga encomendadas a su cargo, con base en las políticas públicas. Aplicar las normas legales los instrumentos de planeación y las técnicas de evaluación establecidas para el logro de los objetivos y metas del gobierno municipal en coordinación con todas las dependencias; vinculando entre si la información generada por la misma gestión del gobierno.

Ser un área especializada en planeación y evaluación que proporcione al Ayuntamiento de Cuernavaca información técnica y profesional para la mejor toma de decisiones, apoyándose de instrumentos de evaluación y planeación estratégica, así como reducir el marco de errores administrativos en un entorno competitivo para obtener resultados transparentes y progresivos en beneficio exclusivo de la ciudadanía y el ayuntamiento municipal.

**Nivel Fin**

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Contribuir a integrar un gobierno eficiente mediante la implementación de herramientas de planeación estratégica		Promedio de eficacia del grado de cumplimiento de los programas establecidos en el Plan Municipal de Desarrollo		Matriz de Indicadores Municipal, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, <a href="https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904">https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904</a>		Las Dependencias y los Organismos realizan una adecuada conducción del Plan Municipal de Desarrollo y sus Programas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Estratégico	Eficacia	Anual	90.00%		(Total de evaluación de los programas establecidos en el PMD / Total de programas existentes en el PMD) * 100		
<b>Nivel Propósito</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
La población del municipio de Cuernavaca, conoce el logro de los objetivos de los ejes del PMD		Porcentaje de Líneas de Acción del Plan Municipal de Desarrollo que han sido atendidas en el primer año de la Administración.		Matriz de Indicadores Institucional, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, <a href="https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904">https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904</a>		Las Dependencias y Organismos del Ayuntamiento de Cuernavaca, administran de manera oportuna sus Programas Presupuestarios	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		





2024 - 2030

Estratégico	Eficacia	Semestral	90.00%	(Total de líneas de acción del PMD / Líneas de acción atendidas a través de los PP's) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Evaluación global de resultados de cada dependencia y área administrativa ejecutado.	Índice de eficacia en la evaluación global de resultados de cada dependencia y área administrativa	MIR-PMD-Cuernavaca, que se encuentra publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento de Cuernavaca, <a href="https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904">https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7904</a> , bajo y expedientes de acciones correctivas sobre evaluaciones, bajo la responsabilidad de la Dirección de Mejora de la Gestión.		Las dependencias y áreas administrativas participan proporcionando la información correspondiente sobre el desarrollo de sus indicadores.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	90.00%	(Suma de resultados de evaluación de cada programa por dependencia / total de participantes) / (Meta global de los programas





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				existentes en el Plan Municipal de Desarrollo).
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Realización de la evaluación y fortalecimiento de la participación ciudadana en la gestión municipal.	Porcentaje de avance en el diseño de fortalecimiento de la participación ciudadana en la ejecución y evaluación de la gestión municipal.	Sistema de Información de la Guía Consultiva del Desempeño Municipal 2022-2024, que se encuentra publicado en la página <a href="http://siglo.inafed.gob.mx/siguia/ubicados">http://siglo.inafed.gob.mx/siguia/ubicados</a> ; responsable de la información la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.		Las Dependencias proporcionan información para una evaluación de manera eficiente de los indicadores de gestión de la participación ciudadana para la evaluación de la gestión municipal
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de Indicadores de gestión evaluados / Total Indicadores de gestión establecidos) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Aplicación de servicios	Porcentaje de servicios	Expediente de Formatos de Perspectiva género, de familia y de inclusión, el cual se encuentra en		Existen proyectos de

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

públicos con perspectiva de género, de familia y de inclusión		públicos que cuentan con la perspectiva de género, de familia y de inclusión		la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro.		servicios públicos con perspectiva de género, de familia y de inclusión	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral		100.00%		(Número de proyectos de servicios públicos con perspectiva de género, de familia y de inclusión / Total de proyectos de servicios públicos) * 100	
Nivel Actividad No. 1.3							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Cumplimiento en la entrega de información respecto a los avances Físicos y Financieros por Dependencia y/o Entidad Paramunicipal.		Porcentaje de avance en el cumplimiento y seguimiento al sistema de evaluación del desempeño.		Expediente del Control del Sistema de Evaluación del Desempeño, mismo que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Las Dependencia y/o Entidad Paramunicipales, proporcionan su Información en tiempo y forma	

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de dependencias que entregan información / Total de Dependencias) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.4</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Cumplimiento a la evaluación de indicadores	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la evaluación de indicadores de los programas y acciones de gobierno.	Sistema electrónico del tablero de control, mismo que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Las áreas responsables de los programas cumplen con el avance programado de sus indicadores
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de indicadores evaluados en el Tablero de Control / Total de indicadores existentes en el INEGO) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.5</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Eficiencia en la actualización de los manuales de organización, políticas y procedimientos.		Porcentaje de eficiencia en la actualización de manuales de organización, políticas y procedimientos.		Plataforma Nacional de Transparencia, que se encuentra publicado en la página <a href="http://plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/obligaciones-de-transparencia">http://plataformadetransparencia.org.mx/group/guest/obligaciones-de-transparencia</a> ; responsable de la información la Dirección de Mejora de la Gestión, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Las unidades administrativas responsables participan activamente en la actualización de sus manuales administrativos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%		(Número de manuales administrativos actualizados / Total de manuales administrativos de la administración municipal) * 100		
<b>Nivel Componente No. 2</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Programas presupuestarios bajo la metodología del marco lógico implementados		Porcentaje de cumplimiento de los programas presupuestarios desarrollados bajo la metodología del marco lógico		Archivos electrónicos de los Programas Presupuestarios, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental <a href="https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156">https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156</a>		Las Dependencias y Organismos, aplican los instrumentos del PbR-SED, para el desarrollo de los Programas Presupuestarios.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficiencia	Semestral	100.00%	(Número de capacitaciones y Programas Presupuestarios desarrollados / Total de capacitaciones y programas presupuestarios a desarrollar) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Actualización de la normatividad del PbR-SED	Porcentaje de lineamientos, indicadores y normas administrativas actualizadas	Normatividad PbR-SED, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental <a href="https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156">https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156</a>		Existe conocimiento y cumplimiento en la aplicación de la Normatividad PbR-SED por parte del Ayuntamiento de Cuernavaca.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Normatividad actualizada / Total de Normatividad existente) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.2</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Generación de Información financiera		Porcentaje de avance en la generación y entrega de información financiera, para seguimiento y evaluación		Archivos electrónicos del Informe de Gestión Gubernamental, bajo la responsabilidad de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, publicada en la página de transparencia del Ayuntamiento, en el apartado de Normatividad Contable Gubernamental <a href="https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156">https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156</a>		Las Dependencias y Organismos, aprueban las cifras financieras de sus proyectos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%		(Número de Indicadores financieros elaborados / Total de indicadores financieros existentes) * 100		
<b>Nivel Actividad No. 2.3</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Validación y consolidación de Indicadores de nueva creación		Porcentaje de avance en la validación y consolidación de Indicadores de nuevos proyectos oficiales		Archivos electrónicos del Sistema de Indicadores, los cuales se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Las Dependencias y Organismos desarrollan Indicadores para nuevos proyectos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%		(Número de Indicadores validados / Total de indicadores aperturados) por		



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				nuevos proyectos) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Cumplimiento en la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia	Porcentaje de cumplimiento en la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia	Archivos electrónicos de Comprobantes de Procesamientos, descargados de la Plataforma Nacional de Transparencia, los cuales se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		La ciudadanía cuenta con información oportuna y transparente
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de fracciones atendidas / Total de fracciones obligatorias) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.5</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Validación de los Proyectos generados por las Dependencias y Organismos del Municipio	Porcentaje de validación de los Proyectos generados por las Dependencias y Organismos del Municipio	Carpeta de archivo de Proyectos por Dependencia, la cual se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Planeación Estratégica y Evaluación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Las Dependencias y Organismos aperturan proyectos de acuerdo a la normatividad vigente
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				proyectos validados / Total de proyectos generados) * 100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Proyectos estratégicos para el desarrollo local financiados y fondeados	Porcentaje de esquemas elaborados para el financiamiento o y fondeo destinados a la generación de proyectos estratégicos para el desarrollo local	Expediente de programas de fuentes de financiamiento, que se encuentra ubicado en la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Condiciones óptimas en los esquemas de financiamiento y fondeo, destinados a la generación de proyectos estratégicos para el desarrollo local
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de proyectos estratégicos para el desarrollo local realizados / Total de proyectos estratégicos para el desarrollo local requeridos) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Desarrollo	Porcentaje	Reporte del avance de resultados de los servicios		La

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

del programa de diagnósticos en materia de servicios públicos.		de avance en el desarrollo del programa de diagnósticos en materia de servicios públicos.		públicos, el cual se encuentra en resguardo de la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		dependencia responsable de los servicios públicos, cuenta con un programa operativo con todos los elementos de evidencia	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%		(Número de guías de diagnóstico en operación / Total de guías de diagnóstico elaboradas) * 100		
<b>Nivel Actividad No. 3.2</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Elaboración de los diagnósticos de las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano		Porcentaje de asesorías en la elaboración de los diagnósticos de las normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano		Instrumentos de planeación actualizados y armonizados, Listas de asistencia, fotografías, fichas técnicas y documentos elaborados, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Se cuenta con el apoyo y participación de la Dependencia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%		(Total de asesorías brindadas / Total de		



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				asesorías programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Aportación al marco jurídico	Porcentaje de aportaciones al marco jurídico presentadas a las dependencias municipales	Expediente de aportaciones al marco jurídico de planeación y desarrollo urbano, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Existen y se aplican normas e instrumentos de planeación y desarrollo urbano
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de actualizaciones al marco jurídico realizadas / Total de actualizaciones al marco jurídico requeridas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Celebración de convenios de colaboración para la planeación integral	Porcentaje de convenios celebrados con instituciones gubernamentales, sector privado, organizaciones civiles y	Expediente de convenios celebrados para la planeación integral, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Existe la confianza y el trabajo en equipo para el desarrollo de convenios de colaboración para la planeación integral





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		sociales y el sector académico para la planeación integral.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de convenios celebrados / Total de convenios requeridos) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.5</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Actualización de la información del sistema integral de gestión territorial	Porcentaje de avance en la actualización de la información del sistema integral de gestión territorial	Expediente del sistema integral de gestión territorial, que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Se opera de manera eficiente el Sistema Integral de Gestión Territorial y su Reglamento
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de actualizaciones al sistema integral de gestión territorial realizadas / Total de actualizaciones al sistema





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				integral de gestión territorial requeridas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.6</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Programación de sensibilización con proyectos a largo plazo	Porcentaje de avance del programa de sensibilización en torno a temas relacionados con proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana	Expediente del programa de sensibilización de proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana que se encuentran ubicados en la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Se ejecuta de manera eficiente el programa de sensibilización en torno a temas relacionados con proyectos a largo plazo de la ciudad y la zona metropolitana
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de ejecuciones del programa de sensibilización de proyectos a largo plazo realizadas / Total de ejecuciones del programa de sensibilización de proyectos a largo plazo)

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				requeridas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.7</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.	Porcentaje de avance en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de Naciones Unidas.	Expediente del Sistema de Agenda 2030, mismo que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Gestión Territorial, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Las dependencias cumplen con los objetivos de la agenda 2030
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de Objetivos ODS evaluados / Total de Objetivos ODS existentes) * 100
<b>Nivel Componente No. 4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Asambleas Plenarias del COPLADE MUN, Integradas y celebradas	Porcentaje de avance en la integración y celebración de las Asambleas Plenarias del COPLADEM UN.	Expediente de las Asambleas Plenarias, que contiene las Convocatoria, acta, fotografías y encuestas de evaluación, que se encuentran en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		La ciudadanía tiene la voluntad de participar en las asambleas plenarias
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Semestral	100.00%	(Número

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				de Asambleas Plenarias realizadas / Total Convocatorias de asambleas plenarias emitidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Integración del Informe de Gobierno	Porcentaje de avance en la integración del Informe de Gobierno	Documento del Informe Anual de Gobierno, que se encuentran en la Coordinación General del COPLADEMUN, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		El cabildo recibe de manera satisfactoria el informe de gobierno
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Informe de gobierno integrado / Informe de gobierno programado) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Integración de los procesos metodológicos para la elaboración del Informe Anual de Gobierno	Porcentaje de avance en la elaboración de los procesos administrativos y normativos para la elaboración del Informe	Expediente que contienen los procesos metodológicos para la elaborar el Informe de Gobierno, el cual está a disposición en la Coordinación General del COPLADEMUN, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Las dependencias cumplen con los lineamientos del informe de gobierno.





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		Anual de Gobierno			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Procesos metodológicos integrados / Procesos metodológicos programados) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 4.3</b>					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Comité de Contraloría Social y de Obra integrado		Porcentaje de obras que cuentan con Comité de Contraloría Social y de Obra.	Expediente de acta de constitución del Comité, que se encuentra en la Coordinación del Comité de Planeación para el Desarrollo del Municipio de Cuernavaca, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		La población acepta el Programa Anual de Obra Pública
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Obras con Comité de Contraloría Social / Total de Obras aprobadas para ejecutar) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 4.4</b>					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Eficiencia en el funcionamiento de los comités, consejos,		Porcentaje de eficiencia para apoyar y asesorar el funcionamiento de los	Expediente de Actas de los diferentes órganos colegiados, que se encuentran en la Coordinación General del COPLADEMUN, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Los órganos colegiados asisten y aceptan los apoyos y asesoría

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

subcomités y comisiones del COPLADE MUN.		comités, consejos, subcomités y comisiones del COPLADEM UN.		emitidas por el COPLADEMU N.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de acciones implementadas / Número de acciones impulsadas) * 100	

“Modelo de Atención Integral a Mujeres, Adolescentes y Niñas”

 Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Modelo de Atención Integral a Mujeres, Adolescentes y Niñas			2025
Dependencia:			
Presidencia Municipal			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General del Instituto de la Mujer			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque: Mujeres, adolescentes y niñas
500	1,700	2,200	
Niños:	Niñas:	Total:	
200	200	400	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	
10.2.- Igualdad de Género	10.2.1 Atención a la Alerta de Violencia de Género 10.2.2 Atención Integral de la Mujer	N/A	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección “Tierra y Libertad”



<b>Proyectos del Programa:</b>				
PM705 - Desarrollo y Atención Integral a la Mujer				
<b>Objetivo General:</b>				
<p>Atención a la Alerta de Violencia de Género          Atender la Declaratoria de Alerta de Violencia de Género (AVGM).          Implementar las acciones de atención, prevención, sanción y erradicación de la violencia contra las mujeres y con ello contribuir a la disminución de las agresiones fatales (feminicidios).          Es urgente e impostergable la atención a las causas estructurales que originan las agresiones contra las mujeres y niñas. Evitar uno de los delitos más dolorosos que flagelan a la sociedad: el feminicidio.</p> <p>Atención Integral a la Mujer          Fomentar el desarrollo integral y bienestar de las mujeres y niñas de Cuernavaca.          La posibilidad de obtener ingresos económicos.          Una mujer con un ingreso tiene mayor autonomía, confianza y autoestima.          Contener y estabilizar emocionalmente de acuerdo a las necesidades inmediatas para salvaguardar la integridad física y/o emocional de las mujeres víctimas de la violencia.          El primer contacto con la víctima es fundamental para lograr la confianza y empatía de las mujeres, niñas y niños, a fin de sensibilizarlas a que soliciten ayuda y permitan la asesoría de los servicios ofrecidos por el IMC.          Empoderamiento de la mujer.          Por medio del conocimiento de los derechos que tienen las mujeres y las niñas se brinda seguridad y estabilidad a ellas.          Lo que promueve la denuncia en casos de delitos, del mismo modo permite que las jóvenes eviten relaciones o ambientes que las pongan en riesgo.          Estimular su propia autonomía y desarrollo en especial frente a la figura masculina y frente a la sociedad, proporcionando el apoyo necesario para la rehabilitar, socializar, capacitar al usuario.          Estimular que sea parte activa en resolver su situación, que ella misma identifique y exprese el trato que merece recibir.          Romper con las dependencias y trabajar sobre el sentimiento de autonomía como individuo capaz de ejercer distintas actividades. Dejando de lado toda la frustración y codependencia con el otro, aceptando cualquier tipo de violencia.</p>				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2. Desarrollo Social	2.7 Otros Asuntos Sociales	2.7.1 Otros Asuntos Sociales	032. Función Pública y Buen Gobierno	F Promoción y Fomento
<b>Información Institucional</b>				
<b>Misión:</b>			<b>Visión:</b>	
Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida			Cuernavaca será una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el	



2024 - 2030

de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.		medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un alto impacto social, reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes.		
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
Contribuir en la atención de la Alerta de la Violencia de Género, mediante el cumplimiento de los indicadores.		Porcentaje de cumplimiento de los indicadores para la atención de la Alerta de Violencia de Género.	Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (PASEMUN) en la Dirección General del Instituto de la Mujer. ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Se da atención a las medidas de la declaratoria de la Alerta de Violencia de Género.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Número de indicadores cumplidos / Total de indicadores existentes) * 100
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
La declaratoria de Alerta de Violencia de Género cuenta con instrumentos de operación.		Porcentaje de cumplimiento con la declaratoria de Alerta de Violencia de Género.	Sistema Municipal para Prevenir, Atender, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres (PASEMUN) y el Modelo de Atención	Se da atención a las medidas de la declaratoria de la Alerta de Violencia de Género.



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		Integral de Cuernavaca (MAIC), ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Medidas de la declaratoria de AVG atendidas / Medidas de la declaratoria de AVG existentes) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Supuestos:
Los sectores públicos, sociales y privados tienen actividades para la prevención de la violencia contra las mujeres y su eficiente atención.		Porcentaje de actividades para la sensibilización de la no violencia contra las mujeres y su atención.		Los diversos sectores se interesan en la sensibilización de la prevención de la violencia y la eficiente atención a mujeres en situación de violencia.
Medios de Verificación:		Medios de Verificación:		Supuestos:
Reporte de acciones realizadas en materia de la sensibilización de la no violencia contra las mujeres, ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.		Reporte de acciones realizadas en materia de la sensibilización de la no violencia contra las mujeres, ubicados en la Dirección General del Instituto de la Mujer en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.		Los diversos sectores se interesan en la sensibilización de la prevención de la violencia y la eficiente atención a mujeres en situación de violencia.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Supuestos:

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Asistencia a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores.		Porcentaje de niñas y mujeres que asistieron a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores.		Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.		Las niñas y mujeres asisten a los cursos de prevención de riesgos y factores protectores.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de cursos desarrollados / Total de cursos programados) * 100			
Nivel Actividad No. 1.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Impartición de talleres sobre los diferentes tipos de violencia.		Porcentaje de talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia.		Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.		La ciudadanía asiste a los talleres impartidos sobre los diferentes tipos de violencia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Talleres impartidos / Talleres programados) * 100			
Nivel Actividad No. 1.3							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Impartición de talleres sobre Derechos Humanos.		Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos Humanos.		Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el		La ciudadanía asiste a los talleres	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	impartidos sobre Derechos Humanos.
--	--	--	------------------------------------

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Talleres impartidos / Talleres programados) * 100

Nivel Actividad No. 1.4

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Impartición de talleres sobre Derechos de las mujeres y niñas.	Porcentaje de talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas.	Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Las mujeres y niñas asisten a los talleres impartidos sobre Derechos de las mujeres y niñas.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Talleres impartidos / Talleres programados) * 100

Nivel Actividad No. 1.5

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Impartición de talleres sobre prevención de violencia en el noviazgo.	Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo.	Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango	La ciudadanía asiste a los talleres impartidos sobre prevención de violencia en el noviazgo.

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Talleres impartidos / Talleres programados) * 100	
Nivel Actividad No. 1.6					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Difusión de campañas sobre la Alerta de Violencia de Género.		Porcentaje de campañas de difusión sobre la Alerta de Violencia de Género en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos.		Evidencia fotográfica que se encuentra en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	La ciudadanía atiende las campañas de difusión sobre la Alerta de Violencia de Género en medios de comunicación, redes sociales y lugares estratégicos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de campañas realizadas / Total de campañas programadas) * 100	
Nivel Actividad No. 1.7					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Asistencia de la población a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y autoestima.		Porcentaje de población que asistió a pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y autoestima.		Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170,	La población participa en las pláticas y talleres sobre el fortalecimiento del desarrollo humano y autoestima.

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Cuernavaca, Morelos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de personas que asistieron a las pláticas y talleres / Total de capacidad de asistencia de la plática o taller) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 1.8</b>					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Desarrollo de jornadas de atención integral a la mujer.		Porcentaje de jornadas realizadas en colonias vulnerables y de alto índice delictivo contra las mujeres.		Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	La ciudadanía asiste a las jornadas de atención integral a la mujer.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de jornadas realizadas / Total de jornadas programadas) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 1.9</b>					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención de víctimas de la violencia.		Porcentaje de víctimas de la violencia que reciben una atención.		Registro de atención a víctimas, que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer	Instalación del modelo único de Atención a Víctimas de la Violencia.





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Contacto ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de víctimas atendidas / Total de víctimas registradas) * 100	
Nivel Actividad No. 1.10					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Atención a hombres en la reeducación de masculinidades.		Porcentaje de hombres atendidos en la reeducación de masculinidades.		Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	
Supuestos:		Los hombres asisten a los talleres de reeducación de masculinidades.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de hombres que asisten al taller de masculinidades / Total de capacidad del taller) * 100	
Nivel Actividad No. 1.11					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Atención a casos de emergencia de integridad física.		Porcentaje de casos de emergencia de integridad física atendidos con apoyo de la Secretaría de Protección y Auxilio		Expediente interinstitucional con la SEPRAC para atender en caso de una emergencia que ponga en riesgo la integridad	
Supuestos:					
La ciudadanía en situación de emergencia de su integridad física recibe atención con apoyo de la					

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

	Ciudadano.	física de las niñas y mujeres, que se encuentra en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano (SEPRAC).	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Casos de emergencia de integridad física atendidos / Casos de emergencia de integridad física solicitados) * 100
Nivel Actividad No. 1.12				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención a la Violencia de Género.	Porcentaje de enlaces establecidos con instancias gubernamentales y organizaciones civiles para la Atención de Violencia de Género.	Expediente de enlace directo con las instancias que atienden la violencia de género y organizaciones de la sociedad civil, que se encuentra en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Existen enlaces con instancias gubernamentales, organizaciones civiles para la Atención de Violencia de Género.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de enlaces establecidos / Total de enlaces programados) * 100





2024 - 2030

Nivel Actividad No. 1.13				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención en procesos psicológicos a mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación.	Porcentaje de atenciones en procesos psicológicos a mujeres y niñas en situación de víctimas de violencia o discriminación.	Listas de atención y expedientes que se encuentran en el Departamento de Apoyo Psicológico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Se atiende a mujeres en procesos psicológicos por medio de pruebas proyectivas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Procesos psicológicos otorgados / Procesos psicológicos requeridos) * 100
Nivel Actividad No. 1.14				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Aplicación de pruebas proyectivas a las mujeres.	Porcentaje de pruebas proyectivas aplicadas a las mujeres que son asistidas por situación de violencia.	Expediente de pruebas proyectivas aplicadas que se encuentran en el Departamento de Apoyo Psicológico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Se da asistencia a mujeres por situación de violencia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Pruebas proyectivas aplicadas / Pruebas proyectivas requeridas) * 100
Nivel Actividad No. 1.15				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención a víctimas de	Porcentaje de víctimas	Expediente de víctimas	Las víctimas de	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

violencia.		de violencia que reciben protección y seguridad para la integridad física de la mujer.		de violencia que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.		violencia reciben protección y seguridad para la integridad física de la mujer.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de víctimas que reciben protección y seguridad / Total de víctimas que solicitan protección y seguridad) * 100			
<b>Nivel Componente No. 2</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Actividades para la prevención de violencia contra las mujeres realizadas.		Número de actividades realizadas para la prevención de violencia contra las mujeres.		Reporte de acciones realizadas en materia de prevención de la violencia contra las mujeres, ubicado en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.		El Instituto de la Mujer cuenta con los insumos necesarios para la realización de actividades para la prevención de la violencia contra las mujeres.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de acciones realizadas / Número de acciones programadas)			





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				* 100
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Asistencia de las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica.	Porcentaje de mujeres que asistieron a las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica.	Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en la Dirección de Equidad de Género y Atención Integral ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Las mujeres asisten a las capacitaciones sobre habilidades y competencias de la mujer para su mejora económica.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de mujeres capacitadas / Total de capacidad de cursos) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.	Porcentaje de mecanismos de vinculación con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil.	Procedimientos, convenios, acuerdos, lazos y redes con instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, que se encuentran en la Dirección General del Instituto de la Mujer ubicada en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Las instancias gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil establecen mecanismos de vinculación.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de mecanismos establecidos /





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Total de mecanismos solicitados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Referenciación de mujeres revictimizadas.	Porcentaje de mujeres referidas que manifiestan ser revictimizadas.	Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Las áreas se enlazan para la adecuada y pronta referencia para alternativas y evitar la revictimización.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de mujeres canalizadas a otra dependencia / Total de mujeres que requieren ser referidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Aceptación de un plan preventivo de seguridad.	Porcentaje de usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad.	Registro del plan preventivo de seguridad que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Las usuarias aceptan el plan preventivo de seguridad.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

				usuarias del IMC que cuentan con un plan preventivo de seguridad / Total de usuarias del IMC que solicitan un plan preventivo de seguridad) * 100
--	--	--	--	---

Nivel Actividad No. 2.5

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Elaboración de expediente.		Porcentaje de usuarias que cuentan con un expediente elaborado.		Expedientes de las usuarias que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.		Se realizan los expedientes de manera oportuna.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de expedientes elaborados / Total de usuarias del IMC) * 100			

Nivel Actividad No. 2.6

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del Instituto de la Mujer.		Promedio de satisfacción sobre el servicio otorgado a las niñas y mujeres del IMC.		Encuestas de satisfacción que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata		Las usuarias del Instituto de la Mujer están satisfechas con el servicio recibido.	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				#715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	8	(Sumatoria de encuestas aplicadas / Total de encuestas realizadas)	
Nivel Actividad No. 2.7					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Impartición de talleres a mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos.		Porcentaje de talleres brindados a mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos.		Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de Apoyo Jurídico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	
				Supuestos: Las mujeres asisten a los talleres de situación de vulnerabilidad sobre derechos humanos y procedimientos jurídicos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de talleres impartidos / Total de talleres programados) * 100	
Nivel Actividad No. 2.8					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Información sobre qué instancias y dependencias apoyan a las mujeres en situación vulnerable.		Porcentaje de mujeres informadas sobre qué instancias y dependencias apoyan a las mujeres en situación vulnerable.		Listas de registros que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	
				Supuestos: Las mujeres se encuentran informadas sobre qué instancias y dependencias apoyan a las mujeres en situación vulnerable.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				<b>Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de mujeres informadas / Total de mujeres que solicitan información) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.9</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Atención a mujeres que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente.	Porcentaje de mujeres atendidas que fueron violentadas en sus derechos y que son asesoradas jurídicamente.	Listas de registros que se encuentran en el Departamento de Apoyo Jurídico ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Las mujeres reciben atención en sus derechos y son asesoradas jurídicamente.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100%	(Número de asesorías realizadas / Total de mujeres que solicitan atención) *100
<b>Nivel Actividad No. 2.10</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Impartición de talleres sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	Porcentaje de talleres impartidos sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	Listas de asistencias y evidencia fotográfica que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	La ciudadanía asiste a los talleres impartidos sobre prevención para la identificación de las señales de violencia contra las niñas y mujeres.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				talleres impartidos / Total de talleres programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.11</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Diseño de campañas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Expediente del diseño de campañas informativas que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Se diseñan las campañas informativas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de campañas diseñadas / Total de campañas programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.12</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Difusión de campañas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	Evidencia fotográfica que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	La ciudadanía tiene conciencia sobre la importancia de los derechos humanos de las niñas y mujeres.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de campañas

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				difundidas / Total de campañas programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.13</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Diseño de campañas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	Porcentaje de campañas diseñadas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	Expediente de campañas informativas que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Se diseñan campañas informativas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de campañas diseñadas / Total de campañas programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.14</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Difusión de campañas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	Porcentaje de campañas difundidas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	Evidencia fotográfica que se encuentra en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	La ciudadanía conoce las campañas sobre la importancia de la inteligencia emocional de las niñas, mujeres, además niños y hombres.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de campañas difundidas / Total de

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				campañas programadas) * 100
Nivel Actividad No. 2.15				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Concientización a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.	Porcentaje de mensajes informativos que concienticen a la población respecto a la igualdad de género y los mecanismos de prevención de la violencia contra las mujeres.	Expediente de medios gráficos y electrónicos que se encuentran en el Departamento de la Unidad de Primer Contacto Ubicado en Avenida Emiliano Zapata #715 Col. Tlaltenango C.P. 62170, Cuernavaca, Morelos.	Se diseñan y publican en medios gráficos y electrónicos, mensajes informativos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de mensajes informativos realizados / Total de mensajes informativos programados) * 100

### SINDICATURA MUNICIPAL "Representación Legal del Municipio de Cuernavaca"

		Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario
Datos de Identificación del Programa Presupuestario		
Nombre del Programa Presupuestario:		Año:
Representación Legal del Municipio de Cuernavaca		2025
Dependencia:		
Sindicatura Municipal		
Unidad Responsable del Gasto		
Oficina de la Sindicatura Municipal		
Coordinación de Asesores		
Coordinación Técnica de la Sindicatura		



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Dirección de Supervisión de Ingresos Dirección de Atención Ciudadana Dirección de Patrimonio Municipal Juzgado de Paz Coordinación de Juzgados Cívicos			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	Ciudad de Cuernavaca.
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.3. Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados 9.3.10. Representación Legal del Municipio	No Aplica	
Proyectos del Programa:			
Oficina de la Sindicatura Municipal SM701 - Representación y Vigilancia Jurídica, Hacendaria y Patrimonial del Ayuntamiento Coordinación de Asesores de la Sindicatura SM702 - Administración de asesores Coordinación técnica de la Sindicatura SM703 Gestión de Asuntos Jurídicos de la Representación Legal del Ayuntamiento - Dirección de Supervisión de Ingresos SM704 - Vigilancia de los Ingresos Municipales Dirección de Atención Ciudadana SM705 - Gestión y Enlace Ciudadano Dirección de Patrimonio Municipal SM706 - Gestión y Vigilancia del Patrimonio Municipal Juzgado de Paz SM707 - Administración de la Justicia de Paz Coordinación de Juzgados Cívicos SM708 - Administración de la Justicia Cívica			
Objetivo General:			
Una Administración Eficiente y de Resultados Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada. Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta. Representación Legal del Municipio Representar jurídicamente al Ayuntamiento, así como vigilar y defender los intereses Municipales. Procurar la justicia y legalidad en la administración pública municipal respetando y garantizando los derechos humanos en los actos del Ayuntamiento, vigilar el manejo y correcta gestión de la			





2024 - 2030

tesorería municipal y del patrimonio municipal.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.- Gobierno	1.3 Coordinación de la Política de Gobierno 1.7 Asuntos de Orden Público y de Seguridad Interior	1.3.2 Política Interior 1.3.3 Preservación y Cuidado del Patrimonio Público 1.3.4 Función Pública 1.3.5 Asuntos Jurídicos 1.7.3 Otros Asuntos de Orden Público y Seguridad	122 - Impartición de justicia administrativa	E.- Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión:			Visión:	
La Sindicatura Municipal es la figura jurídica que, por mandato constitucional reglamentado, a través de la ley Orgánica Municipal del Estado de Morelos, tendrá a su cargo la representación y vigilancia jurídica del Municipio, procuración y defensa de los derechos e intereses del mismo, así como la supervisión del patrimonio del Ayuntamiento, Administración de la Justicia Cívica, Administración de la Justicia de Paz y las demás disposiciones legales aplicables.			La Sindicatura Municipal, inspirada en el valor de servicio, aspira a que al final de la presente administración, la ciudadanía reconozca el esfuerzo conjunto en la atención personalizada e inmediata a cada una de sus demandas, mismas que llevamos a cabo dentro del marco legal vigente, pretendemos ser la Sindicatura que logro cumplir los objetivos trazados en la defensa oportuna e integral de los bienes y derechos municipales, así como una eficaz supervisión de los ingresos municipales.	
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir en la Representación Legal y Vigilancia Jurídica eficiente, mediante la implementación de acciones que defienden los intereses del Gobierno Municipal.	Porcentaje de sesiones de cabildo atendidas.	Carpeta de Actas de Cabildo 2025, ubicada en la Oficina del Síndico, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.	La Síndico Municipal hace efectivo su voto en las Sesiones de Cabildo asistidas	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico.	Eficacia.	Anual.	100.00%	(Número de sesiones realizadas / Total de sesiones programas) * 100
<b>Nivel Propósito</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Las sesiones de cabildo cuentan con la representación de la Sindicatura.	Porcentaje de sesiones asistidas.	Carpeta de Actas de Cabildo 2025, ubicada en la Oficina del Síndico, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.	La Síndico Municipal asiste a todas las Sesiones de Cabildo asistidas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100%	(Número de asistencias / número de Sesiones de Cabildo Ordinarias) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Administración de los recursos de la Sindicatura asignados.	Porcentaje de reportes de actividades administrativas entregados	Carpeta de reporte de actividades, localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.	Se integra la información en tiempo y forma para la elaboración del reporte.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Reporte de actividades administrativas entregadas / Reportes de actividades Administrativas programadas) *



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

					100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Realización de actividades de gestión administrativa.		Porcentaje de actividades de gestión administrativa realizadas		Expedientes de reportes 2025 generados en sistema INEGO (SLR, requisiciones), movimientos de personal (altas, bajas, incidencias). Localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.	Cumplimiento en tiempo y forma con los trámites administrativos requeridos.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de actividades realizadas / Total de actividades programadas) *100	
<b>Nivel Componente No. 2</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Seguimiento de los acuerdos de cabildo e instrucciones de la Sindico		Porcentaje de acuerdos de cabildo y solicitudes de las unidades de la Sindicatura atendidas.		Carpeta de acuerdos de cabildo e instrucciones atendidas bajo resguardo de la Coordinación de Asesores, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.	Las Unidades de la Sindicatura cumplen con las instrucciones recibidas.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Tipo:</b>	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Acuerdos e instrucciones atendidas/acuerdos e instrucciones	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

				recibidas) *100
<b>Nivel actividad No. 2.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
Atención oportuna de los asuntos que sean de su competencia por las Unidades Administrativas de la Sindicatura.		Porcentaje de atención y trámite de asuntos de su competencia turnados a sus diferentes unidades administrativas		Reporte de turnos a las Unidades Administrativas que cuentan con respuesta por atención y trámite procedente, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.
<b>Tipo:</b>		<b>Dimensión:</b>		<b>Frecuencia:</b>
Gestión		Eficiencia		Trimestral
				<b>Meta:</b>
				100.00%
				<b>Método de Cálculo:</b>
				(Número de turnos atendidos/ total de turnos recibidos) *100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
Documentación jurídica revisada.		Porcentaje de revisión de documentos jurídicos.		Carpeta de documentos de liberaciones realizadas ubicada en la Coordinación Técnica de la Sindicatura, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.
<b>Tipo:</b>		<b>Dimensión:</b>		<b>Frecuencia:</b>
Gestión		Eficacia		Semestral
				<b>Meta:</b>
				100.00%
				<b>Método de Cálculo:</b>
				(Documentos Jurídicos revisados / Documentos jurídicos recibidos) * 100
<b>Nivel actividad No. 3.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
Emisión de oficios de		Porcentaje de		Carpeta de
				Se emite el peritaje



2024 - 2030

liberación de adeudo por daños causados al municipio con la finalidad de resarcir el daño		liberaciones de adeudo por daños al patrimonio emitidos.		documentos de liberaciones realizadas ubicada en la Coordinación Técnica de la Sindicatura, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.		por la autoridad responsable en tiempo y forma.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de documentos de daños emitidos/total de liberaciones recibidas) *100			
<b>Nivel Componente No. 4</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Recibos de ingresos del sistema de recaudación municipal revisados		Porcentaje de mesas recaudadoras supervisadas		Carpeta de Reportes de Ingresos, localizada en la Dirección de Supervisión de Ingresos de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos		Se integra la información en tiempo y forma para la elaboración del reporte.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de recibos revisados/ número de recibos solicitados) * 100			
<b>Nivel actividad No. 4.1</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Verificación del registro de los ingresos recaudados.		Porcentaje de reportes de actividades entregadas.		Carpeta de reporte de actividades, localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.		Se integra la información en tiempo y forma para la elaboración del reporte.	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de reportes realizados / Número de reportes solicitados) * 100
<b>Nivel Componente No. 5</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Solicitudes de atención social Gestionadas	Porcentaje de solicitudes de atención social gestionadas.	Carpeta de Peticiones Ciudadanas, localizada en la Dirección de Atención Ciudadana de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.	La Sindicatura gestiona oportunamente las peticiones ciudadanas, de acuerdo a la capacidad de atención.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de solicitudes atendidas/número de solicitudes recibidas) *100
<b>Nivel actividad No. 5.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención en la gestión de Peticiones ciudadanas .	Porcentaje de reportes de actividades entregados	Carpeta de reporte de actividades, localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.	Se integra la información en tiempo y forma para la elaboración del reporte.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de reportes realizados / Número de reportes solicitados) * 100
<b>Nivel componente No. 6</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de	Supuestos:	

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Inventarios y resguardos de los bienes muebles e inmuebles y vehículos actualizados		Porcentaje de avance en la actualización en tiempo y forma de inventarios y resguardos de los bienes muebles del Ayuntamiento.	Verificación: Carpetas de los formatos de resguardo por inventario de los bienes muebles del Ayuntamiento localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.		La Sindicatura realiza a las gestiones pertinentes para obtener los números de resguardos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de inventarios realizados / número de inventarios programados) *100	
Nivel Actividad No. 6.1					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Eficacia en el inventario de bienes muebles del ayuntamiento		Porcentaje de bienes patrimoniales inventariados	Carpetas de resguardos de bienes muebles y vehículos firmados por los resguardantes y expedientes de bienes inmuebles del Ayuntamiento, localizadas en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.	Se realizan oportunamente las verificaciones de los números de resguardo en las dependencias	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión.	Eficiencia.	Mensual	100.00%	(Número bienes inventariados / número de bienes registrados) * 100	
Nivel actividad No. 6.2					



2024 - 2030

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Seguimiento del estado, legal y/o administrativo de los Bienes resguardados.		Porcentaje de acciones para la regularización de los bienes del Ayuntamiento.		Carpeta de reporte de actividades, localizada en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.		Se integra la información en tiempo y forma para la elaboración del reporte.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		Mensual		100.00%		(Reportes de seguimiento entregados / Reportes de (seguimiento programado)) *100	
Nivel Componente No. 7									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Revisión física de bienes muebles y unidades vehiculares oficiales verificadas.		Porcentaje de avance en la revisión física y actualización de inventarios de vehículos propiedad del Ayuntamiento		Carpeta de resguardo por inventarios realizados a los vehículos revisados físicamente, localizada en la Dirección de Patrimonio Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.		La Dirección realizara oportunamente la revisión física de los muebles y unidades para lo cual integrara las carpetas correspondientes.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión.		Eficiencia.		Trimestral.		100.00%		(Número de resguardos de vehículos realizados / número de vehículos registrados).	
Nivel actividad No. 7.1									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Solicitud a las áreas correspondientes para		Porcentaje de avance en la implementación		Carpeta de reporte de actividades, localizada		Se requerirán a las áreas competentes			



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

la gestión del sistema de Digitalización		del sistema de digitalización.		en la Dirección Administrativa de la Sindicatura Municipal, en Calle Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos.		realicen las gestiones necesarias para conocer sobre los requerimientos necesarios para el sistema de digitalización del Patrimonio Municipal.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	60.00%	(Número gestiones para la Implementación realizada / Número contestaciones recibidas) * 100			
Nivel componente No. 8							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Seguimiento a las demandas ingresadas		Porcentaje de demandas por cuantías menores atendidas.		Expedientes iniciados, ubicados en el Juzgado de Paz, en Blvd. Juárez 45, 62040 Cuernavaca, Mor.		El Juzgado de Paz de las demandas que ingresen y no sean desechadas por no ser la vía, abrirá un expediente asignándole un número para su seguimiento	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de demandas atendidas/ número de demandas ingresadas) *100			
Nivel actividad No. 8.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Implementación de protocolo de actuación por violencia a la mujer		Porcentaje de avance del protocolo de actuación		Expedientes iniciados, ubicados en el Juzgado de Paz, en Blvd. Benito Juárez 45, 62040 Cuernavaca, Mor.		El juzgado de paz realizara y ejecutará protocolo de actuación para actuar en casos de recibir casos que se asocien violencia contra la	





2024 - 2030

				mujer .
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número solicitudes atendidas/número de solicitudes recibidas) * 100
Nivel componente No. 9				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Sanciones impuestas a los infractores remitidos y debidamente acreditados.		Porcentaje de ciudadanos sancionados.	Expediente de actas de sanción, ubicado en el Juzgado Cívico Municipal, en Jazmín 1, Cuahnáhuac, 62460 Cuernavaca, Mor.	El Juzgado Cívico de acuerdo a las infracciones realizadas, serán sancionados conforme a derecho.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Infractores sancionados / Infractores detenidos) * 100
Nivel actividad No. 9.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Jueces Cívicos capacitados		Capacitación a los Jueces Cívicos	Documento debidamente firmado por la autoridad que emitió la capacitación que acredite que la capacitación fue concluida con éxito, ubicado en el expediente de la Coordinación de los Juzgados Cívicos, en Jazmín 1, Cuahnáhuac, 62460 Cuernavaca, Mor.	Se gestionarán las capacitaciones de conforme a las actividades que se desarrollan en el Juzgado cívico a las autoridades municipales y/o estatales con competencia para impartirlas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	4	(Capacitaciones atendidas /



			Capacitaciones requeridas) * 100
--	--	--	----------------------------------

## REGIDORES DEL AYUNTAMIENTO "Representación Popular"

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Representación Popular				2025
Dependencia:				
Regidores del Ayuntamiento				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección de Enlace con Regidores				
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:  Ciudadanía de Cuernavaca	
178,641	199,835	378,476		
Niños:	Niñas:	Total:		
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>				
Eje:		Programa:		Sub Programa:
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente		9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados		No Aplica
Proyectos del Programa:				
Dirección de Enlace con Regidores RA701- Comisión y Representación Popular del Ayuntamiento				
Objetivo General:				
Una Administración Eficiente y de Resultados Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada. Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta.				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.3. Coordinación de la Política de Gobierno	1.3.2. Política Interior	010. Política interior y las relaciones con el	E-Prestación de Servicios Públicos



2024 - 2030

			ejecutivo federal, estatal, con el Congreso y Asociaciones políticas y sociales	
<b>Información Institucional</b>				
<b>Misión:</b>		<b>Visión:</b>		
El Cuerpo Edilicio se compromete a promover y gestionar, en coordinación con los Servidores Públicos Municipales, el mejoramiento de las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, de manera equitativa, armónica e incluyente; a través de una gestión Municipal sensible a las necesidades de la ciudadanía, bajo un marco de legalidad y confianza.		Ser reconocido por haber contribuido con el progreso de las condiciones de vida de los ciudadanos de Cuernavaca, a través de la mejora continua de sus indicadores, consolidándolo en un Ayuntamiento incluyente, con el que sus habitantes se sientan plenamente identificados, atendiendo y gestionando sus necesidades en materia de seguridad, salud, educación, empleo, sustentabilidad y apoyo a grupos vulnerables; para así, situarnos como una administración eficiente al servicio de la comunidad.		
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>	
Contribuir a un Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente mediante el incremento de la interacción de los regidores con los ciudadanos beneficiados por los programas de apoyo del ayuntamiento	Porcentaje de contactos individuales hechos por los Regidores con los ciudadanos a final de año.	Reporte de Indicadores de cada Regiduría que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.	Existe suficiente empatía y disposición de los ciudadanos hacia sus Regidores.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Contactos realizados / contactos programados * 100)
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Los regidores visitan las dependencias del ayuntamiento para su	Porcentaje de supervisiones a las Áreas de Prestación de	Reporte General de cada Regiduría que se encuentra en la	Los regidores visitan las demarcaciones territoriales, y	



2024 - 2030

buen funcionamiento.		Servicios del Ayuntamiento		Dirección de Enlace con Regidores. Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.		ayudantías municipales en que se encuentre dividido el Municipio	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.	
Estratégico		Eficacia		Semestral		100%	
Método de Cálculo: (Total de visitas realizadas / Total de visitas programadas) * 100							
Nivel Componente No. 1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Asistencia en las Sesiones de Cabildo para la toma de acuerdos en beneficio de los ciudadanos de Cuernavaca		Porcentaje de asistencia a las sesiones Ordinarias de Cabildo		Informe de asistencia que proporciona la Secretaría de Ayuntamiento a la Dirección de Enlace con Regidores. Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.		Los Regidores Asisten a las Sesiones de Cabildo Programadas.	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.	
Estratégico		Eficacia		Trimestral		100.00%	
Método de Cálculo: (Asistencias de los Regidores a Sesiones de Cabildo / Asistencia programada a Sesiones de Cabildo) *100.							
Nivel Actividad No. 1.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Participación de los Regidores, para un Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente mediante el cumplimiento de la asistencia a sus respectivas comisiones		Porcentaje de sesiones reglamentarias de comisiones de Regidores realizadas		Informe de Sesiones de las Comisiones y Ley Orgánica Municipal que se encuentra en la Dirección de Enlace con Regidores. Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.		Los regidores cumplen con los estipulado en el artículo 18 del reglamento de las comisiones para el Ayuntamiento de Cuernavaca	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.	
Gestión		Eficacia		Mensual		100.00%	
Método de Cálculo: (Comisiones realizadas /							



2024 - 2030

				Comisiones programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Elaboración de informes trimestrales	Porcentaje de informes trimestrales presentados por los Regidores	Informe General que presentan los Regidores a la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.	Los regidores remiten de manera puntual sus informes en cumplimiento al art. 27 de la LOM "A partir de su designación, los titulares de las comisiones, deberán informar al Ayuntamiento trimestralmente de las actividades encomendadas."	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Informes entregados/Informes programados) *100
<b>Nivel Componente 2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Ayudas a la Comunidad en especie o efectivo entregadas	Porcentaje de ayudas entregadas a la ciudadanía de Cuernavaca	Reporte Financiero del sistema INEGO que puede ser consultado en la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.	Los Regidores llevan a cabo una correcta ejecución y comprobación de recursos.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de Ayudas Comprobadas / Total de Ayudas asignadas) *100
<b>Nivel de Actividad 2.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Gestión de los Recursos Financieros	Porcentaje de comprobaciones del	Reporte del sistema INEGO que puede ser	Los Regidores ejercen los Gastos	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurismática.

Última Reforma: Texto Original

<p>para los Regidores que les permitan cumplir con sus funciones.</p>	<p>manejo de recursos otorgados para el cumplimiento de sus funciones.</p>	<p>consultado en la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.</p>	<p>de Representación con lo cual cumplen sus atribuciones estipuladas en el art. 48 fracc. VII, VIII y X de la LOMEM. Son atribuciones de los Regidores: VII. Visitar las demarcaciones territoriales, y ayudantías municipales en que se encuentre dividido el Municipio; VIII. Informar al Ayuntamiento sobre cualquier deficiencia que advierta en la administración municipal y en la prestación de los servicios públicos municipales; X.- Contar con recursos humanos, materiales y financieros suficientes para cumplir con eficacia y eficiencia las funciones conferidas por la presente Ley. A efecto de lo anterior el Cabildo y en su caso Concejo Municipal, deberá prever los recursos necesarios en el Presupuesto de Egresos Municipal respectivo;</p>	
<p>Tipo:</p>	<p>Dimensión:</p>	<p>Frecuencia:</p>	<p>Meta.</p>	<p>Método de Cálculo:</p>



Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de prerrogativas comprobadas / Total de prerrogativas tramitadas) *100
---------	----------	------------	---------	---

## SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO "Coordinación Municipal"

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Coordinación Municipal			2025
Dependencia:			
Secretaría del Ayuntamiento			
Unidad Responsable del Gasto			
Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:  Ciudadanía de Cuernavaca
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	
9.3.- Cuernavaca productiva y eficiente.	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados	No Aplica	
Proyectos del Programa:			
Oficina de la Secretaría del Ayuntamiento SA701 Consenso Político y Social			
Objetivo General:			
Una Administración Eficiente y de Resultados Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada. Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta.			
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>			



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Finalidad :	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.- Gobierno	1.3 Coordinación de la Política y Gobierno	1.3.2 Política Interior	033. Mejora de la Gestión Pública	E. Prestaciones de Servicios Públicos
<b>Información Institucional</b>				
<b>Misión:</b>		<b>Visión:</b>		
Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación, sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.		La Secretaría del Ayuntamiento de Cuernavaca, realizará las acciones pertinentes para tener una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un gran impacto social, reconocida además por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes.		
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>		<b>Supuestos</b>
Contribuir a una Administración Eficiente y de Resultados, mediante la administración de forma eficiente y transparente de los recursos, manteniendo finanzas municipales	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados</a>		La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos no sufre reformas sustanciales.





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

sanas, servicios públicos funcionales y con rendición de cuentas a la sociedad.				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	90.00%	Índice de Información Presupuestal Municipal
<b>Nivel Propósito</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
El municipio de Cuernavaca cuenta con acciones para mantener la estabilidad del municipio	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad del municipio.	Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento		La ciudadanía y diferentes áreas de la Secretaría se acercan a solicitar servicios.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(número de acciones realizadas oportunamente / Total de peticiones recibidas) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Peticiones ciudadanas atendidas	Porcentaje de atención a las peticiones ciudadanas.	Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento		La ciudadanía acude a la Secretaría del Ayuntamiento con peticiones.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				peticiones atendidas / Total de peticiones recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Coordinación oportuna para la atención de peticiones ciudadanas.	Porcentaje atención oportuna a las peticiones ciudadanas.	Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento		La ciudadanía acude a la Secretaría del Ayuntamiento para hacer sus peticiones y/o externar sus inconformidades
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de peticiones atendidas en el mes / Total de recibidas en el mes) * 100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Peticiones internas de las áreas de la Secretaría del Ayuntamiento, atendidas.	Porcentaje de atención a las peticiones de las áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento.	Libro Florete de Control de Correspondencia de la Dirección Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento, para el año 2025, ubicado en la oficina del enlace administrativo.		Las áreas de a Secretaria acuden a la Dirección Administrativa para solicitar servicios.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de peticiones recibidas / Total de peticiones

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				atendidas) *
				100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Coordinación oportuna para la atención de peticiones de las diferentes áreas de la Secretaría.	Porcentaje de atención oportuna a las peticiones de las diferentes áreas internas de la Secretaría del Ayuntamiento.	Libro Florete de Control de Correspondencia de la Dirección Administrativa de la Secretaría del Ayuntamiento, para el año 2025, ubicado en la oficina del enlace administrativo		La Dirección Administrativa cuenta con el Presupuesto suficiente para dar respuesta oportuna a las peticiones de las áreas de la Secretaría.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de peticiones atendidas en el mes / Total de recibidas en el mes) * 100

**“Gestión de Gobierno y Archivo Documental”**

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Gestión de Gobierno y Archivo Documental			2025
Dependencia:			
Secretaría del Ayuntamiento			
Unidad Responsable del Gasto			
Coordinación General de Gestión de Gobierno y Archivo Documental			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

178,641	199,835	378,476		Ciudadanía de Cuernavaca
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>				
<b>Eje:</b>		<b>Programa Sectorial:</b>		<b>Sub Programa:</b>
9.3.-Cuernavaca productivo y eficiente.		9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados. 9.3.6. Mejora Administrativa		No Aplica
<b>Proyectos del Programa:</b>				
SA702.-Diligencia Gubernamental				
<b>Objetivo General:</b>				
Una Administración Eficiente y de Resultados Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos, haciendo de la innovación tecnológica una aliada. Con lo anterior, se debe recuperar la confianza de los ciudadanos y la competitividad de esta. Mejora Administrativa Generar servicios públicos y trámites administrativos basados en su calidad y eficiencia, lo anterior con el objeto de mejorar el desempeño del servicio público y la percepción de la gente en cuanto al funcionamiento del Ayuntamiento				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
<b>Finalidad :</b>	<b>Función:</b>	<b>Sub Función:</b>	<b>Actividad Institucional:</b>	<b>Clave Programática:</b>
1.- Gobierno	1.3 Coordinación de la Política y Gobierno	1.3.2 Política Interior	033. Mejora de la Gestión Pública	E. Prestaciones de Servicios Públicos
<b>Información Institucional</b>				
<b>Misión:</b>		<b>Visión:</b>		
Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación,		La Secretaría del Ayuntamiento de Cuernavaca, realizará las acciones pertinentes para tener una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un gran impacto social, reconocida además por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes.		



2024 - 2030

sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.				
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>		<b>Supuestos</b>
Contribuir a una Administración Eficiente y de Resultados, mediante la administración de forma eficiente y transparente de los recursos, manteniendo finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y con rendición de cuentas a la sociedad.	Índice de Desempeño Municipal del IMCO	Índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indice-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados</a>		La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos no sufre reformas sustanciales.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	90.00%	Índice de Información Presupuestal Municipal
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Realización de acciones para mantener la estabilidad del Municipio.	Porcentaje de acciones realizadas oportunamente para mantener la estabilidad	Control Correspondencia Administración 2025-2027.xls de la Secretaría del Ayuntamiento, Ubicado en la Computadora de Recepción de la Secretaría del Ayuntamiento		La ciudadanía y diferentes áreas de la Secretaría se acercan a solicitar servicios.





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

del municipio.				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	95.00%	(número de acciones realizadas oportunamente / Total de peticiones recibidas) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Encuestas de satisfacción realizadas	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los actos realizados en el Registro Civil	Carpeta Lefort Denominada "Encuestas de satisfacción 2025" que se encuentran en anaqueles de archivo las oficialías del Registro Civil 01 y 03	El ciudadano se encuentra satisfecho con los trámites realizados en el Registro Civil	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Trimestral	95.00 %	Total de encuestas aplicadas / total de encuestas aplicadas con usuarios satisfechos *100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención de solicitudes de actos del Registro Civil	Porcentaje de atención a solicitudes procedentes de actos del Registro Civil	Carpetas "Informes mensuales" para el ejercicio 2025, presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en anaqueles de Archivo las Oficialías del Registro Civil 01 y 03	El sistema de inscripción y certificación de actos oficiales funciona correctamente.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	Cálculo: (Total de actos atendidos / Total de actos solicitados) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Operación del archivo digital de actas de nacimiento	Porcentaje de gestión de digitalización de actas de nacimiento	Archivo Digital denominado Actas de Nacimiento para el año 2025, que se encuentran en las Computadoras del Departamento de Nacimientos en las dos Oficialías del Registro civil		La ciudadanía solicita la gestión de digitalización de actas de nacimiento. Se cuenta con el equipo de cómputo necesario.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de actas digitalizadas / Total de solicitudes de digitalización) * 100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Atención a solicitudes atendidas en actos del Registro Civil.	Porcentaje de solicitudes atendidas en actos del Registro Civil.	Carpetas "Informes mensuales" para el ejercicio 2025, presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en anaqueles de Archivo las Oficialías del Registro Civil 01 y 03		El sistema de inscripción y certificación de actos oficiales funciona correctamente
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de actos

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				realizados/ Total de actos solicitados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Cumplimiento mensual con copias certificadas de los actos generados en el registro civil.	Porcentaje de cumplimiento de 3,000 copias certificadas de los actos generados en el registro civil por mes.	Carpetas "Informes mensuales" para el ejercicio 2025, presentados ante la Dirección General del Registro Civil que se encuentran en anaqueles de Archivo las Oficialías del Registro Civil 01 y 03		La ciudadanía solicita las copias certificadas de los actos generados en el Registro Civil.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de copias certificadas realizadas / Total de copias certificadas solicitadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.5</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Atención a la población con deseos de contraer nupcias.	Porcentaje de campañas gratuitas de matrimonio realizadas	Libros "Actas de matrimonio" 2025 que se encuentran en el Archivo de cada una las Oficialías del Registro Civil 01 y 03		La ciudadanía aprovecha la campaña para realizar el trámite.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Campañas realizadas / Campañas solicitadas) * 100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Archivo Municipal, Resguardado y conservado		Porcentaje de satisfacción de los usuarios en las búsquedas de documentos resguardados y/o conservados	Carpeta "Encuestas de satisfacción" 2025 que se encuentran en las oficinas que ocupa el archivo municipal.		El usuario hace uso adecuado de la información otorgada.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Trimestral	100.00%		(Total de la sumatoria de encuestas / Total de encuestas aplicadas) * 100
Nivel Actividad No. 2.1					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Operación correcta del Archivo Municipal		Porcentaje de Dependencias que concentran Información en el Archivo Municipal.	Carpeta "Solicitudes recibidas" 2025, que se encuentra en las oficinas que ocupa el Archivo Municipal.		Las solicitudes cumplen con los requisitos para su resguardo.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%		(Total de solicitudes atendidas en el mes / Total de solicitudes recibidas en el mes) * 100
Nivel Actividad No. 2.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:





2024 - 2030

Cumplimiento del Programa Anual de Capacitación		Porcentaje de cumplimiento de cuatro capacitaciones anuales que garanticen un adecuado manejo y resguardo de la documental utilizada.		Carpeta "Eventos" 2025 que se encuentra en las oficinas que ocupa Archivo Municipal.		El personal acude puntualmente a las capacitaciones de resguardo documental.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Trimestral		100.00%		(Total de capacitaciones recibidas / Total de capacitaciones programadas) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 2.3</b>									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:			Supuestos:		
Cumplimiento al desarrollo de las campañas sobre los servicios que ofrece el Archivo Municipal		Porcentaje de cumplimiento de cuatro campañas por año para dar a conocer los servicios y la información que ofrece el archivo municipal.		Carpeta "Campañas" 2025 que se encuentra en las oficinas que ocupa Archivo Municipal.			Los participantes asisten y conocen los servicios y la información que ofrece el archivo municipal		
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Trimestral		100.00%		(Total de campañas realizadas / Total de campañas programadas) * 100	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Encuestas de satisfacción del Departamento de Reclutamiento y Registro de Población realizadas	Porcentaje de satisfacción de los usuarios en los trámites realizados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.	Carpeta "Encuestas de satisfacción" 2025 que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.		El usuario hace uso adecuado de la información otorgada.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Calidad	Trimestral	95.00%	Total de encuestas aplicadas / Total de encuestas aplicadas con usuarios satisfechos * 100
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Atención de Solicitudes del Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.	Formatos de Actas de supervivencia, Certificado de origen, Certificado de Vecindad, Constancia de Dependencia económica, Constancia de inexistencia, Constancia de modo honesto de vivir, Constancia de residencia e inscripción de Cartillas de Identidad Militar, para el ejercicio 2025, que se encuentran en el Departamento de Reclutamiento y Registro de Población.		El solicitante proporciona un uso adecuado al documento recibido.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de trámites atendidos / Total de trámites solicitados) * 100
<b>Nivel Componente No. 4</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Certificación de documentos oficiales emitidos	Porcentaje de atención a las solicitudes de certificación de documentos oficiales	Carpetas "Solicitudes Recibidas" 2025, que se encuentran en el Departamento de Certificación de Documentos		Las dependencias hacen uso correcto de los documentos certificados.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Revisión de los documentos para que cumplan con los requisitos establecidos para su certificación	Porcentaje de documentos que cumplen con los requisitos establecidos para su certificación	Carpeta "Oficios de solicitudes de Certificación de Documentos" para el año 2025, que se encuentran en el Departamento de Certificaciones		Las dependencias del Ayuntamiento ejecutan los acuerdos de Cabildo.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Documentos que cumplen con los requisitos / Total de



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				documentos que solicitan ser certificados) * 100
<b>Nivel Componente No. 5</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Acuerdos de cabildo emitidos y supervisados	Porcentaje de atención a los Acuerdos de Cabildo	Carpeta "Oficios enviados" 2025 que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo		Las dependencias del Ayuntamiento ejecutan los acuerdos de Cabildo.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	95.00%	(Acuerdos de Cabildo cumplidos / Total de acuerdos de Cabildo aprobados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Atención de los proyectos de acuerdo para turnarlos a las áreas competentes	Porcentaje de atención a los proyectos	Carpeta "Oficios enviados" 2025 que se encuentran en la Dirección de Acuerdos y Cabildo		Las dependencias dan respuesta de manera oportuna a los acuerdos de Cabildo.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Proyectos de acuerdo atendido / Total de proyectos recibidos) * 100

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

### “Política Municipal”

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>				
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Política Municipal				2025
Dependencia:				
Secretaría del Ayuntamiento				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección General de Política Municipal				
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>				
Hombres:	Mujeres:	Total:		Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476		
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/		Ciudadanía de Cuernavaca
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>				
Eje:	Programa Sectorial:		Sub Programa:	
9.3.- Cuernavaca productiva y eficiente.	9.3.3. Una Administración Eficiente y de Resultados		N/A	
Proyectos del Programa:				
Dirección General de Política Municipal SA703.- Acción Política				
Objetivo General:				
Una Administración Eficiente y de Resultados Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos, haciendo de la innovación tecnológica una aliada. Con lo anterior, se debe recuperar la confianza de los ciudadanos y la competitividad de esta.				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
Finalidad :	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.- Gobierno	1.3 Coordinación de la Política y Gobierno	1.3.2 Política Interior	033. Mejora de la Gestión Pública	E. Prestaciones de Servicios Públicos
<b>Información Institucional</b>				
Misión:		Visión:		

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección “Tierra y Libertad”



2024 - 2030

<p>Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación, sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.</p>	<p>La Secretaría del Ayuntamiento de Cuernavaca, realizará las acciones pertinentes para tener una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un gran impacto social, reconocida además por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes.</p>
--	---

Nivel Fin

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir a una Administración Eficiente y de Resultados, mediante la administración de forma eficiente y transparente de los recursos, manteniendo finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y con rendición de cuentas a la sociedad.	Porcentaje de acciones realizadas para mantener la estabilidad del Municipio.	Índice de desempeño municipal, proporcionado por el Instituto Mexicano para la Competitividad A.C. para el ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indic-e-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados">http://imco.org.mx/finanzaspublicas/indic-e-de-informacion-presupuestal-municipal/resultados</a>	La ciudadanía y diferentes áreas de la Secretaría se acercan a solicitar servicios.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	90.00%	(Número de acciones)





2024 - 2030

				realizadas / Total de peticiones recibidas) * 100
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Gestión Política eficiente para Cuernavaca	Porcentaje de Conflictos Sociales solucionados con respecto a los conflictos identificados	Carpeta "Minutas de trabajo 2025" que se encuentran en la Dirección de Atención Comunitaria, Colonias, Poblados y Delegaciones.		Las partes en conflicto cumplen con los acuerdos.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Semestral	95.00%	(Conflictos sociales solucionados / Conflictos sociales identificados) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Conflictos Sociales Solucionados	Porcentaje de atención a los trámites solicitados en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social	Carpetas denominadas "Constancia Domiciliaria", "Constancia de Ocupación Laboral", "Constancia de Dependencia Económica", "Constancia de bajos Recursos Económicos" para el ejercicio 2025, que se resguardan en cada una de las 8 Delegaciones Municipales.		Los ciudadanos cumplen con los requisitos.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Trámites atendidos / Total de



2024 - 2030

				trámites solicitados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Coordinación de las áreas del Ayuntamiento y ciudadanos en conflicto		Porcentaje de Coordinaciones realizadas	Carpetas denominadas "Oficios", "Informes" y "Bitácoras" 2025, que se encuentran en el Departamento de Enlace Delegacional y Consejos de Participación Social	Los involucrados asisten a las reuniones convocadas.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	95.00%	(Coordinaciones realizadas / Total de conflictos sociales identificados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Supervisión a Comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento		Porcentaje de Supervisión de Licencia de Funcionamiento	Carpetas denominadas "Ordenes de Actas de visitas domiciliarias"; "Boletas de infracción comercio establecido", ejercicio 2025 ubicadas en la Dirección de Verificación Normativa.	La Dirección de Gobernación realiza supervisiones a los comerciantes.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Número de supervisiones a comercios realizadas / Numero de supervisiones programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.3</b>				





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Expedición de invitaciones a comerciantes para regularse		Porcentaje de Supervisiones a comercios que cuenten con Licencia de Funcionamiento	Carpeta Lefort con etiqueta: "Licencias provisionales" 2025 ubicada en la Dirección de Verificación Normativa.	Disponibilidad de los comerciantes para regularse.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de supervisiones a comercio realizadas / Numero de supervisiones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.4				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Aprobación de licencias provisionales		Porcentaje de licencias provisionales autorizadas	Carpeta Lefort con etiqueta: "Licencias provisionales 2025" ubicada en la Dirección General de Política Municipal.	Disponibilidad de los comerciantes para tramitar su licencia.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Licencias provisionales autorizadas / Licencias provisionales solicitadas) * 100

**SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN**  
**"Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos"**





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

  <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>				
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Administración Eficiente y Transparente de los Recursos y Servicios Públicos				2025
Dependencia:				
Secretaría de Administración				
Unidad Responsable del Gasto				
Oficina de la Secretaría de Administración				
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
178,641	199,835	378,476		
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A	Ciudadanía de Cuernavaca	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>				
Eje:	Programa:	Sub Programa:		
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados 9.3.5 Mejora Administrativa	N/A		
Proyectos del Programa:				
Oficina de la Secretaria de Administración AD701.- Operatividad Administrativa				
Objetivo General:				
<p>Una Administración Eficiente y de Resultados Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada. Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta.</p> <p>Mejora Administrativa Generar servicios públicos y trámites administrativos basados en su calidad y eficiencia, lo anterior con el objeto de mejorar el desempeño del servicio público y la percepción de la gente en cuanto al funcionamiento del Ayuntamiento.</p>				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.8 Otros Servicios Generales	1.81- Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales.	001. Servicios de Apoyo administrativo	M. Apoyo al Proceso Presupuestario y para mejorar la Eficiencia Institucional

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Información Institucional

<b>Misión:</b>	<b>Visión:</b>
Satisfacer de manera eficiente las necesidades de talento humano, equipamiento, tecnología y recursos materiales, contribuyendo al integral funcionamiento de la Administración Pública Municipal, a fin de que las dependencias cumplan con sus encomiendas, brindando servicios de calidad a la ciudadanía y apegándose a los principios de eficacia, transparencia y racionalidad.	Somos una Secretaría comprometida con una gestión pública transparente y de calidad, donde impulsamos el desarrollo profesional de nuestro capital humano y el uso eficiente y racional de los recursos, a través de la utilización de tecnología.

Nivel Fin

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir a mantener una coordinación permanente mediante un adecuado aprovisionamiento de los recursos humanos, materiales e informáticos.	Porcentaje de avance de los Programas de mejoramiento administrativo.	Programas de mejoramiento Administrativo 2025 que se encuentra en la Oficina del Secretario de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	Las dependencias cumplen con las normas y disposiciones emitidas por la Secretaría de Administración, garantizando su correcta implementación y adherencia a los lineamientos establecidos.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Total de programas ejecutados / Total de programas calendarizados) * 100

Nivel Propósito

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Las normas administrativas cuentan con un ejercicio eficaz de administración.	Porcentaje de normas y lineamientos administrativos emitidas.	Políticas, disposiciones, circulares, acuerdos, calendarios, programas 2025, etc., que se encuentran en la oficina del Secretario	El personal del Ayuntamiento de Cuernavaca, participa en la aceptación de las normas y lineamientos,



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.		establecidos, garantizando así la adherencia a los procedimientos y estándares organizacionales.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Estratégico.	Eficacia	Semestral	100.00%	(Número de normas y lineamientos emitidos / Total de normas y lineamientos programados) * 100	
Nivel Componente No. 1					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Recursos públicos ejecutados.		Porcentaje de uso de recursos públicos.		Reportes elaborados 2025, documentación resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.	
				Supuestos: Las dependencias cumplen con el mejoramiento y uso moderado de los recursos públicos, asegurando una gestión eficiente y responsable conforme a los principios de transparencia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de recursos públicos devengados capítulo 2000 y 3000 / Total de uso de recursos públicos presupuestado capítulo 2000 y 3000) * 100	
Nivel Actividad No. 1.1					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	





2024 - 2030

Elaboración de las políticas del gasto sustentadas en principios de racionalidad, disciplina y austeridad, de conformidad con las leyes aplicables.		Porcentaje de unidades responsables del gasto, que conocen y aplican las políticas del gasto referente a los criterios de racionalidad, austeridad y disciplina financiera.		Sistema INEGO, así como en carpetas 2025 que se encuentran resguardadas en el archivo de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.		La Tesorería del Ayuntamiento recibe y opera de manera oportuna las solicitudes de liberación de Recurso (SLR) presentadas, asegurando un flujo adecuado de recursos para las operaciones necesarias.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de unidades responsables del gasto que conocen las políticas del gasto / Total de unidades responsables existentes) * 100			
<b>Nivel Componente No. 2</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Procesos eficientes de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos implementados.		Porcentaje de aprovisionamiento de los recursos materiales, humanos e informáticos.		Reportes elaborados 2025, documentación resguardada en la oficina de la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.		Las áreas cuentan con los recursos materiales, humanos e informáticos en tiempo y forma lo que permite su adecuada operación y cumplimiento de las actividades programadas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de solicitudes de aprovisionamiento ejecutadas / Total de solicitudes de			





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				aprovisionamiento requeridas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Programación de recursos destinados a bienes muebles.	Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Estado Analítico del ejercicio del presupuesto de egresos reportados en el Sistema INEGO 2025, en la Dirección Administrativa, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.	Programaciones realizadas en tiempo y forma, cumpliendo con los plazos y requisitos establecidos.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total del presupuesto devengado en el capítulo 5000 / Total de recurso presupuestado en el capítulo 5000) * 100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Procedimientos de atención y servicio al público certificados.	Porcentaje de certificaciones de procedimientos de atención y servicio al público conseguidos.	Documentación 2025 resguardada en la oficina de la Secretaría de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.	Disponibilidad para adquirir certificaciones, incluyendo tiempo, recursos económicos y acceso a programas de capacitación.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de certificaciones obtenidas / Total de certificaciones gestionadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>				

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Aplicación de procedimientos de atención y servicio al público que cuentan con certificación de calidad.		Porcentaje de procedimientos de atención y servicio al público que cuentan con certificación de calidad.		Documentación 2025 resguardada en la oficina de la Secretaría de Administración, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, col. Cuernavaca Centro.		Obtención de certificaciones de calidad, cumpliendo con los estándares y normativas vigentes.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de procedimientos con certificaciones ejecutados / Total de certificaciones calendarizadas) * 100			

**“Austeridad consciente en la capitalización de Recursos Humanos”**

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Austeridad consciente en la capitalización de recursos humanos			2025
Dependencia:			
Secretaría de Administración			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General de Recursos Humanos			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.3 Cuernavaca Productiva y	9.3.2. Una Administración	N/A	



2024 - 2030

Eficiente		Eficiente y de Resultados 9.3.7. Servidores Públicos Con Compromiso Social		
Proyectos del Programa:				
Dirección General de Recursos Humanos AD702.- Administración del Personal. AD703.- Pensiones, Jubilaciones e Incapacitados Permanentes.				
Objetivo General:				
Una Administración Eficiente y de Resultados Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada. Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta. Servidores Públicos con Compromiso Social Fortalecer el compromiso social y la calidez de la atención de los servidores públicos en el desarrollo de sus responsabilidades y actuaciones dentro del Municipio. Lo anterior con el objeto de mejorar el desempeño del servicio público y la percepción de los usuarios en cuanto al funcionamiento del Ayuntamiento.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.8 Otros Servicios Generales	1.8.1 Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales	136 Apoyo a la formación del capital humano, administrativos y control eficiente	M. Apoyo al Proceso Presupuestario y para mejorar la Eficiencia Institucional J. Pensiones y Jubilaciones.
Información Institucional				
Misión:			Visión:	
Proveer y mantener el recurso humano competente y participativo con base a sus actitudes y aptitudes, capacitación y ética profesional. Así como servir con eficiencia y eficacia al personal que integra el Ayuntamiento de Cuernavaca. Promover acciones encaminadas a la superación laboral y personal, las cuales coadyuvaran para elevar su calidad de vida. Supervisar la aplicación de la normatividad vigente en materia laboral, para conducir las relaciones laborales de manera oportuna y eficaz con los			Ser una Dirección General estratégica que logre el desarrollo integral del personal en un ambiente laboral sano que le permita incrementar su autoestima y satisfacción en el trabajo con el fin de lograr el cumplimiento de los objetivos en la institución.	





2024 - 2030

trabajadores y su representación sindical.				
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:		Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir a un Gobierno Moderno, Eficiente y Transparente mediante la actualización de los Procesos Administrativos de Recursos Humanos.		Promedio de Satisfacción en el personal del Ayuntamiento de Cuernavaca con respecto de los Servicios de la Administración de los Recursos Humanos.	Encuestas de satisfacción 2025 que se encuentran en la Dirección General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	Buena disposición de los trabajadores del Ayuntamiento.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	9.30	Sumatoria de las calificaciones de las encuestas / Total de cuestionarios aplicados
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Los Procesos Administrativos de Recursos Humanos cuentan con una atención oportuna		Porcentaje de atención en los trámites y servicios brindados.	Registro de bitácoras y en carpetas 2025 que se encuentran bajo resguardo de cada Dirección de área, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	Trámites realizados con oportunidad, cumpliendo con los plazos establecidos y facilitando la eficiencia en los procesos administrativos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Trámites y servicios atendidos / Trámites y servicios recibidos) * 100



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Plantilla de personal bajo el principio de una administración eficiente y funcional administrada	Tasa de variación de la plantilla de personal para una administración eficiente y personal.	Políticas, disposiciones, acuerdos 2025, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	El área de Recursos Humanos trabaja con plantillas de personal de manera eficiente, optimizando la asignación de recursos humanos y garantizando una adecuada cobertura de las necesidades organizacionales.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	2.00%	(Trámites y servicios atendidos en el ejercicio 2025 / Trámites y servicios atendidos en el ejercicio 2024) -1 * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Actualización e implementación un solo tabulador laboral y salarial.	Porcentaje de avance en los procesos de implementación del tabulador laboral y salarial.	Políticas, disposiciones, acuerdos 2025, etc. que se encuentran en la Oficina General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	La Dirección General de Recursos Humanos genera, actualiza y aplica tabulador laboral y salarial acorde a las políticas, disposiciones y acuerdos de cabildo.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				procesos del tabulador laboral y salarial ejecutados / Total de procesos del tabulador laboral y salarial solicitados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
Elaboración de finiquito por parte de área del Recursos Humanos.		Porcentaje de ex servidores públicos que han sido finiquitados por motivo de renuncia o demanda		Archivo 2025 bajo el resguardo en la Dirección General de Recursos Humanos, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.
<b>Supuestos:</b>				
La Dirección General de Recursos Humanos realiza el trámite de finiquitos, mismo que se ratifican ante el Tribunal Estatal de Conciliación y Arbitraje.				
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de tramites pagados / Numero de tramites gestionados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
Funcionamiento de lectores digitales para mantener un control de entrada y salida		Porcentaje de lectores digitales que están operando debidamente.		Por medio del reporte emitido a través del sistema de Control de Incidencias 2025 que se encuentran en resguardo en la Dirección de Nómina, ubicada en calle Cuauhtemotzin número
<b>Supuestos:</b>				
La Dirección a través del sistema de incidencias justifica faltas, incapacidades, días económicos entre otras.				

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

				4, Col. Cuernavaca Centro.	
Tipo:	Dimensión:	Metas Calendarizadas	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Lectores digitales con funcionamiento óptimo / total de lectores digitales) * 100	
Nivel Actividad No. 1.4					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Elaboración y distribución de nóminas en el tiempo exacto a cada trabajador.		Porcentaje de nóminas procesadas y entregadas en tiempo y forma.	Entrega del oficio y archivo electrónico de la generación de nómina 2025 a la Dirección de Egresos adscrita a la Tesorería Municipal, documentación resguardada en la Dirección de nómina, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	El pago de nómina a cada uno de los trabajadores se realiza de manera puntual y precisa, cumpliendo con los montos y plazos establecidos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de nóminas procesadas y entregadas / Total de nóminas programadas) * 100	
Nivel Actividad No. 1.5					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Atención a seguros administrados		Porcentaje de atención a trámites de Seguros de Vida	Registros administrativos 2025 que se encuentran en el Departamento de Prestaciones Sociales,	Se cumple en tiempo y forma con los compromisos adquiridos de los seguros,	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	garantizando que las pólizas y obligaciones asociadas se gestionen adecuadamente.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de seguros activos / Total de seguros programados) * 100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Procedimientos extraordinarios atendidos por personal capacitado	Porcentaje de personal capacitado para atender directamente los procedimientos extraordinarios.	A través de la emisión de las convocatorias publicadas, listas de asistencia, fotografías 2025, etc. por parte de la Dirección de Capacitación, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	El personal del área asiste a las capacitaciones convocadas, participando activamente y completando los programas de formación establecidos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Total de personal capacitado / Total de personal a capacitar) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación de servidores públicos en cursos que fortalezcan el desarrollo humano, sus competencias y habilidades	Porcentaje de servidores públicos capacitados en la impartición de cursos que fortalezcan el desarrollo humano, sus	Hojas de desempeño y evaluación 2025 resguardadas en la Dirección de Capacitación y Selección de Personal,	Se cuenta con personal con experiencia para la impartición de los cursos	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

		competencias y habilidades	y ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Total de personal capacitado / Total de personal a capacitar) * 100	
Nivel Actividad No. 2.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Evaluación a servidores públicos base en su desempeño		Porcentaje de servidores públicos evaluados con base en su desempeño y que cuentan con un reconocimiento.	Hojas de desempeño y evaluación 2025 resguardadas en la Dirección de Capacitación y Selección de Personal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	Los servidores públicos aprueban y asisten a la entrega de su reconocimiento	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Servidores públicos con reconocimiento / Servidores Públicos evaluados) * 100	
Nivel Actividad No. 2.3					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Evaluación a trámites de prestaciones sociales		Porcentaje de calificación sobre la evaluación de atención a trámites de prestaciones sociales.	Solicitudes, documentación, reportes 2025 que se encuentran archivadas en la Dirección de Relaciones Laborales, ubicada en calle	La Dirección General de Recursos Humanos otorga prestaciones a los trabajadores como lo son vales, CENDI, ISSSTE,	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.		pensiones, etc.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Solicitudes de trámites de Prestaciones Sociales atendidas y/o analizadas / Solicitudes recibidas y/o solicitadas) * 100	

**“Administración Eficaz y Transparente de los Recursos Materiales”**

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Administración eficaz y transparente de los recursos materiales.			2025
Dependencia:			
Secretaría de Administración			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General de Recursos Materiales			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	Ciudadanía de Cuernavaca
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.2 Una Administración Eficiente y de Resultados	N/A	
Proyectos del Programa:			
Dirección General de Recursos Materiales			
AD704 Gestión de los Recursos Materiales y Prestación de Servicios.			
Objetivo General:			



2024 - 2030

Una Administración Eficiente y de Resultados  
 Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada.  
 Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta.

Clasificación Funcional y Programática

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.8 Otros Servicios Generales	1.8.1 Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales.	149. Recursos Materiales y Servicios	M. Apoyo al proceso presupuestario y para mejorar la eficiencia institucional.

Información Institucional

Misión:	Visión:
La Dirección General de Recursos Materiales, es una unidad administrativa de Secretaría de Administración, dedicada a atender en tiempo y forma cada una de las solicitudes de adquisiciones, arrendamientos y contratación de servicios provenientes de las diferentes Secretarías del Ayuntamiento de Cuernavaca, proporcionando los insumos necesarios para un óptimo desempeño, a través de la selección de las mejores opciones en precio y calidad, para las compras de stock, compras especiales, mediante los procedimientos de asignación directa, licitaciones e invitaciones a cuando menos tres proveedores, basándonos en un padrón de proveedores que constantemente se actualiza, así como la administración y actualización permanente de los registros del Patrimonio Municipal.	La Dirección General de Recursos Materiales aspira a ser una Dependencia que proyecte a la Administración Municipal a una esfera altamente competitiva, que nos permita eficientar y optimizar los recursos materiales, trabajando de una manera rápida y transparente, siempre respetando los procedimientos y marco legal aplicable, buscando día con día las mejores condiciones en el proceso de adquisiciones de bienes y servicios para el Ayuntamiento de Cuernavaca, así como la atención oportuna de los servicios auxiliares que permitan conservar nuestros muebles e inmuebles en óptimas condiciones operativas, el pago pertinente de los servicios básicos, así como el registro apropiado del Patrimonio Municipal.

Nivel Fin

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir a la Administración Eficiente de los Recursos Materiales mediante la mejora de los procesos de adquisición y servicios.	Tasa de variación del número de observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el año	Reporte de observaciones recibidas por parte de las auditorías 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección General de	Derivado de la mejora en los procesos de adquisición y servicios, se logra la disminución de observaciones



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		Recursos Materiales, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.		emitidas por los entes fiscalizadores.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	50.00%	(Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio actual / Observaciones recibidas por parte de las auditorías practicadas en el ejercicio anterior)- 1 *100
<b>Nivel Propósito</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Los Procesos de adquisición y servicios se realizan en apego a normas y lineamientos.	Porcentaje de procedimientos realizados en apego a normas y lineamientos administrativos y legales aplicables.	Calendarios, programas y solicitudes realizados y atendidos, reglamentos internos, oficios 2025, etc. Que están bajo resguardo de las Direcciones de Área pertenecientes a la Dirección General de Recursos Materiales, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	Personal participan en tiempo y forma con los procesos de acuerdo con la normatividad legal y administrativa aplicable.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Procedimientos realizados de forma completa / Número de procedimientos requeridos) * 100





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Procesos de aprovisionamiento de los Recursos Materiales Mejorados.	Porcentaje de avance en la mejora de procesos de aprovisionamiento de los Recursos Materiales	Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas 2025 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	Se incrementa el número de procedimientos públicos realizados.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00 %	(Procesos de aprovisionamiento realizados / Procesos de aprovisionamiento solicitados) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Aplicación de los recursos para la adquisición de los bienes muebles.	Porcentaje de avance en la aplicación de los recursos para la adquisición de bienes muebles.	Documentación 2025 resguardada en las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	Se lleva a cabo un mejor proceso en la realización de las adquisiciones.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00 %	(Presupuesto ejercido de la partida 5000 / Presupuesto programado de la partida 5000) *



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				100	
<b>Nivel Actividad No. 1.2</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>	
Solicitud de requisiciones correctas y que cuentan con suficiencia presupuestal.		Porcentaje de requisiciones que son solicitadas correctamente y que cuentan con suficiencia presupuestal para la compra de bienes o artículos.		Solicitudes atendidas, reglamentos internos, oficios 2025, etc. Que obran dentro de las oficinas de las Direcciones de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	
<b>Tipo:</b>		<b>Dimensión:</b>		<b>Meta.</b>	
Gestión		Eficiencia		100.00 %	
				Método de Cálculo: (Total de procedimientos públicos realizados / Total de procedimientos solicitados) *100	
<b>Nivel Componente No. 2</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>	
Procedimientos extraordinarios atendidos.		Porcentaje de atención en forma directa los procedimientos extraordinarios.		Sistema de entradas y salidas 2025 del Almacén General del Municipio de Cuernavaca, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.	
<b>Tipo:</b>		<b>Dimensión:</b>		<b>Meta.</b>	
Gestión		Eficacia		100.00%	
				Método de Cálculo: (Procedimientos extraordinarios atendidos / Procedimientos extraordinarios solicitados) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Desarrollo de procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública.		Porcentaje de procedimientos de adquisición que se desarrollaron en invitación restringida y licitación pública.		Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas, contratos, adjudicaciones directas 2025 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro.		Se lleva a cabo un mejor proceso en la realización de las adquisiciones.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		Mensual		100.00%		(Procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública desarrollados / procedimientos de adquisición en invitación restringida y licitación pública programados) *100	
Nivel Actividad No. 2.2									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Atención de solicitudes de procedimientos extraordinarios		Porcentaje de procedimientos extraordinarios recibidos y que son atendidos en tiempo y forma.		Solicitudes atendidas, documentación completa de procedimientos totales de licitaciones públicas, invitaciones restringidas 2025 que obran dentro de las oficinas de la Dirección de Adquisiciones, ubicada en calle Cuauhtemotzin número		Se lleva a cabo un mejor proceso en la realización de las adquisiciones a través de los procedimientos de invitación restringida y licitación pública.			



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		4, Col. Cuernavaca Centro.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de procedimientos públicos realizados / Total de procedimientos públicos recibidos) * 100.
Nivel Componente No. 3				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Supuestos:
Mantenimiento y Señalización de inmuebles atendidos.		Porcentaje de solicitudes de mantenimiento atendidas satisfactoriamente		Se incrementa el número de servicios realizados satisfactoriamente para el mantenimiento de las áreas Municipales.
		Medios de Verificación:		
		Bitácoras de correspondencia y bitácoras de servicios atendidos 2025 en la Dirección de Servicios Auxiliares, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, Col. Cuernavaca Centro, ubicada en calle Motolinia #2, Col. Cuernavaca Centro.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Servicios realizados de forma completa / Número de servicios de mantenimientos requeridos) * 100
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Supuestos:





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Realización del programa de mantenimiento y señalización de los inmuebles Municipales.	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento y señalización de los inmuebles del Ayuntamiento.	Oficios de solicitud de mantenimiento y bitácoras 2025 que se encuentran en la Dirección de Servicios Auxiliares, ubicada en calle Motolinia número 2, Col. Cuernavaca Centro.	La buena disposición del personal de la dirección de servicios auxiliares contribuye a la prestación de un mejor servicio.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Mantenimientos realizados / Mantenimientos programados) * 100

### “Administración Eficiente de los Recursos Tecnológicos”

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Administración eficiente de los Recursos Tecnológicos			2025
Dependencia:			
Secretaría de Administración			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General de Información y Mejora de Procesos			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque: Ciudadanía de Cuernavaca
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	
10.5-Transformación Digital	10.5.1-Municipio Digital	N/A	
Proyectos del Programa:			

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Dirección General de Información y Mejora de Procesos AD705.- Desarrollo Informático y Servicio de Comunicación				
Objetivo General:				
Municipio Digital Gestionar una administración eficiente basada en una planeación estratégica que permita un desarrollo sostenible, armónico y equilibrado del Municipio, a través de la implementación de herramientas digitales que fortalezcan las capacidades institucionales, y los mecanismos participativos de acceso público y transparencia, y la rendición de cuentas. Logrando así, un impacto social positivo mediante una buena atención al ciudadano y el cumplimiento de las leyes de transparencia con la implementación y mejora en las TIC'S.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.8. Otros Servicios Generales	1.8.1. Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales	135. Generación de desarrollo e innovación tecnológica para elevar la competitividad del Municipio y difusión de sus resultados	M. Apoyo al Proceso Presupuestario y para mejorar la Eficiencia Institucional
Información Institucional				
Misión:			Visión:	
Atender los servicios internos que proporcionan los funcionarios públicos del Ayuntamiento, así como los servicios externos que se proporcionan a los ciudadanos, mediante el uso de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.			Ser un Ayuntamiento con sistemas informáticos actualizados, desarrollados con la mejor tecnología, que se ejecuten en computadoras modernas, y apoyados en una red confiable y segura.	
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
Contribuir a la modernización y armonización para un Municipio Digital mediante el desarrollo de Proyectos Tecnológicos.	Porcentaje de Proyectos Tecnológicos desarrollados que contribuyen a lograr un Municipio Digital.	Minutas de Trabajo, oficios, carpetas de proyectos 2025, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		El personal de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos desarrolla e implementa de manera continua y adecuada proyectos tecnológicos que permiten brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Total de proyectos desarrollados / Total de proyectos programados y/o solicitados) * 100
<b>Nivel Propósito</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
El Municipio cuenta con herramientas digitales de acceso al público que fortalecen la transparencia y rendición de cuentas.	Porcentaje de mejoras implementadas a las herramientas digitales del Municipio.	"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025 y que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		La Dirección de Sistemas Municipales implementa herramientas digitales de manera continua que permiten brindar un servicio ágil y oportuno a la ciudadanía.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de mejoras implementadas / Total de mejoras programadas y/o solicitadas) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Mejoras a la infraestructura de proyectos tecnológicos implementadas	Porcentaje de mejoras implementadas a la infraestructura de proyectos tecnológicos.	"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025 y que se encuentran bajo resguardo		Los sistemas informáticos y de comunicación, así como los equipos del Site, están en constante actualización y

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

		de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		resguardo de las bases de datos, así como del mantenimiento y supervisión del funcionamiento de la infraestructura tecnológica.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de mejoras implementadas / Total de mejoras programadas y/o solicitadas) * 100	
Nivel Actividad No. 1.1					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Implementación de un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo de la información alojada en los servidores.		Porcentaje de los servidores que cuentan con un sistema de seguridad en el procesamiento y resguardo.		Licencia 2025 que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Telemática. Sistemas de Seguridad (Firewall Forti y Antivirus Interno.), ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.	
Supuestos:		Los usuarios del Ayuntamiento de Cuernavaca, realizan un uso adecuado de los servidores informáticos.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de sistemas de seguridad implementados / Total de sistemas de seguridad programados) * 100	
Nivel Actividad No. 1.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Mejoramiento del		Porcentaje de		Bitácora de	
Los usuarios del					



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

espacio, generando condiciones técnicas y de comunicación, para el funcionamiento apropiado del Site		mantenimientos programados para el funcionamiento apropiado del Site.		mantenimientos realizados al Site 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura de Telemática, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		Ayuntamiento de Cuernavaca, realizan un uso adecuado del espacio asignado para Site.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de mantenimientos realizados / Total de mantenimientos programados) * 100			
Nivel Actividad No. 1.3							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Mejoramiento de la infraestructura de procesamiento y respaldo de datos con tecnología de la nube.		Porcentaje de información que se ha respaldado con tecnología de la nube.		Verificar en la nube de Amazon S3 (AWS) ejercicio 2025, que es administrado por la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		El personal de la Dirección de Sistemas realiza el procesamiento y resguardo de datos de manera adecuada a través de la nube.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de respaldos de información realizados / Total de respaldos de información programados) * 100			
Nivel Componente No. 2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Sistemas informáticos y procesos administrativos		Porcentaje de actualización y mejoras de los		"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en		Alta disposición del personal de la Dirección General	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

actualizados		sistemas informáticos y procesos administrativos.		minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025 y que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		para realizar la actualización, mejoras y digitalización de los procesos administrativos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de actualizaciones y mejoras realizadas / Total de actualizaciones y mejoras solicitadas y/o programadas) *100			
Nivel Actividad No. 2.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Digitalización de los diferentes procesos administrativos internos del Municipio.		Porcentaje de procesos administrativos que se encuentran digitalizados.		Página de Cuernavaca Digital <a href="https://cuernavaca.gob.mx">https://cuernavaca.gob.mx</a> , Reporte de unidades integradas al sistema y documentos gestionados ejercicio 2025, resguardado por la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		Alta disposición del personal de la Dirección de Sistemas para realizar digitalización de los procesos administrativos requeridos por las diferentes unidades administrativas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	90.00%	(Total de Procesos Administrativos digitalizados / Total de Procesos			





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Administrativos a digitalizar) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Actualización y optimización de las funcionalidades de los sistemas de mesas de cobro para simplificar la atención a los contribuyentes.	Porcentaje de actualizaciones implementadas para la mejora de las funcionalidades de los sistemas de mesa de cobro.	"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal ejercicio 2025, resguardado por la Dirección de Sistemas, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		Se realiza de manera continua la sistematización y actualización de los sistemas de mesa de cobro, para agilizar la atención a los contribuyentes.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de actualizaciones realizadas / Total de actualizaciones programadas y/o solicitadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Vigilancia del cumplimiento en atención a incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación.	Porcentaje de incidencias por fallas y mejoras a los sistemas informáticos y servicios de telecomunicación que han sido concluidas satisfactoriamente.	"Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal ejercicio 2025, resguardado por la Dirección de Sistemas, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		El personal de Mesa de Ayuda proporciona una atención inmediata de las fallas reportadas, realizando mejoras continuas a los sistemas informáticos.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de servicios atendidos / Total de servicios

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				solicitados) *
				100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Trámites y servicios municipales digitalizados.	Porcentaje de digitalización y/o actualización de los trámites y servicios municipales para que sean utilizados a través del internet.	En la página de Cuernavaca Digital <a href="https://cuernavaca.gob.mx">https://cuernavaca.gob.mx</a> , también en la aplicación del "Sistema de Tickets" publicado en la Intranet Municipal, así como en minutas de trabajo, oficios y carpetas de archivo ejercicio 2025, que se encuentran bajo resguardo de la Dirección General de Información y Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		El Jefe de Soporte Técnico lleva a cabo el proceso de digitalización de los trámites y servicios municipales en la página de Cuernavaca Digital
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de digitalización y actualización realizada / Total de digitalización y actualización programada) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Actualización de las diferentes bases de datos que maneja el Municipio.	Porcentaje de bases de datos que maneja el Municipio que se encuentran actualizadas.	Archivo de actualización de bases de datos 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		El Municipio lleva el control y actualización de las bases de datos.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				actualizaciones de bases de datos realizadas / Total de actualizaciones de bases de datos programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Diversificación de la oferta en trámites y servicios municipales a través de medios electrónicos.	Porcentaje de trámites digitales definidos a través de medios electrónicos.	Página de Cuernavaca Digital <a href="https://cuernavaca.gob.mx">https://cuernavaca.gob.mx</a> ejercicio 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Jefatura del Departamento de Soporte Técnico, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.		En la página de Cuernavaca Digital se encuentran los trámites y servicios que ofrece el Municipio.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de trámites digitales realizados / Total de trámites digitales programados) * 100
<b>Nivel Componente No. 4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Mejoras de procesos aplicados.	Porcentaje de mejoras de procesos aplicadas a las diferentes Unidades Administrativas del Municipio.	Expedientes de las acciones de implementación de mejoras de procesos 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col.		El Director de Mejora de Procesos realiza mejoras a los procesos aplicados a las diferentes Unidades Administrativas

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		Centro, Cuernavaca.		del Ayuntamiento.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de Mejoras de Procesos aplicadas / Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas) *100
<b>Nivel Actividad No. 4.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Aplicación de metodológicas y técnicas para la implementación de mejoras a los procesos administrativos y operativos existentes.		Porcentaje de mejoras de procesos desarrollados e implementados.	Expedientes de las acciones de implementación de mejoras de procesos 2025, que se encuentra bajo resguardo de la Dirección de Mejora de Procesos, ubicada en Cuauhtemotzin N. 4, Col. Centro, Cuernavaca.	El Director de Mejora de Procesos realiza mejoras a los procesos administrativos y operativos existentes de las Unidades Administrativas del Ayuntamiento.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de Mejoras de Procesos realizadas / Total de Mejoras de Procesos programadas y/o solicitadas) * 100





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

## TESORERÍA MUNICIPAL "Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal"

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Fortalecimiento Financiero para el Desarrollo Municipal				2025
Dependencia:				
Tesorería Municipal				
Unidad Responsable del Gasto				
Oficina de la Tesorería Municipal				
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
178,641	199,835	378,476	Población de Cuernavaca	
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>				
Eje:		Programa:	Sub Programa:	
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente		9.3.3 Una administración eficiente y de resultados	No Aplica	
Proyectos del Programa:				
Oficina de la Tesorería Municipal TM701 Gestión Administrativa				
Objetivo General:				
Una administración eficiente y de resultados Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener las finanzas sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada. Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta.				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.-Gobierno	1.5 Asuntos Financieros y Hacendarios	1.5.2 Asuntos Hacendarios	018. Hacienda Pública Responsable, Eficiente y Equitativa	M. Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional.

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

**Información Institucional**

<b>Misión:</b>	<b>Visión:</b>
Es la Dependencia de la Administración Pública Municipal, que se encarga de dirigir los recursos humanos, financieros y tecnológicos, hacia el logro y cumplimiento de los objetivos, metas y programas de la Administración Municipal, implementado procesos administrativos que permitan brindar servicios rápidos y oportunos a los habitantes de Cuernavaca, en pleno apego y cumplimiento al Plan Municipal de Desarrollo.	Ser la Dependencia que cumple con los objetivos, metas y programas del Plan Municipal de Desarrollo, a través de procesos administrativos eficientes y eficaces, que proporcionan servicios oportunos a los contribuyentes, así como la correcta administración al garantizar el ejercicio del gasto público, dentro de un ámbito de legalidad, congruencia y transparencia.

**Nivel Fin**

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir para alcanzar una administración pública que cumple con su función, mediante el manejo eficiente de los recursos disponibles para el ejercicio del gasto y el cumplimiento de las disposiciones normativas en materia financiera, en cada una de las Unidades Administrativas adscritas a la Tesorería Municipal.	Porcentaje de acciones realizadas para lograr llevar un manejo eficiente y eficaz del gasto corriente.	Expediente de acciones 2025, de revisiones periódicas de los resultados de la ejecución del presupuesto de egresos, bajo resguardo del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal con domicilio en Calle Cuauhtemotzin No.4 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.	La Tesorería Municipal atiende las necesidades de recursos financieros, requeridas por las Unidades Administrativas adscritas a la Tesorería Municipal.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	Informe de Gestión Gubernamental "Resumen Financiero 2025"

**Nivel Propósito**

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Eficientar el uso de los recursos financieros asignados a la Tesorería Municipal en	Porcentaje de solicitudes de compras tramitadas, debido a que cumplen con la	Expediente denominado: "Solicitudes de compra 2025", que se encuentra	Las compras que se realizan por conceptos de bienes y servicios



2024 - 2030

cumplimiento al acuerdo de SO/AC-70/06-IV-2022, revisando y validando las solicitudes de compras que realizan las Unidades Administrativas.		normatividad aplicable.		bajo resguardo del Departamento Administrativo de la Tesorería Municipal, con domicilio en Calle Cuauhtemotzin No.4 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.		cumplen con las medidas de austeridad y racionalidad atendiendo las necesidades básicas para una correcta operación de la Dependencia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Estratégico	Eficacia	Semestral	80.00%	(Solicitudes de compra recibidas / Solicitudes de compra tramitadas) * 100.			
<b>Nivel Componente No. 1</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Solicitud de trámite de pago recibidas.		Porcentaje de cumplimiento en las gestiones de administración de recursos.		Expediente de acuses de Solicitudes de Liberación de Recursos entregados a la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública con ubicación en la Calle Cuauhtemotzin No.4 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.		Las Unidades Responsables del Gasto presupuestan sus requerimientos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Trámites atendidos / Trámites solicitados) * 100			
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Trámites administrativos recibidos		Porcentaje de cumplimiento en las		Expedientes resguardados por la		Los funcionarios cumplen con las	



2024 - 2030

gestiones de administración en Recursos Humanos y Recursos Materiales.		Jefatura de enlace Administrativo. (formatos de alta, contrataciones, modificaciones de estructura, control de asistencia, requisiciones de compra, bitácoras de llamadas) con ubicación en la Calle Cuauhtemotzin No.4 Col. Centro, Cuernavaca, Morelos.		gestiones para realizar los trámites.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Gestiones desempeñadas / Gestiones solicitadas) * 100	

**“Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos”**

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos			2025
Dependencia:			
Tesorería Municipal			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General de Ingresos y Recaudación			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:  Población de Cuernavaca
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:
9.3 Cuernavaca productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados 9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los ingresos	N/A

**Proyectos del Programa:**

Dirección General de Ingresos y Recaudación  
 TM702.- Eficiencia Recaudatoria  
 TM703.- Sentencias y Resoluciones

**Objetivo General:**

Una Administración Eficiente y de Resultados  
 Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada.  
 Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta.  
 Recaudación Eficiente y Equitativa de los ingresos  
 Incrementar los ingresos propios del Municipio que eficiente la labor de recaudación a través de la consolidación de la coordinación de las distintas áreas municipales generadoras de ingreso, con las instancias de los demás órdenes de gobierno y con las instituciones financieras.  
 Al Facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes a nivel municipal, garantizando una carga fiscal proporcional y equitativa, se disminuye la elusión y evasión fiscal por parte de los contribuyentes

**Clasificación Funcional y Programática**

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.5 Asuntos Financieros y Hacendarios 1.3 Coordinación de la Política de Gobierno	1.5.2 Asuntos Hacendarios 1.3.5. Asuntos Jurídicos	018. Hacienda Pública Responsable, Eficiente y Equitativa	M. Apoyo al Proceso Presupuestario y para mejorar la Eficiencia Institucional L. Obligaciones de Cumplimiento de Resolución Jurisdiccional

**Información Institucional**

<b>Misión:</b>	<b>Visión:</b>
Somos un área administrativa adscrita a la Tesorería Municipal, encargada de formular la Iniciativa de Ley de Ingresos, en coordinación con las diversas áreas generadoras de ingresos; somos los	Fortalecer la hacienda pública municipal de manera eficiente por medio de las herramientas que garanticen el cumplimiento de las obligaciones por parte de los contribuyentes; trabajando con transparencia dentro del marco jurídico vigente,





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

encargados de recaudar y registrar los ingresos por concepto de impuestos, derechos, productos y aprovechamientos, así como participaciones y aportaciones y aportaciones tanto federales como estatales; logrando también incentivar el pago voluntario de las contribuciones y requiriendo a los contribuyentes en rezago.		proporcionando a los contribuyentes servicios ágiles, de calidad y sistematizados, combatiendo la evasión y elusión fiscal.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:		Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir al fortalecimiento de las finanzas municipales, a través del incremento de los ingresos propios		Porcentaje de pagos oportunos	Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos	Los contribuyentes cumplen con al pago de sus contribuciones en tiempo y forma
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	85.00%	(Ingresos propios recaudados / Ingresos propios programados) * 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
El municipio logra una eficiente recaudación de los ingresos municipales		Tasa de variación de la recaudación eficiente y equitativa de los ingresos	Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos	Se sostiene el poder adquisitivo de la población
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	12.00%	((Recaudación obtenida en el ejercicio actual / Recaudación obtenida en el ejercicio



2024 - 2030

				anterior)-1) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Recuperación de la cartera vencida	Tasa de variación del importe por recuperación de cartera vencida	Ingresos por requerimientos pagados por Impuesto Predial y Servicios Públicos Municipales 2024-2025. Generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos	Los contribuyentes morosos regularizan su situación fiscal	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Semestral	20.00%	((Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida en el 2024 / Ingresos recaudados por recuperación de cartera vencida en el 2025)-1) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Ejecución del procedimiento económico-coactivo para la obtención del pago de créditos fiscales	Porcentaje de contribuyentes morosos notificados	Reporte de Requerimientos (Cumplimientos de Obligaciones Fiscales) 2025, generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos	se realiza la notificación a los contribuyentes con adeudos de créditos fiscales	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	43.00%	(Número de contribuyentes morosos notificados / número de





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				contribuyentes morosos con que se inicia en el año actual) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Implementación de facilidades de pago en parcialidades por medio de convenios	Porcentaje de convenios celebrados para la recuperación de cartera vencida	Convenio de pago en parcialidades 2025. Generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos	El contribuyente regulariza su situación fiscal a través del pago en parcialidades	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	0.10%	(Número de convenios celebrados / Total de contribuyentes morosos con que se inicia el año) *100
<b>Nivel Actividad No. 1.3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Acercamiento de módulos de pago a los contribuyentes en puntos estratégicos de la Ciudad de Cuernavaca	Porcentaje de avance en el programa de acercamiento de los servicios de hacienda municipal a los contribuyentes	Solicitud de alguna área generadora de ingresos, para instalación de caja móvil y la verificación física de la caja de cobro instalada 2025, documentos ubicados en la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos	Se dan las condiciones y se cuenta con el personal capacitado para la instalación de módulos foráneos	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Cajas móviles instaladas / Cajas móviles solicitadas) * 100

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Actividad No. 1.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Estimular la recaudación voluntaria a través de campañas de regularización de pagos	Porcentaje de campañas realizadas para incentivar a la población para el cumplimiento de sus contribuciones	Acuerdos de Cabildo 2025, El proyecto lo realiza la Dirección General de Ingresos y Recaudación y lo aprueba el Cabildo, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		El Cabildo autoriza campañas de estímulos fiscales y se realiza una permanente difusión
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Campañas realizadas / Campañas programadas) * 100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Coordinación en la integración de la Ley de Ingresos elaborada	Porcentaje de avance en la actualización de la Ley de Ingresos con propuestas para fortalecer las finanzas del Municipio	Docto: Ley de Ingresos 2025, generado por la Dir. Gral. de Ingresos y Recaudación quien elabora el Anteproyecto de la Iniciativa de ley de Ingresos, con las propuestas de las áreas generadoras de ingresos y lo envía a Cabildo para aprobación, Ubicación: <a href="https://periodico.morelos.gob.mx">https://periodico.morelos.gob.mx</a> Un documento impreso se localiza en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Las áreas generadoras envían en tiempo sus propuestas para la actualización e integración de la Iniciativa de Ley de Ingresos para ser aprobada por el Cabildo
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Ley de Ingresos presentada / Avances de procesos para iniciativa de Ley de Ingresos) * 100
Nivel Actividad No. 2.1				



2024 - 2030

<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Emisión de reportes a las áreas generadoras de ingresos para la revisión de avances en las metas programadas		Porcentaje de reportes emitidos a las áreas generadoras de ingresos		Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Se emiten los reportes a cada una de las áreas generadoras de ingresos para informar los avances de las metas programadas	
<b>Tipo:</b>		<b>Dimensión:</b>		<b>Frecuencia:</b>		<b>Meta.</b>	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%	
						Método de Cálculo: (Reportes emitidos / Reportes programados) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 2.2</b>							
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Recepción de ingresos recaudados por recursos federales y estatales por parte de otros órdenes de gobierno		Tasa de variación en los recursos federales o estatales otorgados al Municipio		Recibos de Participaciones y Aportaciones Estatales y Federales, así como Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Los Gobiernos Federal y Estatal entregan recursos al Municipio para utilizarlos en diversos rubros	
<b>Tipo:</b>		<b>Dimensión:</b>		<b>Frecuencia:</b>		<b>Meta.</b>	
Gestión		Eficiencia		Mensual		5.00%	
						Método de Cálculo: ((Recursos federales y Estatales obtenidos en el año actual / Recursos Federales y Estatales obtenidos en el año anterior)-1) * 100	
<b>Componente No. 3</b>							



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Determinación del porcentaje devengado a Sentencias y Resoluciones		Porcentaje de recursos destinados a sentencias y resoluciones		Estado Analítico del Ejercicio Presupuestal 2025 (Presupuesto de Egresos), generado por la Dirección General de Ingresos y Recaudación, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Las Dependencias presupuestan los recursos para el pago de sentencias y resoluciones			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		Semestral		25.00%		(Total de recursos devengados para sentencias y resoluciones / Total de recursos presupuestados para sentencias y resoluciones) * 100	
Nivel Actividad No. 3.1									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia		Cumplimiento en la Gestión de Pagos referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente		Oficio de Solicitud de Liberación de Recursos 2025, generado por la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Los funcionarios cumplen con las gestiones para realizar los trámites			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Trimestral		100.00%		(Total de Trámites pagados / Número de Trámites Gestionados) * 100	
Componente No. 4									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Ingresos propios,		Tasa de variación		Estado Analítico de Ingresos		Los			

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

derivado de las acciones coordinadas en materia de recaudación y fiscalización al padrón de contribuyentes incrementados		de los ingresos		Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos		Contribuyentes realizan el pago de sus contribuciones con lo que se genera un incremento en los ingresos propios del Municipio			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico		Eficacia		Semestral		40.00%		((Recaudación por recuperación de cartera vencida y del impuesto predial en el ejercicio actual / Recaudación obtenida por recuperación de cartera vencida y del impuesto predial en el ejercicio anterior)-1) * 100	
Nivel Actividad No. 4.1									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:			Supuestos:		
Recuperación de cartera vencida		Tasa de variación del importe por concepto de recuperación de cartera vencida		Reportes de los rezagos recaudados en el ejercicio anterior 2024 contra reporte de los recaudado en rezagos en el ejercicio actual 2025, ubicados en la Dirección de Rezagos y Ejecución Fiscal, con domicilio en calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos			Los contribuyentes se ponen al corriente en el pago de sus impuestos		
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		30.00%		((Ingresos	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				recaudados por concepto de cartera vencida en el mes actual acumulados – Ingreso recaudado por concepto de cartera vencida en el mismo mes del año anterior acumulados) / Ingreso recaudado por concepto de cartera vencida en el mismo mes del año anterior acumulados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Contribución oportuna del Impuesto Predial		Porcentaje de contribuyentes cumplidos	Estado Analítico de Ingresos Presupuestales (Sistema INEGO) 2025, generado por la Dirección de Recaudación Pública, con domicilio en la calle Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos	Los contribuyentes realizan sus pagos de impuesto predial de manera oportuna
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	80.00%	(Pago del Impuesto Predial recibidos en el trimestre actual / Pago del Impuesto Predial recibidos del mismo trimestre





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				del año anterior) * 100) -1
--	--	--	--	--------------------------------

“Recaudación del Impuesto Predial”

 <p>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</p>			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Recaudación del Impuesto Predial			2025
Dependencia:			
Tesorería Municipal			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General de Impuesto Predial y Catastro			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:  Ciudadanía de Cuernavaca
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados 9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos	N/A	
Proyectos del Programa:			
Dirección General de Impuesto Predial y Catastro TM704.- Gestión Recaudatoria			
Objetivo General:			
<p>Una Administración Eficiente y de Resultados          Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada.          Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta          Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos          Incrementar los ingresos propios del Municipio que eficiente la labor de recaudación a través de la consolidación de la coordinación de las distintas áreas municipales generadoras de ingreso, con</p>			



las instancias de los demás órdenes de gobierno y con las instituciones financieras.  
Al Facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes a nivel municipal, garantizando una carga fiscal proporcional y equitativa, se disminuye la elusión y evasión fiscal por parte de los contribuyentes.

**Clasificación Funcional y Programática**

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.5. Asuntos Financieros y Hacendarios	1.5.2 Asuntos Hacendarios	018. Hacienda Pública Responsable, Eficiente y Equitativa	M. Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional.

**Información Institucional**

Misión:	Visión:
La Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, es responsable de recopilar e integrar el padrón catastral compuesto por el conjunto de registros inherentes a las actividades relativas a la identificación, inscripción y valuación de los bienes inmuebles ubicados en el Municipio de Cuernavaca; de manera eficiente, confiable y transparente, que permita prestar un servicio de calidad en la obtención de la información de las características físicas, técnicas y jurídicas de los predios, manteniendo en todo momento el control, manejo y suministro de la información de los actos emanados de la función catastral, así como brindar servicios de calidad con eficiencia, eficacia y prontitud privilegiando siempre la atención amable y empática hacia los usuarios tanto internos como al público en general, mediante la generación de información geográfica, estadística e informática actualizada y puntual del patrimonio inmobiliario, en apoyo a los procesos de planificación y desarrollo Municipal de Cuernavaca, alineados a las directrices de la Tesorería Municipal.	Lograr que la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro se mantenga como líder a nivel Estatal siendo innovador y creador de conocimientos en materia de información geográfica, estadística y catastral, caracterizándose por la eficiencia y eficacia en materia de cartografía y tecnologías georreferenciales en el Municipio de Cuernavaca, determinando siempre los principios de transparencia, ética, calidad y responsabilidad en la prestación de los servicios catastrales.

**Nivel Fin**

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir al cumplimiento de obligaciones fiscales para garantizar una	Porcentaje de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los	Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2025, bajo custodia de la Dirección	Los contribuyentes cumplen con el pago de Impuesto Predial y Servicios



2024 - 2030

carga fiscal proporcional y equitativa		contribuyentes a nivel municipal.		General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos		Municipales para lograr mejores servicios			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico		Eficacia		Anual		55.00%		(Total de obligaciones fiscales recibidas / Total de obligaciones fiscales) * 100	
<b>Nivel Propósito</b>									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
La población del municipio de Cuernavaca cumple con el pago de los servicios municipales e impuesto predial			Porcentaje de disminución de contribuyentes con omisión de pago de servicios municipales e impuesto predial			Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2025, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos		El Ayuntamiento de Cuernavaca cuenta con solvencia financiera	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico		Eficacia		Semestral		31.00%		(Total de predios que realizaron su pago / Total de predios con omisión de pago) * 100	
<b>Nivel Componente No. 1</b>									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
Servicios de Impuesto Predial, Municipales y catastrales otorgados			Porcentaje de contribuyentes cumplidos			Reporte emitido por el sistema del reporte predial 2025, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro		Los contribuyentes están satisfechos con los servicios recibidos	



2024 - 2030

		ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	60.00%	(Total de trámites concluidos/Total de trámites solicitados) *100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Actualización del padrón catastral	Porcentaje de actualización del padrón catastral	Reportes emitidos por el sistema de Impuesto Predial 2025, bajo custodia de la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos	Los poseedores de bienes inmuebles que conforman el padrón catastral y realizan algún movimiento en su propiedad. (cambio de nombre por traslado en cualquiera de sus modalidades o en las características cualitativas o cuantitativas de la propiedad).	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Cuentas del Padrón de Contribuyentes Actualizadas / Total de Cuentas del Padrón de Contribuyentes) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Realización de campañas de regularización		Porcentaje de campañas de regularización de pagos realizadas		Resoluciones de Carácter General 2025, autorizadas por el Presidente Municipal, Cabildo y Ley de Ingresos, ubicados en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos		Difusión eficaz de las campañas de estímulos fiscales	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%	
						Método de Cálculo: (Campañas realizadas / Campañas programadas) * 100	
Nivel Actividad No. 1.3							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Regularización de predios omisos		Porcentaje de acuerdos de cabildo implementados para la regularización de predios omisos		Acuerdos de cabildo 2025, que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos		Los contribuyentes toman con beneplácito los beneficios otorgados por el Ayuntamiento	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%	
						Método de Cálculo: (Total de acuerdos autorizados / Total de acuerdos recibidos) * 100	
Nivel Actividad No. 1.4							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Elaboración y emisión de planos catastrales		Porcentaje de planos catastrales emitidos		Formatos de solicitud de planos catastrales pagados 2025, que se		Bienes inmuebles regularizados	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de planos catastrales emitidos / Total de planos catastrales solicitados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.5</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Actualización al padrón de contribuyentes	Porcentaje de actualización del Padrón de Contribuyentes	Reporte emitido por el sistema de Impuesto Predial 2025, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos	Los poseedores de bienes inmuebles comunales, ejidales o particulares que se den de alta en el padrón, además de cualquier contribuyente que fusiona, fracciona o concilia predios para contribuir con el pago de sus obligaciones fiscales.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	1.00%	(Total de padrón de contribuyentes inscritos / total de padrón de contribuyentes existentes en el ejercicio anterior) * 100

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Actividad No. 1.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Regularización de Construcciones Omisas	Porcentaje de programas implementados para la regularización de construcciones omisas ante catastro.	Acuerdos de Cabildo 2025, que se encuentran en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos	Los contribuyentes toman con beneplácito los beneficios otorgados por el Ayuntamiento	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de acuerdos autorizados / Total de acuerdos recibidos) * 100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Trámites Administrativos para el pago del impuesto sobre adquisición de bienes inmuebles (ISABI) cobrados	Porcentaje de variación de los tramites recibidos para el pago de ISABI	Total de trámites administrativos concluidos contenidos en el reporte emitido por el sistema de Impuesto Predial 2025, ubicado en la Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos	El contribuyente realiza el pago del impuesto	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	5.00%	(Tramites recibidos en el trimestre / tramites recibidos del trimestre anterior) * 100
Nivel Actividad No. 2.1				





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Integración del expediente del impuesto sobre adquisición de bienes inmuebles (ISABI) a solicitud del contribuyente		Porcentaje de trámites de ISABI atendidos		Formato de impuesto sobre adquisición de bienes inmuebles concluidos 2025, que se ubican Dirección General de Impuesto Predial y Catastro, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4 1er. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos		El contribuyente realiza el pago del impuesto	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Tramites atendidos en tiempo / trámites ingresados) * 100			

**“Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca”**

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Administración Eficiente del Recurso del Ayuntamiento de Cuernavaca			2025
Dependencia:			
Tesorería Municipal			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa:		Sub Programa:

Aprobación 2024/11/20  
 Publicación 2025/01/22  
 Vigencia 2025/01/01  
 Expidió H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 Periódico Oficial 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una Administración Eficiente y de Resultados 9.3.4 Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos 9.3.5 Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros	No Aplica		
Proyectos del Programa:				
Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal TM705 Administración Contable, Financiera y Presupuestal TM706 Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS)				
Objetivo General:				
<p>Una Administración Eficiente y de Resultados          Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada.          Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta.</p> <p>Recaudación Eficiente y Equitativa de los Ingresos          Incrementar los ingresos propios del Municipio que eficiente la labor de recaudación a través de la consolidación de la coordinación de las distintas áreas municipales generadoras de ingreso, con las instancias de los demás órdenes de gobierno y con las instituciones financieras.          Al Facilitar el cumplimiento de las obligaciones fiscales de los contribuyentes a nivel municipal, garantizando una carga fiscal proporcional y equitativa, se disminuye la elusión y evasión fiscal por parte de los contribuyentes.</p> <p>Administración Eficiente y Eficaz de los Recursos Financieros          Incrementar la eficacia y eficiencia en la aplicación de los recursos financieros del Municipio con base en el presupuesto autorizado a cada dependencia y la normatividad aplicable, fomentando el control oportuno de las cuentas municipales.</p>				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.5. Asuntos Financieros y Hacendarios	1.5.1. Asuntos Financieros	018. Hacienda Pública Responsable, Eficiente y Equitativa	M. Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional.
4. Otras no clasificadas en funciones anteriores	4.4. Adeudos de ejercicios fiscales anteriores	4.4.1. adeudos de ejercicios fiscales anteriores	029. Adeudos de ejercicios fiscales anteriores (ADEFAS)	H. Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores



2024 - 2030

Información Institucional				
Misión:		Visión:		
<p>Generar de manera íntegra, correcta, y oportuna, la información financiera, contable, presupuestal y programática del Municipio de Cuernavaca, de tal manera que sirva de base para la toma de decisiones mediante la elaboración de análisis, presupuestos, proyecciones y cualquier herramienta necesaria para la operación del Municipio con apego a la normatividad contable-gubernamental aplicable, enfatizando en todo momento la transparencia y rendición de cuentas.</p>		<p>Ser una Dirección General que con excelencia suministre íntegramente la administración del presupuesto y la emisión de información financiera, innovando a través de leyes, sistemas y políticas, un ejercicio de rendición de cuentas claras, transparentes y oportunas; otorgando servicios de calidad a las Dependencias que integran el Ayuntamiento de Cuernavaca, sus Organismos Descentralizados y todo usuario que lo requiera, en beneficio de la población Cuernavacense.</p>		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
<p>Contribuir al cumplimiento de la normatividad aplicable y metodología implementada por la SHCP y el CONAC, en el ejercicio del presupuesto y la consolidación de Información contable, financiera presupuestaria, programática y complementaria</p>	<p>Porcentaje de disposiciones en materia de Contabilidad.</p>	<p>Auditorías y evaluaciones aplicadas a la Tesorería Municipal en 2025, bajo resguardo de la Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos</p>		<p>Se proporcionan oportunamente los informes solicitados por los entes auditores</p>
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Auditorías y evaluaciones atendidas /





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Auditorías y evaluaciones programadas) * 100
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Se cumple con la entrega del avance de Gestión Financiera Semestral y la Cuenta Pública Anual de acuerdo a la normatividad aplicable	Porcentaje de cumplimiento de acuerdo a la normatividad aplicable	Oficios de cumplimiento 2025 bajo resguardo en la Dirección General de Contabilidad y Control Presupuestal, en las carpetas de los Minutarios, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos		Existen las herramientas necesarias para la generación de los Estados Financieros en cumplimiento a la normatividad aplicable
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Número de entregas cumplidas / Total de entregas obligadas) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Estados financieros que componen los cortes de caja trimestrales integrados	Porcentaje de cumplimiento en la integración los Estados Financieros que componen los cortes de caja trimestrales.	Corte de Caja Trimestral 2025, publicado en la página oficial, apartado normatividad contable gubernamental, sección de Información financiera, URL: <a href="https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156">https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/?p=7156</a>		Existen las herramientas necesarias para la generación de los Estados Financieros automatizados en cumplimiento a la normatividad aplicable.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00 %	(Estados Financieros emitidos / Estados Financieros Obligados) *100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Capacitación y actualización del personal adscrito a la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.	Porcentaje de personal capacitado que se encuentra adscrito a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal.	Evidencia Fotográfica, listas de asistencia o constancia de los cursos 2025, que el personal de la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal tomo en el año, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos.		El personal asiste a los cursos, talleres, diplomados o alguna capacitación relacionada con su perfil o funciones.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	85.00%	(Personal que fue capacitado / Personal existente en la DGCEyCP) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.2</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Implementación de mecanismos para hacer más eficiente el proceso de la Armonización Contable	Porcentaje de apartados de la armonización contable a los cuales se les ha implementado mecanismos	Sistema de Ticket´s atendidos en 2025 en coordinación con la D.G.I. y M.P., bajo resguardo de la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos		El sistema permite se lleven a cabo las mejoras para eficientar los procesos.

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		para hacer más eficiente el proceso.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	80.00 %	(Mecanismos de mejora atendidos / Mecanismos de mejora solicitados) *100
<b>Nivel Actividad No. 1.3</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Cumplimiento del soporte documental en los registros contables.	Porcentaje de cumplimiento en la documental de los registros contables.	Documentos financieros 2025, entregados al archivo perteneciente a la Dirección de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal, ubicada en Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos		Correcta integración del soporte por parte de las áreas generadoras de las solicitudes de liberación de recursos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00 %	(Número de documentos financieros validados / Total de documentos financieros entregados en la DGCEyCP) *100
<b>Nivel Actividad No. 1.4</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Cumplimiento en	Porcentaje de	Conciliaciones Bancarias 2025 entregados		Correcto

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

la elaboración de las conciliaciones bancarias de cuentas activas del Municipio.		cumplimiento en la elaboración de las conciliaciones bancarias		al archivo en custodia de la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos		registro por parte de las áreas responsables de las conciliaciones bancarias.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%		(Número de conciliaciones bancarias elaboradas en el mes/ número cuentas bancarias activas) * 100		
Nivel Actividad No. 1.5							
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:			Supuestos:	
Publicación respecto a la eficiencia del gasto corriente		Porcentaje de publicaciones realizadas respecto a la eficiencia del gasto corriente	Página de transparencia 2025 del Ayuntamiento de Cuernavaca, apartado normatividad contable gubernamental, sección Información Financiera, <a href="https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/">https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/</a>			El sistema funciona correctamente y se cumple con la publicación de la información	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%		(Publicaciones realizadas / Publicaciones obligadas) * 100		
Nivel Actividad No. 1.6							
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:			Supuestos:	
Publicación respecto al informe de cumplimiento en		Porcentaje de publicaciones realizadas respecto al	Página de transparencia 2025 del Ayuntamiento de Cuernavaca, apartado normatividad contable gubernamental, sección Obligaciones de Transparencia,			El sistema funciona correctamente y se cumple con	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

materia financiera.		informe de cumplimiento en materia financiera.		<a href="https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/">https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/</a>		la publicación de la información	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%		(Publicaciones realizadas / Publicaciones obligadas) * 100		
Nivel Actividad No. 1.7							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Evaluación y calificación de acciones para mejorar la competitividad		Porcentaje de acciones que se encuentran evaluadas y calificadas para mejorar la competitividad		Página de transparencia 2025 del Ayuntamiento de Cuernavaca, apartado normatividad contable gubernamental, sección PbR-SED, <a href="https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/">https://cuernavaca.gob.mx/contabilidad/</a>		Los programas federalizados son evaluados oportunamente	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%		(Número de programas federalizados evaluados / Total de programas federalizados a evaluar) * 100		
Nivel Actividad No. 1.8							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Actualización del Manual de Organización, Políticas y Procedimientos		Porcentaje de avance en la actualización y fortalecimiento del Manual de Organización, Políticas y Procedimientos.		Manuales de Organización, Políticas y Procedimientos 2025, que se encuentran bajo custodia en la Dirección General de Contabilidad, Egresos y Control Presupuestal, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos		Se desarrolla la elaboración, actualización y conclusión de los Manuales.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de Manuales concluidos / Total de Manuales requeridos) * 100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Balace presupuestario sostenible ejecutado	Índice de eficiencia en la ejecución del gasto del municipio, generando un balance presupuestario o sostenible	Estado analítico de Ingresos Presupuestales y Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos generado por el Sistema de Contabilidad INEGO 2025, ubicados en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos		Existe una diferencia positiva o igual a cero entre los Ingresos totales de la Ley de Ingresos y los Gastos totales considerados en el Presupuesto de Egresos
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	Mayor o igual a cero	(Ingresos totales + el financiamiento neto) / Gasto Total devengado
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Cumplimiento al artículo 20 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios referente al pago de Adeudos de	Porcentaje de pago de ADEFAS respecto al ingreso total	Estado analítico de Ingresos Presupuestales y Estado analítico del ejercicio del Presupuesto de Egresos global por partida 2025, del momento contable Pagado (ADEFAS), que obran en el expediente de la Dirección de Contabilidad y Cuenta Pública, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos		Se realiza el pago de ADEFAS igual o menor a 2.5% del total del Ingreso del Municipio.

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS).				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Eficacia	Gestión	Trimestral	2.50%	(Total de ADEFAS pagadas/ Total de Ingresos) * 100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Nivel de revisión y fiscalización anual a los Programas Federales cumplido	Porcentaje de cumplimiento de los programas de auditorías.	Informes emitidos por los Entes Fiscalizadores 2025, en custodia de la Dirección de Contabilidad de Programas Federalizados, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos		Atención oportuna de Auditorías
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de auditorías atendidas / Número de auditorías recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Medición de las observaciones emitidas por parte de los entes fiscalizadores.	Porcentaje de observaciones solventadas en las Auditorías	Expedientes de auditoría 2025, que se encuentran en el Departamento de Vinculación de Programas Federalizados, ubicado en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos		Disminución de número de observaciones, derivado del adecuado control de Programas Federalizados
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

	n:			Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de Observaciones solventadas / Numero de Observaciones determinadas) * 100
<b>Nivel Componente No. 4</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Ejercicio del control contable-presupuestal en la emisión de reportes del presupuesto anual cumplido	Porcentaje de cumplimiento en emisión de reportes que muestran el control presupuestal en los recursos del Municipio	Cortes de caja mensuales; Informe de avance de gestión financiera; Cuenta Pública Anual 2025; Ubicados en la DGCEyCP. en Cuauhtemotzin 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos		La correcta integración de los reportes presupuestales en el tiempo establecido, con la información que genera el Sistema de Contabilidad Gubernamental.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de reportes emitidos para el seguimiento y control presupuestal. / Numero de reportes por presentar para el seguimiento y Control Presupuestal) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Registro de los documentos financieros en el	Documentos recibidos con registro	Lotes de pago 2025, entregados cada mes a la Dirección de Egresos, los cuales se encuentran en la Dirección de Control		Correcta planeación mensual por





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

momento contable del ejercicio.		pendiente del momento presupuestal del ejercicio en el sistema de Contabilidad		Presupuestal, Cuauhtemotzin No. 4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos		parte de las áreas generadoras de las solicitudes de liberación de recursos.	
Tipo:		Dimensión:	Frecuencia:		Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia	Mensual		3.00%	(Número de documentos financieros pendientes de registro del momento contable del ejercicio en el mes / Total de documentos financieros recibidos para afectación del momento contable del ejercicio en el mes) * 100	
Nivel Actividad No. 4.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Pagos de las Solicitudes de Liberación de Recursos con fuente de financiamiento municipal Ejecutados		Porcentaje de pagos oportunos		Solicitudes de Liberación de Recursos con fuente de financiamiento municipal 2025, Ejecutados que se encuentran registradas en el sistema INEGO, ubicado en Cuauhtemotzin No. 4, 2do. Piso Col. Centro Cuernavaca, Morelos		La Secretaría de Asuntos Jurídicos realiza una defensa adecuada del patrimonio, el Poder Judicial No Embarga las Cuentas y el recurso llegue al Municipio en tiempo y forma.	
Tipo:		Dimensión:	Frecuencia:		Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia	Mensual		100.00%	(Total de solicitudes de liberación de recursos pagadas / Solicitudes de liberación de recursos	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

					programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.3</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>	
Ejecución de los pagos de las Solicitudes de Liberación con fuente de Financiamiento federal.		Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos con fuente de Financiamiento o Federal.		Solicitudes de Liberación de Recursos con fuentes de Financiamiento Federal 2025, que se encuentran registradas en el sistema INEGO, URL: <a href="https://172.16.0.44:8443/cas/login">https://172.16.0.44:8443/cas/login</a>	
Supuestos:		La federación realiza las transferencias de manera oportuna a los bancos.			
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>		<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual		100.00%	(Solicitudes de Liberación de Recurso con fuente de Financiamiento Federal pagadas / Total de solicitudes de Liberación de Recursos recibidas con Fuente de Financiamiento Federal) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.4</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>	
Calificación del sistema de Evaluación de la Armonización Contable		Calificación en el Sistema de evaluación de la Armonización Contable		Resultados del Municipio de Cuernavaca 2025, que se encuentran en el Sistema de Evaluación de Armonización Contable en la Dirección Electrónica <a href="http://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Transparencia">http://www.conac.gob.mx/es/CONAC/Transparencia</a>	
Supuestos:		El Sistema de Evaluación de Armonización Contable, evalúa el cumplimiento de la normatividad contable gubernamental vigente emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable (CONAC).			





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	Calificación otorgada por el Sistema de Evaluación de la Armonización Contable

### “Control y Supervisión de la Representación Popular”

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Control y supervisión de la representación popular			2025
Dependencia:			
Tesorería Municipal			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección de Enlace con Regidores			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque: Población de Cuernavaca
178,641	199,385	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.3 Una administración eficiente y de resultados	No Aplica	
Proyectos del Programa:			
Oficina de la Tesorería Municipal TM707.- Gestión Social			
Objetivo General:			
Una administración eficiente y de resultados Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada. Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta			



2024 - 2030

Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.8. Otros Servicios Generales	1.8.1 Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales	018. Hacienda Pública Responsable, Eficiente y Equitativa	M. Apoyo al Proceso Presupuestario y para Mejorar la Eficiencia Institucional.
Información Institucional				
Misión:			Visión:	
Somos una Dirección Administrativa que contribuye al manejo responsable de los recursos financieros, humanos y materiales que cuentan los Regidores del Ayuntamiento.			Ser una dirección Administrativa que trabaje de forma eficiente, transparente y con austeridad, siempre en apego a la normatividad aplicable que dé como resultado proporcionar las herramientas necesarias para que los Regidores den cumplimiento a sus funciones, atribuciones y obligaciones conferidas en la Ley Orgánica Municipal para el Estado de Morelos.	
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir a una gestión y Administración eficiente mediante la profesionalización de los recursos humanos, materiales y financieros.	Porcentaje de solicitudes de requerimientos atendidos en relación a las solicitadas	Solicitud de requerimientos que se encuentran en la Carpeta "MEMORANDUMS RECIBIDOS 2025" En el estante 2 de la Dirección de Enlace con Regidores. Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.	Se reciben las solicitudes de manera correcta y en tiempo	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	



2024 - 2030

La Dirección de Enlace con Regidores atiende las solicitudes de recursos humanos, materiales y financieros		Porcentaje de Solicitudes gestionadas oportunamente	Solicitud de requerimientos que se encuentran en la Carpeta "MEMORANDUMS RECIBIDOS 2025" En el estante 2 de la Dirección de Enlace con Regidores. Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.	Se reciben las solicitudes de manera correcta y en tiempo
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Tramites solicitados por los Regidores para el buen funcionamiento de sus oficinas		Solicitudes de Regidores enviadas a la DEcR Atendidas	Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, de la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.	Los Regidores solicitan Recursos Humanos, Materiales y financieros para el funcionamiento de sus oficinas
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes Tramitadas / Solicitudes Ingresadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Trámites de Recursos Humanos entregados		Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, de la Dirección de	Los procedimientos de Recursos Humanos son operados oportunamente



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de trámites entregados / Número de trámites recibidos) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Trámites de Vales de Gasolina entregados	Porcentaje de trámites de Vales de Gasolina entregados al área responsable.	Acuses de solicitud de vales de gasolina, ubicados en la Carpeta "TRAMITE DE GASOLINA 2025" del estante 1 de la Dirección de Enlace con Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos	Las solicitudes y entrega de Vales de Gasolina a cada Regiduría son operados oportunamente	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de trámites entregados / Número de trámites recibidos) * 100
Nivel Actividad No. 1.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Apoyos sociales entregados	Porcentaje de trámites de Gestión de recursos comprobados	Reporte de gasto a comprobar (prerrogativa) que se encuentra en la Dirección de Enlace de Regidores Ubicado en Motolinía 2 Col. Centro Histórico, Cuernavaca, Morelos	Los apoyos son utilizados correctamente.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	Número de gestiones





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				comprobadas/número de gestiones entregadas *100
--	--	--	--	---

### CONTRALORÍA MUNICIPAL "Combate a la Corrupción"

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Combate a la Corrupción			2025
Dependencia:			
Contraloría Municipal			
Unidad Responsable del Gasto			
Oficina de la Contraloría Municipal Dirección de Auditoría Interna Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas Dirección de Responsabilidades Administrativas Dirección de Contraloría Social Dirección de la Unidad de Transparencia			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	Ciudadanía de Cuernavaca
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente 10.1.- Cero Corrupción	9.3.2.- Una Administración Eficiente y de Resultados 9.3.8 Gobernanza 10.1.1.- Combate a la Corrupción	N/A	
Proyectos del Programa:			
Oficina de la Contraloría CM701.-Control y Evaluación Gubernamental Dirección de Auditoría Interna CM702.- Auditorías, Revisión y Supervisiones Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas CM703.- Prevención, Investigación, Participación Ciudadana y Situación Patrimonial			



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Dirección de Responsabilidades Administrativas  
CM704.- Procedimientos de Responsabilidades Administrativas  
Dirección de Contraloría Social  
CM705.- Vigilancia y Participación Ciudadana  
Dirección de la Unidad de Transparencia  
CM706- Transparencia y Acceso a la Información Pública Municipal

**Objetivo General:**

Una Administración Eficiente y de Resultados  
Administrar de forma eficiente y transparente los recursos, mantener finanzas municipales sanas, servicios públicos funcionales y rendir cuentas a la sociedad sobre el uso y manejo de los recursos públicos haciendo de la innovación tecnológica una aliada.

Con lo anterior se debe recuperar la confianza de los ciudadanos de Cuernavaca y la competitividad de esta.

Gobernanza  
Gestionar los acuerdos institucionales necesarios para un desarrollo sostenible, armónico y equilibrado, a través del fortalecimiento de las capacidades institucionales; implementando mecanismos participativos de acceso público, transparente e innovadores en los procesos de toma de decisiones para

la planeación, administración y la gestión territorial con un enfoque metropolitano.

Combate a la Corrupción  
Contribuir a combatir la corrupción mediante la participación social de Cuernavaca

**Clasificación Funcional y Programática**

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.-Gobierno	1.3 Coordinación de la Política de Gobierno 1.8. Otros Servicios Generales	1.3.4. Función Pública 1.8.4. Acceso a la Información Pública Gubernamental	035. Transparencia y Rendición de Cuentas	O.- Apoyo a la función pública y al mejoramiento de la gestión. E.- Prestación de Servicios Públicos

**Información Institucional**

**Misión:**

Cumplir y hacer cumplir lo establecido en los ordenamientos legales vigentes; para el correcto ejercicio del servicio público, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas mediante la atención de quejas y denuncias, realización de auditorías, integración de investigaciones y substanciación del procedimiento administrativo de responsabilidades, para con ello combatir

**Visión:**

Ser un órgano de control modelo, que garantice que la administración pública municipal se conduzca en estricto apego a las leyes, reglamentos y demás normatividad aplicable, que otorgue confianza a la ciudadanía de la gestión gubernamental.





2024 - 2030

la corrupción y la impunidad				
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
La Contraloría Municipal realiza una constante verificación y supervisión en las secretarías, dependencias y entidades de la administración pública, con el propósito de constatar que se lleven a cabo los procedimientos conforme a la normatividad.	Porcentaje de asistencia a sesiones y reuniones con las diferentes secretarías, dependencias y entidades municipales	Actas de sesiones y minutas de reuniones del año 2024, que se encuentran en la oficina de la Contraloría Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000		Las secretarías, dependencias y entidades del municipio, toman en consideración las recomendaciones realizadas por la Contraloría Municipal
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	Total de revisiones realizadas al cumplimiento de los objetivos de las Direcciones que componen la Contraloría Municipal/Número de Direcciones que componen la Contraloría Municipal) *100
Nivel Propósito				





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Contribuir al fortalecimiento de la confianza ciudadana a través del combate a la corrupción y la rendición de cuentas.		Revisión al cumplimiento de Las funciones de las Direcciones que conforman la Contraloría Municipal.	Cuernavaca, Morelos. Informes rendidos por las Direcciones que componen la Contraloría Municipal, del año 2025, ubicados en la Dirección Administrativa, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.	Las Direcciones de la Contraloría Municipal en el ejercicio de sus atribuciones cumplen con sus objetivos planteados para el 2025.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficiencia	Semestral	100.00 %	(Número de reuniones a las que se asiste convocadas por las Dependencias y Entidades Municipales / Total de reuniones convocadas por las Dependencias y Entidades Municipales) * 100.
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Informe de gestión gubernamental cumplido.		Porcentaje de recepción de avances en el cumplimiento de indicadores para el informe de la Gestión Gubernamental.	Reporte trimestral de sistemas de evaluación del desempeño municipal, elaborados por las unidades administrativas de la Contraloría Municipal, que se encuentran en la Dirección Administrativa, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.	Las unidades administrativas reportan correcta y oportunamente su información.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	trimestral	100.00%	(Total de indicadores

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				físicos y financieros reportados por unidades administrativas / Total de indicadores vigentes) * 100.
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Cumplimiento a la evaluación de los indicadores de desempeño.	Porcentaje de seguimiento y cumplimiento de los indicadores de desempeño.	Reporte de seguimiento de indicadores del ejercicio 2024, ubicados en la Dirección Administrativa de la Contraloría Municipal, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.		Las unidades administrativas reportan correcta y oportunamente su información.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de indicadores físicos repostados /total de indicadores vigentes) *100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Fiscalización de la aplicación de los recursos públicos realizado.	Porcentaje de avance en el Programa Anual de Fiscalización.	Programa anual de fiscalización 2025, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.		Las dependencias atienden los requerimientos de información y solventación de observaciones en su caso.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Semestral.	100.00%	(Número de auditorías y/o revisiones realizadas / Número de auditorías y/o revisiones programadas) * 100.

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Actividad No. 2.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Cumplimiento del Plan Anual de Fiscalización en las áreas del Ayuntamiento.	Porcentaje de avance de auditorías y/o revisiones ejecutadas en el ejercicio fiscal	Acta de inicio de la auditoría y/o revisión, o listado del estatus de los actos de fiscalización, o acta de cierre correspondiente al programa anual de fiscalización 2025, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.	Los entes auditados atienden las observaciones y recomendaciones emanadas de las revisiones y auditorías.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral.	100.00%	(Número de auditorías y revisiones formalizadas/Total de auditorías y revisiones programadas.) *100

Nivel Componente No. 3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Calificación obtenida en los cuestionarios por los servidores públicos.	Promedio de calificación obtenida en la evaluación a los servidores públicos sobre su comportamiento y atención.	Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2025, aplicados a las diferentes áreas de Ayuntamiento, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.	Los servidores públicos reconocen su actitud de servicio hacia la ciudadanía.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	9.00	Sumatoria de las calificaciones obtenidas / Total de cuestionarios aplicados.

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Aplicación de cuestionarios para indagar sobre el comportamiento y atención de los servidores públicos.	Número de cuestionarios aplicados para detectar las deficiencias o eficacias de los servidores públicos.	Cuestionarios de satisfacción ciudadana 2025 aplicados a las diferentes áreas del Ayuntamiento, a resguardo de la Dirección de Auditoría Interna, con domicilio físico en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.		La ciudadanía participa en la evaluación de los servidores públicos.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	90.00	Total de cuestionarios aplicados a las Dependencias que brindan atención al público.
Nivel Componente No. 4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Denuncias y quejas por parte de la ciudadanía atendidas.	Porcentaje de atención de denuncias y quejas por parte de la ciudadanía.	La denuncia presentada en la oficialía de partes de la Contraloría Municipal del ejercicio 2025, remitidas a la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas, Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos		La ciudadanía acepta los procedimientos para dar seguimiento a las denuncias o quejas presentadas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de denuncias atendidas / Total de denuncias recibidas) * 100.
Nivel Actividad No. 4.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:





2024 - 2030

Buzones de quejas, denuncias y sugerencias revisados.		Número de buzones de quejas denuncias y sugerencias revisadas.		Acta de apertura de buzones del año 2025, remitidas por los Contralores Internos, adscritos a la Dirección de Auditoría Interna de la Contraloría Municipal, ubicada en Cuauhtemotzin 4, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Morelos.		La ciudadanía cuenta con buzones ciudadanos para presentar alguna inconformidad.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de buzones revisados / Total, de buzones existentes) * 100			
Nivel Actividad No. 4.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Presentación del informe de presunta responsabilidad administrativa		Porcentaje de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativa presentados ante la autoridad substanciadora.		Base digitalizada de Informes de Presunta Responsabilidad Administrativas emitidas del año 2025 de la Dirección de Prevención, Participación Ciudadana y Quejas de la Contraloría Municipal, ubicada en calle Cuauhtemotzin número 4, colonia Centro, Cuernavaca, Morelos.		La comisión de la presunta falta administrativa, atiende las quejas y denuncias de la ciudadanía	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral.	100.00%	Total de acuerdos de calificativa/Total de informes de presunta responsabilidad administrativa) * 100.			
Nivel Componente No. 5							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Procedimientos de responsabilidad		Porcentaje de resoluciones		Listado de expedientes con resoluciones emitidas durante		Los procedimientos de	



2024 - 2030

administrativa resueltos.		emitidas.		los cuatro trimestres del año 2025, de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.		responsabilidades administrativas son resueltos en los tiempos estipulados en la ley de la materia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	Total de resoluciones emitidas / Total de Procedimientos turnados a resolver) * 100			
Nivel Actividad No. 5.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Emisión de acuerdos en los procedimientos de responsabilidad administrativa en substanciación.		Porcentaje de procedimientos radicados		Listado de expedientes radicados y emplazados, durante los cuatro trimestres del año 2025, de los Procedimientos de Responsabilidad Administrativa sustanciados en la Dirección de Responsabilidades Administrativas, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.		Substanciación amplia y suficiente de los expedientes para su resolución.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Total de expedientes admitidos / Número de expedientes emplazados) * 100			
Nivel Componente No. 6							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Códigos de ética y		Porcentaje de		Evidencia fotográfica de las		Las unidades	



2024 - 2030

conducta difundidos		campañas de difusión de los códigos de ética y de conducta.		campañas 2025 y/o oficios o circulares que se generen para dar a conocer las campañas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.		administrativas conocen el Código de Ética y de Conducta.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%		(Total de campañas realizada / Total de campañas programadas) * 100		
Nivel Actividad No. 6.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Capacitación a los servidores públicos en el tema de principios rectores.		Porcentaje de capacitaciones a los servidores públicos en el tema de principios rectores del servicio público.		Listas de asistencia y copia simple de la Carta Compromiso y de Confidencialidad del año 2025 debidamente firmadas, a resguardo de la Dirección de Contraloría Social, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.		Los servidores públicos conocen de los principios rectores del servicio público.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%		(Capacitaciones realizadas/ Capacitaciones programadas) *100		
Nivel Componente No. 7							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Campañas de vigilancia y supervisión de obras difundidas.		Porcentaje de campañas de difusión para el trabajo coordinado entre gobierno y ciudadanía para la vigilancia y		Oficios de invitación y convocatoria para participar en la supervisión de obras y para asistencia a la entrega de beneficios derivados de programas sociales, a resguardo de la Dirección de		Se vigila y supervisa a las obras públicas.	



2024 - 2030

		supervisión de obras y programas sociales.		Contraloría Social, 2025, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Semestral	100.00%	(Número de obras y programas sociales vigiladas y supervisadas / Total de obras y/o programas existentes) * 100.		
<b>Nivel Actividad No. 7.1</b>						
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:	
Integración de los comités de participación social y ciudadana		Porcentaje de participación en la integración de los comités de participación social y ciudadana	Tomas de protesta y listas de asistencia de los comités de participación social, 2025, a resguardo de la Contraloría Social, y de actas de sesión de entrega de beneficios derivados de programas sociales, ubicada en calle Cuauhtemotzin #4, Col. Centro Cuernavaca, Morelos.		La ciudadanía participa en la integración de los Comités.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de comités integrados y capacitados / Total de obras y/o programas iniciados) * 100		
<b>Nivel Componente No. 8</b>						
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:	
Información pública revisada.		Porcentaje de revisiones de la integridad de la información publicada sobre el manejo de los recursos.	Número total de cargas de información por mes, que se encuentran en la Plataforma Nacional de Transparencia, en la página <a href="https://www.plataformadetransparencia.org.mx/">https://www.plataformadetransparencia.org.mx/</a> , evidencia a resguardo de la Dirección de la		Las secretarías y dependencias de la Administración Pública Municipal cumplen mensualmente con la carga de la información en la	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.		PNT.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral.	100.00%	(Total de obligaciones cumplidas / Total de obligaciones) * 100.
Nivel Actividad No. 8.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Atención a solicitudes de información pública.	Porcentaje de solicitudes de información pública atendidas de forma inmediata	Informe mensual de solicitudes de información recibida del año 2025, que indica el número total de solicitudes recibidas y atendidas, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.		La ciudadanía ejerce su derecho de acceso a la información.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de solicitudes recibidas/ Total de solicitudes atendidas) *100.
Nivel Actividad No. 8.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Implementación de la plataforma de información.	Porcentaje de avance del programa de implementación de las plataformas de información.	Informe mensual, del año 2025, que establece el porcentaje de cumplimiento en la publicación de información pública de oficio en la PNT y el número de solicitudes de informaciones atendidas, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en		La información en la Plataforma nacional de Transparencia y en el programa SISAI 2.0 se atiende, se actualiza y esta accesible para su

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.		consulta.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de cumplimiento de obligaciones de transparencia y atención de solicitudes de información / Total de cargas realizadas y solicitudes atendidas) * 100
Nivel Actividad No. 8.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Carga de información en el icono de transparencia que redirecciona a la Plataforma Nacional de Transparencia.	Porcentaje de secretarías y dependencias que cumplen con la carga de la información en los formatos preestablecidos para cada obligación de transparencia.	Comprobante de procesamiento, de carga mensual de información, del periodo 2025, evidencia a resguardo de la Dirección de la Unidad de Transparencia ubicada en Motolinía 5, Cuernavaca Centro, Centro, 62000 Cuernavaca, Mor.		La plataforma Nacional de Transparencia funciona correctamente.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de formatos cargados en la PNT / Total de formatos que utilizan las dependencias en cumplimiento con la carga de información en la Plataforma Nacional de Transparencia)





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				*100
--	--	--	--	------

## SECRETARIA DE PROTECCIÓN Y AUXILIO CIUDADANO "Seguridad y Auxilio Ciudadano"

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Seguridad y Auxilio Ciudadano			2025
Dependencia:			
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano			
Unidad Responsable del Gasto			
Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano			
Subsecretaría de Policía Preventiva			
Dirección Jurídica			
Dirección de Asuntos Internos			
Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C-4			
Coordinación Municipal de Protección Civil			
Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas			
Dirección General de Prevención Social de la Violencia			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	387,476	
Niños:	Niñas:	Total:	Ciudadanía de Cuernavaca
N/A	N/A	N/A	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	
9.2.- Cuernavaca con Seguridad	9.2.1.- Prevención de la Violencia 9.2.2.- Inteligencia e Investigación 9.2.3.- Reacción	9.2.- Cuernavaca con Seguridad	
Proyectos del Programa:			
Oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano			
SP701 - Planeación, Coordinación y Supervisión de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano			
Subsecretaría de Policía Preventiva			
SP702 - Coordinación y Evaluación en la Prevención del Delito			
Dirección Jurídica			
SP703 - Atención a los Asuntos Jurídicos			
Dirección de Asuntos Internos			

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

SP704 - Atención de Asuntos Internos  
 Dirección General del Centro de Comando, Control, Comunicación y Cómputo C4  
 SP705 – Coordinación Técnica en Procedimientos y Controles en Materia de Seguridad Pública  
 Coordinación de Protección Civil  
 SP706 - Servicios de Protección Civil  
 Dirección de Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas  
 SP707 - Atención a Bomberos, Rescate y Urgencias Médicas  
 Dirección General de Prevención Social de la Violencia  
 SP708 - Atención a la Prevención Social de la Violencia

**Objetivo General:**

**Prevención de la Violencia**  
 Contribuir y generar un ambiente de seguridad y paz social para prevenir la violencia y la delincuencia en el Municipio de Cuernavaca, promoviendo la participación ciudadana, la cultura de la legalidad y el respeto a los derechos humanos, con la finalidad de atender y mitigar las conductas antisociales, fortaleciendo la cohesión para una resiliencia social y lograr una percepción positiva de seguridad. Asimismo, y como parte de la prevención es necesario combatir la corrupción e impulsar la confianza de la ciudadanía en las acciones que se realizan.

**Inteligencia e Investigación**  
 Crear una unidad de inteligencia e investigación de la SEPRAC y fortalecer a las áreas operativas de la SEPRAC con los insumos necesarios para generar información útil para la prevención de la violencia, prevención del delito y la reacción policial, utilizando nuevas tecnologías para prevenir y reducir la comisión de delitos de alto impacto y conductas antisociales. Lo anterior, para garantizar la integridad física y el patrimonio de los habitantes y visitantes de Cuernavaca, a través de las nuevas tecnologías y desarrollo de sistemas tecnológicos en el área de comando, control, comunicación y cómputo; con el objeto de coadyuvar a generar las estrategias operativas y de apoyo a las diferentes unidades

**Reacción**  
 Implementar un programa de reacción que disminuya la incidencia delictiva en el robo de vehículos, negocios, en transporte público y a transeúnte, y los homicidios culposos por hechos de tránsito terrestre.  
 Dado el aumento de incidentes de robo de vehículos se diseñó una estrategia operativa de reacción en coordinación con la Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados y se equipó al Centro de comando, control, comunicación y cómputo con cámaras lectoras de placas (LPR) para coadyuvar en su aseguramiento.

**Clasificación Funcional y Programática**

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1.- Gobierno	1.3 Coordinación de la Política de Gobierno 1.7 Asuntos	1.3.5 Asuntos Jurídicos 1.7.1 Policía 1.7.2 Protección Civil	017. Coordinación del Sistema Municipal de Seguridad Pública	E. Prestación de Servicios Públicos





2024 - 2030

	de orden Público y de Seguridad Interior	1.7.3. Otros Asuntos de Orden Público y Seguridad		
--	--	---	--	--

Información Institucional

<b>Misión:</b>	<b>Visión:</b>
Somos un gobierno municipal de resultados, transparente y cercano a la comunidad, que garantiza en cada una de sus acciones la búsqueda constante de una mejor calidad de vida de sus habitantes y la prosperidad de Cuernavaca, mediante la prestación de servicios municipales eficientes y funcionales sustentados en políticas públicas que reconozcan los derechos humanos, promuevan la innovación, sustentabilidad, la igualdad de género, la participación y organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.	Cuernavaca será una ciudad ordenada, de múltiples vocaciones en la participación constructiva de la ciudadanía, que promueva una forma de vida comprometida con el medio ambiente y de calidad entre sus habitantes y visitantes, con una administración pública democrática, moderna y planificada, basada en resultados transparentes y con un alto impacto social, reconocida además de por su fortaleza cultural y belleza natural, por sus principios rectores para una gobernanza eficaz, eficiente, honrada y comprometida con el desarrollo y tranquilidad de sus habitantes

Nivel Fin

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir a la Paz y Seguridad del municipio de Cuernavaca mediante la profesionalización del recurso humano y los programas de	Índice de percepción social sobre la inseguridad pública	Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana, (ENSU) página web: <a href="https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html">https://www.inegi.org.mx/programas/ensu/default.html</a> , 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.	Participación activa de la ciudadanía en los Programas de Prevención





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

prevención				
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	70.00%	Resultado de la evaluación sobre la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana (ENSU).
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Recurso humano y programas de prevención son profesionalizados	Porcentaje de informes de incidencia delictiva elaborados y entregados	Informes elaborados, partes de novedades, tarjetas informativas, que se encuentran en la Dirección de Planeación y Estadística, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Sistema de radio control trabaja de forma eficiente y continua para la transmisión de información
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Informes elaborados / Informes programados) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Licencia Oficial Colectiva para contribuir a la paz y seguridad actualizada	Porcentaje de Actualización de la Licencia Oficial Colectiva	Oficios enviados por la Dirección de Registros del Estado, Indicando la Autorización por parte de la Secretaría de la Defensa Nacional, 2025, Subsecretaría de Policía Preventiva, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		El personal policial tiene actualizado su permiso de portación de arma de fuego
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Número de personal que Asistió / Número de personal convocado) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Capacitación impartida al personal operativo de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano	Porcentaje de personal operativo de la Secretaría capacitado para brindar un servicio confiable a los ciudadanos	Evidencia en listas de asistencia y programación de personal convocado, ubicadas en la Subsecretaría de Policía Preventiva 2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Contar con policías debidamente capacitados para garantizar la salvaguarda de la ciudadanía y brindar un servicio confiable
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de personal que Asistió / Número de personal convocado) * 100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Elementos policiales sancionados	Porcentaje de sanciones dictadas por el Consejo de Honor y Justicia	Actas del Consejo de Honor y Justicia en la Dirección de Asuntos Internos.2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		El consejo de Honor y Justicia emite las actas con las sanciones conforme a derecho
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de sanciones Impuestas / Total de sanciones) * 100
Nivel Actividad No. 2.1				

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Procedimientos iniciados a elementos policiales		Porcentaje de procedimientos iniciados a elementos policiales	Libro de Gobierno de Registro de Turno de Expedientes (Quejas, Denuncias e Investigaciones) y Expedientes Administrativos en la Dirección de Asuntos Internos, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Los expedientes de elementos policiales se encuentran debidamente actualizados
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%		(Total de Procedimientos Iniciados / Total de Procedimientos) * 100
Nivel Actividad No. 2.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Procedimiento iniciado al personal policial por faltas administrativas		Porcentaje de procedimientos administrativos iniciados al personal operativo por denuncia ciudadana.	Archivo y carpetas en la Dirección de Asuntos Internos, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Determinar la situación jurídica de un elemento policial, derivado de un procedimiento iniciado por denuncia ciudadana, así como la conclusión del mismo
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%		(Total de procedimientos iniciados / Total de procedimientos) * 100
Nivel Componente No. 3					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Puestas a disposición		Porcentaje de puestas a	Puestas a disposición ante el Ministerio Público, en la Dirección Jurídica., 2025. Av.		No se encuentran deficiencias en la





2024 - 2030

ante el Ministerio Público realizadas por los elementos de la secretaria de Protección y Auxilio Ciudadano	disposición deficientes ante el ministerio público	Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		realización de una puesta a disposición ante el Ministerio Público para implementar mecanismos de mejora
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	6.00%	(Número de puestas a disposición deficientes / Total de puestas a disposición) * 100.
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Impartición de pláticas sobre Educación en Prevención del Delito	Porcentaje de pláticas impartidas sobre el tema de prevención	Listas de asistencia bitácoras, fotografías, en el área de Prevención Social., 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Las personas asisten a las pláticas sobre educación en prevención del delito
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Platicas realizadas / Platicas Programadas) * 100
Nivel Actividad No 3.2				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
Recuperación de espacios públicos	Porcentaje de Espacios Públicos Recuperados	Archivo y fotos en el área de Prevención Social, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca.		Se establece un programa para liberar espacios para la ciudadanía



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Espacios públicos recuperados/Espacios públicos existentes) * 100
Nivel Actividad No. 3.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Publicación para el fomento de la prevención social de la violencia	Porcentaje de publicaciones digitales, realizadas para la difusión y promoción de la prevención social de la violencia	Publicaciones de Redes sociales, 2025, que se pueden ver en: <a href="https://www.facebook.com/secretariadeproteccion">https://www.facebook.com/secretariadeproteccion</a> , en <a href="https://www.x.com/SspCuernavaca">x.com/SspCuernavaca</a> , en <a href="https://www.instagram.com/sepracuernavaca">www.instagram.com/sepracuernavaca</a>		La ciudadanía toma conciencia en la prevención social de la violencia
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Calidad	Mensual	100.00%	(Publicaciones Difundidas / Publicaciones realizadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Planeación de acciones para el fomento de la prevención social de la violencia	Porcentaje de análisis, registro y planeación de acciones en la prevención y proximidad registrados	Bitácoras, en el archivo en el área de prevención Social, 2025, Ubicado en la Avenida. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		El personal realiza acciones y determina la mejor manera de fomentar la prevención social de la violencia
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de análisis, registros y acciones realizados / Total de análisis, registro y acciones aplicados) * 100
<b>Nivel Componente No. 4</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Acuerdos del Subcomité Seguridad y Justicia para Cuernavaca implementados	Porcentaje de acuerdos implementados por el Subcomité Seguridad y Justicia para Cuernavaca.	Minutas de trabajo del Subcomité Seguridad y Justicia para el Municipio Cuernavaca, 2025. Ubicadas en la Avenida Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		El Subcomité mantiene informado a las cámaras de comercio y servicios, y representantes de agrupaciones sociales
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Número de acuerdos implementados / Total de acuerdos realizados) * 100
<b>Nivel Actividad 4.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Realización de sesiones por el consejo de seguridad	Porcentaje de asistencia a sesiones de consejo de seguridad	Listas de asistencia minutas en la oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Asistencia a las sesiones del consejo
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de sesiones asistidas / Total de sesiones programadas) * 100

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Actividad 4.2

Nivel Actividad 4.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Reunión para salvaguardar la integridad del personal, así como de la ciudadanía	Porcentaje de Reuniones para la coordinación de operativos con corporaciones de seguridad pública	Lista de asistencia en la oficina de la Secretaría de Protección y Auxilio Ciudadano, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Participaciones de las diferentes áreas de la Secretaría de Seguridad Pública en la realización de operativos
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de reuniones asistidas / Total de reuniones convocadas) * 100

Nivel Actividad No. 4.3

Nivel Actividad No. 4.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Conformación del Comité Ciudadano para el programa "hacer comunidad"	Porcentaje de Conformación del Comité Ciudadano para el programa "hacer comunidad"	Actas de instalación del Comité en la Subsecretaría de Policía Preventiva, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		La ciudadanía participa en los Comités Ciudadanos para el programa "hacer comunidad"
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de comités conformados / Número de comités programados) *

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

					100
<b>Nivel Actividad No. 4.4</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>		<b>Supuestos</b>
Implementación de recorridos y circuitos de seguridad y vigilancia		Porcentaje de recorridos realizados de circuitos de seguridad y vigilancia	Partes de novedades. (Archivo) Ubicada en el área de Planeación y Estadística., 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Los recorridos brindan seguridad a la ciudadanía e inhiben los delitos
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión :</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>		<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%		(Número de recorridos realizados / Total de recorridos proyectados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.5</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Instalación de Puntos de Revisión		Porcentaje de Puntos de Revisión	Partes de novedades, (archivo) ubicados en la Subsecretaría de Policía Preventiva, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Los operativos garantizan la seguridad ciudadana
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión :</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>		<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%		(Puntos de Revisión Establecidos / Puntos de Revisión Programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.6</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Reunión realizada para atender las necesidades de la		Porcentaje de reuniones atendidas con la participación	Fotos, ubicadas en el área de la Preventiva, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		La ciudadanía colabora con la seguridad Pública

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

ciudadanía		ciudadana		
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de reuniones asistidas / Total de reuniones programas) * 100
Nivel Actividad No. 4.7				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Supervisión al personal de la SEPRAC		Porcentaje de supervisiones realizadas al personal	Parte de Novedades en el área de la Policía Preventiva., 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca.	Supervisión del personal para cerciorarse que se encuentren en los puntos establecidos
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Supervisiones realizadas / Supervisiones programas) * 100
Nivel Actividad No. 4.8				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Dotar de equipo a los cuerpos policiales		Porcentaje de avance en el equipamiento de los cuerpos de seguridad.	Archivo de la Subsecretaría de Policía Preventiva, 2025, Av. Heroico Colegio Militar No. 109 Colonia Buena Vista C.P.62130 Cuernavaca, Morelos	El personal operativo recibe equipo para desempeñar adecuadamente sus funciones
Tipo:	Dimensión n:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total equipo entregado / Total de cuerpos de seguridad) * 100
Nivel Actividad No. 4.9				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuesto:
Elaboración de Geo		Porcentaje de Geo	Mapas e informes, en el área de Planeación y Estadística en el área de	Se emplea la herramienta de geo

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

referencia y mapeo temático de incidencia delictiva, para contribuir a la paz y seguridad	referencia y mapeo temático elaborados de incidencia delictiva	Prevención Social, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca			referencia y geolocalización con el personal operativo para localización de presuntos responsables de algún delito
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Mapas elaborados / Mapas programados) * 100	
Nivel Actividad No. 4.10					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:			Supuesto:
Generación del informe que complementa los principales delitos	Porcentaje de informes elaborados de incidencias delictivas	Archivo, en el área de planeación y estadística, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.			Informes delictivos realizado por el personal de la SEPRAC
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de informes elaborados / Total de informes proyectados) *100	
Nivel Actividad No. 4.11					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:			Supuesto:
Conocimiento del grado de eficiencia con que son recibidas las unidades vehiculares en el corralón de	Porcentaje de efectividad en la entrega de Unidades Vehiculares al corralón del Municipio	Hojas de Inventario recibidas en el corralón del Municipio, que se encuentran bajo control del Departamento de Deposito Vehicular, 2025 Calle Guayabos No.13 Colonia Lázaro Cárdenas CP. 62080 Cuernavaca, Morelos.			Se resguardan oportunamente unidades recibidas y retenidas en el corralón con la documentación en orden



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Cuernavaca.		de Cuernavaca		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de unidades vehiculares recibidas en el corralón/Total de unidades vehiculares retenidas o detenidos)
<b>Nivel Componente No. 5</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuesto:
Llamadas de Emergencias Atendidas	Porcentaje de Llamadas de Emergencia de Protección Civil recibidas en el C4	Bitácora de Llamadas de Emergencias de Protección Civil en la Dirección del C4, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Las llamadas son atendidas de manera oportuna para su pronta acción en caso de una emergencia en materia de Protección Civil
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de Llamadas de Emergencias Atendidas / Total de Llamadas de Emergencias Recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuesto:
Atención a las llamadas de Emergencias	Porcentaje de Llamadas de Emergencia Bomberos Rescate y Urgencias	Bitácora de Llamada de Emergencias en la Dirección de Bomberos.2025, Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Las llamadas son atendidas de manera oportuna para su pronta acción en caso de una emergencia en materia bomberil,





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

	Médicas recibidas en el C4			Rescate o medica
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de llamadas de emergencias atendidas / Total de llamadas de emergencias recibidas) * 100
<b>Nivel Componente No. 6</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuesto:
Monitoreo de CCTV y soporte técnico creado	Porcentaje de monitoreo de CCTV y soporte técnico en instalaciones	Formato de Solicitudes en el área de radio control, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Brindar mayor seguridad a la ciudadanía a través de la tecnología de videovigilancia para monitorizar y registrar en vídeo cualquier robo o accidente que pueda ocurrir
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de Solicitudes atendidas / Total de Solicitudes recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 6.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuesto:
Atención a las llamadas de Emergencias	Porcentaje de Llamadas de Emergencia al C4	Bitácora de Llamada de Emergencias en el área de C4, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130		Las llamadas son atendidas de manera oportuna para su pronta acción en caso de una emergencia en materia de Protección Civil
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

	n:			Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de llamadas de emergencias atendidas / Total de llamadas de emergencias recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 6.2</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuesto:
Atención a las llamadas de despacho	Porcentaje de llamadas de despacho atendidas de servicios de radio	Bitácoras en el área de Radio Control, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		La ciudadanía recibe respuesta inmediata a su emergencia y se brinda el apoyo de manera expedita y oportuna
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de llamadas atendidas / Total de llamadas recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 6.3</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuesto:
Atención a las llamadas operativas del personal	Porcentaje de llamadas operativas atendidas del personal	Bitácoras en el área de Radio Control, 2025. Av. Heroico Colegio Militar No.109 Colonia Buena Vista C.P. 62130 Cuernavaca, Morelos.		Brindar el apoyo necesario al personal
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de llamadas atendidas / Total de llamadas recibidas) * 100

**SECRETARÍA DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS**  
 “Planeación del Desarrollo Urbano”



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

  <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Planeación del Desarrollo Urbano			2025
Dependencia:			
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas			
Unidad Responsable del Gasto			
Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra Públicas Dirección General de Desarrollo Urbano Departamento de Ventanilla Única y Atención al Público Departamento de Ventanilla Única y Archivo			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.4. Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1. Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca. 9.4.2. Ciudad con Desarrollo	N/A	
Proyectos del Programa:			
Oficina de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obra Públicas OP701 Obras y Servicios Públicos Competitivos Dirección General de Desarrollo Urbano OP705 Fortalecimiento del Desarrollo Urbano Departamento de Ventanillas Únicas OP706-Atención en Ventanillas Únicas			
Objetivo General:			
9.4.1. Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca Detectar nuevas oportunidades clave del Desarrollo Urbano Municipal y establecer las condiciones para construir una economía más competitiva; atraer inversiones productivas y sentar las bases para adaptar la economía local a la globalización de los mercados y de un ordenado crecimiento urbano de Cuernavaca. Planear, regular y promover el desarrollo urbano, diseñar, programar, dar seguimiento y supervisar la ejecución de obras públicas, con el objetivo de dar cumplimiento de la demanda de satisfactores urbanos, así como realizar el mantenimiento integral de calidad del equipamiento urbano que existe en el Municipio, con sustento en el marco jurídico y normativo vigente en beneficio de todos			



2024 - 2030

los habitantes del Municipio de Cuernavaca.  
 9.4.2. Ciudad con Desarrollo  
 Contribuir a la reducción de desarrollos urbanos irregulares a través de su detección y regularización.  
 Difundir los programas de desarrollo urbano del Municipio de Cuernavaca, mediante la consulta presencial o digital para la ciudadanía.

Clasificación Funcional y Programática

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2.- Desarrollo Social	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.1 Urbanización 2.2.2 Desarrollo Comunitario	045. Obras Públicas Eficientes, Seguras y Suficientes	E. Prestación de Servicios Públicos

Información Institucional

Misión:	Visión:
Satisfacer y dar seguimiento a las necesidades de la ciudadanía de acuerdo a los trámites solicitados con apego al Marco Jurídico vigente, de manera eficiente y honrada, con imparcialidad, objetividad y profesionalismo, para el buen desempeño de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas en beneficio de todos los Cuernavacenses.	Garantizar como Unidad Administrativa, el buen desempeño de las actividades y facultades, con un alto compromiso social, respeto, calidad, transparencia y mejora continua en los procedimientos, para dar cumplimiento a la demanda de los habitantes del Municipio de Cuernavaca, Morelos.

Nivel Fin

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir a la reducción de desarrollos urbanos irregulares a través de su regularización.	Porcentaje de regularización de desarrollos urbanos irregulares.	Solicitudes de regularización de desarrollo urbanos, de enero a diciembre 2025, bajo resguardo de la Dirección de Licencias de Construcción, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.	La ciudadanía acude ante las autoridades a realizar sus trámites de regularización de desarrollos urbanos.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
-------	------------	-------------	-------	--------------------





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Expedición de licencias otorgadas / Solicitudes de regularización) * 100
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Los Programas de Desarrollo Urbano del municipio de Cuernavaca, se difunden a la ciudadanía	Porcentaje de consultas a los programas de desarrollo urbano del municipio de Cuernavaca	Registro de Consultas ciudadanas 2025, a los programas de desarrollo urbano en el Departamento de Planeación Urbana, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos	La ciudadanía tramita oportunamente su solicitud de información sobre uso de suelo, así como sus compatibilidades en los Programas de Desarrollo Urbano	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(No. de Consultas atendidas / No. de Consultas Solicitadas) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Factibilidades de Planeación Urbana Solicitados	Porcentaje de estudios y proyectos de obras factibles de Planeación Urbana	Levantamientos topográficos, estudios y proyectos. Dando respuesta a solicitudes ciudadanas o de entidades de los tres órdenes de gobierno bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Planeación Urbana de la Secretaría de Desarrollo Urbano y	Se analizan los levantamientos topográficos, estudios y proyectos de Planeación Urbana.	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

		Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Estudios y Proyectos realizados / Estudios y Proyectos solicitados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Supuestos:
Emisión de factibilidades de obra pública de acuerdo a la normatividad municipal de planeación urbana vigente		Porcentajes de factibilidades de obra pública		El crecimiento urbano de la ciudad es ordenado y de acuerdo a la normatividad de planeación urbana aplicable
Medios de Verificación:		Factibilidades 2024, emitidas bajo resguardo de la Jefatura de Departamento de Planeación Urbana, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, en la Colonia. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Expedición de factibilidades atendidas / Expedición de factibilidades recibidas) * 100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Supuestos:
Trámites de permisos y		Porcentaje de trámites		Reportes digitales de La ciudadanía



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

licencias concluidos		de permisos y licencias concluidos satisfactoriamente		permisos y licencias ingresadas y concluidas en 2025, bajo resguardo de la Dirección de Licencias de construcción, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.		acude a tramitar de manera oportuna sus permisos y licencias, necesarios para asegurar legalmente un crecimiento urbano ordenado	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	50.00%	(Número de solicitudes de permisos y licencias atendidas / Número de permisos y licencias solicitadas) * 100			
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:		
Cuantificación de expediente por tramite de permisos y licencias relacionados con el desarrollo urbano		Porcentaje de expedientes concluidos relacionados con el Desarrollo Urbano	Sistema Municipal de Trámites y Servicios en Línea opción Trámites en Línea por internet y Sistema Integral de Recaudación Municipal Versión 1.0.0, año 2025 en el Departamento de Ventanilla Única, y Archivo de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.		La ciudadanía acude a solicitar permisos y licencias relacionados con el desarrollo urbano		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de expedientes concluidos / Número de expedientes			





2024 - 2030

				ingresados en la ventanilla única) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Satisfacción en el trámite de las solicitudes de liberación de recursos	Porcentaje de solicitudes de liberación de Recursos Tramitados Satisfactoriamente	Expediente de SLR's 2024, resguardado en la Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.		La SLR's, cuentan con el recurso suficiente para su ejecución
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Solicitudes de Liberación de Recursos tramitadas / Solicitudes de Liberación de Recursos solicitadas) * 100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Procesos de licitación realizados de acuerdo a la normatividad.	Porcentaje de procesos de licitaciones de obras públicas realizados.	Lista digital de los Expedientes de procesos de licitación 2025, integrados y resguardados en la Dirección de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.		Los procesos de licitación cumplen con lo señalado por la normatividad local.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Procesos de licitación realizados / Procesos de licitación convocados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>				





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Actualización del listado de todos los contratistas y procesos de licitación, que participan en las convocatorias para adjudicarse la obra pública.		Porcentaje de respaldos realizados del padrón de contratistas y procesos de licitación		Registros del padrón de contratistas realizados en 2024, ubicados en la Dirección de Licitaciones y Contratos, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos		Se cuenta con el respaldo de registros	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de expedientes respaldados / número de expedientes de contratistas) * 100			
<b>Nivel Actividad No. 3.2</b>							
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Escaneo de información y resguardo documental		Porcentaje de avance en la actualización de escaneo de información y resguardo documental		Base documental digital 2024, información escaneada ubicada en la Dirección Licitaciones y Contratos de Obra Pública, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf, C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.		Se cuenta con un registro digital	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de expedientes escaneados/ Números de expedientes existentes) *100
---------	------------	---------	---------	--

### “Obras públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía”

  <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Obras Públicas de Calidad al Servicio de la Ciudadanía			2025
Dependencia:			
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General de Obras Públicas			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque: Ciudadanía de Cuernavaca
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.4 Cuernavaca con Movilidad y Desarrollo Urbano	9.4.1 Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca	N/A	
Proyectos del Programa:			
Dirección General de Obras Públicas OP702 Obras Públicas de Calidad OP703 Ramo 33 Fondo III			





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

<b>OP704 Inversión Pública 2025</b>				
<b>Objetivo General:</b>				
Crecimiento del Desarrollo Urbano de Cuernavaca Detectar nuevas oportunidades clave del Desarrollo Urbano Municipal y establecer las condiciones para construir una economía más competitiva; atraer inversiones productivas y sentar las bases para adaptar la economía local a la globalización de los mercados y de un ordenado crecimiento urbano de Cuernavaca. Planear, regular, y promover el desarrollo urbano, diseñar, programar, dar seguimiento y supervisar la ejecución de obras públicas, con el objetivo de dar cumplimiento de la demanda de satisfactores urbanos, así como realizar el mantenimiento integral de calidad del equipamiento urbano que existe en el Municipio, con sustento en el marco jurídico y normativo vigente en beneficio de todos los habitantes del Municipio de Cuernavaca.				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2.- Desarrollo Social	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.1 Urbanización	045. Obras Públicas Eficientes, Seguras y Suficientes	E. Prestación de Servicios Públicos
<b>Información Institucional</b>				
<b>Misión:</b>			<b>Visión:</b>	
Somos la Dirección General de Obras Públicas, que otorga la construcción de obras públicas que satisfagan las necesidades de la ciudadanía a través de recursos municipales, recursos estatales y recursos federales, que benefician directamente a los sectores de la población que se encuentran en condiciones de rezago social y pobreza extrema, sustentados en las políticas públicas que reconocen los derechos humanos, promueven la innovación sustentan la igualdad de género la participación, organización ciudadana, la tranquilidad social y la seguridad de quienes la habitan y visitan.			Ser una Dirección General de Obras Públicas que garantice la capacidad de respuesta eficaz y eficiente a las demandas ciudadanas de obra pública, que se destinan para el logro de sus atribuciones dentro de la localidad que la regula, a través de los recursos municipales, estatales y federales.	
<b>Nivel Fin</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación		Supuestos
Contribuir	Porcenta	Reporte de avance del calendario de obra pública 2025,		La Secretaría





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

al desarrollo de Cuernavaca mediante la eficiente planeación y programación y ejecución de la Obra Pública	je del cumplimiento del Programa Anual de Obra	ubicado en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.			de Desarrollo Urbano y Obras Públicas cumple en tiempo y forma el Programa Anual de Obra
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficacia	Anual	70.00%	Número de Obras Concluidas / Número de Obras Proyectadas en el Programa Anual de Obra Pública) * 100	
<b>Nivel Propósito</b>					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:	
La ciudadanía de Cuernavaca, cuenta con acceso a los servicios básicos de vivienda	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la Vivienda	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicados por la CONEVAL publicada cada 2 años en <a href="https://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Comunicadosprensa/Documents/2023/Comunicado_07_Medicion_Pobreza_2022.pdf">https://www.coneval.org.mx/SalaPrensa/Comunicadosprensa/Documents/2023/Comunicado_07_Medicion_Pobreza_2022.pdf</a> a información esta resguardada en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos		Las condiciones climáticas son favorables para la ejecución de la obra pública	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

	ón:			
Estrat égico	Eficacia	Semestral	2.50%	Índice de carencia por acceso a los servicios básicos de la vivienda publicados por la CONEVAL
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos :
Obras de Fondo de Inversión del Ramo 33 Fondo III.- FAISMU N, ejecutadas	Porcentaje de Obras Ejecutadas con recursos del Ramo 33 Fondo III	Carpeta Operativa del Ramo 33 Fondo III- Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal Ejercicio Fiscal 2024, que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos		La comunidad acepta el Programa de Ejecución de Obra pública
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estrat égico	Eficacia	Trimestral	100%	(Número de obras ejecutadas con fondos del Ramo 33 / total de obras licitadas con recurso del Ramo 33 fondo III) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos :
Verificación del uso de los recursos del Ramo 33	Porcentaje de Informes de avances trimestrales,	Carpeta de Seguimiento de captura en el Sistema de Recursos Federales Transferidos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, respecto a Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISMUN) 2024 que se encuentra en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de		Se cumple con la Validación de los proyectos de obra pública en

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

presenta dos en relación con el total de los informes solicitados por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público		Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos. Así como el Sistema de Recursos Federales Transferidos SRFT. <a href="https://www.mst.hacienda.gob.mx/https://www.mst.hacienda.gob.mx/">https://www.mst.hacienda.gob.mx/https://www.mst.hacienda.gob.mx/</a>			el Sistema de Recursos Federales Transferidos (SRFT)	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%		(Informes presentados /informes solicitados por la Secretaría de Hacienda) * 100	
Nivel Actividad No. 1.2						
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:			Supuestos:	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

lenado de Guías de participación social		Porcentaje de guías llenadas con respecto al total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III	Formatos de participación social (FAISMUN) 2025 a) Formato de instalación de comité de participación social, b) Formato de evidencia de registro (fotos), c) Reporte de acciones de capacitación, d) Actas de capacitación de participación social, e) Difusión de logros y resultados alcanzados por los comités, mismos que se encuentran en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrito a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en Calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos y en el Portal aplicativo de la Secretaría de Bienestar <a href="http://fais.bienestar.gob.mx">http://fais.bienestar.gob.mx</a>		La comunidad acepta la ejecución de la obra pública.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de obras ejecutadas del Ramo 33 Fondo III / Guías llenadas) *100	
<b>Nivel Actividad No. 1.3</b>					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:			Supuestos:
Realización de las visitas de verificación a campo, para la elaboración de los dictámenes correspondientes.	Porcentaje de visitas de campo realizadas con respecto a las solicitudes informadas por la Dirección de Programas Federalizados	Informe de levantamiento físico y presupuesto de obra de 2025, ubicados en la Dirección de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos			Existen condiciones jurídicas y factibles, que permiten la ejecución de la obra pública en las zonas donde se solicitó por la ciudadanía.





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		de Obras Públicas		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	50%	(Visitas realizadas / Solicitudes presentadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Conclusión de obras en Zonas de Atención Prioritaria (ZAP)	Porcentaje de obras concluidas en Zonas de Atención Prioritaria	Carpeta Operativa del Ramo 33 Fondo III, Ejercicio fiscal 2025 que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas, de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos		Existen condiciones jurídicas y/o factibles, que permiten la ejecución de la obra en las zonas y lugares propuestos
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	80.00%	(Número de Obras ejecutadas con Recurso Propio y del Ramo 33 Fondo III / Total de Obras Programadas en Programa Anual de Obra 2025) * 100
Nivel Actividad No. 1.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Registro de contratista para participar en los procesos de licitación de obra pública municipal		Porcentaje de registros emitidos durante el ejercicio fiscal		Sistema de Gestión Financiera (INEGO)/Gestión Financiera/Administrar Catálogos/Contratistas 2024, ubicados en la Dirección de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas, adscrita a la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos		Los Contratistas entregan la documentación solicitada para el registro en el padrón de contratista	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficacia	Mensual	80.00%		(Número de registros emitidos / Total de solicitudes recibidas) * 100		
Nivel Actividad No. 1.6							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Adjudicación de Obras mediante licitación Pública		Porcentaje de contratos de Obra Pública celebrados		Contratos Celebrados entre el Ayuntamiento de Cuernavaca y los contratistas 2024. Sistema de convocatoria Gubernamental COMPRANET, en la Dirección de Licitaciones y Contratos de Obras Públicas, adscrita a la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos		Los Contratistas adquieren las bases de licitación y participa en el proceso de adjudicación	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficacia	Bimestral	100.00%		(Número de		



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

n					contratos celebrados / Total de procesos de licitación Anual) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.7</b>					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:			Supuestos:
Conclusión de Proyectos de obra pública	Porcentaje de proyectos de obra pública Concluidos	Carpeta con las conclusiones de los proyectos terminados 2025, que se encuentra en la Dirección de Obras Públicas y expedientes técnicos de obra concluidos 2025 que se encuentra en la Dirección de Supervisión de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6, Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos			Las carpetas de los proyectos de ejecución de la obra pública se encuentran debidamente integradas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Bimestral	80.00%	(Obras terminadas con recursos del FAISMUN Ramo 33 Fondo 3/ Total de obras del Programa Anual de Obra) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 1.8</b>					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:			Supuestos:
Elaboración y expedición de dictámenes de factibilidad técnica, de pre inversión	Porcentaje de dictámenes de factibilidad técnica, de pre inversión recibidos a través del Sistema de	Carpeta de dictámenes de factibilidad de obra del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal (FAISMUN) 2025 que se encuentra en la Dirección de Programas Federalizados de Obras Públicas, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos			Se realizan los dictámenes de factibilidad técnica solicitados

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

		Planeación Democrática Municipal		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Dictámenes realizados / Total de obras del Programa Anual de Obra Pública) * 100
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Obras con Recursos Propios Ejecutadas.	Porcentaje de obras públicas de infraestructura pública ejecutadas con recursos propios.	Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas 2025, que se encuentran en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos		La Comunidad acepta la ejecución de la obra pública
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de obras de infraestructura pública ejecutadas / Número de obras de infraestructura pública autorizadas) * 100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Cumplimiento a los tiempos de ejecución establecidos	Porcentaje de cumplimiento de tiempos de	Expediente Técnico Unitario de Obras Públicas 2025, que se encuentran en la Dirección de Supervisión de Obra Pública, adscrita a la Dirección General de Obras Públicas de la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, ubicada en la calle Plutarco Elías Calles #6 Col. Club de Golf. C.P. 62030, Cuernavaca, Morelos.		Las obras se ejecutan en los tiempos establecidos





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

dos en los contratos de Obra Pública		ejecución de la obra pública		OS	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de obras con tiempos cumplidos / Total de obras existentes) * 100	

### SECRETARÍA DE DESARROLLO SUSTENTABLE Y SERVICIOS PÚBLICOS "Sostenibilidad en Cuernavaca"

 Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Sostenibilidad en Cuernavaca			2025
Dependencia:			
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			
Unidad Responsable del Gasto			
Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			
Dirección General de Desarrollo Sustentable			
Fiscalía Ambiental			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
182,425	196,051	378,476	Ciudadanía de



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Niños:		Niñas:		Total:		Cuernavaca
N/A		N/A		N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo						
Eje:		Programa:		Sub Programa:		
9.5- Cuernavaca Sostenible		9.5.1- Cuidando el Medio Ambiente 9.5.2.- Desarrollo Sostenible		N/A		
Proyectos del Programa:						
Oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos: SD701.- Planeación, Seguimiento y Control del Programa Municipal de Desarrollo Sustentable. Dirección General Desarrollo Sustentable SD702.- Gestión Ambiental para el Desarrollo Sustentable Fiscalía Ambiental SD705.- Fiscalía Ambiental						
Objetivo General:						
Cuidando el Medio Ambiente Equilibrar el uso de los recursos naturales con el desarrollo humano para que los habitantes de la ciudad se sigan beneficiando de los servicios que provee el medio ambiente. Los servicios ecosistémicos han garantizado durante años que la ciudad tenga abundante agua y un privilegiado clima, por lo cual es necesario recuperar, proteger y restaurar los ecosistemas de la ciudad. Desarrollo Sostenible Hacer de los procesos de desarrollo, gestiones eficientes y sostenibles que mejoren la calidad de vida de los habitantes de la ciudad. Reducir las desigualdades de los ciudadanos es un aspecto fundamental para el desarrollo. (Alcanzar las metas de los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030 de la ONU)						
Clasificación Funcional y Programática						
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:		Clave Programática:	
2 Desarrollo Social	2.1 Protección Ambiental 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.1.6 Otros de Protección Ambiental 2.2.6 Servicios Comunes	046 Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano		E Prestación de Servicios Públicos	
Información Institucional						
Misión:			Visión:			
Contribuir en la reducción del impacto ambiental negativo de la actividad humana, creando y proponiendo soluciones sustentables			Ser una Secretaría que brinde servicios públicos vanguardistas, y efectiva en el cumplimiento de sus responsabilidades en colaboración con la sociedad para construir un futuro ambientalmente sustentable.			



2024 - 2030

en el funcionamiento de los servicios públicos; con un equipo comprometido y calificado que genere una ciudadanía participativa.				
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador</b>		<b>Medios de Verificación</b>
Contribuir al orden y cuidado del medio ambiente en Cuernavaca mediante una eficiente Equilibrio ecológico y protección del medio ambiente sostenible.		Posición del Municipio de Cuernavaca en el índice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO.		Índice de Desempeño del Municipio de Cuernavaca que se encuentra en la dirección electrónica <a href="http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca">http://imco.org.mx/indices/reeleccion-municipal-y-rendicion-de-cuentas/resultados/entidad/027-cuernavaca</a> .
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	34°	Posición final en el subíndice de manejo sustentable del medio ambiente del IMCO.
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
La población se encuentra beneficiada con la protección de áreas naturales.		Porcentaje de la Población Beneficiada con la Protección de áreas naturales.		Registros Administrativos, realizados en la oficina principal y cada una de las unidades responsable del gasto (URG'S). Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficiencia	Semestral	90.00%	(Población municipal beneficiada con la protección de áreas naturales / Población total del municipio) * 100



2024 - 2030

Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Espacios públicos adoptados	Porcentaje de avance en la elaboración proyectos para el desarrollo sostenible de los espacios públicos del municipio.	Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Sust Ubicado en Blvd. Cuahnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490 entable y Servicios Públicos.		Ciudadanos e iniciativa privada contribuyen al mejoramiento ambiental.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de espacios públicos incorporados / Total de espacios públicos programados) * 100
Nivel Actividad No. 1.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Realización de agendas de diálogos con la sociedad civil y diferentes organizaciones	Porcentaje de avance de la agenda de dialogo con la sociedad civil y sus diferentes organizaciones.	Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina del Secretario de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuahnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		La asociación civil y sus diferentes organizaciones asisten a las convocatorias de las mesas de dialogo
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de mesas ejecutadas / Número de mesas programados) * 100
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Elaboración de mesas de trabajo con empresas o instituciones que estén relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible		Porcentaje de mesas de trabajo desarrolladas con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible.		Expediente y minuta de trabajo de gestiones realizados con empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible, ubicado en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		Empresas relacionadas con el desarrollo urbano y sostenible contribuyen al mejoramiento ambiental.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Número de mesas ejecutadas / Número de mesas programados) * 100	
Nivel Actividad No. 2									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:			Supuestos:		
Mesas de trabajo con organizaciones relacionadas al desarrollo sostenible elaboradas		Porcentaje de avance en la elaboración de mesas de trabajo con organizaciones relacionadas al desarrollo sostenible.		Reportes de diálogos llevados a cabo con las organizaciones civiles ubicadas en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490			Los asistentes a las mesas de dialogo acuden de manera puntual y oportuna		
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Trimestral		100.00%		(Número de mesas incorporados / Total de mesas programados) * 100	
Nivel Actividad No. 2.1									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:			Supuestos:		
Actualización del directorio de		Porcentaje de avance en la		Registro de directorios de organismos públicos y privados que			Elaboración del directorio de		

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

organismos públicos y privados que promueven los proyectos de desarrollo sostenible.		actualización del directorio de organismos públicos y privados que promueven los proyectos del desarrollo sostenible.		promueven los proyectos de desarrollo sostenible ubicadas en la Oficina de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		organismos públicos y privados que promueven los proyectos de desarrollo sostenible	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de organismos públicos o privados ejecutados / Total de organismos públicos o privados programados) * 100			
Nivel Actividad No.3							
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:		
Tramites financieros de las Unidades Responsables del Gasto atendidos.		Porcentaje de gestión y atención en trámites financieros de las Unidades responsables de gasto (URG).	Reportes mensuales emitidos por cada URG que se encuentran en la Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		La Tesorería del Municipio de Cuernavaca, tramita oportunamente las SLR.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(No. de tramites liberados por URG / No. de Tramites solicitados por URG) * 100			
Nivel Actividad No. 3.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:		





2024 - 2030

Administración y medición de los recursos presupuestarios destinados a cada URG's.		Porcentaje de URG's con ejercicio del Presupuesto de acuerdo a lo programado.		Expediente del Presupuesto proyectado se encuentra en la Dirección Administrativa de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		Los trabajadores del ayuntamiento se encuentran satisfechos por la operación óptima.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Presupuesto ejercido / Presupuesto programado) * 100			
Nivel Actividad No. 3.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Administración, control y suministro de los Combustibles, lubricantes y aditivos.		Porcentaje de avance del programa de control de consumo y suministro de combustibles, lubricantes y aditivos.		Bitácoras de consumo de combustible, lubricantes y aditivos, ubicados en la Jefatura de Departamento de Control Vehicular.		Adecuado al registro y control documental de las Unidades vehiculares de la Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Registro de suministro realizado / Registro de suministro programado) * 100			
Nivel Actividad No. 4							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Educación Ambiental para la Sostenibilidad, que da certeza		Porcentaje de avance en la elaboración de estrategias y		Documento del Programa de Educación para el Desarrollo Sostenible Ambiental e informe de actividades que emitirá la Fiscalía		El programa de planeación que refuerza las políticas de	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

jurídica para la protección del Municipio de Cuernavaca implementado		actividades educativas para el cuidado del medio ambiente.		Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000		ordenamiento territorial está correctamente elaborado.	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.	
Gestión		Eficiencia		Semestral		100.00%	
						Método de Cálculo: (Número de actividades incorporadas / Total de actividades programados) * 100	
Nivel Actividad No. 4.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Aplicación de la normatividad ambiental que rige al municipio		Porcentaje de inspecciones realizadas para la verificación de cumplimiento de la normatividad ambiental		Libros de gobierno y expedientes que se encuentra en la Fiscalía Ambiental ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000		Se ordena el Territorio Municipal sin tener una expansión urbana que afecte las áreas prioritarias de atención ecológicas	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%	
						Método de Cálculo: (Total de inspecciones realizadas / Total de inspecciones programadas) * 100	
Nivel Actividad No. 4.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Capacitación de inspectores a la protección del medio ambiente.		Porcentaje de inspectores capacitados en la protección del medio ambiente.		Expedientes de los trabajadores ubicados en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000		Los trabajadores y el capacitador asisten de manera oportuna.	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.	
						Método de	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	Cálculo: (Total de Inspectores capacitados / Total de inspectores) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.3</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Actuación de las denuncias respecto de los hechos, actos u omisiones provocada por la ciudadanía.	Porcentaje de denuncias atendidas respecto de los hechos, actos u omisiones que puedan producir un desequilibrio ecológico.	Informe que emitirá la Fiscalía Ambiental que se encuentra en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000		Análisis y atención de las denuncias que proceden conforme a derecho.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de denuncias atendidas / Total de denuncias recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.4</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Aplicación de los procedimientos por faltas administrativas dentro del Municipio.	Porcentaje de procedimientos administrativos generados de las denuncias ciudadanas y actos de inspección y vigilancia.	Libros de Gobierno de los Procedimientos administrativos que se encuentra en la Fiscalía Ambiental.		La normativa ambiental es respetada por la ciudadanía
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	75.00%	(Total de procedimientos administrativos generados/ Total





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				de procedimientos administrativos atendidos) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.5</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Inclusión de la ciudadanía al cuidado del medio ambiente.	Porcentaje de avance de la jornada de acopio de residuos electrónicos.	Informe mensual de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental, evidencia fotográfica, reporte que proporciona la empresa prestadora del servicio de recolección, correspondencia enviada y recibida que se encuentran en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000		La empresa brinda el servicio oportunamente.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de jornadas realizadas / Número de jornadas programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.6</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Adopción de fauna doméstica (perros y Gatos).	Porcentaje de ejemplares de fauna doméstica dada en adopción	Informe de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental, registro y expedientes de ejemplares de fauna doméstica que se encuentra en Protección Animal. Ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		La ciudadanía adopta oportunamente a la fauna doméstica.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de fauna domestica adoptada / Total de fauna domestica existente) * 100





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Actividad No. 4.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Difusión y promoción de la educación ambiental para concientizar el cuidado y protección del ambiente	Porcentaje de campañas implementadas sobre educación ambiental en todos los niveles educativos y sociedad en general.	Informe de actividades que emitirá la Fiscalía Ambiental y bitácora de registro que se encuentran en la Fiscalía Ambiental. ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000		La ciudadanía participa en la regularización conforme a la normativa vigente.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Campaña ambiental aplicada / campaña ambiental programada) * 100
Nivel Componente No.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Conservación de las barrancas por asentamientos irregulares implementado	Porcentaje del Programa de Conservación de Barrancas para la limpieza y saneamiento de los ríos Apatlaco y Tembembe.	Minutas de trabajo y fotografías de los recorridos que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000		Se cuenta con accesos seguros a las zonas de limpieza y saneamiento.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de recorridos realizados /





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Número de recorridos programados) * 100
<b>Nivel Actividad No.5.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Realización la limpieza y el saneamiento de las barrancas para contribuir con el equilibrio ecológico del ecosistema	Porcentaje de jornadas realizadas para la limpieza y saneamiento de las barrancas y del río Apatlaco.	Minutas de trabajo y fotografías de la limpieza realizada que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000		Se cuenta con accesos seguros a las zonas de limpieza y saneamiento.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	70.00%	(Total de jornadas realizadas / Total de jornadas programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.2</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Delimitación del entorno para mejorar las condiciones propias donde habita el cangrejito barranqueño.	Porcentaje de barrancas que cuentan con espacios para mejora de las condiciones del entorno donde habita el cangrejito barranqueño.	Minutas de trabajo y fotografías de los recorridos, así como delimitaciones en las barrancas que se encuentran en la jefatura de departamento de conservación de barrancas y áreas naturales protegidas ubicados en Calz. Leandro Valle #218 Col. Centro C.P 62000		Se mantiene de manera óptima el hábitat del cangrejito barranqueño
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	70.00%	(Total de barrancas intervenidas / Total barrancas programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 6</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Cuidado del medio ambiente sostenible con la participación de organizaciones y ciudadanía integrada		Porcentaje de avance en la participación de la ciudadana y organizaciones civiles para el cuidado del medio ambiente.		Minutas de trabajo, fotografías y convenios y colaboraciones que se encuentran en la jefatura de departamento de convenios y colaboraciones Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		Iniciativa privada y ciudadanía contribuyen al mejoramiento ambiental sostenible.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de colaboraciones y convenios realizados / Número de colaboraciones y convenios programados)*100			
Nivel Actividad No. 6.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:		
Acompañamiento a las empresas para su certificación de conformidad con la legislación ambiental vigente.		Porcentaje de empresas que participan en el programa de Empresa Sustentable.	Convocatorias y registros de invitación que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		La participación de empresas asiste al programa de Empresa Sustentable.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de empresas participantes / Total de empresas invitadas) * 100			
Nivel Actividad No. 6.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:		
Concientización para los habitantes del		Porcentaje de avance en el programa	Listas de asistencia y fotografías de las pláticas impartidas sobre separación de residuos sólidos que		La participación de la Ciudadanía que asisten al programa		



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

municipio de Cuernavaca de la importancia de la separación de residuos orgánicos e inorgánicos.		municipal de separación de residuos sólidos.		se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		dispone sus desechos sólidos en contenedor específicos o compostas en domicilio.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de atención de pláticas a la ciudadanía otorgadas / Total de atención de pláticas programadas) * 100			
Nivel Actividad No. 6.3							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Involucración a la ciudadanía en el cuidado y protección del ambiente en las demarcaciones territoriales en donde habitan		Porcentaje de comités vecinales creados para alentar la participación social en el cuidado, conservación y restauración del ambiente.		Listas de asistencia y minutas de trabajo que se encuentran en la jefatura de departamento de ordenamiento territorial Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		Satisfacción de las personas que asistan a los cursos de capacitación que se imparten.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de comités creados / Total de comités propuestos) * 100			
Nivel Actividad No. 7							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Cuidado del medio ambiente con un		Porcentaje de procedimientos		Bitácoras de recorridos y documentos de verificación del		La ciudadanía cumple con la	



2024 - 2030

equilibrio ecológico logrado.		administrativos generados de las solicitudes ciudadanas y actos de verificación normativa.		programa control del desequilibrio ecológico a nivel global que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Sustentable. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		normatividad ambiental.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Total de solicitudes emitidas / Total de solicitudes solicitadas) * 100			
Nivel Actividad No.7.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Cuidado y protección del entorno ecológico del Municipio de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente en la materia		Porcentaje de dictámenes de restituciones realizadas de manera correcta.		Dictámenes técnicos de verificación emitidos que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		La ciudadanía cumple con la recomendación emitida en la Constancia de No Afectación Arbórea (CNA).	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de constancias emitidas / Total de constancias de no afectación arbórea solicitadas) * 100			
Nivel Actividad No. 7.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Dictaminación de las políticas, usos y criterios ambientales		Porcentaje de dictámenes emitidos sobre alternativas de		Vistos buenos emitidos que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático		La ciudadanía cumple con la recomendación emitida en la	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

referidos en el programa de ordenamiento ecológico.		conservación.		(Vo.Bo.).
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Vistos Buenos emitidos / Solicitudes de Vistos Buenos Ambientales solicitados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 7.3</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Autorización de podas, talas y banqueos conforme al reglamento de ecología.	Porcentaje de avance de autorizaciones de poda, banqueo y retiro de árboles.	Autorizaciones emitidas para ejecutar podas, talas y banqueos de árboles que se encuentran en la jefatura de departamento de gestión ambiental y cambio climático Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		La ciudadanía cumple con la recomendación emitida por la autorización de poda, tala y banqueo de árboles
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Número de autorizaciones emitidas / Número de solicitudes recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 7.4</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Combate del efecto del cambio climático a través de la plantación de especies arbóreas que incrementa la cobertura forestal.	Porcentaje de avance en programa de forestación, reforestación y sustitución de especies en todos los espacios	Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la asociación civil y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina principal. Ubicado en Blvd. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490		Ciudadanos e iniciativa privada contribuyen al mejoramiento ambiental.

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

	públicos.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Número de árboles plantados / Total de árboles programadas) * 100

“Prestación de Servicios Públicos”

  <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Prestación de servicios públicos			2025
Dependencia:			
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General de Servicios Públicos			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	Ciudadanía de Cuernavaca
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.3- Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.7- Servicios Públicos de Calidad	N/A	
Proyectos del Programa:			
Dirección General de Servicios Públicos:			
SD703.- Servicios Públicos de Calidad			
SD706.- Declaración CONAGUA			
SD707.- Mantenimiento Vial			
SD708.- Manejo de Residuos Sólidos Urbanos			
SD709.- Alumbrado Público			
Objetivo General:			
9.3.7- Servicios Públicos de Calidad			
Prestar con oportunidad y eficiencia los servicios públicos que se realice conforme a los programas de gobierno municipal y reglamentos respectivos; a través de la coordinación y supervisión y así brindar a la ciudadanía una agradable imagen urbana y un buen servicio			



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2 Desarrollo Social	2.1 Protección Ambiental 2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.1.1 Ordenación de Desechos 2.1.3 Ordenación de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado 2.2.1 Urbanización 2.2.4 Alumbrado Público 2.2.6 Servicios Comunes	033. Mejora de la Gestión Pública 046. Ordenamiento Territorial y Desarrollo Urbano	E. Prestación de Servicios Públicos R. Específicos
Información Institucional				
Misión:			Visión:	
Ser una unidad administrativa responsable y comprometida con la ciudadanía, ejerciendo sus atribuciones en el diseño, planeación, operación, supervisión y dirección para la prestación eficaz y eficiente de los servicios públicos que le competen en el ámbito del territorio municipal, cumpliendo con los principios de legalidad, transparencia, eficiencia, responsabilidad y honestidad, generando propuestas para el mejoramiento de los servicios públicos, para que estos generen como consecuencia una mejor calidad de vida a la ciudadanía			Logar una mejor imagen urbana y embellecimiento de nuestra ciudad a través de la coordinación con cada una de las Direcciones adscritas de la Dirección General, garantizando la atención oportuna de los servicios públicos que se requieran en el Municipio.	
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir a otorgar servicios públicos municipales mediante el desarrollo total de su cobertura y planteamientos de mejora a sus procedimientos y tecnologías	Porcentaje de evaluación de los servicios públicos de las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos	Evaluaciones realizadas a las áreas adscritas a la Dirección General de Servicios Públicos, resguardas en la misma Dirección ubicado en Blvr Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada	Los servidores públicos realizan de manera satisfactoria las evaluaciones del servicio público	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Cajigal C.P. 62490				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégicos	Eficacia	Anual	100.00%	(Suma de resultados de evaluaciones aplicadas / total de evaluaciones realizadas) * 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
La Población del Municipio de Cuernavaca recibe servicios públicos municipales de manera oportuna y con cobertura total	Porcentaje de convenios firmados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales	Convenios celebrados con la ciudadanía para la conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales durante el año que se encuentren en la Dirección General de Servicios Públicos ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	La ciudadanía asiste y participa en la firma de los convenios de conservación y utilización para la estancia o tránsito en espacios públicos municipales	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégicos	Eficacia	Semestral	70.00%	(Número de convenios firmados / Número de convenios programados) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Residuos sólidos recolectados y servicio de limpia eficaz ejecutado	Promedio de satisfacción de los usuarios de los programas operativos de aseo urbano	Encuestas de satisfacción ciudadana en base a la Agenda Municipal que se encuentra en la	La ciudadanía atiende y participa en las evaluaciones de satisfacción ciudadana	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Dirección de Aseo Urbano y la Dirección General de servicios Públicos. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	65.00%	Suma de resultados de encuestas aplicadas / total de encuestas realizadas	
Nivel Actividad No. 1.1					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Ejecución del programa de recolección domiciliaria		Promedio de satisfacción ciudadana en la prestación de servicio de recolección y manejo integral de residuos		Reportes mensuales de los diálogos llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección General de servicios Públicos. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	La ciudadanía atiende y participa en las evaluaciones de satisfacción ciudadana
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	70.00%	Suma de resultados de encuestas aplicadas / total de encuestas realizadas	
Nivel Actividad No. 1.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Ejecución del programa para redireccionar los		Porcentaje de pláticas realizadas referente a		Reportes mensuales de los diálogos	La ciudadanía asiste y participa en las





2024 - 2030

residuos separados de recolección domiciliaria		la separación de residuos desde su origen		llevados a cabo con la ciudadanía, asociaciones civiles y diferentes organizaciones ubicadas en la oficina de la Dirección de Aseo Urbano ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		pláticas sobre la separación de residuos desde su origen	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	70.00%	Suma de resultados de encuestas aplicadas / total de encuestas realizadas			
Nivel Actividad No. 1.3							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Ejecución del programa de la recolección de residuos		Porcentaje de ejecución del programa de la recolección de residuos.		Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		Los tractocamiones se encuentran en buenas condiciones para su servicio	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	90.00%	(Número de programas ejecutados / Número de programas proyectados) * 100			
Nivel Actividad No. 14.							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Cumplimiento del programa de barrido manual		Porcentaje de cumplimiento del programa de barrido manual.		Bitácoras de actividad realizada por las brigadas de barrido manual que se encuentran en la Dirección de Aseo Urbano. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		La ciudadanía participa con una cultura cívica para mantener avenidas y calles limpias			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		90.00%		(Kilómetros lineales de barrido efectuado / Kilómetros lineales de barrido programado) * 100	
Nivel Actividad No. 1.5									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
Ejecución del programa para redireccionar los residuos separados hacia empresas de transformación			Porcentaje ejecución del programa de reducir, reciclar y reutilizar de la recolección de residuos sólidos emitidos por casa habitación			Bitácoras de entrada y salida de compactadores y salidas de tracto camiones a destino final que se encuentran la Dirección de Aseo Urbano. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		La ciudadanía participa con la cultura cívica de realizar la reducción, reciclaje y reutilizar de los residuos sólidos	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		20.00%		(Número de programas ejecutados / Número de programas proyectados) * 100	
Nivel Actividad No. 1.6									



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Programación de Recorridos para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía		Porcentaje de recorridos realizados para la descacharrización en colonias a solicitud de la ciudadanía		Mediante hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Aseo Urbano. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		La ciudadanía acepta y participa en la descacharrización para la prevención del dengue y Chikunguña	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Recorridos para descacharrización realizados / Recorridos Programados) * 100			
<b>Nivel Actividad No. 2</b>							
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados		Porcentaje de programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento vial realizados		Expediente Técnico Unitario de Acciones de los programas de bacheo, reparación de rejillas pluviales y balizamiento, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		La comunidad acepta las mejoras y el funcionamiento urbano de las vialidades en el Municipio	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	20.00%	(Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento ejecutadas / Total de programa bacheo, rejillas pluviales y balizamiento pronosticado) *100			
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>							

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Atención a la infraestructura urbana del municipio		Porcentaje de avance del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura pública municipal		Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes de mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura pública municipal	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Gestión	Eficiencia	Mensual	70.00%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100			
<b>Nivel Actividad No. 2.2</b>							
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Mantenimiento a la infraestructura vial (Bacheo).		Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (bacheo).		Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Gestión	Eficiencia	Mensual	900.00%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) *100			

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Actividad No. 2.3

Nivel Actividad No. 2.3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Ejecución del balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Porcentaje del balizamiento en calles y avenidas del Municipio	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390.		Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de MI de balizamiento realizado / Total MI de balizamiento programado) * 100

Nivel Actividad No. 2.4

Nivel Actividad No. 2.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Mantenimiento a la infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (rehabilitación de rejillas pluviales).	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, así como otros medios de solicitudes, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficiencia	Mensual	90.00%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 2.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mantenimiento a la infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales).	Porcentaje de atención a solicitudes ciudadanas de infraestructura vial (desazolve de rejillas pluviales).	Reporte de atención de solicitudes ciudadanas recibidas mediante el Centro de Información y Servicios, y otros medios, que se encuentra en la Dirección de Infraestructura Urbana. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390	Se cuenta con suministro de material para la atención de las solicitudes.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	90.00%	(Total de solicitudes ciudadanas atendidas / total solicitudes recibidas) * 100
Nivel Actividad No. 3				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Mantenimiento Preventivo y correctivo del alumbrado público, realizado	Tasa de disminución del costo de la energía del alumbrado público con respecto al ejercicio anterior	Facturas de alumbrado público de Cuernavaca y oficio de notificación de la Comisión Federal de Electricidad que se encuentran en el archivo de la Dirección General de Contabilidad. C. Cuauhtemotzin #4 Col. Centro C.P 6200	El personal asiste puntualmente a sus labores y cumple con el programa de mantenimiento.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficiencia	Semestral	12.00%	Cálculo: $\left( \frac{\text{Consumo del año actual} - \text{Consumo año anterior}}{\text{Consumo del año actúa}} \right) * 100$
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Sustitución de luminarias	Porcentaje de denuncias ciudadanas y reportes de cuadrillas nocturnas atendidas para el buen funcionamiento de luminarias	Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390	Las condiciones climatológicas son estables, así como se cuenta con suministro de material.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.2</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de luminarias	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento de luminarias	Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos	Se realiza la reparación o sustitución de las luminarias de conformidad con el programa de mantenimiento.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	mensual	100.00%	(Mantenimiento realizado / mantenimiento programado) * 100

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Actividad No. 3.3

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Colocación de nuevas luminarias en ampliaciones de red eléctrica o redes ya existentes.		Porcentaje de instalación del alumbrado público y del existente		Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		Se realizan los recorridos para evaluar puntos estratégicos de riesgo	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de luminarias atendidas / Número de luminarias reportadas) * 100			

Nivel Actividad No. 3.4

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Atención a las solicitudes de sustitución de luminarias		Porcentaje de solicitudes ciudadanas atendidas por sustitución de luminarias nuevas con respecto al servicio de alumbrado público.		Hoja de reporte de actividades del personal que se encuentra en la Dirección de Servicios Urbanos. ubicado en C. San Andrés de la Cal S/N Col. Revolución C.P. 62390		Las solicitudes de sustitución de luminarias, son atendidas satisfactoriamente	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100			

Nivel Actividad No. 4

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Mantenimiento preventivo y correctivo		Porcentaje de avance del calendario de		Reporte de actividades del mantenimiento		Se cuenta con el recurso material y	

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

realizado	mantenimiento preventivo y correctivo de parques, jardines o espacios públicos en el Municipio.	para rescate y preservación de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran a cargo de la Dirección de Parques y Jardines. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	humano para el desarrollo del mantenimiento	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Mantenimiento en metros lineales realizado / mantenimiento en metros lineales programado) * 100
<b>Nivel Actividad No. 4.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización del mantenimiento programado y permanente en los parques y jardines del municipio de Cuernavaca	Porcentaje de mantenimiento para rescate y preservación a parques y jardines.	Reportes de actividades del mantenimiento de los parques y jardines del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	Existen condiciones climatológicas adecuadas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00	(Mantenimiento en metros <sup>2</sup> realizado / mantenimiento en metros <sup>2</sup> programado) * 100





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Actividad No. 4.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización de producción y propagación de especies vegetales cultivadas por el vivero municipal		Porcentaje de producción y propagación de especies vegetales para el abastecimiento de las áreas verdes de la ciudad		Reportes de actividades de la producción y propagación de especies vegetales en el vivero del municipio de Cuernavaca que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	Existen condiciones climatológicas adecuadas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Producción y propagación de especies vegetales intervenida / Producción y propagación de especies vegetales programada) * 100	
Nivel Actividad No. 4.3					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Preservación del Centro de Compostaje, con la finalidad de producir abono orgánico.		Porcentaje de Producción de abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad		Reportes de actividades de la producción del abono orgánico para las áreas verdes de la Ciudad que se encuentran en la Dirección de Parques y Jardines. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P.	Existen condiciones óptimas de maquinaria y equipo de molienda.

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				62490	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00	(Metros <sup>3</sup> producidos / Metros <sup>3</sup> programado) *	
Nivel Actividad No. 4.4					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Visitas ciudadanas al Parque alameda y sus Áreas Verdes Sustentables.		Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque alameda.		Bitácora de personas que ingresan al parque, que se en la Jefatura de Departamento de Parque Alameda. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	
Supuestos:		La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque alameda.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) *	
Nivel Actividad No. 4.5					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Realización del mantenimiento de Jardines e instalaciones en el Parque Alameda.		Porcentaje de avance al programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al parque Alameda		Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Jefatura de Departamento del Parque Alameda. ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	
Supuestos:		La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque Alameda.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Embellecimiento	

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				y mantenimiento al parque realizado / Embellecimientos y mantenimientos programados) * 100
--	--	--	--	--

Nivel Actividad No. 4.6

<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Visitas ciudadanas al Parque Bicentenario y sus Áreas Verdes Sustentables.	Porcentaje de afluencia de visitantes al Parque Bicentenario.	Bitácora de personas que ingresan al parque, que se encuentra en la Jefatura de Departamento de Parque bicentenario. Paseo de los Sauces S/N Col. Lomas de Acapantzingo C.P. 62494	La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque bicentenario.

<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	Cantidad de personas que visitan el parque / Cantidad de personas programadas que visitan el parque) * 100

Nivel Actividad No. 4.7

<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Realización del mantenimiento de Jardines e instalaciones en el Parque Bicentenario.	Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado al parque Bicentenario.	Reporte Mensual de Actividades operativas que se encuentran en la Jefatura de Departamento del Parque Bicentenario. Paseo de los Sauces S/N Col. Lomas de Acapantzingo C.P. 62494	La satisfacción de los visitantes es incrementada por el esparcimiento en el Parque Bicentenario.

<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de</b>
--------------	-------------------	--------------------	--------------	------------------





2024 - 2030

Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	Cálculo: (Embelllecimiento y mantenimiento al parque realizado / Embellecimientos y mantenimientos programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Embelllecimiento y mantenimiento realizado		Porcentaje de Programa permanente de embellecimiento y mantenimiento realizado a panteones.	Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190	Las cuadrillas cumplen cabalmente con el programa de embellecimiento y mantenimiento
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	80.00%	(Embelllecimiento y mantenimiento a panteones realizado / Embellecimientos y mantenimientos programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.1</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales		Porcentaje de evaluación de los mecanismos de control de programas y trabajos inherentes a los panteones municipales	Reporte mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190	Los dueños de las fosas cumplen con el reglamento
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Programas y trabajos planeados /





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				programas y trabajos realizados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Concientización del pago de derechos de panteones	Porcentaje de campañas realizadas para la concientización del pago de derechos de panteones.	Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190	Los dueños de las fosas cumplen con el reglamento.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00	(Campañas programadas / Campañas realizadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Implementación de barrido, desmalezado, arañado, retiro de escombros y basura. En los 7 panteones.	Porcentaje de avance en la limpieza en los 7 panteones.	Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190	Las cuadrillas de trabajo, se reportan oportunamente	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00	(total de m2 realizados / Total de m2 programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Recaudación por pago de mantenimiento, duplicados de constancias, asignación de beneficiario, traspasos, permisos de construcción, remodelación y embellecimiento de las fosas.		Porcentaje del total de los Ingresos recaudados en los 7 panteones.		Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190		Los dueños de las fosas pagan oportunamente sus obligaciones	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Ingresos recaudados /Ingresos programados) * 100			
Nivel Actividad No. 5.5							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Inhumación y exhumación realizadas		Porcentaje de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas.		Reporte Semanal de Actividades operativas que se encuentran en la Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190		Los dueños de las fosas permiten se cumple con la normatividad aplicable	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de Inhumaciones y/o exhumaciones realizadas/ inhumaciones y/o exhumaciones solicitadas) * 100			
Nivel Actividad No 5.6							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Realización de eventos del día de muertos bajo una cultura Morelense.		Porcentaje de la realización de eventos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.		Reporte de eventos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de		Los usuarios asisten con agrado al Panteón en el periodo de día de muertos.	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Eventos Realizados /Eventos programados) * 100	
Nivel Actividad No. 5.7					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Realización de murales representativos		Porcentaje de murales representativos para rescatar las tradiciones del día de muertos bajo una cultura Morelense.		Reporte de murales representativos realizados durante el periodo de día de muertos, que se encuentran en Dirección de Panteones. Ubicado en C. Libertad S/N Col. Carolina C.P. 62190	
				Supuestos:	
				Los usuarios asisten con agrado al Panteón en el periodo de día de muertos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Murales Representativos Realizados / Murales Representativos programados) * 100	
Nivel Actividad No. 6					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Normas Oficiales Mexicanas (NOM) aplicadas.		Tasa de disminución de observaciones realizadas por instancias verificadoras del Rastro.		Actas de verificación y oficios que se encuentran en la Dirección del Rastro. Ubicado en Blvr. Cuauhnáhuac KM. 1.5. Col. Vicente Estrada Cajigal C.P. 62490	
				Supuestos:	
				Los productores de carne se apegan a las normas de crianza y sacrificio del ganado.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Gestión	Eficiencia	Trimestral	70.00%	((Observaciones realizadas en el trimestre actual- Observaciones realizadas en el trimestre anterior/ Observaciones realizadas en el trimestre actual) *100
<b>Nivel Actividad No. 6.1</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Capacitación del personal para la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.		Porcentaje de personal capacitado en la implementación correcta de los procesos establecidos en el Rastro Municipal.	Plan de capacitación constante al personal que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal. Ubicado en Blvr. Paseo Cuauhnáhuac 15, Revolución, 62370 Cuernavaca, Mor.	El personal asiste puntualmente a la capacitación
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de personal capacitado / Total de personal existente) * 100
<b>Nivel Actividad No. 6.2</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización de inspecciones en las unidades de producción pecuarias		Porcentaje de visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los mecanismos que soportan la salud e inocuidad animal.	Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentra en el archivo del Rastro Municipal. Ubicado en Blvr. Paseo Cuauhnáhuac 15, Revolución, 62370 Cuernavaca, Mor.	Los usuarios están satisfechos con la correcta aplicación de los procesos establecidos en el Rastro Municipal bajo las Normas Oficiales Mexicanas.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de



2024 - 2030

Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	Cálculo: (Total de visitas programadas / Total de visitas realizadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 6.3</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:
Realización de verificación médica de los canales.		Porcentaje de verificación y certificación de canales		Supuestos:
				El ganado cumple con los requerimientos establecido por la SAGARPA.
				Bitácora de entrada de ganado, relación de animales a sacrificar y bitácora de matanza y entrega de animales que se encuentran en el rastro municipal. Blvr. Paseo Cuauhnáhuac 15, Revolución, 62370 Cuernavaca, Mor.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Ganado procesado y/o certificado (post mortem) / ganado sujeto a revisión) * 100
<b>Nivel Actividad No. 6.4</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:
Remozamiento y equipamiento las instalaciones del Rastro Municipal		Porcentaje de avance en el remozamiento de las instalaciones y sustitución de equipos.		Supuestos:
				La calidad del servicio satisface a los usuarios.
				Expediente técnico de remozamiento de las instalaciones y equipamiento del rastro municipal. Blvr. Paseo Cuauhnáhuac 15, Revolución, 62370 Cuernavaca, Mor.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(M <sup>2</sup> de instalaciones remozadas / M <sup>2</sup> de instalaciones remozadas programadas) *



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				100
--	--	--	--	-----

### “Mejora en Servicios Funerarios”

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Mejora de servicios funerarios				2025
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Sustentable y Servicios Públicos				
Unidad Responsable del Gasto				
Organismo Desconcentrado “Inhumaciones Jardines de la Paz”				
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:  Ciudadanía de Cuernavaca	
182,425	196,051	378,476		
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>				
Eje:	Programa:	Sub Programa:		
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.5 Mejora Administrativa	N/A		
Proyectos del Programa:				
Panteones Organismo Desconcentrado Inhumaciones “Jardines de la Paz”: SD704 – Mejora de Servicios Funerarios				
Objetivo General:				
Generar servicios públicos y trámites administrativos basados en su calidad y eficiencia, lo anterior con el objeto de mejorar el desempeño del servicio público y la percepción de la gente en cuanto al funcionamiento del Ayuntamiento				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2 Desarrollo Social	2.2 Vivienda y Servicio a la Comunidad	2.2.6 Servicios Comunes	033. Mejora de la Gestión Pública	E Prestación de Servicios Públicos
<b>Información Institucional</b>				
Misión:			Visión:	
Es la Unidad Administrativa que se encarga de			Este Organismo brindará Servicios Funerarios	

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección “Tierra y Libertad”



2024 - 2030

<p>otorgar a la ciudadanía los Servicios Funerarios, de Inhumación y Exhumación, respetando el dolor y la dignidad humana, en un marco de legalidad y eficiencia; asimismo brindamos a la ciudadanía el mantenimiento general adecuado a las áreas comunes del cementerio, procurando preservar una imagen digna del lugar.</p>		<p>de manera integral, que garantice cobertura a las demandas de la sociedad; asimismo brindará Servicios para Inhumar y Exhumar a la ciudadanía que ya cuenta con un espacio en este cementerio, en los que denote calidad, el cual estará caracterizado por eficiencia en la prestación y actitud humana por parte de los prestadores de servicios.</p>		
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<p>Contribuir a la mejora administrativa de los servicios, a través de proporcionar servicios óptimos funerarios.</p>		<p>Promedio de evaluación de los servicios permanentes de inhumaciones, exhumaciones, velatorios y mantenimiento de las instalaciones.</p>	<p>Libro de gobierno mensual de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070</p>	<p>La ciudadanía aprueba el actuar del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".</p>
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	9.00	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas / total de evaluaciones realizadas.
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
<p>La ciudadanía cuenta con servicios funerarios de calidad.</p>		<p>Porcentaje de atención para llevar a cabo los servicios funerarios de calidad.</p>	<p>Registro de solicitudes recibidas para llevar a cabo servicios funerarios, ubicados en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz" Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070.</p>	<p>La ciudadanía acepta satisfactoriamente los servicios que ofrece el Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".</p>
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de</b>



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	Cálculo: (Número de solicitudes atendidas / Número de solicitudes recibidas) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Encuestas de satisfacción de los dueños de las fosas realizadas.	Promedio de satisfacción de los dueños de las fosas del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz".	Encuestas de satisfacción realizadas a los dueños de las fosas, que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070	Los dueños de las fosas, se encuentran satisfechos con el servicio recibido.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Trimestral	10.00	Suma de resultados de evaluaciones aplicadas / total de evaluaciones realizadas
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Ejecución del mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	Porcentaje de avance del programa de mantenimiento del equipo y maquinaria de trabajo.	Bitácora de mantenimiento preventivo y correctivo, así como reportes mensuales de actividades mantenimiento de maquinaria que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado	Los trabajadores del ayuntamiento se encuentran satisfechos por la operación óptima.	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				"Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Registro de mantenimiento realizado / Registro de mantenimiento programado) * 100	
Nivel Actividad No. 1.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Atención a la ciudadanía que requieren los servicios de Inhumación y Exhumación.		Porcentaje de atención a la ciudadanía para realizar los trabajos de inhumación y exhumación.		Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070	
Supuestos:		La ciudadanía se encuentra satisfecha con el servicio.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	((Número de inhumaciones y exhumaciones realizadas / Total e inhumaciones y exhumaciones solicitadas) * 100	
Nivel Actividad No. 1.3					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Realización de servicios funerarios de velación		Porcentaje de atención a los Servicios de velación.		Presupuestos de Servicios Funerarios y reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo	
Supuestos:		La ciudadanía cumple con los requisitos para el servicio			

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

				Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de Servicios de Velación realizados / Número de Servicios de Velación solicitados) * 100		
Nivel Actividad No. 1.4						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:
Mantenimiento y mejoramiento de áreas comunes del panteón (Desmalezado, limpieza, pintura, remozamiento, iluminación, etc.).		Porcentaje de avance en el programa permanente de mejoramiento y mantenimiento realizado a Panteones.		Reportes mensuales de actividades operativas que se encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070		Los usuarios hacen buen uso de las instalaciones de los Panteones.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Embelllecimiento y mantenimiento a panteones realizado / Embellecimiento y mantenimientos programados) * 100		
Nivel Actividad No. 1.5						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:
Recaudación de ingresos por lotes con más de 7 años de		Porcentaje de Ingresos Recaudados de Panteones mediante		Reporte Mensual de Recaudación de Ingresos que se		Los duelos de lotes, cumplen con las obligaciones





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

adeudo.		Regularización de lotes.		encuentran en la Dirección del Organismo Desconcentrado "Inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070		fiscales de los derechohabientes bajo un marco de legalidad, transparencia y seguridad jurídica.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Ingresos recaudados / Ingresos programados) * 100			
Nivel Actividad No. 1.6							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Recuperación de lotes con más de 7 años de adeudo.		Porcentaje de Recuperación de lotes no regularizados.		Reporte mensual de lotes recuperados no regularizados con adeudos de más de 7 años, que se encuentran en Dirección del Organismo Desconcentrado "inhumaciones Jardines de la Paz". Ubicado en C. 10 de Abril S/N Col. Chipitlan C.P. 62070		Satisfacción ciudadana al contar con un espacio para sepultar.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Lotes recuperados / Lotes programados a recuperar) * 100			

**DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO**  
**"Economía y Turismo"**



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

  <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Economía y Turismo			2025
Dependencia:			
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo			
Unidad Responsable del Gasto			
Oficina del Secretario de Desarrollo Económico y Turismo Dirección General de Comercio, Industria y Servicios Dirección General de Turismo			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque: Ciudadanía de Cuernavaca
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	
9.3 Cuernavaca Productiva y Eficiente	9.3.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable 9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal	N/A	
Proyectos del Programa:			
Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo SE701- Gestión y Coordinación Económica. Dirección General de Comercio, Industria y Servicios SE702- Fortalecimiento del Desarrollo Económico y Rural Sustentable del Municipio. SE703.-Fondo para la Aportación Estatal para el Desarrollo Económico (FAEDE) Dirección General de Turismo SE704- Promoción Turística del Municipio.			
Objetivo General:			
9.3.1 Desarrollo Económico Socialmente Responsable Estimular el crecimiento económico de la población por medio de programas que promuevan un espíritu empresarial de compromiso social y la innovación tecnológica, gestionando procedimientos administrativos simplificados, más amigables y confiables que reduzcan los tiempos y procedimientos de los trámites municipales, incentivando con ello la intención de inversión y generación de empleos por parte de los empresarios 9.3.2.- Capítulo Especial relativo al Desarrollo Rural Municipal Garantizar y promover el desarrollo sostenible de las zonas rurales, estimulando la producción de			



2024 - 2030

productos agrícola con maquinaria e insumos, promoviendo su comercialización y ofreciendo capacitación en salud animal, con el objetivo de revertir el empobrecimiento de las familias campesinas, el deterioro de las tierras de cultivo, y al mismo tiempo garantizar la seguridad alimentaria de la ciudad de Cuernavaca.

Clasificación Funcional y Programática

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
3.- Desarrollo Económico	3.1.- Asuntos Económicos, Comerciales y Laborales en General. 3.2.- Agropecuaria, Silvicultura, Pesca y Caza 3.7.- Turismo	3.1.1.- Asuntos Económicos y comerciales en general 3.2.1.- Agropecuaria 3.7.1.- Turismo	103.- Micro, pequeña y medianas empresas productivas y competitivas. 107.- Mejora Regulatoria 108.- Sectores económicos competitivos. 111.- Instrumentación de políticas, estratégicas y apoyos para vincular la oferta y la demanda de autoempleo y empleo en el mercado laboral. 090.- Elevar el ingreso de los productores y el empleo rural 114.- Turismo con sello propio de calidad hospitalidad y seguridad.	E.- Prestación de Servicios Públicos F.- Promoción y Fomento

Información Institucional

Misión:	Visión:
Diseñar estrategias para la promoción turística para la ciudad de Cuernavaca, nacional e internacionalmente a través de sus unidades administrativas	Contribuir para que la ciudad de Cuernavaca se mantenga como destino turístico nacional e internacional, seguro, limpio y ordenado

Nivel Fin

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir a incrementar la productividad de	Tasa de desocupación laboral.	Archivos digitales en formato Excel de Tasas de ocupación, desocupación y subocupación que se encuentran en <a href="https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0#divFV447883160900">https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?tm=0#divFV447883160900</a> Fuente: Banco de Información Económica (BIE) de INEGI.	Voluntad política de los actores y reparación económica



2024 - 2030

los sectores económicos, mediante la creación de condiciones que fomenten un mejor ambiente de negocios y el desarrollo económico				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	3.10%	Tasa de desocupación laboral
<b>Nivel Propósito</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Condición laboral permanente registrada para el desarrollo económico	Tasa de creación de empleo permanente registrado en el IMSS	Mapa Interactivo del IMSS <a href="http://datos.imss.gob.mx/mapas-interactivos/">http://datos.imss.gob.mx/mapas-interactivos/</a> <a href="https://public.tableau.com/profile/imss.cpe#!/vizhome/TAempleoysalario_0/EmpleoySalario?publish=yes">https://public.tableau.com/profile/imss.cpe#!/vizhome/TAempleoysalario_0/EmpleoySalario?publish=yes</a>		Recuperación económica y disminución de la delincuencia
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	89.00%	Tasa de creación de





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				empleos permanentes del mapa interactivo del IMSS
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Medición de la política de Mejora Regulatoria implementada	Índice de Mejora Regulatoria	<a href="http://www.observatoriomejoraregulatoria.org/">http://www.observatoriomejoraregulatoria.org/</a>		Colaboración Institucional
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	1.80%	Evaluación del Observatorio Nacional de Mejora Regulatoria.
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Impartición de capacitaciones, cursos y talleres a productores	Capacitaciones, cursos y talleres a productores para la formación de una red de producción	Programa de capacitación, Diapositivas, Listas de Asistencia, Fotografías, ubicados en la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		Los productores asisten puntualmente a las capacitaciones, cursos y talleres





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		n de bienes y servicios		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	8	Capacitaciones, cursos y talleres impartidos
Nivel Actividad No. 1.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Implementación de mecanismos para la eliminación de plagas	Visitas realizadas en las huertas de aguacate sobre la implementación de los mecanismos destinados para la eliminación de plagas	Carpetas de actas que se generan en las visitas firmadas por los participantes, así como fotografías, que se encuentran ubicados en un librero en la oficina # 44 de la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		Los productores reciben con satisfacción el apoyo para la eliminación de plagas
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	30	Total de visitas realizadas a las huertas de aguacate
Nivel Actividad No. 1.3				





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Visitas a unidades de producción pecuaria		Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria sobre los mecanismos que soportan la salud e inocuidad animal	Copias de certificación de aplicación de vacunas, pruebas etc. del periodo 2025 Así como fotografías que se encuentran ubicados en un librero en la oficina #40 de la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000	Los productores reciben con satisfacción el apoyo para la salud e inocuidad animal	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Trimestral	5	Visitas realizadas a las unidades de producción pecuaria	
<b>Nivel Actividad No. 1.4</b>					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Cosecha de parcelas de maíz y sorgo		Número de Parcelas de maíz y sorgo cosechadas mediante el proceso de trilla	Listas de productores beneficiados, fotográfica y trámite administrativo debidamente firmado 2025, ubicado en la oficina #42 en la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000	Los productores cosechan satisfactoriamente con el proceso de trilla	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	200	Número	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

n	a			de hectáreas de parcelas de cosechadas de maíz y sorgo
<b>Nivel Actividad No. 1.5</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Apoyos para nivelación de los caminos, construcción de huellas y construcción de cunetas		Metros rehabilitados de apoyos otorgados a productores por medio de maquinaria e insumos para la nivelación de los caminos, construcción de huellas y construcción de cunetas	Fotográfica y trámite administrativo debidamente firmado, ubicado en la oficina #42 ubicado en la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000	La maquinaria se encuentra en buen estado para la nivelación de los caminos, construcción de huellas y construcción de cunetas
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	1,500	Metros rehabilitados de nivelación de caminos, construcción de huellas y construcción de cunetas
<b>Nivel Actividad No. 1.6</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Promoción		Eventos	Expediente de Eventos realizados para promoción y	Los





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

n y comercialización para los productores de las diferentes ramas productivas		realizados para promoción y comercialización para los productores de las diferentes ramas productivas		comercialización para los productores de las diferentes ramas productivas, ubicado en la Dirección de Fomento Agropecuario ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		productores aceptas satisfactoria mente los eventos para la promoción y comercialización de sus productos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Trimestral	3		Eventos realizados para promoción y comercialización para los productores.		
Nivel Actividad No. 1.7							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Información del programa "Kilos de a Kilo"		Porcentaje de población consumidora del Mercado Adolfo López Mateos, informadas e interesada en el Programa "Kilos de a Kilo"		Archivos de visitas al mercado, ubicado en la Dirección del Mercado Adolfo López Mateos Circuito Adolfo López Mateos S/N, Col. Centro, C.P. 62000		Los asistentes al mercado Adolfo López Mateos, asisten al programa de "Kilos de a Kilo"	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%		(Número de visitantes		





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				que asisten / Número de visitantes estimados) * 100
Nivel Actividad No. 1.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Vínculos establecidos en el Fortalecimiento del Centro de Atención Empresarial Morelense y las dependencias del orden Municipal y estatal	Porcentaje de Vínculos establecidos en el Fortalecimiento del Centro de Atención Empresarial Morelense y las dependencias del orden Municipal y estatal	Registro de vínculos en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		Los Centro de Atención Empresarial Morelense y las dependencias del orden Municipal y estatal reciben satisfactoriamente los vínculos de fortalecimiento
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de vinculaciones realizadas / Total de vinculaciones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 1.9				
Resumen	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Narrativo:				
Obtención de recursos ante la Unidad de Desarrollo Productivo e Implementación de la Ventanilla de Construcción Simplificada	Porcentaje de Proyectos generados para la obtención de recursos ante la Unidad de Desarrollo Productivo e Implementación de la Ventanilla de Construcción Simplificada	Archivos de proyectos generados en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		Se obtiene recursos de manera oportuna para la generación de proyectos
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de proyectos generados realizados / Total de proyectos generados programados) * 100
Nivel Actividad No. 1.10				
Resumen	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

<b>Narrativo:</b>				
Avance del programa SIMPLIFICA	Porcentaje de Avance en el Desarrollo del Programa SIMPLIFICA	Registro de Avance en el a Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		Se cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo y operación del programa SIMPLIFICA
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Avance del programa SIMPLIFICA desarrollado / Avance del programa SIMPLIFICA estipulado) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.11</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
Actualización del Expediente Único de Construcción		Porcentaje de Avance y actualización del Expediente Único de Construcción		Registro de avance en la Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000
<b>Supuestos:</b>				
Se desarrolla satisfactoriamente el expediente único de construcción				
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(avance del expediente único de construcción realizado / Avance del expediente único de





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				construcción programado) * 100
Nivel Actividad No. 1.12				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Implementación de módulos de atención en las Delegaciones Municipales	Porcentaje de avance de la implementación de módulos de atención en las Delegaciones Municipales	Carpetas de Certificaciones e iniciativas 2025 en resguardo de Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		Los módulos de atención en las Delegaciones Municipales se integran adecuadamente
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de módulos de atención en las Delegaciones Municipales realizados / Total de módulos de atención en las Delegaciones Municipales programados) *100
Nivel Actividad No. 1.13				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Recuperación y regularización de lotes del mercado municipal	Porcentaje de locales regularizados y recuperados en los mercados del Municipio	Registro de locales y fotografías de procedimientos Administrativos-Jurídicos del periodo 2025 que los resguarda la Dirección de mercados ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		Los locales son recuperados satisfactoriamente
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Locales

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

n	a			regularizados y recuperados realizados / Locales regularizados y recuperados programados) * 100.
<b>Nivel Actividad No. 1.14</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Difusión de los servicios de los mercados y el desarrollo de su imagen corporativa		Porcentaje de programas de difusión implementados para dar a conocer los servicios de los mercados y el desarrollo de su imagen corporativa	Registro de difusión y publicaciones del 2025 en las redes sociales de Facebook del Municipio de Cuernavaca de Cuernavaca y la Secretaría de Desarrollo Económico y Turismo mismo que se encuentran de manera electrónica en <a href="http://www.facebook.com/cuernavacagob">www.facebook.com/cuernavacagob</a> y en <a href="http://www.facebook.com/SeducturCuernavaca">www.facebook.com/SeducturCuernavaca</a> así como de manera física en los archivos en la Dirección de Mercados ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000	Los servicios de los mercados y el desarrollo de su imagen corporativa se difunden oportunamente
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de programas de difusión implementados / Total de programas de difusión programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.15</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
actualización		Porcentaje de	Archivos de los avances 2025 en la	Se cumple con la

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

y armonización del marco jurídico, normas municipales e instrumentos administrativos del Ayuntamiento		avance de la actualización y armonización del marco jurídico, normas municipales e instrumentos administrativos del Ayuntamiento		Dirección de Mejora Regulatoria ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		actualización y armonización del marco jurídico, normas municipales e instrumentos administrativos del Ayuntamiento	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%		(Marco jurídico armonizado y actualizado / Marco jurídico programado) * 100		
Nivel Actividad No. 1.16							
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:				Supuestos:	
Capacitación a la población en herramientas digitales y redes sociales	Porcentaje población capacitada en el uso de herramientas digitales y redes sociales donde se oferta empleo	Registro en los archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000				La ciudadanía asiste puntualmente a la capacitación de herramientas digitales y redes sociales	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%		(Registro de		





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

					población capacitada / Población a capacitar) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.17</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Recepción de vivitas en el micro sitio dentro de la página de Facebook del Ayuntamiento		Porcentaje de visitas recibidas en el micro sitio dentro de la página de Facebook del Ayuntamiento para la promoción de la oferta laboral	Registro en los archivos 2025 en la Dirección de la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		Los sistemas funcionan correctamente en el micro sitio dentro de la página de Facebook del Ayuntamiento
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>		<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%		(Registro de visitas en la página de Facebook realizadas / Visitas en la página de Facebook programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.18</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Creación de vínculos con empresas, empresari		Porcentaje de vínculos creados con empresas, empresari	Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		Los vínculos son creados con empresas, empresarios y emprendedores para fomentar el crecimiento y

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

os y emprendedores para fomentar el crecimiento y apoyo de oportunidades laborales		os y emprendedores para fomentar el crecimiento y apoyo de oportunidades laborales		apoyo de oportunidades laborales	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores creados / Vínculos con empresas, empresarios y emprendedores programados) * 100	
Nivel Actividad No. 1.19					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Oferta laboral a través de las guías prácticas y programas digitales		Porcentaje de personas seleccionadas para alguna oferta laboral a través de las guías prácticas y programas digitales		Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000	
				La oferta laboral a través de las guías prácticas y programas digitales funciona satisfactoriamente	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de personas seleccionadas para oferta laboral	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				realizados / Total de personas seleccionadas para oferta laboral programados) *100
<b>Nivel Actividad No. 1.20</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Realización de foros y ferias laborales	Porcentaje de foros y ferias laborales realizadas	Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Desarrollo Empresarial y al empleo ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		Los foros y ferias laborales se realizan de manera oportuna
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de foros y ferias realizados / Total de registro de foros y ferias programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.21</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Atención de asuntos administrativos	Porcentaje de gestión de asuntos administrativos (humanos, materiales y financieros) atendidos	Documentación oficial 2025 que se encuentra en los archivos de la Dirección Administrativa ubicado en Motolinía 2 esq. Netzahualcóyotl col. Centro C.P. 62000		Se reciben los trámites administrativos debidamente integrados por las áreas solicitantes
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Asuntos ingresados / Asuntos recibido





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

					s) * 100
<b>Nivel Componente No. 2</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>			<b>Supuestos:</b>
Visitas y atractivos turísticos y ocupación hotelera de Cuernavaca incrementadas	Porcentaje de ocupación hotelera	Estudio de campo de ocupación hotelera 2025 del Estado de Morelos que se encuentra en la pagina <a href="https://turismoycultura.morelos.gob.mx/ocupacion-hotelera">https://turismoycultura.morelos.gob.mx/ocupacion-hotelera</a>			Que existan condiciones para que asista el turismo
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>		<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Semestral	35.00%		(Habitaciones ocupadas / Habitaciones disponibles) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>			<b>Supuestos:</b>
Capacitación en materia de desarrollo y servicios turísticos	Porcentaje capacitaciones realizadas en materia de desarrollo y servicios turísticos	Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Promoción Turística ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000			Los participantes asisten puntualmente a las capacitaciones realizadas en materia de desarrollo y servicios turísticos

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de capacitaciones realizadas / Número capacitaciones programados) * 100

Nivel Actividad No. 2.2

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Instalación de módulos de información	Porcentaje de módulos de información instalados	Registro de Archivos 2025 en la Dirección de Promoción Turística ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000	Se llevan a cabo la instalación oportuna de los módulos de información

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de módulos de información instalados / Número de módulos de información programados) * 100

Nivel Actividad No. 2.3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización de campañas sobre respecto, cuidado y preservación del patrimonio cultural	Porcentaje de campañas realizadas sobre respecto, cuidado y preservación del patrimonio	Registro de Archivos 2025 en la Dirección del Centro Histórico ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000	Las campañas sobre respecto, cuidado y preservación del patrimonio cultural y natural se





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

y natural		cultural y natural		realizan oportunamente	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de campañas realizadas / Número de campañas programadas) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 2.4</b>					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:	
Rescate de espacios de integración social	Porcentaje de espacios de integración social rescatados	Convocatorias, listas de asistencia y fotografías 2025 Dirección del Centro Histórico y Pueblos Históricos, en Calle Av. Morelos #278 col. Centro, Cuernavaca, Mor. C.P. 62000		La ciudadanía ve con beneplácito el rescate de espacios de integración social	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de espacios de integración social rescatados / Número de espacios de integración social existentes)	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				* 100
<b>Nivel Actividad No. 2.5</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Reconocimientos de pueblos Mágicos o barrios de Cuernavaca como "Mágicos"	Porcentaje de reconocimientos de pueblos Mágicos o barrios de Cuernavaca como "Mágicos"	Registro de Archivos 2025 en la Dirección del Centro Histórico ubicado en Av. Morelos #278 col. Centro C.P. 62000		Los reconocimientos de pueblos Mágicos o barrios de Cuernavaca como "Mágicos" se otorgan puntualmente
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de reconocimientos de pueblos o barrios mágicos otorgados / Número reconocimientos de pueblos o barrios mágicos programados) * 100

**SECRETARIA DE DESARROLLO HUMANO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL**  
**"Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social"**

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>	
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>	
<b>Nombre del Programa Presupuestario:</b>	<b>Año:</b>
Planeación, Seguimiento y Control del Desarrollo Humano y la Participación Social	2025
<b>Dependencia:</b>	
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	
<b>Unidad Responsable del Gasto</b>	
Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social	

Aprobación 2024/11/20  
Publicación 2025/01/22  
Vigencia 2025/01/01  
Expidió H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
Periódico Oficial 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
178,641	199,835	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca	
Niños:	Niñas:	Total:		
N.A.	N.A.	N.A.		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:		
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.3 Desarrollo Humano y Social	N/A		
Proyectos del Programa:				
Oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social SH701 Planeación, Seguimiento y Control del Bienestar Social				
Objetivo General:				
<p>Desarrollo Humano y Social</p> <p>Contribuir mediante la aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad, al desarrollo humano y social de los habitantes de las colonias y poblados que integran el Municipio de Cuernavaca.</p> <p>Dentro del Municipio de Cuernavaca se encuentran diversas áreas geográficas urbanas de atención prioritaria, de acuerdo con el Decreto por el que se formula la Declaratoria de Zonas de Atención Prioritaria para el año 2024, emitido por el CONEVAL a través de la Secretaría de Bienestar Social; es necesario brindar atención integral para mejorar el desarrollo social y la calidad de vida de las personas que integran dichas áreas.</p>				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2 Desarrollo Social	2.7 Otros Asuntos Sociales	2.7.1 Otros asuntos sociales	042.- Definición, conducción y evaluación de la política de desarrollo social y el ordenamiento urbano y regional	E - Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión:			Visión:	
Constituirse como un vínculo entre sociedad y gobierno municipal que permita que los habitantes de Cuernavaca contar con elementos para ampliar sus opciones y oportunidades en busca de una mejora sustancial a las condiciones de vida de las familias de la ciudad.			Consolidarse como la institución del Gobierno Municipal que logre impactar en una mejora de la cohesión social, donde se fomente la participación y se sumen esfuerzos a los trabajos de la administración pública, con ello, ampliar las opciones y oportunidades de toda la población, así	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

		fortalecer la relación familiar, logrando un impacto positivo en la cobertura de salud, educación, cultura, juventud y deporte que permitan a los ciudadanos de Cuernavaca mejores estilos de vida saludables y en armonía con el medio ambiente y que, en suma, mejores las condiciones generales de vida de los habitantes de Cuernavaca		
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
Contribuir, al desarrollo humano y social de los habitantes de las colonias y poblados que integran el Municipio de Cuernavaca mediante la aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad		Porcentaje de solicitudes vinculadas a programas	Registro de solicitudes recibidas ubicadas en oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social, ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La ciudadanía hace llegar sus solicitudes a la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	80.00%	(Número de solicitudes vinculadas / número de solicitudes recibidas) * 100
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
Los habitantes de Cuernavaca cuentan con diversos programas sociales y servicios de calidad		Porcentaje de programas de desarrollo social realizados.	Reporte interno de los programas desarrollados por las áreas ejecutoras, ubicado en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La población recibe los beneficios de los programas de Desarrollo Social
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Semestral	80.00%	(Número de



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				programas desarrollados / Número de programas establecidos) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Personas en situación vulnerable sujetas de asistencia social	Porcentaje de personas atendidas por las áreas ejecutoras	Informe semestral de personas atendidas, ubicados en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Dentro del Municipio de Cuernavaca habitan personas y familias que se encuentran en situación de vulnerabilidad y requieren de una política social de apoyo para el desarrollo de sus capacidades instrumentales	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta:</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Semestral	80.00%	(Número de personas atendidas por las áreas ejecutoras / Número de personas que solicitan la atención de las áreas ejecutoras) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Aumentar las personas beneficiadas de los	Porcentaje de personas que acceden a	Informe trimestral de personas que acceden a	Correcta difusión de	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

programas sociales por las áreas ejecutoras		programas sociales		programas sociales, ubicados en la oficina de la Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		los programas sociales	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.	
Gestión		Eficiencia		Trimestral		80.00%	
						Método de Cálculo: (Número de personas beneficiadas en el año / Número de personas atendidas en el año) * 100	
Nivel Componente No. 2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Solicitudes de Liberación de -Recursos pagadas		Porcentaje de tramites pagados por ingresos de S.L.R		Estatus de solicitud del Sistema INEGO Estatus de solicitud del Sistema INEGO ubicado en Cuauhtemotzin #4 Col. Centro Cuernavaca, Morelos. C.P. 62000		Se cuenta con los Recursos Financieros suficientes	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.	
Gestión		Eficacia		Trimestral		50.00%	
						Método de Cálculo: (S.L.R. Pagadas / S.L.R. tramitadas) * 100	
Nivel Actividad No. 2.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Recepción y operación de las Solicitudes Liberación de Recursos		Porcentaje de S.L.R. recibidas y tramitadas ante el área responsable		Bitácoras de Registro de recepción de las S.L.R. ubicado en la Dirección Administrativa ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		El Sistema INEGO se encuentra trabajando correctamente	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.	
						Método de	

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	Cálculo: (Solicitudes tramitadas / solicitudes recibidas) * 100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Trámites de Recursos Humanos entregados		Porcentaje de trámites de Recursos Humanos entregados al área responsable.	Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, ubicado en la Dirección Administrativa ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Los movientes de Recursos Humanos son operados oportunamente
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de trámites entregados / Número de trámites recibidos) * 100
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención a los trámites de Recursos Humanos		Porcentaje de trámites atendidos sobre el rubro de Recursos Humanos	Bitácora de acuses de trámites ante Recursos Humanos, ubicado en la Dirección Administrativa ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La documentación soporte de cada solicitud, se presente en tiempo y forma
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de trámites atendidos / Número de trámites solicitados) * 100

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

### “Desarrollo Humano y Social”

  Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Desarrollo Humano y Social			2025
Dependencia:			
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social			
Unidad Responsable del Gasto:			
Dirección General de Desarrollo Humano			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	Ciudadanía de Cuernavaca
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva 10.3. Participación Ciudadana 10.4. Perspectiva de Familia y Comunitaria	9.1.3 Desarrollo Humano y Social 9.1.4 Desarrollo Humano Saludable 9.1.5 Impulso a la Educación 10.3.2 Ciudad con Voz 10.4.1 Perspectiva de Familia y Comunitaria	N/A	
Proyectos del Programa:			
Dirección General de Desarrollo Humano SH702 Desarrollo y Bienestar Social Productivo			
Objetivo General:			
Desarrollo Humano y Social Contribuir mediante la aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad, al desarrollo humano y social de los habitantes de las colonias y poblados que integran el Municipio de Cuernavaca. Dentro del Municipio de Cuernavaca se encuentran diversas áreas geográficas urbanas de atención prioritaria, de acuerdo con el Decreto por el que se formula la Declaratoria de Zonas de Atención Prioritaria para el año 2025, emitido por el CONEVAL a través de la Secretaría de Bienestar Social; es necesario brindar atención integral para mejorar el desarrollo social y la calidad de vida de las personas que integran dichas áreas. Desarrollo Humano Saludable			

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección “Tierra y Libertad”



2024 - 2030

Contribuir al desarrollo humano y la participación social de Cuernavaca a través de programas de prevención para mejorar la salud de la población.

Los años pasados desde el inicio de la pandemia de la Covid-19 dejan una enseñanza especial a las áreas de salud de los gobiernos de los distintos niveles; adicionalmente, los temas de salud visual, bucal, mental, de prevención de enfermedades cardiovasculares y crónicas degenerativas, son fundamentales para una mejor calidad de vida de las personas de Cuernavaca.

**Impulso a la Educación**

Contribuir al desarrollo humano y social de Cuernavaca mediante la aplicación de programas tendientes a la mejora de los servicios a la comunidad estudiantil.

El Municipio de Cuernavaca requiere que la autoridad municipal sea también detonadora de la participación social dentro del sector educativo; a su vez, se requiere que el Ayuntamiento atienda las solicitudes de apoyos educativos como becas o alimentarios en general.

**Ciudad con Voz**

Incorporar la participación ciudadana de todas las mujeres y hombres de Cuernavaca, sin importar estatus y condición social/, para contribuir al bienestar social, así como en los programas de desarrollo integral urbano-social en materia de educación, salud, desarrollo humano, empleo, obras públicas, servicios públicos municipales, prevención social de la violencia y la delincuencia, y la reactivación de espacios públicos a través de la economía social, para fortalecer las condiciones de vida de las familias del Municipio y fortalecer la comunidad en general.

Es necesario facilitar el enlace gobierno y sociedad, revitalizando con ello la participación social en el área urbana y rural, buscando la unificación de esfuerzos por medio de la organización de comités comunitarios y asegurando con ello la democracia participativa, apoyando las necesidades básicas de la comunidad para construir el bien común.

**Perspectiva de Familia Y Comunitaria**

Contribuir al desarrollo humano y social de las familias de Cuernavaca a través de la institucionalización de la perspectiva de familia y comunitaria. La UNICEF presenta un estudio titulado "Familias, Política Familiar y los Objetivos de Desarrollo Sostenible", el cuál explora la contribución de las familias y las políticas familiares a la consecución de las metas establecidas para seis de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, relacionados con la pobreza, educación, salud, equidad entre hombres y mujeres, empleo juvenil y fin de la violencia, en los cuales el estudio considera la existencia de un impacto directo de las políticas familiares.

**Clasificación Funcional y Programática**

Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2.- Desarrollo Social	2.7 Otros Asuntos Sociales	2.7.1. Otros Asuntos Sociales	042.- Definición, conducción, evaluación de la política de desarrollo social y el ordenamiento urbano y regional.	E.- Prestación de servicios públicos

**Información Institucional**





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

<b>Misión:</b>		<b>Visión:</b>		
La Dirección General de Desarrollo Humano es la encargada de contribuir mediante la aplicación de diversos programas sociales, a un acercamiento con la población, que promueve un desarrollo social y servicios de calidad a los habitantes de las colonias y poblados que integran el Municipio de Cuernavaca		Ofrecer a la comunidad cuernavacense una disminución del rezago social, con un trabajo constante para mejorar los niveles de vida, generando oportunidades a través de los programas sociales entre los diferentes grupos humanos que habitan el Municipio		
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>		<b>Supuestos</b>
Contribuir al Bienestar Social de Cuernavaca mediante la implementación de acciones y programas para el desarrollo humano de la población.	Porcentaje de programas de desarrollo humano implementados	Reportes de Programas de desarrollo humano realizados, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		La población recibe con agrado los apoyos.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	95.00%	(Número de programas de desarrollo humano realizados / Total de programas planeados) * 100
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>
Número de población beneficiada con la implementación de acciones de participación ciudadana.	Porcentaje de acciones de participación ciudadana implementadas.	Reportes de las acciones de participación ciudadana realizadas, que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		La población recibe con agrado los apoyos.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de</b>

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

				Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	95.00%	(Acciones de participación ciudadana realizadas / Acciones de participación ciudadana programadas) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Vinculación con los Programas Federales y Estatales implementados	Porcentaje de acciones de vinculación realizadas.	Reporte de actividades que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Se tiene la información en tiempo y forma para dar la vinculación correcta.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Acciones de vinculación realizadas / Acciones de vinculación programadas o solicitadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Expedición de tarjetas al adulto mayor del INAPAM	Porcentaje de tarjetas INAPAM expedidas a los adultos mayores.	Reportes de población beneficiada que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La población recibe con agrado los apoyos.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Tarjetas de INAPAM





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				entregadas / Tarjetas de INAPAM solicitadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Gestión de solicitudes de asesorías y gestiones brindadas a los ciudadanos para realizar diversos trámites de programas federales.	Porcentaje de peticiones atendidas para trámites diversos de programas federales.	Reportes de las asesorías brindadas que se encuentra en la oficina de la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Se tiene la información en tiempo y forma para dar la vinculación correctamente	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(peticiones atendidas / peticiones solicitadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Vinculación laboral a adultos mayores para trabajos de empacadores en tiendas de autoservicio.	Porcentaje de adultos mayores que concluyeron su trámite de vinculación laboral.	Reportes de Cartas de Vinculación elaboradas que se encuentra en la Dirección de Combate a la Pobreza Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Existe convenio de INAPAM con tiendas de autoservicio donde requieren de este servicio.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Cartas de Vinculación elaboradas / cartas de vinculación solicitadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.4</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Colaboración en operativo de pago de los diversos programas federales y estatales		Porcentaje de operativos de pago de programas federales y estatales asistidos.		Reportes de logísticas implementadas que se encuentra en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		La Federación solicita la logística y acompañamiento.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Operativos de pago atendidos / operativos de pago efectuados) * 100			
Nivel Actividad No. 1.5							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública.		Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de diversidad sexual y del protocolo de actuación en seguridad pública		Reportes de capacitaciones implementadas que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Los servidores públicos están dispuestos a capacitarse.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) * 100			
Nivel Actividad No. 1.6							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Capacitación, taller y conferencia realizados en materia de grupos vulnerables dirigidas a los habitantes de Cuernavaca.		Porcentaje de avance del programa de capacitación en materia de grupos vulnerables.		Reportes de capacitaciones implementadas que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos,		La ciudadanía está interesada en capacitarse	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

C.P. 62000				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Capacitaciones realizadas / capacitaciones programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.7</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Entrega de apoyos a las personas de escasos recursos y/o con necesidades específicas.	Porcentaje de apoyos entregados a personas de escasos recursos y/o con necesidades específicas.	Reportes de apoyos entregados que se encuentra en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La sociedad acepta las actividades de atención e inclusión.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Gestiones realizadas / Gestiones programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.8</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realización de visitas a los posibles beneficiarios para constatar la necesidad.	Porcentaje de visitas para constancia de necesidad realizadas a posibles beneficiarios	Reportes de las visitas realizadas que se encuentran en la Dirección de Combate a la Pobreza ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La sociedad solicita apoyos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de visitas realizadas / Total de visitas programadas) *

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				100
<b>Nivel Actividad No. 1.9</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Visitas a las colonias más vulnerables para llevar eventos y programas de desarrollo humano y social.	Porcentaje de colonias vulnerables a las que se llevó eventos y programas de desarrollo humano y social.	Reportes de los eventos y jornadas para el desarrollo, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La sociedad participa de los eventos y jornadas para el desarrollo humano y social	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Eventos y jornadas realizadas / Eventos y jornadas programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.10</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realización de actividades para el fomento al reconocimiento de la familia como agente del desarrollo sostenible.	Porcentaje de avance del programa de reconocimiento de la familia como agente del desarrollo sostenible.	Reportes de las actividades de fomento al reconocimiento familiar, que se encuentran en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La sociedad participa de los eventos y jornadas para el desarrollo humano y social	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Actividades de fomento realizadas / Actividades de fomento programadas) * 100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Programa de prevención a la salud, del municipio de Cuernavaca implementado		Porcentaje de acciones de prevención a la salud realizadas.		Reporte de actividades realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		La población participa activamente en cada programa			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Trimestral		100.00%		(Acciones de prevención realizadas / Acciones de prevención programadas o solicitadas) * 100	
Nivel Actividad No. 2.1									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
Capacitación y difusión de información sobre salud sexual, visual, bucal, y mental.			Porcentaje de capacitaciones y difusiones realizadas sobre salud sexual, visual, bucal, y mental.			Reportes de capacitaciones, y campañas informativas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		La sociedad participa de las campañas de prevención y promoción de la salud.	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Capacitaciones y difusiones realizadas / Capacitaciones y difusiones programados) * 100	
Nivel Actividad No. 2.2									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
Realización de estudios para la detección del			Porcentaje de estudios realizados para la			Reportes de las campañas de prevención		La sociedad participa de los	



2024 - 2030

cáncer cervicouterino y mamario.	detección de cáncer cervicouterino y mamario.	y promoción de la salud que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	eventos para la prevención y promoción de la salud.
----------------------------------	---	--	---

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Estudios realizados / Estudios programados) * 100

Nivel Actividad No. 2.3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Impartición de pláticas en temas de hábitos de salud y activación física para la población.	Porcentaje de pláticas impartidas sobre temas de hábitos de salud y activación física.	Reportes de las pláticas salud y activaciones físicas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La sociedad participa de las campañas de prevención y promoción de la salud.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Pláticas impartidas / Pláticas programadas) * 100

Nivel Actividad No. 2.4

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Impartición de conferencias de información sobre enfermedades tropicales desatendidas, los temas de dengue, VIH, cáncer en la mujer,	Porcentaje de conferencias impartidas sobre enfermedades tropicales desatendidas, los temas de dengue, VIH,	Reportes de conferencias y actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro	La sociedad participa de las campañas de prevención y promoción de la salud.



2024 - 2030

cáncer de próstata y mortalidad materna infantil.		cáncer en la mujer, cáncer de próstata y mortalidad materna infantil.		Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Conferencias impartidas / Conferencias programadas) * 100	
Nivel Actividad No. 2.5					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Atención a la población a través de las brigadas médicas.		Porcentaje de brigadas médicas realizadas para la atención de la población		Reportes de beneficiarios de atención de las brigadas médicas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
Supuestos:		La sociedad participa de las campañas de prevención y promoción de la salud.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Brigadas médicas realizadas / Brigadas médicas programadas) *100	
Nivel Actividad No. 2.6					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Expedición de Credenciales de Sanidad		Porcentaje de comercios que cuentan con su registro y credencial de sanidad.		Reportes de las gestiones de credenciales de sanidad, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos,	
Supuestos:		Los propietarios de establecimientos comerciales, realizan su trámite de expedición de Credenciales de Salud para sus empleados.			





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

C.P. 62000				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Solicitudes de credenciales de salud concluidas / Solicitudes de expedición de credenciales recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.7</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Expedición de tarjetas de control sanitario	Porcentaje de comercios que cuentan con su tarjeta de control sanitario.	Reportes de la expedición de tarjetas de control sanitario, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Los propietarios de establecimientos comerciales gestionan su tarjeta de control sanitario	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Solicitudes de tarjetas de control sanitario atendidas / Solicitudes de tarjetas de control sanitario recibidas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.8</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Sesión del Comité Técnico de Emergencia Sanitaria.	Porcentaje de avance en la instalación y sesiones del comité técnico de emergencia sanitaria.	Reportes de las sesiones del Comité Técnico de Emergencia Sanitaria y sus acciones, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle	Se instala y sesiona el Comité Técnico de Emergencia Sanitaria.	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Sesiones del Comité Técnico realizadas / Sesiones del Comité Técnico convocadas) *100	
Nivel Actividad No. 2.9					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementación de acciones en los protocolos de emergencia sanitaria		Porcentaje de avance en el desarrollo de los protocolos de emergencia sanitaria.	Reportes de los protocolos y acciones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Se generan emergencias sanitarias	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Protocolos de emergencia sanitaria realizados / Protocolos de emergencia sanitaria programados) * 100	
Nivel Actividad No. 2.10					
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Efectuación de campañas sobre la difusión de protocolos de emergencia sanitaria.		Porcentaje de campañas realizadas sobre la difusión de los protocolos de emergencia sanitaria	Reportes de las campañas de difusión de los protocolos de emergencia sanitaria, que se encuentran en la	La ciudadanía participa de las campañas de difusión.	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Campañas de difusión de protocolos de emergencia sanitaria realizadas / Campañas de difusión de protocolos de emergencia sanitaria programadas) * 100	
Nivel Actividad No. 2.11					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Actualización de las bases de datos de las áreas de la Dependencia		Porcentaje de avance en la actualización de las bases de datos de las áreas de la Dependencia		base de datos de la información suministrada por el área de salud, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
Supuestos:		Se actualizan las bases de datos suministrada por las áreas			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Base de datos de los servicios brindados / Servicios de salud solicitados) * 100	
Nivel Componente No. 3					





2024 - 2030

<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Programa de servicios a la comunidad estudiantil mejorado.		Porcentaje de acciones de impulso a la Educación realizadas		Reporte de acciones de impulso a la educación realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Se cuenta con presupuesto para impulsar los programas.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Acciones de impulso a la educación realizadas / Acciones de impulso a la educación programadas) * 100			
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>							
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Entrega de becas a alumnos destacados de bajos recursos.		Porcentaje de becas entregadas a alumnos de escasos recursos.		Reportes de la entrega de becas que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Hay recursos para entrega de becas a alumnos de escasos recursos	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Entrega de becas realizadas / Entrega de becas programadas) * 100			
<b>Nivel Actividad No. 3.2</b>							
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>	
Entrega de apoyos interinstitucionales a las		Porcentaje de apoyos interinstitucionales		Reportes de la entrega de apoyos interinstitucionales a		Las escuelas de	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

escuelas de Cuernavaca.		entregados a las escuelas de Cuernavaca.		escuelas, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Cuernavaca solicitan apoyos interinstitucionales			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Entrega de apoyos realizados / Entrega de apoyos programados) * 100	
Nivel Actividad No. 3.3									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
Entrega de apoyos alimentarios a personas en situación de vulnerabilidad			Porcentaje de apoyos alimenticios entregados a personas en situación de vulnerabilidad.			Reportes de la entrega de apoyos alimentarios, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		La ciudadanía en situación de vulnerabilidad solicita el apoyo.	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Entrega de apoyos realizados / Entrega de apoyos programados) * 100	
Nivel Actividad No. 3.4									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
Capacitación en materia de desarrollo humano y social a los beneficiarios de los programas de apoyo alimentario.			Porcentaje de capacitaciones realizadas en materia de desarrollo humano y social.			Reportes de las capacitaciones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		La población asiste con agrado a las capacitaciones.	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Capacitaciones realizadas / Capacitaciones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Conferencias y taller dirigidos a la comunidad estudiantil,	Porcentaje de conferencias y talleres impartidos a la comunidad infantil.	Reportes de conferencias y talleres impartidos a la comunidad infantil relacionados con los temas de desarrollo sostenible, estilo de vida sostenible, derechos humanos, igualdad de género, cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural. que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación Reportes de las capacitaciones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La sociedad accede a ser capacitada	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Conferencias y talleres realizadas / Conferencias y talleres programadas) * 100

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Actividad No. 3.6

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Asistencia a actos cívicos en las escuelas.		Porcentaje de asistencias a actos cívicos en las escuelas.		Reportes de la asistencia a actos cívicos a escuelas, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Las escuelas invitan a las autoridades a sus actos cívicos			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Asistencia a actos cívicos / Programación de asistencia a actos cívicos) * 100	

Nivel Actividad No. 3.7

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Reunión del Consejo Municipal de Participación Social en la Educación.		Porcentaje de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación.		Reportes de avance del programa de reuniones del consejo municipal de participación social sobre la educación. que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Los integrantes participan activamente			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Reuniones efectuadas / Reuniones programados) * 100	

Nivel Actividad No. 3.8

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
--------------------	--	------------	--	-------------------------	--	------------	--

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Impartición de talleres de escuela para padres al interior de las instituciones académicas de educación básica.		Porcentaje de talleres de escuela para padres impartidos en las instituciones académicas de educación básica.		Reportes de los talleres de escuela para padres realizados, que se encuentran en la Dirección de Salud y educación ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Las autoridades escolares participan activamente					
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:			
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Talleres de escuela para padres efectuados / Talleres de escuela para padres programados) * 100			
<b>Nivel Actividad No. 3.9</b>											
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:			Supuestos:		
Realización de jornadas de lectura dirigidas a la población de Cuernavaca en general.			Porcentaje de jornadas impartidas, sobre lecturas dirigidas a la población de Cuernavaca.			Reportes de las jornadas de lectura dirigidas a la Población de Cuernavaca, que se encuentran en la Dirección de Salud y Educación. ubicada en Calz. de Leandro Valle Ote. #208 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000			Que los ciudadanos acudan y participen en las jornadas de lectura		
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:			
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Jornadas de lectura impartidas / Jornadas de lectura programadas) * 100			

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Componente No. 4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Participación de los ciudadanos para el bienestar integral de la población impulsado.	Porcentaje de participación ciudadana en los programas de desarrollo integral urbano-social	Reporte de actividades realizadas que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La población participa activamente en cada acción.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Ciudadanos participantes / ciudadanos convocados) * 100
Nivel Actividad No. 4.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Beneficiarios de Programas de Desarrollo Ayuntamiento de Cuernavaca.	Porcentaje de avance en la integración y actualización del Padrón Único de Beneficiarios del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Reportes de los avances en la integración y actualización del Padrón de beneficiarios, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Todos los organismos involucrados colaboraran activamente	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de Ciudadanos beneficiados / Beneficiarios registrados en el Padrón) * 100
Nivel Actividad No. 4.2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Actualización de las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el	Porcentaje de avance en la actualización del archivo estadístico de	Reportes de los avances en la integración y actualización de	La información es aportada en tiempo y forma	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

INEGI.		las Áreas Geográficas Básicas emitidas por el INEGI.		estadísticas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Actualizaciones de información de INEGI disponibles / Actualizaciones de información registradas) * 100	
Nivel Actividad No. 4.3					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Actualización de información de zonas de atención prioritaria de CONEVAL		Porcentaje de avance en la actualización de la información de las Zonas de Atención Prioritaria emitidas por el CONEVAL.		Reportes de los avances en las actualizaciones de CONEVAL, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
Supuestos:		La información es publicada en tiempo y forma			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Actualizaciones de información de CONEVAL disponibles / Actualizaciones de información registradas) * 100	
Nivel Actividad No. 4.4					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	



2024 - 2030

Participación de comunidades de Cuernavaca en diversos programas del Ayuntamiento		Porcentaje de comunidades del Municipio organizados que colaboran en los diversos programas que emprende el Ayuntamiento.		Reportes de Las comunidades que colaboran en diversos programas del municipio, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Las comunidades participan con entusiasmo de los programas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Comunidades capacitadas / Comunidades programadas) * 100			
Nivel Actividad No. 4.5							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Implementación de campañas de participación ciudadana en actividades cívicas.		Porcentaje de campañas realizadas referente a la participación ciudadana en actividades cívicas.		Reportes de las campañas de participación ciudadana, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Los ciudadanos participan activamente en las campañas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Campañas de participación ciudadana realizadas / Campañas de participación ciudadana convocadas) * 100			
Nivel Actividad No. 4.6							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Intervención de comunidades en el		Porcentaje de comunidades del		Reporte de comunidades que participan en el		Las comunidades se suman al	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Consejo Municipal de Participación Ciudadana		Municipio que participan en el consejo municipal de participación ciudadana.		Consejo Municipal de Participación Ciudadana, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Consejo Municipal de Participación Ciudadana.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de Consejos realizados / Numero de Consejos convocados) * 100			
Nivel Actividad No. 4.7							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Realización de campañas de corresponsabilidad para el cuidado y el uso intensivo de los espacios comunes, a través de la gestión participativa.		Porcentaje de campañas realizadas referente a la corresponsabilidad para el cuidado y el uso intensivo de los espacios comunes.		Reporte de las campañas de corresponsabilidad realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Las son corresponsables de su entorno junto con el Ayuntamiento	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Campañas de corresponsabilidad realizadas / Campañas de corresponsabilidad programada) * 100			
Nivel Actividad No. 4.8							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Asesoramiento de organizaciones vecinales para su Constitución, estatutos, reglamentación interna y administración.	Porcentaje de organizaciones vecinales que son asesoradas en lo concerniente a su constitución, estatutos, reglamentación interna y administración.	Reporte de las organizaciones vecinales asesoradas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las organizaciones vecinales solicitan apoyo para su organización.
---	---	--	--

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Organizaciones asesoradas / Organizaciones que piden asesoría) * 100

Nivel Actividad No. 4.9

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Integración de Comités Comunitarios, que participan en las actividades relacionadas al mejoramiento y mantenimiento de su fraccionamiento, colonia, condominio y aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.	Porcentaje de comités comunitarios que participan en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento y mantenimiento de su fraccionamiento, colonia, condominio y aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.	Registros de la participación de los Comités Comunitarios de fraccionamiento, colonia o condominio integrados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La población está dispuesta a organizarse.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Comités comunitarios promovidos / Comités comunitarios programados) * 100

Nivel Actividad No. 4.10

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización de acciones para la conformación de mesas de diálogo y	Porcentaje de mesas de diálogo realizadas para definir a los	Reporte de las mesas de dialogo realizadas, que se encuentran el al	La población se encuentra dispuesta para



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

definición de sus líderes en los núcleos de población.		líderes de los núcleos de población.		Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		nuestra participación.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Mesas de diálogo realizadas / Mesas de dialogo convocadas) * 100			
Nivel Actividad No. 4.11							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Participación en actividades y programas coordinados de los jóvenes del Municipio a fin de que trabajen en beneficio de su barrio o colonia.		Porcentaje de programas implementados con la participación de jóvenes a fin de que trabajen en beneficio de su barrio o colonia.		Reporte de actividades y programas coordinados de la participación de jóvenes en trabajos que benefician su localidad, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Los jóvenes se encuentran dispuestos a participar	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(programas con jóvenes efectuados / Programas con jóvenes programadas) * 100			
Nivel Actividad No. 4.12							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Participación en las actividades del Municipio, relacionadas al mejoramiento de su núcleo de población y		Porcentaje de participación comunitaria en las actividades del Municipio,		Reportes de la participación comunitaria en actividades del Municipio que se encuentran en la		La población se encuentra dispuesta a participar.	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.		relacionadas al mejoramiento de su núcleo de población y aquellas tendientes al desarrollo integral de sus habitantes.		Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Personas participantes / Personas convocadas) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 4.13</b>					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Reunión con la ciudadanía a fin de atender las necesidades y los problemas en materia de desarrollo urbano municipal.		Porcentaje de reuniones realizadas para la atención de las necesidades y los problemas en materia de desarrollo urbano municipal.		Reporte de las reuniones de atención con ciudadanos, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
Supuestos:		La población se encuentra dispuesta a participar.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Mesas de diálogo realizadas / Mesas de dialogo convocadas) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 4.14</b>					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Gestión de recursos económicos y materiales por parte de las autoridades federales y estatales.		Porcentaje de gestiones realizadas en la gestión de recursos económicos y materiales con las autoridades federales y estatales.		Reporte de las gestiones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
Supuestos:		Las instancias federales y estatales están dispuestas a apoyar			





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Gestiones apoyadas / Gestiones realizadas) * 100
Nivel Actividad No. 4.15				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Equipamiento de espacios públicos.	Porcentaje de espacios públicos rehabilitados y equipados.	Reporte de las acciones de rehabilitación y equipamiento de espacios públicos realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Las instancias involucradas participan activamente.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Acciones de rehabilitación realizadas / Acciones de rehabilitación proyectadas) * 100
Nivel Actividad No. 4.16				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Propuestas de nuevas obras en beneficio de las colonias y poblados de Cuernavaca.	Porcentaje de participación en el programa de propuestas de nuevas obras en beneficio de las colonias y poblados de Cuernavaca.	Reporte de las propuestas de nuevas obras presentadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		La ciudadanía acepta las propuestas de nuevas obras en beneficio de las colonias y poblados de Cuernavaca
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Propuestas de obra aceptadas / Propuestas de obra planteadas) * 100
Nivel Actividad No. 4.17				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Participación de la población beneficiaria de programas municipales, estatales y federales, en el mejoramiento, mantenimiento y supervisión de los servicios públicos municipales.	Porcentaje de programas municipales, estatales y federales, que cuentan con participación ciudadana para el mejoramiento, mantenimiento y supervisión	Reporte de las promociones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Los ciudadanos están de acuerdo en ser participes
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Promociones realizadas / Promociones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 4.18				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Aplicación de políticas que fomenten el desarrollo humano, en coordinación con las áreas municipales correspondientes.	Porcentaje de participación en el diseño y aplicación de políticas de desarrollo humano.	Reporte de las acciones realizadas, que se encuentran en la Dirección de Participación Ciudadana ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Se cuenta con la participación ciudadana.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Acciones de participación presentadas / Acciones de participación programadas) *

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				100
--	--	--	--	-----

Nivel Componente No. 5

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Acciones de fortalecimiento comunitario desde el núcleo familiar implementadas.	Porcentaje de acciones de fortalecimiento comunitario desde el núcleo familiar.	Reporte de las acciones de fortalecimiento comunitario que se encuentra en la Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La población participa activamente en cada acción.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(acciones realizadas / acciones programadas) * 100

Nivel Actividad No. 5.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Construcción de círculos de encuentros de jefas/jefes de familia de hogares uniparentales.	Porcentaje de construcción de círculos de encuentro de jefas y/o jefes de familia de hogares uniparentales.	Reportes de los avances en la construcción círculos de encuentro de jefas y/o jefes de familia de hogares uniparentales, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las jefas/jefes de familia están dispuestas/os a participar	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de círculos de encuentro construidos/ Número de círculos de encuentro programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realización de talleres de crianza positiva dirigidos a los comités de padres de familia	Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre crianza positiva dirigido a comités de padres de familia.	Reportes de los talleres de capacitación realizados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Los comités de padres de familia están dispuestos a participar	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Talleres de capacitación realizados / Talleres de capacitación programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 5.3</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realización de talleres de capacitación sobre formación en valores para familias.	Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre formación en valores para familias.	Reportes de los talleres de capacitación realizados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las familias están dispuestas a ser capacitadas	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Talleres de capacitación realizados / Talleres de capacitación programados) * 100

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Nivel Actividad No. 5.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Capacitación en perspectiva familiar y comunitaria a todos los funcionarios públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Porcentaje de talleres de capacitación realizados sobre perspectiva familiar y comunitaria a todos los funcionarios públicos del Ayuntamiento de Cuernavaca.	Reportes de talleres de capacitación realizados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Los funcionarios públicos están dispuestos a ser capacitados.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Talleres de capacitación realizados / Talleres de capacitación programados) * 100
Nivel Actividad No. 5.5				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Propuestas inherentes a estructura familiar para los criterios de los programas del Ayuntamiento de Cuernavaca para las personas en condición de vulnerabilidad.	Porcentaje de criterios propuestos para otorgar los beneficios de los programas del Ayuntamiento de Cuernavaca, a las personas que se encuentren en condición de vulnerabilidad derivado de las características inherentes a su estructura familiar.	Reportes de propuestas presentadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las instancias responsables de los programas reciben las propuestas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Propuestas de criterios presentadas/propuestas de criterios programadas) * 100
Nivel Actividad No. 5.6				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Construir la red municipal de la familia	Porcentaje de avance de la construcción de la red municipal de apoyo a la familia.	Reportes del avance en la construcción de la red, que se encuentran al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Los ciudadanos colaboran activamente para la construcción de la red	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Reuniones para la construcción de la red realizadas / Reuniones para la construcción de la red programadas) * 100
Nivel Actividad No. 5.7				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Entregar reconocimientos a diferentes centros de trabajo que desde sus políticas internas y prácticas laborales favorecen un equilibrio en la vida familiar.	Porcentaje de entrega de reconocimientos a diferentes centros de trabajo que desde sus políticas internas y prácticas laborales favorecen un equilibrio en la vida familiar.	Reportes de reconocimientos entregados, que se encuentran al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Los centros de trabajo favorecen las políticas internas para el equilibrio en la vida familiar de sus trabajadores	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Entregas de reconocimientos realizadas / Talleres de capacitación programados) * 100
Nivel Actividad No. 5.8				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realizar convenios con organizaciones de la sociedad civil e instituciones académicas que generen facilidades	Porcentaje de convenios realizados con organizaciones de la sociedad civil e instituciones	Reportes de convenios realizados, que se encuentran al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía	Las organizaciones de la sociedad civil e instituciones participan activamente y suscriben convenios.	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

para desarrollar un sistema municipal de cuidados.	académicas que generen facilidades para desarrollar un sistema municipal de cuidados.	#2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Convenios realizados / Convenios programados) * 100
Nivel Actividad No. 5.9				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Proponer la modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para incrementar el número de semanas de licencia a las y los trabajadores con hijas e hijos recién nacidos.	Porcentaje de propuestas de modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para incrementar el número de semanas de licencia a las y los trabajadores con hijas e hijos recién nacidos.	Reportes de propuestas de modificación realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las autoridades del Ayuntamiento reciben las propuestas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Propuestas de modificación presentadas/ Propuestas de modificación programadas) * 100
Nivel Actividad No. 5.10				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Proponer la modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para otorgar facilidades a las y los trabajadores con hijas e hijos con discapacidad, para su	Porcentaje de propuestas de modificación a los documentos normativos del Ayuntamiento de Cuernavaca para otorgar facilidades a las y los trabajadores con	Reportes de propuestas de modificación realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos,	Las comunidades participan con entusiasmo de los programas	



2024 - 2030

atención y vinculación social.		hijas e hijos con discapacidad, para su atención y vinculación social.		C.P. 62000	
<b>Tipo:</b>		<b>Dimensión:</b>		<b>Frecuencia:</b>	
Gestión		Eficiencia		Mensual	
				Meta.	
				100.00%	
<b>Método de Cálculo:</b>					
(Propuestas de modificación solicitadas / Propuestas de modificación programadas) * 100					
Nivel Actividad No. 5.11					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>	
Acciones para Igualar la licencia por paternidad a la materna.		Porcentaje avance en la gestión para Igualar la licencia por paternidad a la materna.		Reportes de los avances de la gestión, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
<b>Supuestos:</b>					
Las instancias reciben y dan seguimiento a las gestiones					
<b>Tipo:</b>		<b>Dimensión:</b>		<b>Frecuencia:</b>	
Gestión		Eficiencia		Mensual	
				Meta.	
				100.00%	
<b>Método de Cálculo:</b>					
(Acciones de gestión realizadas / acciones de gestión programadas) * 100					
Nivel Actividad No. 5.12					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>	
Promover que las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca que se encuentren en situación de vulnerabilidad derivada de su estructura familiar, tengan acceso al desarrollo de habilidades y competencias.		Porcentaje de campañas de difusión realizadas para promover que las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca que se encuentren en situación de vulnerabilidad derivada de su estructura familiar, tengan acceso al desarrollo de		Reportes de las campañas de difusión realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	
<b>Supuestos:</b>					
Que los trabajadores en situación de vulnerabilidad participen					



2024 - 2030

	habilidades y competencias.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Campañas de difusión realizadas / Campañas de difusión programadas) * 100
Nivel Actividad No. 5.13				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Elaboración del censo de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Porcentaje de avance en la elaboración del censo de las y los trabajadores del Ayuntamiento de Cuernavaca, con perspectiva de familia.	Reportes de los avances en la elaboración del censo, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Los trabajadores del Ayuntamiento tienen disponibilidad de participar	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de trabajadores censados / Número de trabajadores del Ayuntamiento) * 100
Nivel Actividad No. 5.14				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Promoción las adecuaciones a la normatividad municipal para que los establecimientos de Cuernavaca cuenten con espacios para lactancia.	Porcentaje de propuestas realizadas de adecuaciones a la normatividad municipal para que los establecimientos de Cuernavaca cuenten con espacios para lactancia.	Registro de las propuestas presentadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	La instancia de normatividad del Ayuntamiento recibe las propuestas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de propuestas presentadas / Numero de propuestas programadas) * 100



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Actividad No. 5.15

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Promoción ante las cámaras empresariales que permitan a las mujeres en período de lactancia tener los descansos necesarios para la misma.		Porcentaje de propuestas realizadas ante las cámaras empresariales que permitan a las mujeres en período de lactancia tener los descansos necesarios para la misma.		Reportes de las propuestas realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Las cámaras empresariales reciben las propuestas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(propuestas realizadas / propuestas programadas) * 100			

Nivel Actividad No. 5.16

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Realización de diagnósticos cualitativos de los procesos de convivencia familiar en espacios comunitarios e institucionales.		Porcentaje de diagnósticos cualitativos realizados en los procesos de convivencia familiar en espacios comunitarios e institucionales.		Reportes de los diagnósticos cualitativos realizados, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Los administradores de los espacios de convivencia familiar están dispuestos a la colaboración.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Diagnósticos cualitativos realizados / Diagnósticos cualitativos programados) * 100			

Nivel Actividad No. 5.17

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Elaboración de informes de caracterización de las familias para consulta y toma de decisiones de la administración		Porcentaje de informes realizados de caracterización de las familias para consulta y toma de decisiones de la		Reportes de los informes realizados de características de las familias, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en		Los habitantes del municipio proporcionan la información requerida.	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

pública.	administración pública.	Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Informes realizados / Informes programados) * 100
Nivel Actividad No. 5.18				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Promoción para que todas las bases de datos del Ayuntamiento de Cuernavaca cuenten con información con perspectiva de familia.	Porcentaje de propuestas realizadas para que todas las bases de datos del Ayuntamiento de Cuernavaca cuenten con información con perspectiva de familia.	Reportes de las propuestas realizadas, que se encuentran el al Dirección General de Desarrollo Humano ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000	Las autoridades correspondientes reciben las propuestas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Propuestas realizados/ Propuestas programadas) * 100

### “La Cultura es de Todos y para Todos”

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
La Cultura es de Todos y para Todos			2025
Dependencia:			
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección General del Instituto de Cultura de Cuernavaca			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178, 641	199,835	378,476	Ciudadanía en General
Niños:	Niñas:	Total:	



N/A		N/A		N/A	
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>					
<b>Eje:</b>		<b>Programa:</b>		<b>Sub Programa:</b>	
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva		9.1.6. Desarrollo con Arte y Cultura		N/A	
<b>Proyectos del Programa:</b>					
SH703. Desarrollo a la Cultura					
<b>Objetivo General:</b>					
Contribuir al desarrollo humano y la participación social de Cuernavaca mediante la difusión del arte y la cultura. Es necesario reforzar la identidad de los cuernavaquenses a través de los conocimientos, ideas, tradiciones y costumbres que nos caracterizan, utilizando para ello todos los medios culturales y artísticos que demuestren el capital social con el que cuenta la ciudad; asimismo, se requiere integrar a los poblados de Cuernavaca para difundir y preservar sus tradiciones como pueblos originarios y fundadores. El Ayuntamiento de Cuernavaca debe sentar las bases para una cultura de paz, con el enfoque de desarrollo de principios y valores, y el respeto a la dignidad humana, para el desarrollo sostenible de la ciudad.					
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>					
<b>Finalidad:</b>		<b>Función:</b>		<b>Clave Programática:</b>	
2 Desarrollo Social		2.4 Recreación, Cultura y otras Manifestaciones Sociales		F. Promoción y Fomento	
		2.4.2 Cultura		129.- Fomento y promoción de la cultura	
<b>Información Institucional</b>					
<b>Misión:</b>			<b>Visión:</b>		
El Instituto de Cultura de Cuernavaca es la unidad administrativa del Ayuntamiento de Cuernavaca encargada de fomentar e impulsar el desarrollo de todas las actividades artísticas y culturales, en todas sus expresiones, mediante la difusión y promoción en espacios públicos como privados; así como, la búsqueda de espacios para las manifestaciones culturales de la ciudadanía.			Ser un referente de gestión y promoción cultural y artística en la ciudad de Cuernavaca, administrando sus propios recursos, atendiendo las necesidades de los grupos culturales y artísticos de la ciudad y otros		
<b>Nivel Fin</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador</b>		<b>Supuestos</b>	
Contribuir al desarrollo humano y la participación social de Cuernavaca mediante la difusión del arte y la		Porcentaje de la población que participó en actividades culturales y artísticas		Las y los artistas utilizan el espacio del museo y espacios públicos para realizar	
				Medios de Verificación	
				Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

cultura		eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.		actividades artísticas y la ciudadanía asiste a estas actividades y exposiciones.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:	
Estratégico	Eficacia	Anual	.03%	(Total de población que participó en las actividades culturales y artísticas / total de población de Cuernavaca) *100	
Nivel Propósito					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
El Instituto de Cultura promueve la cultura en Cuernavaca		Total de eventos culturales y artísticos realizados por el Instituto de Cultura en Cuernavaca		Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital	
				Supuestos: La gente asiste a los eventos realizados por el Instituto de Cultura.	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

				con los carteles infográficos de promoción de eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:		
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de eventos realizados/total de eventos programados) *100		
<b>Nivel Componente No. 1</b>						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:
Eventos culturales y artísticos del Instituto de Cultura organizados.		Porcentaje de eventos culturales y artísticos realizados en el Museo de la Ciudad		Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.		La gente asiste a los eventos realizados en el museo.





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Total de eventos culturales y artísticos realizados en el museo de la ciudad/total de evento culturales y artísticos programados) *100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realización de talleres de dibujo, pintura, danza, teatro, exposiciones de fotografía, creación literaria y artes plásticas	Porcentaje de talleres y exposiciones culturales realizados en el Museo de la Ciudad de Cuernavaca	Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.	La gente participa en los talleres y exposiciones organizadas por el Instituto de Cultura.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Total de talleres y

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

				exposiciones realizadas / total de talleres y exposiciones programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Realización de publicaciones referentes al patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca.	Porcentaje de publicaciones realizadas referentes al patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca.	Archivo digital de carteles y/o infográficos elaborados y publicados en redes sociales del Instituto de Cultura en 2025 y resguardados por la Dirección de Promoción y Gestión Cultural, ubicada en Av. Morelos Nte. #265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.	La población interactúa en redes sociales y conoce el patrimonio cultural e histórico de Cuernavaca.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de publicaciones realizadas / total de publicaciones programadas) *100
<b>Nivel Componente No. 2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Exposiciones, eventos artísticos y culturales realizados.	Porcentaje de exposiciones y/o eventos artísticos y culturales realizados en el Museo.	Informes bimestrales presentados al Consejo de Cultura y las Artes de Cuernavaca en 2025, cuadro de reporte de eventos, archivo fotográfico de los eventos realizados en 2025, cuadernos de registro y acceso al Museo de la Ciudad, así	Se realizan exposiciones y eventos culturales en el Museo.	





2024 - 2030

		como el archivo digital con los carteles infográficos de promoción de eventos y registro fotográfico de los eventos resguardados en la Dirección de Promoción y Gestión Cultural y/o en la Dirección del Museo, ubicados en Av. Morelos Nte. 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Total de exposiciones y/o eventos artísticos y culturales realizados / total de exposiciones y/o eventos artísticos y culturales programados) *100
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Gestión de reuniones e invitaciones a promotores e instituciones para que realicen actividades que traigan beneficios económicos al Museo.	Porcentaje de invitaciones a promotores culturales y/o instituciones realizadas para la gestión de recursos para el museo.	Oficios invitación u oficios de solicitud elaborados y/o presentados por y en el Instituto de Cultura para la realización de eventos, oficios de respuesta a estas solicitudes resguardados en la Dirección del Museo de la Ciudad, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.	Los promotores y/o instituciones apoyan y aportan recursos materiales al Museo.	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de invitaciones realizadas / total de invitaciones programadas) *100

Nivel Componente No. 3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Recursos y/o beneficios en temas culturales obtenidos	Porcentaje de beneficios para temas culturales obtenidos	Registro de formatos de pago, comprobantes de pago por eventos realizados en el Museo de la Ciudad 2025. Convenios de donación 2025, registro fotográfico, resguardado en la Dirección del Museo de la Ciudad, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos.	Se obtienen beneficios a través de la ciudadanía, grupos artísticos, asociaciones civiles, artistas plásticos e iniciativa privada

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Total de beneficios obtenidos/ total de beneficios solicitados) *100

Nivel Actividad No. 3.1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Gestiones realizadas para obtener recursos en temas culturales	Porcentaje de gestiones realizadas para obtener recursos para temas culturales en la ciudad	Convenios de donación 2025, formato de donación 2025, registro fotográfico, resguardado en la Dirección del Museo de la Ciudad, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro,	Se realizan gestiones para obtener recursos para temas culturales en la ciudad

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Cuernavaca, Morelos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de gestiones solicitadas / Total de gestiones realizadas) *100	
Nivel Actividad No. 3.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Entrega de becas culturales		Porcentaje de becas culturales otorgadas		Expedientes de solicitud de becas recibidos en el Instituto de Cultura ubicado. en Av. Morelos Nte #265, Col. Centro, Cuernavaca, Morelos	Las y los artistas y agrupaciones artísticas acceden a las becas culturales.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficiencia	Bimestral	100.00%	(Total de becas otorgadas/ Total de becas solicitadas) *100	
Nivel Componente No. 4					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Espacios públicos de cultura rescatados		Porcentaje de espacios públicos rescatados para realizar actividades culturales y promover la creación de casas de cultura		Reportes fotográficos, informes, evidencia de eventos realizados en los espacios públicos en los que realiza actividades la Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura, resguardados en la Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca,	Se realizan actividades culturales en espacios públicos rescatados

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Morelos.				
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Total de espacios públicos rescatados / total de espacios públicos programados) *100
<b>Nivel Actividad No. 4.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Gestión de talleres y eventos artísticos organizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca.	Porcentaje de talleres y/o eventos artísticos culturales realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca.	Reportes fotográficos, informes, evidencia de eventos realizados en los espacios públicos en los que realiza actividades la Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura, resguardados en la Dirección de Infraestructura y Casas de Cultura, ubicado en Av. Morelos Nte# 265, col. Centro, Cuernavaca, Morelos	La ciudadanía asiste a las actividades y/o eventos artístico culturales realizados	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Bimestral	100.00%	(Total de talleres y eventos realizados en espacios públicos y/o poblados de Cuernavaca / total de talleres y eventos programados en espacios públicos) *100

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

### “Cuernavaca para las Juventudes”

de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Cuernavaca para las Juventudes				2025
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección General del Instituto de la Juventud				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
43,263	44,356	87,619	Jóvenes de Cuernavaca	
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa Sectorial:		Sub Programa:	
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusiva	9.1.7 Desarrollo para los jóvenes		N/A	
Proyectos del Programa:				
Dirección General del Instituto de la Juventud SH704 – Juventud para Todos				
Objetivo General:				
Contribuir al desarrollo humano y social de Cuernavaca mediante actividades que permitan que los jóvenes sean un sector pilar de la sociedad. Las y los jóvenes de Cuernavaca son fundamentales dentro de la administración pública municipal; potenciar sus habilidades, brindar oportunidades de trabajo y de adquirir experiencia laboral, trabajar en orientación vocacional, permitirle el acceso a una educación digna, y verlos como sujetos activos de la transformación de la ciudad, son cuentas pendientes con las y los jóvenes de Cuernavaca				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2. Desarrollo Social	2.4 Recreación, cultura y otras manifestaciones sociales	2.4.1 Deporte y recreación	088.- Atención a la juventud	F.- Promoción y fomento
Información Institucional				
Misión:			Visión:	

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección “Tierra y Libertad”



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Planear, programar y ejecutar acciones específicas que garanticen el desarrollo integral de la juventud con la cooperación de los sectores público, privado y social, así como fortalecer y fomentar la organización juvenil, la capacitación, expresión cultural y artísticas, educación y salud, ejecución de proyectos productivos de los jóvenes del municipio de Cuernavaca.		Ser la instancia que ofrezca a los jóvenes de Cuernavaca el espacio donde encuentre respuestas a sus inquietudes, alternativas para su desarrollo y participación, que promueva la convivencia de valores y de una actitud proactiva y propositiva en beneficio de su entorno.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:		Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir al desarrollo integral de la juventud de Cuernavaca mediante actividades que permitan mejorar sus condiciones		Porcentaje de jóvenes beneficiados con las actividades del Instituto	Registros, fotografías o listas de asistencia de solicitudes de personas beneficiadas, bajo resguardo de la Dirección de Vinculación, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.	La participación de los jóvenes en sesiones informativas que contribuyan a su sano desarrollo.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Jóvenes beneficiados por el Instituto / solicitudes recibidas de jóvenes) * 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Generar actividades que fomenten la participación y el desarrollo de los jóvenes entre 12 y 29 años dentro de la sociedad		Porcentaje de actividades realizadas en el Instituto de la Juventud de Cuernavaca	Fotografías o registro de personas que acuden en las actividades, bajo resguardo de la Dirección General del Instituto de la Juventud, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.	Espacios físicos para llevar a cabo las actividades
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Número de



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				actividades realizadas / Número de actividades programadas) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Procesos de vinculación y alianzas estratégicas que hayan beneficiado a la Juventud realizadas	Porcentaje de actividades que realiza la Dirección de Vinculación	Registro de actividades ejecutadas de la Dirección de Vinculación, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.	Disposición de organizaciones e instituciones para trabajar en conjunto	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Difusión de contenido para dar a conocer las actividades del Instituto de la Juventud	Porcentaje de difusiones efectuadas sobre actividades implementadas	Publicaciones realizadas en las redes sociales del Instituto de Juventud, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.	El Contenido multimedia funciona de acuerdo a lo programado	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de publicaciones realizadas / número de publicaciones programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.2</b>				



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Vinculación con organizaciones de sociedad civil y planteles educativos para formalizar colaboraciones y beneficiar a jóvenes estudiantes		Porcentaje de convenios celebrados con instituciones educativas para obtener descuentos en colegiaturas para jóvenes		Convenios promovidos a través del Instituto de Juventud, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.		Vinculación con escuelas, empresas u organizaciones de la sociedad civil	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de convenios realizados / Número de convenios programados) * 100			
Nivel Actividad No. 1.3							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Colaboración con organizaciones de sociedad civil para llevar a cabo acciones encaminadas al desarrollo pleno de la juventud		Porcentaje de apoyos y trabajos gestionados en conjunto con las diferentes asociaciones civiles de jóvenes de Cuernavaca		Informes o fotografías de actividades realizadas que se encuentran en la Dirección de Vinculación Juvenil, ubicada en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.		Detección de áreas de oportunidad para el desarrollo juvenil	
Tipo	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	Trabajos y apoyos con asociaciones civiles realizados / Trabajos y apoyos programados) * 100			
Nivel Componente No. 2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Espacios y dinámicas que hayan abonado al pleno desarrollo de la juventud		Porcentaje de actividades que desarrolla el Departamento de		Registro de actividades ejecutadas en el Departamento de		Existen espacios físicos y mobiliario para el buen	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

impulsadas		participación fortalecimiento juvenil		participación fortalecimiento juvenil ubicado en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.		desarrollo de las actividades	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) * 100			
Nivel Actividad No. 2.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Realización de talleres y sesiones especializadas para combatir la adicción al consumo de alcohol y drogas		Porcentaje de talleres de prevención de adicciones a jóvenes de forma presencial y virtual realizados		Reporte o fotografías de talleres y sesiones realizadas en el Departamento de participación y fortalecimiento juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.		Especialistas en adicciones que puedan abordar el tema	
Tipo	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de talleres de prevención de adicciones realizados / talleres programados) * 100			
Nivel Actividad No. 2.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Concientización a la juventud sobre el riesgo de contraer ETS, así como detectar dichas		Porcentaje de talleres realizados de prevención de enfermedades de transmisión sexual, así		Reporte o fotografías de talleres efectuados en el Departamento de participación y		Personal médico especializado en enfermedades de transmisión sexual y	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

enfermedades de manera oportuna		como pruebas rápidas que detecten las mismas		fortalecimiento juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, Cuernavaca, Mor.		pruebas para detección de estas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de talleres realizados / talleres programados) * 100			
Nivel Actividad No. 2.3							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Incentivación un ecosistema emprendedor para fomentar proyectos e ideas de negocio de jóvenes		Porcentaje de pláticas y ferias realizadas de emprendimiento económico para jóvenes		Informes de ferias y sesiones de emprendimiento realizadas por medio del Departamento de participación y fortalecimiento juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, Cuernavaca, Mor.		Personas especializadas en desarrollo de emprendedor	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Pláticas y ferias realizadas / pláticas y ferias programadas) * 100			
Nivel Actividad No. 2.4							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Fomentación del desarrollo de relaciones y vínculos que tengan los jóvenes con personas de su entorno (familia, amigos, compañeros, o pareja)		Porcentaje de pláticas realizadas sobre relaciones saludables		Informes de pláticas sobre relaciones y vínculos sanos que haya realizado el Departamento de participación y fortalecimiento juvenil,		Disposición de planteles educativos para recibir pláticas de relaciones sanas para estudiantes	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		ubicado en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Pláticas sobre relaciones saludables realizadas / pláticas programadas) * 100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:
Acciones de un ecosistema de trabajo colectivo entre organizaciones juveniles e Instituto fomentadas		Porcentaje de actividades que desarrolla el Departamento de Vinculación Juvenil		Registro de actividades ejecutadas en el Departamento de Vinculación Juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.
Supuestos:		Alianzas estratégicas para el desarrollo de actividades		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Semestral	100.00%	(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) * 100.
<b>Nivel Actividad No. 3.1</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:
Incentivación en el trabajo colectivo entre organizaciones para desarrollar proyectos en beneficio de la ciudad		Porcentaje de actividades realizadas entre grupos juveniles para socializar y buscar soluciones ciudadanas		Informe o fotografías de actividades entre grupos juveniles registradas en el Departamento de Vinculación Juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.
Supuestos:		Disposición de colaborar en equipo de parte de grupos juveniles		





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Actividades entre grupos juveniles realizadas / actividades programadas) * 100

Nivel Actividad No. 3.2

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Implementación de capacitaciones especializadas para mejorar habilidades y destrezas de la juventud	Porcentaje de capacitaciones impartidas para promover conversatorios para el mejoramiento de habilidades.	Reportes o fotografías de capacitaciones para el mejoramiento de habilidades registradas en el Departamento de Vinculación Juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, Cuernavaca, Mor.	Personas especializadas para impartir capacitaciones en diferentes temas

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Capacitaciones para mejoramiento de habilidades realizadas / capacitaciones programadas) * 100

Nivel Actividad No. 3.3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Generación de relaciones institucionales con instancias de juventud de diferentes capitales de México para desarrollar actividades en conjunto e intercambiar estrategias de alto impacto	Porcentaje de avance y actualización de la Red Nacional de Directores de Instancias de la Juventud de las Capitales de México	Registro o fotografías de reuniones ejecutadas en conjunto con otras instancias de juventud de ciudades capitales de México a través del Departamento de Vinculación Juvenil, ubicado en Av. Emiliano	Disposición de instancias de juventud de otras ciudades en colaborar

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de reuniones realizadas con otras instancias de juventud / número de reuniones programadas) * 100
Nivel Actividad No. 3.4				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Incentivación de la creación de una comunidad activa donde los jóvenes participen y abonen en la solución de problemas de la ciudad	Porcentaje de encuentros realizados entre diversidad instituciones especializadas en materia de juventud, asociaciones, clubes, fundaciones, etcétera.	Reportes o fotografías de encuentros y mesas de trabajo realizados con organizaciones juveniles registradas en el Departamento de Vinculación Juvenil, ubicado en Av. Emiliano Zapata #715, Tlaltenango, 62170 Cuernavaca, Mor.	Disposición de organizaciones de sociedad civil en participar en actividades juveniles	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Encuentros realizados / encuentros programados) * 100

**“Deporte en Acción”**

  <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>	
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>	
Nombre del Programa Presupuestario:	Año:

Deporte en Acción			2025	
Dependencia:				
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección General del Instituto del Deporte de Cuernavaca				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:  Ciudadanía de Cuernavaca	
178,729	199,747	378,746		
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:		
9.1 Cuernavaca Socialmente Inclusive	9.1.8 Deporte para Todos	N/A		
Proyectos del Programa:				
SH705 Calidad en los servicios de Deporte				
Objetivo General:				
<p>Deporte para Todos</p> <p>Contribuir al desarrollo humano y social de Cuernavaca mediante la implementación de programas deportivos.</p> <p>La ejecución de actividades deportivas en Cuernavaca permite habilitar las potencialidades humanas; el deporte ha demostrado ser una herramienta eficaz en función de los costos y flexible para promover la paz y los objetivos de desarrollo. Desde la concepción de los ODM en el año 2000, el deporte ha desempeñado un papel esencial en el refuerzo de cada uno de los ocho Objetivos, un hecho que ha sido reconocido en numerosas resoluciones de la Asamblea General. En la resolución 70/1, titulada "Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible" y aprobada en 2015, también se reconoce el papel del deporte en el fomento del progreso social:</p> <p>"El deporte es otro importante facilitador del desarrollo sostenible. Reconocemos que el deporte contribuye cada vez más a hacer realidad el desarrollo y la paz promoviendo la tolerancia y el respeto, y que respalda también el empoderamiento de las mujeres y los jóvenes, las personas y las comunidades, así como los objetivos en materia de salud, educación e inclusión social".</p>				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2 Desarrollo Social	2.4 Recreación, cultura y otras manifestaciones sociales	2.4.1 Deporte y recreación	087.- deporte	F- Promoción y fomento
Información Institucional				
Misión:		Visión:		



2024 - 2030

Fomentar la práctica masiva del deporte y actividades recreativas de manera organizada entre la población infantil, juvenil, adultos, personas con capacidades diferentes y adultos mayores del municipio de Cuernavaca		Posicionar en materia deportiva a Cuernavaca como municipio líder en la realización de eventos deportivos de calidad, otorgando apoyos, talleres y capacitaciones que generen en los ciudadanos un cambio considerable en su salud y autoestima; en aras de contribuir a lograr mejores ciudadanos y un mejor gobierno.		
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
Contribuir al Bienestar Social de Cuernavaca mediante la implementación de programas deportivos		Porcentaje de personas beneficiadas por el Instituto del Deporte	Oficios de solicitud de apoyos, fichas técnicas y fotos de eventos 2025 que se encuentra en la Dirección General del Instituto del Deporte Ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos	La ciudadanía no responda y participe de las invitaciones de parte del Instituto del Deporte.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Personas beneficiadas/ Población de Cuernavaca) * 100
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
La ciudadanía de Cuernavaca se beneficia con la promoción de actividades deportivas.		Porcentaje de programas deportivos realizados	Reporte de programas deportivos y fotos 2025 que se encuentra en la Dirección General del Instituto del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.	Las condiciones de salud general no sean las adecuadas
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de</b>



Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	Cálculo: (Programas deportivos realizados / Programas planeados) * 100
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Promoción de actividades deportivas implementadas	Porcentaje de actividades de promoción deportiva	Reporte de la Promoción del deporte realizada que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.	La ciudadanía recibe satisfactoriamente la promoción de las actividades.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	25.00%	(Actividades deportivas realizados / Actividades deportivas planeadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Exhibición de programas deportivos	Porcentaje de avance del programa exhibiciones deportivas	Registro de actividades realizadas en el 2025 que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.	Se cuenta con espacios físicos adecuados para llevar a cabo las exhibiciones	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) *100

Nivel Actividad No. 1.2			
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Realización de torneos y ligas deportivas	Porcentaje de torneos y ligas deportivas realizadas.	Fichas técnicas, fotos y en su caso registro de equipos deportivos y de deportistas en el 2025 que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.	Contar con los suficientes espacios deportivos propios
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%
			Método de Cálculo:
			(Número de torneos y ligas realizadas / número de torneos y ligas deportivas programadas) *100

Nivel Actividad No. 1.3			
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Generación de una cultura de la práctica del deporte entre la población para mejorar	Porcentaje de avance del programa de actividades físicas y deportivas.	Registro y listas de asistencia de personas que acuden a las actividades que se	Se cuenta con especialistas para impartir disciplinas



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

y elevar su calidad de vida				encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.	deportivas y recreativas
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) *100	
Nivel Actividad No. 1.4					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Promoción a la comunidad deportiva y público en general a prepararse y adquirir el conocimiento teórico y práctico que les permita desenvolverse mejor en los retos que en materia deportiva se les presenten		Porcentaje de capacitación general a ligas deportivas otorgadas.		Fichas técnicas y fotos 2025 que se encuentran en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.	
5Tipo:		Dimensión:		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		(Número de ligas deportivas existentes / número de ligas deportivas programadas) *100	
Nivel Actividad No. 1.5					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Realización de actividades deportivas y recreativas dirigidas a Adultos Mayores en beneficio de su salud y una mejor calidad de vida		Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas para adultos mayores.		Registro de actividades, fichas técnicas y fotos de las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.		Espacios físicos adecuados y acondicionados			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		Trimestral		100.00%		(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) *100	
<b>Nivel Actividad No. 1.6</b>									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Realización de actividades deportivas y recreativas dirigidas a personas con capacidades diferentes que mejoren su autoestima y calidad de vida		Porcentaje de avance del programa de activaciones físicas con personas con discapacidades diferentes		Registro de actividades, fichas técnicas y fotos de las actividades que se encuentra en la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.		Especialistas en la materia, así como espacios físicos adecuados y acondicionados			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		Trimestral		100.00%		(Número de actividades realizadas / número de actividades programadas) *100	

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Realizar las acciones con la ciudadanía para rehabilitar espacios públicos y dejarlos en óptimas condiciones y funcionales para la práctica deportiva y recreativa	Porcentaje de rehabilitación de espacios deportivos públicos	Reporte de actualización de status jurídicos que se cuenta en la Dirección de promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.	Voluntad ciudadana para realizar las acciones	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	((Actualización de status de espacios deportivos realizados / Actualización de status de espacios deportivos programados) * 100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Revisión de estatus jurídico de espacios deportivos	Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un estatus jurídico.	Registro de instalaciones que se encuentran en la Dirección General del Instituto del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.	Voluntad ciudadana para realizar acuerdos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de espacios con status jurídico





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				/ espacios con status jurídico programados) * 100.
<b>Nivel Actividad No. 2.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Creación de reglamentos para los espacios deportivos	Porcentaje de espacios deportivos que cuentan con un reglamento.	Reporte de reglamentos deportivos con que cuenta la Dirección de Promoción del Deporte ubicada en el Interior del Parque Tlaltenango. Av. Emiliano Zapata #715. Colonia Tlaltenango. C.P. 62170 Cuernavaca, Morelos.	El respeto y observancia de la ciudadanía a los reglamentos	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Número de reglamentos realizados / número de reglamentos programados) * 100

### “Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida”

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
<b>Nombre del Programa Presupuestario:</b>			<b>Año:</b>
Desarrollo Social Incluyente y Calidad de Vida			2025
<b>Dependencia:</b>			
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social			
<b>Unidad Responsable del Gasto</b>			
Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
<b>Hombres:</b>	<b>Mujeres:</b>	<b>Total:</b>	<b>Área de Enfoque:</b>



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

178,641	199,835	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca	
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>				
<b>Eje:</b>		<b>Programa Sectorial:</b>	<b>Sub Programa:</b>	
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva		9.1.3. Desarrollo Humano y Social 9.1.5. Impulso a la Educación	N/A	
<b>Proyectos del Programa:</b>				
Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos SH706 Calidad en los Servicio de Educación				
<b>Objetivo General:</b>				
<p><b>Desarrollo Humano y Social</b>          Contribuir mediante la aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad, al desarrollo humano y social de los habitantes de las colonias y poblados que integran el Municipio de Cuernavaca.</p> <p>Dentro del Municipio de Cuernavaca se encuentran diversas áreas geográficas urbanas de atención prioritaria, de acuerdo con el Decreto por el que se formula la Declaratoria de Zonas de Atención Prioritaria para el año 2023, emitido por el CONEVAL a través de la Secretaría de Bienestar Social; es necesario brindar atención integral para mejorar el desarrollo social y la calidad de vida de las personas que integran dichas áreas.</p> <p><b>Impulso a la Educación</b>          Contribuir al desarrollo humano y social de Cuernavaca mediante la aplicación de programas tendientes a la mejora de los servicios a la comunidad estudiantil.</p> <p>El Municipio de Cuernavaca requiere que la autoridad municipal sea también detonadora de la participación social dentro del sector educativo; a su vez, se requiere que el Ayuntamiento atienda las solicitudes de apoyos educativos como becas o alimentarios en general.</p>				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
<b>Finalidad:</b>	<b>Función:</b>	<b>Sub Función:</b>	<b>Actividad Institucional:</b>	<b>Clave Programática:</b>
2. Desarrollo Social	2.5. Educación	2.5.6 Otros Servicios Educativos y Actividades Inherentes	078. Aplicación de la Política Educativa	F. Promoción y Fomento
<b>Información Institucional</b>				
<b>Misión:</b>		<b>Visión:</b>		
Fomentar la participación de la población en el desarrollo de actividades educativas, productivas, artísticas, culturales y deportivas, generando una sana convivencia, la integración familiar, el rescate de valores, el autoempleo y el sentido de		Ser la unidad administrativa que promueva altos niveles de participación de usuarios y fomente el desarrollo personal, intelectual y humano en las localidades en las que se ejecuten los programas y/o acciones		



2024 - 2030

<p>pertenencia, involucrando a la ciudadanía en la autogestión de los centros de Desarrollo Comunitario y Espacios Públicos. Acercar a la Población Cuernavaquense a la lectura, así como proporcionar un buen servicio de consulta y asesoría bibliográfica, a través de las bibliotecas del municipio.</p> <p>Impulsar a las comunidades educativas y a la población en general en su desarrollo humano, a través de proyectos que promuevan la formación de ciudadanos comprometidos con su mejor continua, que impacte en su calidad de vida y en una sociedad democrática, donde se viva la cultura de la paz.</p>		<p>establecidas por la Secretaría de desarrollo humano y participación social y también apoyar a la formación educativa de todos los ciudadanos que proporcione herramientas para que la población tenga acceso a un espacio que es tanto lúdico y creativo como educativo y brindar una alternativa de crecimiento personal y social a través de una variedad de programas culturales, cívicos, de entretenimiento, informativos, de capacitación y desarrollo integral.</p>		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:		Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir a que las personas en situación de vulnerabilidad reciban asistencia social mediante los servicios integrales		Porcentaje de personas sujetas de asistencia social atendidas con servicios integrales.	Lista de registro de personas sujetas de asistencia social atendidos con servicios integrales, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280	Los usuarios de los servicios integrales los reciben satisfactoriamente.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Número de personas atendidas con servicios integrales / Total de personas que solicitaron servicios integrales) * 100
Nivel Propósito				





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos cuentan con servicios integrales		Porcentaje de servicios integrales otorgados en los Centros Desarrollo Comunitario, Bibliotecas y Espacios Públicos		Lista de registro de personas sujetas de asistencia social atendidos con servicios integrales, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280		La ciudadanía solicita los servicios y asistan a los mismos			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico		Eficacia		Semestral		100.00%		(Número de servicios integrales otorgados / Total de servicios integrales programados) * 100.	
<b>Nivel Componente No. 1</b>									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Calidad en los servicios bibliotecarios mejorada.		Porcentaje de visitantes en las bibliotecas.		Reporte de bitácora de Asistencia a cada una de las bibliotecas, ubicados en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y Espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280		Condiciones climáticas y de salud general permiten las visitas a las bibliotecas.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		Trimestral		90.00%		(Visitantes a las bibliotecas /	

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Capacidad de personas de las bibliotecas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Impartición de actividades educativas para la comunidad infantil	Porcentaje de actividades educativas para la comunidad infantil impartidas en ludotecas	Reporte de actividades educativas que se encuentra con el encargado de las Ludotecas en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280	La comunidad infantil asiste a las actividades educativas impartidas por las ludotecas	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Actividades lúdicas realizadas / actividades lúdicas programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.2</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Actualización del programa del acervo bibliográfico	Porcentaje de avance del programa de actualización del acervo bibliográfico	Reporte del acervo bibliotecario que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280	Se cuenta con el material impreso y respuesta en redes de los usuarios.	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de consultas atendidas / Total de consultas realizadas) * 100
---------	----------	---------	---------	---

Nivel Actividad No. 1.3

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Impartición de actividades educativas	Porcentaje de actividades educativas impartidas para la comunidad infantil.	Programa de actividades educativas impartidas a la comunidad infantil que se encuentra en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280	La comunidad infantil asiste puntualmente a las actividades educativas

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de actividades educativas realizadas / Total de actividades educativas programadas) * 100

Nivel Actividad No. 1.4

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Impartición de talleres para el fomento de la lectura	Porcentaje de talleres impartidos para el fomento de la lectura	Expediente de listado de talleres y / o fotografías de fomento a la lectura que se encuentra en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo	Los niños del municipio elevan su calidad educativa

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

				Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280		
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:		
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de talleres impartidos / Total de talleres programados) * 100		
<b>Nivel Actividad No. 1.5</b>						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:
Fomento a la lectura en la comunidad infantil		Porcentaje de actividades realizadas para el fomento de la lectura en la comunidad infantil.		Programa de actividades del fomento a la lectura y/o fotografías que se encuentra en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280		La comunidad infantil participa en las actividades del fomento a la lectura
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:		
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Número de actividades realizadas / Total de actividades programadas) * 100		
<b>Nivel Componente No. 2</b>						
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:
Competencias y habilidades para el desarrollo humano y social potencializadas		Porcentaje de actividades desarrolladas en los centros de Desarrollo		Listado de actividades realizada en cada uno de los CDC'S que se encuentra en la		La ciudadanía asiste a los centros de desarrollo comunitario al





2024 - 2030

		Comunitario para el desarrollo humano y social de las personas	Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280	desarrollo de actividades
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Actividades desarrolladas / actividades programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.1</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Capacitación en los Centros de Desarrollo Comunitario.		Porcentaje de avance en el programa de capacitación de los Centros de Desarrollo Comunitario.	Plan de capacitación se encuentran en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280.	La ciudadanía asiste a los cursos y talleres productivos en los Centros de Desarrollo Comunitario
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Capacitaciones impartidas / Capacitaciones programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.2</b>				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Implementación de Actividades deportivas en los Centros de Desarrollo Comunitario		Porcentaje de avance en el programa de actividades deportivas implementadas en los Centros de Desarrollo Comunitario	Listado de actividades deportivas que se encuentran en la Dirección de Administración de Centros de Desarrollo Comunitario Bibliotecas	La ciudadanía participa en las actividades deportivas en los Centros de Desarrollo Comunitario



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				y espacios Públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Actividades impartidas / Actividades programadas) * 100	
Nivel Actividad No. 2.3					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Difusión de campañas de actividades que ofrecen los Centros de Desarrollo Comunitario		Porcentaje de campañas realizadas para la difusión de actividades que ofrecen los Centros de Desarrollo Comunitario		Campañas y/ o evidencia fotográfica de las actividades de difusión que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280	
				Supuestos: La ciudadanía conoce las campañas de las actividades que se ofrecen en los Centros de Desarrollo Comunitario	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Campañas difundidas / Campañas programadas) * 100	
Nivel Actividad No. 2.4					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Atención a violencia de género "Espacios Violeta"		Porcentaje de Centros de Desarrollo Comunitario que cuentan con atención a violencia de género "Espacios Violeta".		Expediente de atención a la violencia de género, "Espacios Violeta, que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280		La ciudadanía participa en las actividades para la atención a la violencia de género, "Espacios Violeta	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Centros comunitarios con atención de violencia de genero / Centros comunitarios existentes) * 100			
<b>Nivel Actividad No. 2.5</b>							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Implementación de campañas de actividades culturales y artísticas		Porcentaje de campañas de actividades culturales y artísticas que son implementadas en las comunidades de Cuernavaca.		Programa de campañas de actividades culturales y artísticas, que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios públicos ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gual upita CP. 62280		La ciudadanía participa en las actividades culturales y artísticas que permitan la inclusión de las personas de las comunidades de Cuernavaca	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Campañas difundidas / Campañas			





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				programadas) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.6</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>	
Actualización de centros de Desarrollo Comunitario que cuentan con espacios lúdicos de cuidado infantil	Porcentaje de Centros de Desarrollo Comunitario que cuentan con espacios lúdicos de cuidado infantil	Programa de espacios lúdicos, que se encuentran en la Dirección de administración de centros de desarrollo comunitario, bibliotecas y espacios ubicada en (int. Parque Melchor Ocampo) Bo. Gualupita CP. 62280	Se adaptan espacios lúdicos de cuidado infantil dentro de los Centros de Desarrollo Comunitario	
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Centros comunitarios con espacios lúdicos / Centros comunitarios existentes) * 100

**“Acción Migrante y Asuntos Religiosos”**

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Acción migrante y asuntos religiosos			2025
Dependencia:			
Secretaría de Desarrollo Humano y Participación Social			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos			
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:

178,641	199,835	378,746	Ciudadanía de Cuernavaca	
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>				
<b>Eje:</b>		<b>Programa Sectorial:</b>	<b>Sub Programa:</b>	
9.1. Cuernavaca Socialmente Inclusiva		9.1.3. Desarrollo Humano y Social.	N/A	
<b>Proyectos del Programa:</b>				
Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos SH707. Atención Integral al Migrante y Asuntos Religiosos				
<b>Objetivo General:</b>				
Desarrollo Humano y Social. Contribuir mediante la aplicación de diversos programas sociales y servicios de calidad, al desarrollo humano y social de los habitantes de las colonias y poblados que integran el Municipio de Cuernavaca. Dentro del Municipio de Cuernavaca se encuentran diversas áreas geográficas urbanas de atención prioritaria, de acuerdo con el Decreto por el que se formula la Declaratoria de Zonas de Atención Prioritaria para el año 2025, emitido por el CONEVAL a través de la Secretaría de Bienestar Social; es necesario brindar atención integral para mejorar el desarrollo social y la calidad de vida de las personas que integran dichas áreas.				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
<b>Finalidad:</b>	<b>Función:</b>	<b>Sub Función:</b>	<b>Actividad Institucional:</b>	<b>Clave Programática:</b>
2. Desarrollo Social	2.4. Recreación, Cultura y otras Manifestaciones Sociales	2.4.4 Asuntos Religiosos y Otras Manifestaciones Sociales	006.- Relación del estado con las asociaciones religiosas.	E. Prestación de Servicios Públicos
<b>Información Institucional</b>				
<b>Misión:</b>		<b>Visión:</b>		
Diseñar y realizar las acciones que procuren la atención a las familias de los emigrados del municipio, buscando con ellas el apoyarles y generar su bienestar, así como integrar la información necesaria de las agrupaciones religiosas para una mayor vinculación y colaboración con ellas.		Ser el área facilitadora del ayuntamiento en materia migratoria y religiosa, para que a través de la vinculación con los diferentes niveles de gobierno y sectores de la ciudadanía logremos las acciones necesarias para brindar soluciones a las diversas necesidades de la población a impactar.		
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Contribuir en los procedimientos de materia religiosa y migratoria correspondientes a la dirección, mediante lograr la vinculación entre la autoridad municipal, estatal, federal y los ciudadanos.		Porcentaje de atención y asesorías brindadas a los usuarios en la atención otorgada a migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.		El registro de personas atendidas por la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Los facilitadores vinculan las dependencias municipales, estatales y federales para que resuelvan las solicitudes que formulan los migrantes, sus familiares y las asociaciones religiosas.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico		Eficacia		Anual		100.00%		(Número de asesorías brindadas a los usuarios / Total de usuarios que solicitan asesoría) * 100	
<b>Nivel Propósito</b>									
Resumen Narrativo:			Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:		
Los trámites migratorios y religiosos reciben la asesoría correspondiente de acuerdo a su solicitud			Porcentaje de trámites migratorios y religiosos atendidos.		Registro de solicitudes recibidas que se encuentra en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		El usuario hace uso de la información otorgada		
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Estratégico		Eficiencia		Semestral		100.00%		(Número de solicitudes de orientación atendidas / total de solicitudes recibidas) * 100	
<b>Nivel Componente No. 1</b>									
Resumen Narrativo:			Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:		
Convenios de			Porcentaje de		Registro de convenios		Los clubes		

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

colaboración con clubes de migrantes e instancias gubernamentales firmados		convenios de colaboración suscritos con clubes de migrantes e instancias gubernamentales.		firmados con los clubes de migrantes e instituciones de gobierno, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		migrantes firman oportunamente los convenios de colaboración	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de convenio firmados / Número de solicitudes de convenios) * 100			
Nivel Actividad No. 1.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Gestión con los ministros de culto y asociaciones religiosas		Porcentaje de avance del programa de vinculación con núcleos religiosos		Registro de escritos y solicitudes dirigidas por los grupos religiosos, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Las agrupaciones religiosas participan en actos de culto público en plazas públicas.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de solicitudes recibidas / número de solicitudes atendidas) * 100			
Nivel Actividad No. 1.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Auxilio en trámites migratorios a las personas que así lo requieran		Porcentaje de trámites migratorios atendidos.		El número personas atendidas conforme al registro de atenciones brindadas, que se encuentran en la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		La ciudadanía asiste a los módulos de atención de asuntos migratorios y religiosos que se encuentra en las Jornadas Ciudadanas organizadas por el ayuntamiento.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		(Número de gestiones recibidas / número de gestiones atendidas) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 1.3</b>									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
Incentivar y exhortar a las asociaciones civiles y clubes de migrantes para que propicien entre sus fines, una cultura de respeto			Porcentaje de espacios de apoyo, en coordinación con asociaciones civiles y clubes de migrantes.			Registro de reuniones de la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos con los representantes de los clubes y asociaciones migrantes ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		Tener registro de los espacios de respeto de las Asociaciones Civiles y Clubs de migrantes	
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficiencia		Mensual		100.00%		Solicitudes de orientaciones atendidas / total de solicitudes recibidas) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 1.4</b>									
Resumen Narrativo:			Indicador:			Medios de Verificación:		Supuestos:	
Generación de espacios			Porcentaje de			Registro de reuniones		asociaciones	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

de apoyo para procurar el respeto a los Derechos Humanos de los migrantes		asociaciones civiles y clubes de migrantes que cuentan con espacios de respeto a los DDHH de los migrantes.		de la Dirección de Asuntos Migratorios y Religiosos con los representantes de los clubes y asociaciones migrantes ubicada en Motolinía #2 Col. Centro Cuernavaca, Morelos, C.P. 62000		civiles y clubes de migrantes participan en la Generación de espacios de apoyo para procurar el respeto a los Derechos Humanos de los migrantes,	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Solicitudes de orientaciones atendidas / total de solicitudes recibidas) * 100			

### CONSEJERÍA JURÍDICA "Defensa con Justicia y Legalidad"

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Defensa con Justicia y Legalidad			2025
Dependencia:			
Sindicatura Municipal			
Unidad Responsable del Gasto			
Oficina de la Consejería Jurídica			
Dirección General de lo Contencioso Administrativo			
Dirección General Consultiva			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

9.3.- Cuernavaca Productiva y Eficiente		9.3.10 Defensa con Justicia y Legalidad		N/A	
Proyectos del Programa:					
Oficina de la Consejería Jurídica					
CJ701 - Atención de los Asuntos Jurídicos					
Dirección General de lo Contencioso Administrativo					
CJ702 - Diligencia de los Asuntos Contenciosos					
CJ703.- Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente					
Dirección General Consultiva					
CJ704 - Atención y Seguimiento a los Asuntos Jurídicos					
Objetivo General:					
Defensa con Justicia y Legalidad					
Defender los intereses jurídicos y patrimoniales del Ayuntamiento, llevando a cabo el seguimiento a todos los asuntos que se tramitan ante los Tribunales Jurisdiccionales y administrativos, así mismo llevar a cabo la revisión, análisis en mención, mejoramiento de los distintos contratos, convenios, documentos y demás instrumentos de naturaleza jurídica, administrativa en que intervenga el Ayuntamiento y demás dependencias que integran la Administración Pública Municipal.					
Clasificación Funcional y Programática					
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:	
1. Gobierno	1.3 Coordinación de la Política de Gobierno	1.3.5 Asuntos Jurídicos	122. Impartición de Justicia Administrativa	E. Prestación de Servicios Públicos L. Obligaciones de Cumplimiento de Resolución Jurisdiccional	
Información Institucional					
Misión:			Visión:		
Coadyuvar con las unidades administrativas del ayuntamiento, con eficiencia y apego en el marco legal vigente en la defensa y vigilancia de los intereses de este Gobierno Municipal, así como su representación en conflictos, juicios y procedimientos que se desahoguen ante las autoridades jurisdiccionales o administrativas otorgando asesoría, consulta y opinión jurídica que se requiera			Ser una Unidad Administrativa reconocida por su capacidad técnica jurídica y su espíritu de servicio, que desarrolla estrategias de carácter legal que redunde en que las resoluciones emitidas por las autoridades jurisdiccionales y administrativas correspondientes sean en su mayoría favorables a los intereses del Ayuntamiento de Cuernavaca.		
Nivel Fin					
Resumen Narrativo:		Indicador		Medios de Verificación	
				Supuestos	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Contribuir a la contestación de las denuncias y demandas que competan al ayuntamiento, mediante el velado siempre por la protección del mismo		Porcentaje de atención a las demandas y procedimientos jurídicos	Expedientes de demandas y procedimientos jurídicos 2025 ubicados en el archivo de la Oficina de la Consejería Jurídica, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos	Las denuncias y demandas son atendidas ante las diferentes instancias jurisdiccionales
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Denuncias y demandas recibidas / denuncias y demandas contestadas) * 100
Nivel Propósito				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
La atención y asesoría a las diferentes dependencias del ayuntamiento, se dan apeguándose siempre a los principios de legalidad y justicia		Porcentaje de consultas atendidas	Carpeta de solicitudes de las revisiones y/o documentación 2025, a la que se pide dar opinión y visto bueno de la Consejería, ubicado en la Oficina de la Consejería Jurídica, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos	La opinión jurídica emitida respecto a los actos que soliciten las dependencias
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Total de consultas atendidas / Total de consultas solicitadas) * 100
Nivel Componente No. 1				
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Denuncias y demandas que ingresen al ayuntamiento contestadas		Porcentaje de actos jurídicos relativos a la defensa y vigilancia de los intereses del Ayuntamiento		Escritos de contestación de demandas 2025 los cuales se encuentran en los expedientes de la Consejería Jurídica, General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos		Las contestaciones se presentan debidamente integradas ante las instancias correspondientes, así como las pruebas que se ofrecen en el momento procesal oportuno.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	(Número de demandas recibidas / Número de demandas contestadas) * 100			
Nivel Actividad No. 1.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Interposición de recursos y juicios de amparo.		Porcentaje de interposición de recursos y los que se encuentran dentro del juicio de amparo.		Escritos de contestación de demandas 2025, que se encuentran en los archivos de las Direcciones que conforman la Dirección General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos		Los asuntos recibidos en la Consejería Jurídica, se contestarán y se interpondrán las pruebas y pretensiones a fin de proteger los intereses del ayuntamiento.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficiencia	Mensual	80.00%	(Total de juicios contestados / Juicios de amparo recibidos) * 100			
Nivel Actividad No. 1.2							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Realización de capacitaciones	Capacitaciones realizadas	Carpeta de constancias, diplomas o listas de asistencia 2025, que acrediten las capacitaciones obtenidas por las dependencias que impartieron el o los cursos, ubicados en la Dirección General de lo Contencioso Administrativo, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos	El personal acude a las capacitaciones que imparten las instituciones públicas o privadas	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	2	Número de capacitaciones recibidas
Nivel Componente No. 2				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Actos administrativos aprobados	Porcentaje de los actos administrativos aprobados por el Cabildo	Actas de acuerdo del Cabildo aprobados 2025, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos	Los actos administrativos son reformados con legalidad	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	80.00%	(Número de actos administrativos aprobados / Total de actos administrativos presentados) * 100
Nivel Actividad No. 2.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Integración de expedientes que conformen por el inicio de un nuevo asunto	Porcentaje de expedientes debidamente integrados	Expedientes 2025, que consten en los archivos de la Consejería Jurídica, ubicados en la Dirección	Las instancias Jurisdiccionales notificaran al ayuntamiento de	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		General Consultiva, en los asuntos, para lo	Motolinía No. 5, Col. Cuernavaca, un expediente	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Número de expedientes integrados / número de expedientes recibidos) * 100
<b>Nivel Actividad No. 2.2</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Implementación de un sistema de digitalización para un archivo electrónico de la Consejería Jurídica.	Porcentaje de avance en la implementación del sistema de digitalización.	Carpeta de archivos de gestión 2025, ante las instancias correspondientes sobre la implementación del sistema de digitalización, ubicados en la Dirección General Consultiva, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos	El sistema de digitalización cuenta con presupuesto para que este pueda ser implementado.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Trimestral	50.00%	(Número de procesos implementados / Total de procesos a implementar) * 100
<b>Nivel Componente No. 3</b>				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:	
Determina el Porcentaje Devengado a Sentencias y Resoluciones.	Porcentaje de Recursos Destinados Sentencias y Resoluciones	Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico de Ejercicio Presupuestal en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos	El sistema de INEGO cuenta con presupuesto para que este pueda ser utilizado para pago de sentencias y resoluciones.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

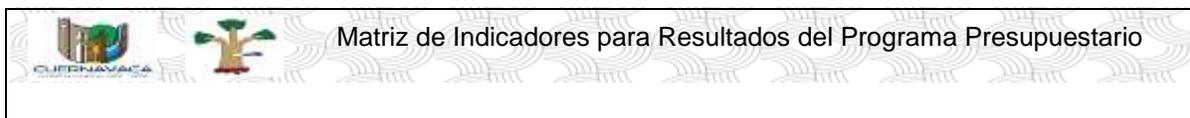
2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



Gestión	Eficiencia	Trimestral	100.00%	Cálculo: (Total de recursos Devengados para sentencias y resoluciones / Total de recursos Presupuestados para sentencias y resoluciones) * 100.
Nivel Actividad No. 3.1				
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:		Supuestos:
Cumplimiento de pago al ciudadano por resolución de sentencia.	Cumplimiento en la gestión de pagos referentes a Sentencias y Resoluciones por Autoridad Competente	Sistema de Información Financiera INEGO, Estado Analítico del Ejercicio Presupuestal, en Motolinía No. 5, Col. Centro. Cuernavaca, Morelos		Las diferentes direcciones tramitaran los pagos de los expedientes que contengan convenios, sentencias y resoluciones.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Total de tramites pagados / Numero de tramites gestionados) * 100.

### SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE CUERNAVACA

“Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca”





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Datos de Identificación del Programa Presupuestario				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
Servicios para fortalecer, fomentar y proteger el sano desarrollo físico, mental y emocional de las familias del municipio de Cuernavaca.				2025
Dependencia:				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Cuernavaca.				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca.				
Beneficiarios con perspectiva de género				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
178,641	199,835	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca.	
Niños:	Niñas:	Niños:		
N/A	N/A	N/A		
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo				
Eje:	Programa Sectorial:	Sub Programa:		
9.1.- Cuernavaca Socialmente Inclusiva.	9.1.2. Fortalecimiento Integral de las Familias	N/A		
Proyectos del Programa:				
Dirección General del Sistema Municipal DIF Cuernavaca DF701-DIF Cuernavaca				
Objetivo General:				
Fortalecimiento Integral de las Familias Otorgar y ampliar la cobertura de los servicios que fortalezcan el núcleo familiar, que fomenten y protejan el sano desarrollo físico, mental y emocional de niñas, niños, adolescentes y la familia del Municipio de Cuernavaca. Beneficiar a la población cuernavaquense con los diversos servicios y programas en temas de prevención y atención de asistencia social, legal y salud en general. Apoyar a la población más vulnerable y a la comunidad en general, del Municipio de Cuernavaca poniendo en marcha acciones que mejoren su calidad de vida, y con ello lograr, la reconstrucción del tejido social. Privilegiando estratégicamente la inversión hacia los sectores prioritarios y las demandas más sentidas de la población, elevando la eficiencia en la provisión de los servicios públicos municipales. Involucrando a la sociedad civil y la iniciativa privada, para sumar recursos a fin de que el esfuerzo conjunto genere sinergias que permitan potenciar la atención de las necesidades mediante la articulación de funciones y actividades que brinden bienestar inmediato a la población, que promuevan e impulsen el desarrollo con enfoque integral, armónico y sustentable en el territorio del Municipio.				
Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad	Clave

Aprobación  
Publicación  
Vigencia  
Expidió  
Periódico Oficial

2024/11/20  
2025/01/22  
2025/01/01  
H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

2.Desarrollo Social	2.6. Protección Social	2.6.9. Otros de Seguridad Social y Asistencia Social	Institucional: 070. Asistencia Social, Comunitaria y Beneficencia Pública Justa y Equitativa (Asistencia Pública)	Programática: E. Prestación de Servicios Públicos
Información Institucional				
Misión:		Visión:		
Contribuir en la protección y mejora de las condiciones física, mental y social de las familias y habitantes del Municipio de Cuernavaca, en situación de vulnerabilidad, a través de estrategias, programas y servicios de calidad y eficientes		Ser un Organismo referente en el estado de Morelos que incida en las formación, desarrollo, crecimiento y fortalecimiento de las familias y la población más vulnerable del Municipio de Cuernavaca.		
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir al fortalecimiento y bienestar de las Niñas, Niños, Adolescentes y las familias del municipio de Cuernavaca, mediante estrategias y acciones de difusión, prevención y atención, que mitiguen los conflictos del maltrato infantil y de la violencia intrafamiliar, garantizando y restituyendo los derechos de la niñez.	Porcentaje de Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos, representados y tutelados para el ejercicio y goce de sus derechos.	Informes y reportes que se encuentran en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Las Niñas, Niños, Adolescentes y las familias del municipio de Cuernavaca, son protegidos de sus derechos.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Niñas, Niños, Adolescentes e integrantes de Familias atendidos / Personas que acuden a





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				solicitar el servicio) * 100	
<b>Nivel Propósito</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>	
Los grupos vulnerables, fortalecen el núcleo familiar, fomentando y protegiendo el sano desarrollo físico, mental y emocional de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Municipio de Cuernavaca.		Porcentaje de solicitudes atendidas en apoyo al fortalecimiento familiar.		Informes y reportes de la atención proporcionada que se encuentra en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca y convenios celebrados en la Secretaría del Sistema Municipal DIF Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	
				Supuestos: La población del municipio de Cuernavaca, acude a las Instalaciones de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a solicitar los servicios y las Dependencias y/o Instituciones del sector público o privado, participan mediante la celebración de convenios.	
<b>Tipo:</b>		<b>Dimensión:</b>		<b>Frecuencia:</b>	
Estratégico		Eficacia		Semestral	
				Meta.	
				100.00%	
				Método de Cálculo:	
				(Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) * 100	
<b>Nivel Componente No. 1</b>					
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>	
Generadores y receptores de violencia familiar, atendidos.		Porcentaje de servicios atendidos en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.		Listas de asistencia de los talleres, libros de registro y expedientes generados en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la	
				Supuestos: La población del municipio de Cuernavaca, acude a la Procuraduría Municipal de Protección de	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

				Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a solicitar los servicios.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Trimestral	100.00%	(Solicitudes atendidas /Solicitudes recibidas) * 100	
Nivel Actividad No. 1.1					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención de las denuncias consecuencia a violencia familiar.		Porcentaje de denuncias recibidas y atendidas sobre violencia familiar.		Informes de denuncias recibidas y atendidas que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La ciudadanía acude a las instalaciones de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a presentar su denuncia.
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas /Denuncias recibidas) * 100	
Nivel Actividad No. 1.2					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	Supuestos:
Representación de la población que tramitan juicios en materia familiar ante el Tribunal Superior de Justicia.		Porcentaje de población representada legalmente en materia de derecho familiar y penal.		Número de expedientes en seguimiento de demandas presentadas ante el TSJ en representación de las personas del Municipio de Cuernavaca, que se	La población del municipio de Cuernavaca se presenta a solicitar el servicio en la Procuraduría



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

		encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Población representada / Población que presenta demanda) * 100	
Nivel Actividad No. 1.3					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Supuestos:	
Proporción de información sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato a las familias.		Porcentaje de familias informadas sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.		Las familias acuden a los talleres que imparte la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, a informarse sobre la cultura de paz y el fomento al buen trato.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Familias informadas / Familias inscritas) * 100	
Nivel Actividad No. 1.4					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Supuestos:	
Atención a las		Porcentaje de		Libro de registro de Las personas	





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

denuncias por diversos delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.		denuncias atendidas por delitos cometidos en contra de niñas, niños y adolescentes.		denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		presentan su denuncia en las instalaciones de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100			
Nivel Actividad No. 1.5							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.		Porcentaje de avance en la implementación y seguimiento a las medidas de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.		Expedientes integrados en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		La población del municipio de Cuernavaca presenta su denuncia.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas / Denuncias recibidas) * 100			
Nivel Actividad No. 1.6							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Generación de espacios a través de eventos, foros o reuniones, con la finalidad de que las Niñas, Niños y Adolescentes puedan		Porcentaje de espacios generados para la libre expresión de los derechos de niñas, niños y adolescentes de la comunidad.		Registro de eventos, foros y reuniones realizadas en el marco de los derechos de los niños, que se encuentran en las		Las Niñas, Niños y Adolescentes participan en los eventos, foros y reuniones realizados a	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

opinar sobre los derechos de los niños.		oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	través de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.
---	--	--	---

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Espacios generados / Espacios programados) * 100

Nivel Actividad No. 1.7

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Atención a las denuncias por diversos delitos cometidos en contra de los Adultos Mayores.	Porcentaje de denuncias atendidas por omisión de cuidados del adulto mayor.	Libro de registro de denuncias recibidas que se encuentra en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	La ciudadanía del municipio de Cuernavaca acude a presentar su denuncia por delitos cometidos en contra de los Adultos Mayores.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Denuncias atendidas / Denuncias solicitadas) * 100

Nivel Actividad No. 1.8

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Proporción de asesorías jurídicas a los adultos mayores, con la finalidad de evitar un	Porcentaje de adultos mayores asesorados legalmente en situación de abandono social.	Informes de solicitudes que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal	Existe disposición por parte de los involucrados en dar seguimiento a



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

proceso ante autoridades judiciales.		de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		las asesorías jurídicas solicitadas en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Adultos mayores asesorados / Adultos mayores que solicitan asesoría jurídica) * 100	
Nivel Actividad No. 1.9					
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:	
Mejoramiento de la comunicación y fortalecimiento de los vínculos familiares a través del Centro de Solución Pacífica de Conflictos en las familias.		Porcentaje de población informada sobre la solución pacífica de conflictos en las familias.		Registro de intervenciones en la solución pacífica de conflictos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.	
Supuestos:		Las familias del municipio de Cuernavaca acuden a la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca a solicitar el servicio.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:	
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Población informada / Población que solicita el servicio) * 100	
Nivel Actividad No. 1.10					





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>			
Canalización de las personas que son víctimas de violencia familiar a los servicios de salud internos y externos.		Porcentaje de personas canalizadas a los servicios de salud internos y externos en situación de violencia familiar.		Registro de oficios que se giran a los servicios de salud internos y externos que se tiene en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		Existe disposición por parte de las víctimas en acudir a los servicios de salud internos y externos.			
<b>Tipo:</b>		<b>Dimensión:</b>		<b>Frecuencia:</b>		<b>Meta.</b>		<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión		Eficacia		Mensual		100.00%		(Personas canalizadas / Personas que acuden a la Procuraduría) * 100	
<b>Nivel Actividad No. 1.11</b>									
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>		<b>Supuestos:</b>			
Canalización de los Adultos Mayores que son víctimas de violencia a los servicios de salud internos y externos.		Porcentaje de adultos mayores canalizados a los diferentes servicios de atención médica.		Registro de oficios que se giran a los diferentes servicios de atención médica, que se tienen en la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		Existe disposición por parte de los Adultos Mayores en acudir a los servicios de salud internos y externos.			
<b>Tipo:</b>		<b>Dimensión:</b>		<b>Frecuencia:</b>		<b>Meta.</b>		<b>Método de Cálculo:</b>	
Gestión		Eficacia		Mensual		100.00%		(Adultos Mayores canalizados / Adultos Mayores que acuden a la Procuraduría) *	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				100
<b>Nivel Actividad No. 1.12</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
Celebración de convenios de colaboración con el sector público – privado.		Porcentaje de convenios realizados en colaboración del sector público – privado, para beneficiar con albergue, atención médica de urgencia y alimentaria a la población vulnerable.		Convenios celebrados resguardados en la oficina de la Secretaría. ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.
				Supuestos: Los sectores públicos o privados participan mediante la celebración de convenios.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Convenios realizados / Convenios solicitados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.13</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
Proporción de actividades educativas mediante talleres impartidos a las niñas, niños, adolescentes y la familia.		Porcentaje de servicios socioeducativos proporcionados a la niñez, adolescencia y la familia.		Listas de asistencia e informes de talleres impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.
				Supuestos: Las familias acuden a los talleres que imparte la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Talleres impartidos / Talleres programados) * 100
<b>Nivel Actividad No. 1.14</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
implementación de los talleres y capacitaciones		Porcentaje de avance en el diseño, desarrollo		Listas de asistencia e informes de talleres
				Supuestos: La población asiste a los

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

a la población, para promover el fortalecimiento en la familia.		e implementación de los talleres y capacitaciones para el fomento de habilidades para la vida y buen trato, dirigido a madre, padre, docentes y cuidadores de niñas, niños y adolescentes.		impartidos que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		talleres que imparte la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Talleres y capacitaciones impartidos / Talleres y capacitaciones programados) * 100			
Nivel Actividad No. 1.15							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Implementación de actividades, con la finalidad de aumentar la participación de la sociedad, en la ejecución de proyectos de convivencia familiar, recreativa y cultural.		Porcentaje de actividades implementadas para la convivencia familiar, cultural y recreativa.		Listas de asistencia que se encuentran en las oficinas de la Procuraduría Municipal de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia de Cuernavaca, ubicado en C. Tabachín #123 Col. Bellavista C.P 62140 Cuernavaca, Mor.		Las familias del municipio de Cuernavaca, participan en las diversas actividades enfocadas a la convivencia familiar, cultural y recreativa.	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Gestión	Eficacia	Mensual	100.00%	(Actividades implementadas / Actividades programadas) * 100			

### SISTEMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CUERNAVACA



## “PRODDER”

Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario				
<b>Datos de Identificación del Programa Presupuestario</b>				
Nombre del Programa Presupuestario:				Año:
PRODDER				2025
Dependencia:				
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca				
Unidad Responsable del Gasto				
Dirección Técnica				
<b>Beneficiarios con perspectiva de género</b>				
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:	
178,641	199,835	378,476	Ciudadanía de Cuernavaca	
Niños:	Niñas:	Total:		
N/A	N/A	N/A		
<b>Alineación al Plan Municipal de Desarrollo</b>				
Eje:		Programa:	Sub Programa:	
9.5 Cuernavaca Sostenible		9.5.3. Agua para todos	No aplica	
Proyectos del Programa:				
AP703 SAPAC				
Objetivo General:				
9.5.3. Agua para todos Garantizar el suministro y la calidad de agua potable a los habitantes de Cuernavaca. El acceso de agua de calidad es un derecho humano fundamental que toda autoridad debe garantizar a la población.				
<b>Clasificación Funcional y Programática</b>				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2. Desarrollo Social	2.2 Vivienda y Servicios a la Comunidad	2.2.1 Urbanización	124. Manejo Eficiente y Sustentable del Agua Potable	E. Prestación de Servicios Públicos
<b>Información Institucional</b>				
Misión:			Visión:	
Administrar de forma eficiente los recursos humanos, materiales, financieros y los de tecnologías de la información, mediante la aplicación de los procedimientos, políticas y			Ser una Unidad Administrativa comprometida con la calidad, cumpliendo con los requerimientos, atención permanente y acciones oportunas, aspira a	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

lineamientos que promuevan la disciplina del gasto administrativo con la finalidad de establecer una mejor gestión administrativa		que se le reconozca como una Unidad Eficiente y transparente en los servicios que presta		
<b>Nivel Fin</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador</b>	<b>Medios de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
Contribuir a eficientar el servicio de agua potable mediante acciones de mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura.		Porcentaje de acciones de mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura en el suministro de agua potable ejecutadas con recursos del PRODDER.	Expedientes de obra 2025 bajo resguardo del Departamento de Planeación de la Dirección Técnica, en Av. José María Morelos 166, Centro, las Palmas, Cuernavaca, Mor.	El Ayuntamiento redistribuye el Fortamun, para efectos del mejoramiento de infraestructura y ampliación de la cobertura
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>método de cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Anual	100%	(Acciones de mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura en el suministro de agua potable ejecutadas / Acciones de mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura en el suministro de agua potable programadas) * 100
<b>Nivel Propósito</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>	<b>Medios de Verificación:</b>	<b>Supuestos:</b>
La población del municipio de Cuernavaca, cuenta con obras y acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura.		Número de adjudicaciones de obras y/o acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura.	Expedientes técnicos 2025 bajo el resguardo del departamento de planeación de la Dirección Técnica, en Av. José María Morelos 166, Centro, las Palmas, Cuernavaca, Mor.	La ejecución del proyecto y/o programa presupuestario PRODDER, se realiza de manera oportuna
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Estratégico	Eficacia	Semestral	2	Número de adjudicaciones de

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				obras y acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura
<b>Nivel Componente No. 1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
Convocatorias para la licitación de obras y acciones para el mejoramiento de la infraestructura y ampliación de la cobertura, publicadas		Número de convocatorias publicadas para la licitación de obras y acciones.		Expedientes técnicos 2025 bajo el resguardo del departamento de planeación de la dirección técnica, en Av. José María Morelos 166, Centro, las Palmas, Cuernavaca, Mor.
				Supuestos: Las convocatorias publicadas para la licitación de obras y acciones, se realizar de conformidad a su marco normativo
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	2	Número de convocatorias publicadas para la licitación de obras y acciones.
<b>Nivel Actividad No. 1.1</b>				
<b>Resumen Narrativo:</b>		<b>Indicador:</b>		<b>Medios de Verificación:</b>
Suficiencia presupuestal para la programación de licitaciones de obras y acciones.		Programa de licitaciones de obras y acciones aprobado por el comité de obra.		Acta de sesión de comité de obra bajo resguardo del comité de obra, en Av. José María Morelos 166, Centro, las Palmas, Cuernavaca, Mor.
				Supuestos: La Tesorería del Ayuntamiento administra en tiempo y forma los recursos al SAPAC para acceder al PRODDER.
<b>Tipo:</b>	<b>Dimensión:</b>	<b>Frecuencia:</b>	<b>Meta.</b>	<b>Método de Cálculo:</b>
Gestión	Eficacia	Trimestral	1	Número de programas de licitaciones de obras y acciones aprobado por el comité de obra.

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

### “Jubilados y Pensionados”

  Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
Jubilados y Pensionados			2025
Dependencia:			
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección de Administración y Finanzas			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:  Población Jubilada
19	0	19	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3 Agua para todos	No aplica	
Proyectos del Programa:			
AP702 Pago de Pensiones SAPAC			
Objetivo General:			
Garantizar el cumplimiento a la resolución emitida por la Suprema Corte de Justicia de la Nación de las Controversias Constitucionales 121/2018 y 109/2018.			

Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
1. Gobierno	1.8 Otros Servicios Generales	1.8.1 Servicios Registrales, Administrativos y Patrimoniales	124. Manejo Eficiente y Sustentable del Agua Potable	J. Pensiones y Jubilaciones
Información Institucional				
Misión:			Visión:	
Administrar de forma eficiente los recursos humanos, materiales, financieros y los de tecnologías de la información, mediante la aplicación de los procedimientos, políticas y lineamientos que promuevan la disciplina del gasto administrativo con la finalidad de establecer una mejor gestión administrativa			Ser una Unidad Administrativa comprometida con la calidad, cumpliendo con los requerimientos, atención permanente y acciones oportunas, aspira a que se le reconozca como una Unidad Eficiente y transparente en los servicios que presta	
Nivel Fin				
Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos	
Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas incorporadas al Sistema de pensiones y jubilaciones, mediante el pago oportuno al cumplimiento de la resolución de la Suprema Corte de Justicia de la Nación	Porcentaje de cumplimiento al pago de pensiones y jubilaciones referente a las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018	Carpeta de oficios para el pago de las resoluciones 121/2018 y 109/2018 de la Suprema Corte de Justicia de la Nación emitidos por la Directora General del SAPAC Sistema de Contabilidad Gubernamental INEGO de la Tesorería del Ayuntamiento/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca	El Ayuntamiento redistribuye el recurso financiero, para el cumplimiento a la resolución de la Suprema Corte de Justicia de la Nación	



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Morelos.			
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Resoluciones atendidas de la Suprema Corte de Justicia de la Nación / Resoluciones recibidas de la Suprema Corte de Justicia de la Nación) * 100			
Nivel Propósito							
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:	
Pensionados y jubilados atendidos en el cumplimiento a la resolución de la Suprema Corte de Justicia de la Nación		Porcentaje de Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas para el cumplimiento con las obligaciones de pago de las controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018		Carpeta de archivo físico de Solicitudes de Liberación de Recursos, apartado de Jubilados y Pensionados/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.		El sistema INEGO del Municipio de Cuernavaca se encuentra disponible para generar las Solicitudes de Liberación de Recursos	
Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:			
Estratégico	Eficacia	Semestral	100.00%	(Solicitudes de Liberación de Recursos presentadas / Solicitudes de Liberación de Recursos elaboradas) * 100			
Nivel Componente No. 1							





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 atendidas		Porcentaje de atención a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Porcentaje de recursos destinados a sentencias y resoluciones		Carpeta 2025, de sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018, bajo resguardo de la Directora General del SAPAC, Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos		Los jubilados y pensionados del SAPAC cumplen con los requisitos necesarios para el pago correspondiente.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de Cálculo:	
Gestión		Eficacia		Trimestral		100.00%		(Sentencias y resoluciones constitucionales atendidas / Sentencias y resoluciones constitucionales existentes) * 100	
Nivel Actividad No. 1.1									
Resumen Narrativo:		Indicador:		Medios de Verificación:		Supuestos:			
Recepción de Recursos Financieros de pensiones y jubilaciones		Porcentaje de recursos destinados a Sentencias y resoluciones por controversias constitucionales 121/2018 y 109/2018 Cumplimiento en la gestión de pago referentes a sentencias y resoluciones por Autoridad Competente		Sistema de Información Financiera INEGO, apartado de estado analítico de ejercicio presupuestal/2025/ Calle Motolinía, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.		Los jubilados y pensionados del SAPAC cumplen con los requisitos necesarios para el pago correspondiente.			
Tipo:		Dimensión:		Frecuencia:		Meta.		Método de	

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

				Cálculo:
Gestión	Eficiencia	Mensual	100.00%	(Recursos devengados para sentencias y resoluciones / Recursos presupuestados para sentencias y resoluciones) * 100

### “CONAGUA”

 <b>Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario</b>			
Datos de Identificación del Programa Presupuestario			
Nombre del Programa Presupuestario:			Año:
CONAGUA			2025
Dependencia:			
Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Cuernavaca			
Unidad Responsable del Gasto			
Dirección Técnica			
Beneficiarios con perspectiva de género			
Hombres:	Mujeres:	Total:	Área de Enfoque:
178,641	199,835	378,476	
Niños:	Niñas:	Total:	
N/A	N/A	N/A	Ciudadanía de Cuernavaca
Alineación al Plan Municipal de Desarrollo			
Eje:	Programa:	Sub Programa:	
9.5 Cuernavaca Sostenible	9.5.3. Agua para todos	No aplica	
Proyectos del Programa:			
AP701 Derechos CONAGUA			
Objetivo General:			
9.5.3. Agua para Todos Garantizar el suministro y la calidad de agua potable a los habitantes de Cuernavaca. El acceso de agua de calidad es un derecho humano fundamental que toda autoridad debe garantizar a la población.			



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

Clasificación Funcional y Programática				
Finalidad:	Función:	Sub Función:	Actividad Institucional:	Clave Programática:
2. Desarrollo Social	2.1 Protección Ambiental	2.1.3 Ordenación de Aguas Residuales, Drenaje y Alcantarillado	124. Manejo Eficiente y Sustentable del Agua Potable	R. Específicos.

Información Institucional

Misión:	Visión:
Administrar de forma eficiente los recursos humanos, materiales, financieros y los de tecnologías de la información, mediante la aplicación de los procedimientos, políticas y lineamientos que promuevan la disciplina del gasto administrativo con la finalidad de establecer una mejor gestión administrativa	Ser una Unidad Administrativa comprometida con la calidad, cumpliendo con los requerimientos, atención permanente y acciones oportunas, aspira a que se le reconozca como una Unidad Eficiente y transparente en los servicios que presta

Nivel Fin

Resumen Narrativo:	Indicador	Medios de Verificación	Supuestos
Contribuir al cumplimiento fiscal de pago en tiempo y forma de los conceptos de derechos de extracción a través de recursos financieros suficientes ante la Comisión Nacional del Agua (Conagua).	Porcentaje de recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.	Sistema de contabilidad gubernamental INEGO de la Tesorería del Ayuntamiento de Cuernavaca. /2025/ Calle Motolinia, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.	El Ayuntamiento redistribuye el FORTAMUN, para efectos del cumplimiento de la obligación fiscal.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta:	Método de Cálculo:
	:			





2024 - 2030

Estratégico	Eficacia	Anual	100.00%	(Recursos financieros asignados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua / Recursos financieros gestionados para pago de declaraciones por derechos y aprovechamientos por concepto de agua) * 100
-------------	----------	-------	---------	---

Nivel Propósito

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Las líneas de captura se generan en tiempo y forma para la gestión del trámite de pago.	Número de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.	Portal de la Conagua, programa Declaragua, apartado de declaraciones. <a href="https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones/2025/">https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones/2025/</a> Calle Motolinia, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.	El sistema Declaragua de la Conagua se encuentra disponible para generar las líneas de captura.

Tipo:	Dimensión:	Frecuencia:	Meta.	Método de Cálculo:
Estratégico	Eficacia	Semestral	4	Número de declaraciones presentadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.

Nivel Componente No. 1

Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:	Supuestos:
Declaraciones trimestrales capturadas en el sistema	Número de declaraciones capturadas por derechos y	Portal de la Conagua, programa Declaragua, apartado de declaraciones. <a href="https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones/2025/">https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/declaraciones/declaraciones/2025/</a> Calle Motolinia, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.	El sistema Declaragua de la Conagua se encuentra disponible



2024 - 2030

Declaragua de la Conagua.		aprovechamientos por concepto de agua.		para la captura de los volúmenes extraídos.	
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	4		Número de declaraciones capturadas por derechos y aprovechamientos por concepto de agua.
Nivel Actividad No. 1.1					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:			Supuestos:
Medición, cálculo y determinación de los volúmenes extraídos.	Cálculo de volúmenes de extracción, en base al artículo 229 fracciones I, II y III de la Ley Federal de Derechos.	Tabla de Excel denominada comprobación y que se encuentra archivada en cada trimestre en que se genera. Carpeta Conagua/2025. / Calle Motolinia, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.			Se cuenta con mediciones de macro medidores, con equipo ultrasónico y facturación de CFE.
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:
Gestión	Eficacia	Trimestral	4		Cálculo de volúmenes de extracción
Nivel Componente No. 2					
Resumen Narrativo:	Indicador:	Medios de Verificación:			Supuestos:
Declaraciones trimestrales	Número de declaraciones	Portal de la Conagua, programa Declaragua, apartado de declaraciones. <a href="https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/decla">https://declaragua.conagua.gob.mx/declaragua/decla</a>			El sistema Declaragua de la





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

capturadas en el sistema Declaragua de la Conagua, correspondiente a aguas residuales		capturadas por concepto de derechos de descargas de aguas residuales.		raciones/declaraciones/2025/ Ubicada en la calle Motolinia, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.		Conagua se encuentra disponible para los volúmenes de descarga de aguas residuales.	
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficacia	Trimestral	4		Número de declaraciones capturadas por concepto de derecho de descargas de aguas residuales, a bienes nacionales.		
Nivel Actividad No. 2.1							
Resumen Narrativo:		Indicador:	Medios de Verificación:			Supuestos:	
Medición, cálculo y determinación de los volúmenes de descargas de aguas residuales a bienes nacionales.		Cálculo de volúmenes de descarga, en base al artículo 228 fracciones I, II y III de la Ley Federal de Derechos.	Tabla de Excel denominada cálculo y que se encuentra archivada en cada trimestre en que se genera. Carpeta Conagua/2025/ Calle Motolinia, No. 2 antes 13, esquina Nezahualcóyotl, col. Centro, Cuernavaca Morelos.			Se cuenta con medidores que permiten medir el volumen de descargas de aguas residuales	
Tipo:	Dimensión :	Frecuencia:	Meta.		Método de Cálculo:		
Gestión	Eficacia	Trimestral	4		Cálculo de volúmenes		

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"

				por concepto de derechos de descargas de aguas residuales a bienes nacionales
--	--	--	--	---

**ANEXO 2. INFORMACIÓN ADICIONAL.  
CRITERIOS DE LA LEY DE DISCIPLINA FINANCIERA  
RESULTADOS Y PROYECCIONES DE EGRESOS.**

De conformidad con el artículo 18 de la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios, en los siguientes anexos se presentan los resultados de egresos de los tres años anteriores al 2025 y las proyecciones de egresos de los tres años siguientes a dicho ejercicio fiscal de las finanzas públicas del Municipio.

Resultados de Egresos - LDF (PESOS)				
Concepto (b)	2021 <sup>1</sup>	2022 <sup>1</sup>	2023 <sup>1</sup>	2024 <sup>2</sup>
A. Servicios Personales	\$ 513,345,59 2.50	\$ 329,429,32 6.11	\$ 534,959,00 4.97	\$ 408,837,99 7.47
B. Materiales y Suministros	\$ 15,686,999 .66	\$ 16,765,955 .19	\$ 50,812,957 .69	\$ 61,664,546 .29
C. Servicios Generales	\$ 456,857,85 4.14	\$ 438,822,33 0.10	\$ 395,352,64 4.99	\$ 342,480,94 0.65
D. Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$ 39,996,592 .63	\$ 241,097,57 1.91	\$ 283,257,64 8.11	\$ 310,783,51 9.58
E. Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	\$ 1,301,870. 65	\$ 1,253,049. 00	\$ 10,834,188 .54	\$ 22,021,875 .37
F. Inversión Pública	\$ -	\$ 57,764,315 .33	\$ 46,940,293 .40	\$ 202,744,38 9.62



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

G. Deuda Pública	\$ 164,030,72 8.84	\$ 100,900,75 3.14	\$ 23,625,510 .42	\$ 24,629,236 .98
1. Gasto No Etiquetado (1=A+B+C+D+E+F+G)	\$ 1,191,219, 638.42	\$ 1,186,033, 300.78	\$ 1,345,782, 248.12	\$ 1,373,162, 505.96
A. Servicios Personales	\$ 168,839,87 4.01	\$ 167,605,89 7.67	\$ 7,150,541. 47	\$ -
B. Materiales y Suministros	\$ 30,534,993 .87	\$ 30,388,752 .70	\$ 34,110,160 .16	\$ 35,817,224 .08
C. Servicios Generales	\$ 65,729,752 .23	\$ 56,472,050 .29	\$ 178,647,55 2.51	\$ 178,730,62 8.85
D. Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$ 3,503,704. 22	\$ 5,514,644. 36	\$ 6,217,762. 73	\$ 6,377,129. 98
E. Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	\$ 1,895,516. 23	\$ 7,953,934. 21	\$ 31,477,626 .64	\$ 6,705,313. 90
F. Inversión Pública	\$ -	\$ 75,852,124 .93	\$ 92,128,604 .05	\$ 57,068,703 .46
G. Deuda Pública	\$ 91,366,797 .58	\$ 22,996,948 .33	\$ 86,976,499 .22	\$ 78,912,949 .00
2. Gasto Etiquetado (2=A+B+C+D+E+F+G)	\$ 361,870,63 8.14	\$ 366,784,35 2.49	\$ 436,708,74 6.78	\$ 363,611,94 9.27
3. Total del Resultado de Egresos (3=1+2)	\$ 1,553,090, 276.56	\$ 1,552,817, 653.27	\$ 1,782,490, 994.90	\$ 1,736,774, 455.23
1. Los importes corresponden a los egresos totales devengados.				
2. Los importes corresponden a los egresos devengados al 20 de noviembre de 2024.				

Proyección de Egresos - LDF (PESOS)				
Concepto (b)	Proyecto de Presupuesto de	2026	2027	2028



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
 Dirección General de Legislación.  
 Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

	Egresos 2025			
A. Servicios Personales	\$ 518,204,777.64	\$ 536,341,944.86	\$ 555,113,912.93	\$ 574,542,899.88
B. Materiales y Suministros	\$ 37,321,700.00	\$ 38,627,959.50	\$ 39,979,938.08	\$ 41,379,235.92
C. Servicios Generales	\$ 364,255,540.00	\$ 377,004,483.90	\$ 390,199,640.84	\$ 403,856,628.27
D. Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$ 489,558,386.00	\$ 506,692,929.51	\$ 524,427,182.04	\$ 542,782,133.41
E. Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	\$ 10,150,000.00	\$ 10,505,250.00	\$ 10,872,933.75	\$ 11,253,486.43
F. Inversión Pública	\$ 90,000,000.00	\$ 93,150,000.00	\$ 96,410,250.00	\$ 99,784,608.75
G. Deuda Pública	\$ 5,879,502.36	\$ 6,085,284.94	\$ 6,298,269.92	\$ 6,518,709.36
1. Gasto No Etiquetado (1=A+B+C+D+E+F+G)	\$ 1,515,369,906.00	\$ 1,568,407,852.71	\$ 1,623,302,127.55	\$ 1,680,117,702.02
A. Servicios Personales	\$ 97,621,400.00	\$ 100,550,042.00	\$ 103,566,543.26	\$ 106,673,539.56
B. Materiales y Suministros	\$ 37,309,000.00	\$ 38,428,270.00	\$ 39,581,118.10	\$ 40,768,551.64
C. Servicios Generales	\$ 158,407,600.00	\$ 163,159,828.00	\$ 168,054,622.84	\$ 173,096,261.53
D. Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$ 6,700,000.00	\$ 6,901,000.00	\$ 7,108,030.00	\$ 7,321,270.90
E. Bienes Muebles, Inmuebles e Intangibles	\$ 20,000,000.00	\$ 20,600,000.00	\$ 21,218,000.00	\$ 21,854,540.00
F. Inversión Pública	\$ 89,122,000.00	\$ 91,795,660.00	\$ 94,549,529.80	\$ 97,386,015.69
G. Deuda	\$ 35,500,000.00	\$ 36,565,000.00	\$ 37,661,950.00	\$ 38,791,808.50

Aprobación  
 Publicación  
 Vigencia  
 Expidió  
 Periódico Oficial

2024/11/20  
 2025/01/22  
 2025/01/01  
 H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"



2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurismática.

Última Reforma: Texto Original

Pública				
2. Gasto Etiquetado (2=A+B+C+D+E+F +G)	\$ 444,660,000.00	\$ 457,999,800.00	\$ 471,739,794.00	\$ 485,891,987.82
3. Total del Resultado de Egresos (3=1+2)	\$ 1,960,029,906.00	\$ 2,026,407,652.71	\$ 2,095,041,921.55	\$ 2,166,009,689.84

### ANEXO 3. ESTUDIOS ACTUARIALES





2024 - 2030

Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo del Estado de Morelos.  
Dirección General de Legislación.  
Subdirección de Jurisprudencia.

Última Reforma: Texto Original

ARD Consultores

**H. AYUNTAMIENTO DE CUERNAVACA MORELOS**  
**ESTUDIO ACTUARIAL DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL - CONSOLIDADO**  
**2022 - 2024**

RAMOS	PENSIONES Y JUBILACIONES	SALUD	RIESGOS DE TRABAJO	INVALIDEZ Y VIDA	OTRAS PRESTACIONES SOCIALES
Prestación laboral	<b>BENEFICIO POR JUBILACIONES Y PENSIONES</b>	NA	NA	<b>BENEFICIO POR DEFUNCIÓN E INVALIDEZ</b>	NA
Tipo de plan	<b>Beneficio Definido</b>	NA	NA	<b>Beneficio Definido</b>	NA
<b>CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN AFILIADA</b>					
<b>1) Personal Activo</b>					
a) Número de empleados	1,811	NA	NA	1,811	NA
b) Edad					
b.1) Mínima	19.50	NA	NA	19.50	NA
b.2) Máxima	81.88	NA	NA	81.88	NA
b.3) Promedio	45.05	NA	NA	45.05	NA
c) Antigüedad					
c.1) Mínima	0.01	NA	NA	0.01	NA
c.2) Máxima	39.07	NA	NA	39.07	NA
c.3) Promedio	13.89	NA	NA	13.89	NA
d) Nómina anual total	\$301,359,045	NA	NA	\$301,359,045	NA
<b>2) Personal jubilado</b>					
a) Jubilados y pensionados	988	NA	NA	24	NA
b) Beneficiarios Plan de Pensiones	305	NA	NA	0	NA
c) Total ( a + b )	1,293	NA	NA	24	NA
d) Edad promedio					
d.1) Pensionados y jubilados	61.98	NA	NA	74.05	NA
d.2) Beneficiarios Plan de Pensiones	62.08	NA	NA	0.00	NA
d.3) Total	62.01	NA	NA	74.05	NA
e) Pensión anual total					
e.1) Jubilados y pensionados	\$131,492,308	NA	NA	\$1,765,900	NA
e.2) Beneficiarios plan de pensiones	\$26,906,597	NA	NA	\$0	NA
e.3) Total ( f.1 + f.2 )	\$158,398,905	NA	NA	\$1,765,900	NA
<b>RESULTADOS VALUACIÓN ACTUARIAL</b>					
<b>1) Valor presente de las obligaciones</b>					
a) Personal activo	\$3,045,721,282	NA	NA	\$300,406,322	NA
b) Pensiones y jubilaciones en curso de pago	\$3,114,300,007	NA	NA	\$22,443,765	NA
c) Total ( a + b )	\$6,160,021,289	NA	NA	\$322,850,087	NA
<b>2) Monto de la reserva</b>					
	NA	NA	NA	NA	NA
<b>3) (Déficit) / Superávit Actuarial</b>					
a) Personal activo	(\$3,045,721,282)	NA	NA	(\$300,406,322)	NA
b) Pensiones y jubilaciones en curso de pago	(\$3,114,300,007)	NA	NA	(\$22,443,765)	NA
c) Total ( a + b )	(\$6,160,021,289)	NA	NA	(\$322,850,087)	NA
<b>4) Contribuciones estimadas al fondo</b>					
	NA	NA	NA	NA	NA
<b>5) Valor presente de las aportaciones futuras</b>					
a) Personal activo	NA	NA	NA	NA	NA
b) Pensiones y jubilaciones en curso de pago	NA	NA	NA	NA	NA
c) Total ( a + b )	NA	NA	NA	NA	NA
<b>HIPÓTESIS ACTUARIALES</b>					
1) Tasa de descuento	7.79%	NA	NA	7.79%	NA
2) Tasa de incremento salarial	6.00%	NA	NA	6.00%	NA
3) Tasa de incremento al salario mínimo	6.00%	NA	NA	6.00%	NA
4) Fecha de valuación	15/12/2022	NA	NA	15/12/2022	NA

Act. Ana Rosa Desmoctt Flores  
Cédula Profesional 2329395

Aprobación 2024/11/20  
Publicación 2025/01/22  
Vigencia 2025/01/01  
Expidió H. Ayuntamiento Constitucional de Cuernavaca, Morelos  
Periódico Oficial 6393 Primera y Segunda Sección "Tierra y Libertad"